

山西信息通信行业

第3期 总第137期

山西省通信行业协会秘书处

2026年3月26日

山西省通信管理局树立和践行正确政绩观学习教育 在推进学习成果 深化内化转化上发力

3月6日下午，山西省通信管理局召开会议，动员部署树立和践行正确政绩观学习教育工作。局党组书记、局长刘红雨出席会议并讲话，局党组成员、副局长刘新明传达学习工业和信息化部树立和践行正确政绩观学习教育动员部署会精神，局二级巡视员张丽仙主持会议，局党组成员、纪检组长、副局长王千里和全局党员干部参会。

会议指出，政绩观问题是一个根本性问题，关乎立党为公、执政为民。党的十八大以来，习近平总书记围绕树立和践行正确政绩观作出一系列重要论述，立意高远、内涵丰富、思想深刻。全局党员干部要深刻认识党中央在“十五五”开局之年这个关键节点，在全党开展树立和践行正确政绩观学习教育的重大意义，以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉抓好学习教育。

会议强调，要认认真真、扎扎实实开展好树立和践行正确政绩观学习教育，深学细悟习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述，牢牢把握“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”的总要求，坚持学查改一体推进，抓实学习研讨、问题查摆、整改整治、建章立制、开门教育等重点环节，建立问题整改清单、修订制度清单，做到边查边改，立行立

改，确保学习教育各项任务精准落地、取得实效。

会议要求，要持续压实责任，局党组要发挥示范引领作用，坚持以上率下，带头落实好学习教育工作方案各项措施，局党组书记做到重要工作亲自推动、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调，全面抓好学习教育任务落实。要持续强化宣传引导，宣传学习教育进展成效和经验做法，力戒形式主义，积极营造良好舆论氛围。学习教育前期，局党组就召开会议认真传达学习习近平总书记关于树立和践行正确政绩观学习教育的重要讲话和重要指示精神，贯彻落实中央党的建设工作领导小组会议精神，审议通过《山西省通信管理局树立和践行正确政绩观学习教育工作方案》，部署学习教育工作。

3月17日，山西省通信管理局举办树立和践行正确政绩观学习教育专题辅导报告会，邀请山西省委党校丰存斌教授现场授课。局领导班子成员、二级巡视员，全体党员干部参加学习。

丰教授紧扣“习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述”的主题，结合党的二十届四中全会精神，通过丰富的理论知识、严谨的逻辑脉络和生动的现实案例，围绕“政绩观是根本性问题”“为民造福是最大政绩”“不断增强党性修养，以实干出政绩”等4个方面，给全体党员干部带来了一堂内容丰富、思想深刻的教育课。

3月19日，局党组书记、局长刘红雨主持召开党组理论学习中心组（扩大）专题学习会，强调要学好用好《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》，进一步强化对标对表的政治自觉，推动学习教育走深走实，为“十五五”良好开局提供坚强保障。会议要求，全局上下要在前期开展专题辅导、典型案例教育、学习研讨等活动的基础上，推进学习成果深化内化转化，实事求是找准问题，制定学习教育查摆问题清单，有针对性地推动整改整治。

近日，山西省通信管理局又联合山西联通公司举办《树立和践行正确政绩观——2026年政府工作报告解读和通信行业发展新机遇》专题学习讲座，进一步引申践行正确政绩观学习教育。

目 录

【高层信息】	2
政府工作报告中提及信息通信的论述	2
【行业综合】	3
山西信息通信业推出七大举措“提质三‘晋’服务”	3
山西省通信管理局组织“3·15”现场办公 一站式化解电信消费纠纷 ..	4
【协会动态】	4
山西省通信行业协会召开三届七次常务理事会暨三届八次理事会	4
【会员消息】	5
山西联通发布“宽带无忧”四大服务启动并承诺百万用户大提速	5
山西移动召开2026年第2次党委理论学习中心组学习 同时举办践行正 确政绩观学习教育读书班	6
山西电信圆满完成2026年春节期间通信保障任务	7
中移铁通山西分公司召开高质量发展誓师大会暨“晋心晋力晋责奋斗者” 表彰大会	8
山西信息规划设计院有限公司把握“十五五”新机遇 坚持“保生存， 谋发展”	9
海纳实业铁岭项目部开始2026年春季攻坚	10
【一线员工】	11
沁河岸边的移动玫瑰营销经	11

【高层信息】

政府工作报告中提及信息通信的论述

3月5日上午，第十四届全国人民代表大会第四次会议在人民大会堂开幕，国务院总理李强作政府工作报告。报告多处提及信息通信业，肯定了过去一年人工智能、机器人、量子科技、芯片自主研发、国产大模型、新型智能终端、数字经济、网络安全等方面取得的成绩。

2025年，我国发展向新向优、彰显蓬勃活力。人工智能、生物医药、机器人、量子科技等研发应用走在世界前列，芯片自主研发有了新突破，北斗规模应用全面拓展，国产大模型引领全球开源生态。产业结构持续优化，高技术制造业、装备制造业增加值分别增长9.4%、9.2%，工业机器人、集成电路产量分别增长28%、10.9%。我国坚持创新驱动发展，建设现代化产业体系。持续推进制造业数字化转型和“人工智能+”行动，行业应用加快落地，新型智能终端不断涌现。数据要素潜力加快释放，数字经济核心产业增加值占国内生产总值的比重提高到10.5%以上。

对于2026年重点工作，对信息通信业提出了新要求，特别是在加紧培育壮大新动能方面对行业提出多项工作任务。

优化提升传统产业，推行普惠性“上云用数赋智”服务，持续加大对中小企业数智化转型的支持。拓展智能制造，新建设一批智能工厂和智慧供应链。发展智能建造，培育现代化建筑产业链。

培育壮大新兴产业和未来产业，实施产业创新工程，鼓励央企国企带头开放应用场景，打造集成电路、航空航天、生物医药、低空经济等新兴支柱产业。建立未来产业投入增长和风险分担机制，培育发展未来能源、量子科技、具身智能、脑机接口、6G等未来产业。

打造智能经济新形态，深化拓展“人工智能+”，促进新一代智能终端和智能体加快推广，推动重点行业领域人工智能商业化规模化应用，培育智能原生新业态新模式。支持人工智能开源社区建设，促进开源生态繁荣。实施超大规模智算集群、算电协同等新基建工程，加强全国一体化算

力监测调度，支持公共云发展。加快发展卫星互联网。打造“5G+工业互联网”升级版。深化数据资源开发利用，健全数据要素基础制度，建设高质量数据集。完善人工智能治理。

报告提出要进一步扩大增值电信等领域开放试点，有序扩大数字领域开放，发展数字贸易，深入推进“智慧海关”合作伙伴计划等，并要求深化社会治安整体防控体系和能力建设，加大预防和打击电信网络诈骗等力度。

【行业综合】

山西信息通信业推出七大举措“提质三‘晋’服务”

为深入贯彻以人民为中心的发展思想，牢固树立和践行正确政绩观，持续提升服务质效，3月11日，由山西省通信管理局牵头组织，山西信息通信业开展2026年行风纠风暨三“晋”服务质量提升专项行动，省内六家通信企业联合签署《2026年行风纠风暨三“晋”服务质量提升专项行动承诺书》，以七大具体举措向社会各界作出郑重承诺，全力提供更优质、更便捷、更贴心的信息通信服务。

此次专项行动聚焦群众关心的通信服务痛点、难点问题，从七个方面明确服务提升路径：即优化重点场景网络覆盖，筑牢服务硬基础；深化“民有所呼、我必有应”活动，聚焦群众关切办好为民实事；开展电信业务“明白办、放心用”行动，提升资费透明度，保障用户自主选择权；升级窗口服务品质，细化暖心服务举措，精准适老化改造；优化业务办理流程，便捷套餐变更、畅通携号转网，扩大“二次号码焕新”服务范围；完善线上服务渠道，快速响应用户诉求；加强非应邀商业电子信息治理，扩大“来电来信免打扰”服务覆盖，全力防范治理电信网络诈骗，守护通信清朗空间。

下一步，山西信息通信业将以开展树立和践行正确政绩观学习教育为契机，深入贯彻工业和信息化部2026年信息通信业行风建设暨纠风工作电视电话会议要求，把正确的政绩观贯穿行风建设和纠风工作全过程，坚持实事求是、求真务实，扎实推动行风纠风和服务承诺落地生根、取得实效，

聚力打造“三‘晋’服务”特色品牌，为全省数字经济发展、民生福祉改善提供优质通信服务支撑。

山西省通信管理局组织“3·15”现场办公 一站式化解电信消费纠纷

为切实维护电信消费者合法权益，在“3·15”国际消费者权益日期间，组织全省基础电信企业开展主题宣传与现场办公活动，通过资深骨干驻点服务、一站式受理处置，将通信维权服务直接送到群众身边。

现场办公聚焦通信消费热点难点问题，围绕套餐资费、流量使用、携号转网、网络质量、垃圾信息、骚扰电话等群众关切领域，重点针对合约期限、扣费规则、携号转网办理等核心问题，面向市民普及通信消费维权知识，现场讲解资费套餐查询、垃圾信息举报、携号转网办理等操作流程。

山西联通通过宣传手册发放、现场宣讲等方式，普及反诈知识与相关法律法规，指导市民安装国家反诈中心APP，筑牢防诈安全防线；山西移动聚焦流量扣费、资费套餐、家庭宽带等问题现场答疑，协助用户开通“高频防骚扰”业务，推介“营销免扰，一件举报”服务；山西电信围绕防诈科普、业务咨询、权益保障开展宣传，现场受理骚扰电话拦截举报与开通咨询，讲解诈骗防范要点及处置流程；山西广电提供一对一、面对面业务咨询，细致解读套餐内容，确保用户诉求件件有回应、疑问有疏导。

【协会动态】

山西省通信行业协会召开 三届七次常务理事会暨三届八次理事会

3月18日，山西省通信行业协会召开三届七次常务理事会暨三届八次理事会。会议采取“线下、线上相结合”方式，各副理事长、常务理事、理事单位参加了线下会议，运营企业各市分公司理事单位参加了线上会议。山西省通信管理局原局长、协会高级顾问刘永斌和山西省专用通信局原局

长、协会高级顾问冯德华参加了线下会议，会议由副秘书长常军秀主持。

常务副理事长薛亥申作了题为《锚定目标，坚定信心，凝聚人心，实干创新，努力实现“十五五”良好开局》的工作报告。全面总结了2025年各项工作，深入分析了当前的形势、重点和努力方向，对2026年工作任务进行了部署安排。工作报告围绕“2025年主要工作回顾与总结、对当前形势的认识和把握、2026年工作思路及安排”三个部分，紧扣“锚定目标，坚定信心，凝聚人心，实干创新”的主题，首尾照应、浑然一体、脉络清晰、内容全面。尤其形势分析中对未来产业和民营经济阐述站位高、立意新、眼光远、接地气，对从事信息通信工作具有一定的启发和参考借鉴作用。副秘书长常军秀作了财务工作报告，对2025年协会收支情况进行了通报。经过现场征求意见和表决，大会通过了两个报告。协会监事长、第四届会员代表大会领导筹备组成员郭紫燕向大会作了大会延期换届及筹备情况的报告，对大会延期换届的原因作了说明。

此次会议，明确了2026年的目标任务。要求协会及各会员单位要始终坚持党的领导，不断加强自身建设，强化合规管理，提升服务水平，丰富服务内容，推动行业自律，拓展创新业务发展，加快创新成果应用，在数字化变革大潮中积极作为，奋力取得新成绩。（秘书处）

【会员消息】

山西联通发布“宽带无忧”四大服务 启动并承诺百万用户大提速

近日，山西联通在全省11个市分公司同步开展“服务再升级，宽带更无忧”承诺发布会暨“百万用户大提速”活动。本次活动旨在为全省用户提供更高效、更省心、更有保障的宽带服务体验，以实际行动诠释国企担当、践行服务初心。

山西联通面向社会正式发布四项承诺：“宽带无忧办”——全量地址受理；“装机当日通”——明确服务时限；服务慢必赔——超时服务启动赔付机制；“网速免费测”——网络优化，测速达标方可交付。该系列承

诺正式执行的同时，面向老用户还推出一项宽带提速政策：全省速率低于300M的家庭宽带用户可免费提升至300M。

“宽带无忧受理”是山西联通落实工信部行风纠风及“民有所呼，我必有应”活动的具体实践，是推动公司业务发展的关键举措，更是面向全社会提升服务品质的郑重承诺。山西联通将坚持以人民为中心的发展思想，从客户视角出发，持续提升服务品质，全力推进宽带业务的高质量发展。

（张俊清 冯琳）

山西移动召开2026年第2次党委理论学习中心组学习 同时举办践行正确政绩观学习教育读书班

3月16日上午，山西移动召开2026年第2次党委理论学习中心组学习暨树立和践行正确政绩观学习教育读书班。公司党委书记、董事长、总经理廖建主持会议并讲话，党委委员出席，省公司各部门主要负责人、省工会负责人列席参加。

会议集中学习了《习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编》第一至第三章部分内容、习近平总书记在中央经济工作会议上的重要讲话以及有关让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风重要论述的节录。部分党委委员以“切实提高站位，深刻理解树立正确政绩观的重大意义”为主题进行研讨发言。

廖建书记在总结时强调，一是认真学习领会习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述。要深刻领会“为民造福”本质内涵，厘清“显绩”与“潜绩”辩证关系，从思想根源上解决好“为谁创造业绩、创造什么业绩、怎样创造业绩”的根本问题。要把坚决防止和克服形式主义、官僚主义作为重要着力点，在制定政策、策划项目、推动发展时，坚持以客户满意、一线认可为衡量标准，坚决杜绝“形象工程”“数据造假”。二是高质量组织好本次学习教育。要坚持把检视整改贯穿始终，全面查摆是否存在违背高质量发展要求的“形象工程”、急功近利的“短平快”项目、重显绩轻潜绩的“面子活”，建立问题清单，逐项纠治偏差。要坚持把推

动发展贯穿始终，以“功成不必在我”的境界和“功成必定有我”的担当，多做打基础、利长远、惠民生的实事，努力创造经得起历史、实践和人民检验的实绩。

（王靖）

山西电信圆满完成2026年春节期间通信保障任务

2026年春节期间，山西电信公司坚持“人民至上、生命至上”，通过强化组织领导、周密部署、隐患排查、精准应对等一系列硬核举措，构筑起坚实的通信安全防线，圆满完成了春节期间各项通信保障任务，彰显了央企责任与担当。

一是提高政治站位，构建严密保障体系。公司领导高度重视，成立专项保障工作组、制定详细保障值班表，严格执行7×24小时值班制度和领导带班制度。各级领导靠前指挥、全面统筹，按照“统一领导、分级负责、属地为主、协同联动”的工作原则，逐级压实云网运行安全主体责任，健全完善指挥调度体系，执行每日“零报告”制度，落实各项管理规程、规范及保障措施。

二是聚焦风险隐患，实现闭环精准治理。聚焦通信机房、数据中心、营业场所、线路施工维护现场、消防设施、电力保障、车辆交通、网络安全等重点领域和关键部位，开展拉网式、地毯式隐患排查与专项整治工作。完成11个市网络安全专项检查，对发现的风险隐患实现立行立改、闭环清零；完成192个节日活动保障重点区域、463家重要客户及重点交通枢纽、大型商场等人员密集场所通信保障测试。

三是强化精准应对，锻造安全保障能力。节日期间，全省累计出动保障人员779人次，对枢纽楼、IDC机房开展现场巡检，按周期对机房门锁、视频监控、消防设施、空调设备等运行状态进行实时监控；出动保障车辆约315台次，巡线干线31200公里，出动油机86台次，全力保障通信网络运行稳定。针对大同、阳泉、临汾、忻州等地发生山火的情况，第一时间启动应急防范措施，紧急申请4台卫星便携站资源，派出保障人员4名、车辆2辆，重点区域随时待命。

（刘冰）

中移铁通山西分公司召开高质量发展誓师大会 暨“晋心晋力晋责奋斗者”表彰大会

3月9日，中移铁通山西分公司召开2026年度高质量发展誓师大会暨“晋心晋力晋责奋斗者”表彰大会，紧密围绕上级会议精神和省分公司年度工作会议部署，聚焦“1234”发展战略，全面落实“153+5”工作思路，部署重点工作。

山西铁通党委书记、总经理邹宏图以《策马扬鞭启新程 凝心聚力开新局》为题，聚焦高质量发展，围绕年度工作目标提出五方面要求：

一、聚焦重点，狠抓工作会议精神落地。一是对年度重点任务实施清单管理，挂图作战。二是抢抓时间节点，确保“开门红”。三是明确关键指标，攻坚克难。

二、深化改革，推进数智工程健康发展。一是进一步聚焦数智工程机构改革。二是进一步聚焦客户经理团队建设。三是进一步聚焦集团外工程业务拓展。

三、防控风险，筑牢发展底线。一是树立正确导向，防范政绩观偏差。二是强化合规经营，防范运营风险。三是加强财务管控，防范资金风险。

四、夯实基础，构建大安全体系。要将集团公司构建“1+6”大安全体系、铁通公司构建“1+6+1”大安全体系的要求落实到位。

五、压实责任，全员誓师攻坚。一是突出“快”字，跑出响应执行的加速度。二是突出“实”字，树立求真务实的风向标。三是突出“严”字，拿出精益求精的硬作风。

会议强调，本次大会是收心会，也是动员会，更是誓师会。全体干部员工要以“起步即冲刺”的奋进姿态，全面激发“快”的节奏，抢抓机遇、抢占先机，让效率贯穿始终。坚持“实”的干劲，出实招、求实效，把每一项部署都转化为扎实的业绩。恪守“严”的作风，严守纪律、严格标准，以过硬的作风保障任务的落实，全力跑好开局“第一棒”，奋力夺取全年“开门红”。

会议宣布了《中移铁通山西分公司关于表彰二〇二五年度“晋心晋力晋责奋斗者”的决定》，并现场对太原地区部分先进员工代表颁发了奖牌、证书，弘扬了奋斗者精神和正能量，展现山西铁通人不断追求更高目标的奋斗精神。

（刘大奇）

山西信息规划设计院有限公司

把握“十五五”新机遇 坚持“保生存，谋发展”

山西信息规划设计院有限公司3月13日召开了2026年工作会暨股东会。公司董事长李靖、党委书记史建华、总经理张辉、监事会主席李斌、常务副总经理李军、副总经理骆炜、副总经理张筵、副总经理田海晖、副总经理杜艳妍、副总经理何永钢、总工程师郭亚涛同志、财务总监孟强同志和公司各部门正、副职，技术中心专业副总，退休股东和职工代表以及获奖人员代表参加了本次会议，会议由常务副总经理李军主持。

会议首先由张辉总经理作公司工作报告。他指出，中国联通集团对全集团98户参股企业进行2025年度分类分级评价，公司2025年度分类分级总体评价结果为优秀。自2022年起至2025年公司连续四年获得优秀，在北方十省改制企业中名列前茅。确保了联通国有股的继续持有并得到了联通公司的资源扶持，实现了公司“保生存，谋发展”的总体工作目标，保证了股东权益。张辉总经理提出了2026年总体工作思路：

公司长期发展总目标是建立一个全面适应市场竞争的、高效的现代创新型技术服务型企业。2026年公司将继续坚持“保生存，谋发展”的总体工作思路，树立“以客户为中心”的服务理念，紧密围绕中国联通集团对存续改制参股企业的分类分级评价管理办法及考核评价体系制定公司2026年度经营目标和市场生产指标，全面开展各项经营生产工作。确保山西联通公司资源扶持，保证公司可持续高质量稳定发展，保证国有资产保值增值，确保股东权益。

财务总监孟强同志作公司2025年度财务分析报告。他对近三年公司财务指标整体情况作出分析：一是收益能力稳定，二是偿债资金充足，三是

资产收益水平稳定，四是投资回报稳中有升。

李靖董事长发表讲话。他首先肯定了公司综合治理结构更加完善，并表示有信心与公司全体同仁一道，把各项工作做得更加扎实，更有成效。他指出，公司长期以来始终坚持“保生存、谋发展”的战略定位，工作报告对“保生存、谋发展”的内涵作出了更为深刻的阐释。他强调，今年董事会将重点抓好三方面工作。一是持续加大调研力度，深入一线掌握实情；二是加强各层级沟通交流，精准研判外部形势，全面梳理企业重大风险，及时优化内部调整举措，这也是董事会下一步工作的重中之重；三是会同监事会，严格按照省公司部署要求，做好与院里的衔接协同，推动各项工作落地见效、更加扎实高效。

会上签订了2026年目标责任书和安全生产责任书，表彰了各类先进集体和个人。
(李晔宇)

海纳实业铁岭项目部开始2026年春季攻坚

春风吹拂，辽北大地冰雪消融。海纳实业铁岭项目部代维团队通信保障“春季战役”如期打响。以“六防”为核心，全面启动春季专项运维，筑牢通信“生命线”。

铁塔塔体巡检筑牢高空“安全骨架”。春季大风考验铁塔安全，运维人员攀爬高塔，排查塔体螺栓、焊缝等关键部位，加固迎风易松动处，检查拉线张力与基础沉降。借助无人机实现山区、偏远站点全覆盖巡检，高效排查盲区，同步开展锈蚀修补、防腐处理。2026年一季度，已完成铁岭区域758个基站塔体检修，全面紧固螺栓、拉线，做好防锈处理，保障通信塔稳固。

机房电源保障守住供电“核心命脉”。机房作为基站“心脏”，春季温湿度变化易引发故障。运维团队整治机房环境，清理死角、封堵孔洞、维保空调，校准温湿度。重点检测开关电源、蓄电池等设备，测试蓄电池性能，落实油机试机、油料储备等应急措施，确保突发停电时备用电源及时启动，守住通信不中断底线。

防雷清障攻坚化解潜在风险。针对辽北春季多雷雨特点，运维人员全面检测基站地网、引下线，测试接地电阻，修复断裂部位、补打接地极，更换劣化防雷器件，为基站筑起“防雷屏障”，规避雷雨天气设备安全风险。

严管实干锻造高效“运维铁军”。项目部强化管理培训，完善巡检台账与隐患清单，实行闭环管理，明确整改责任与时限；开展应急演练，提升队伍处置能力；结合春季作业特点，组织安全培训，讲解高空作业、用电规范等要点，推动全员以专业素养投入攻坚。

春风不负赶路人，笃行实干方致远。铁岭项目部代维团队坚守初心，以高度责任感织密运维防护网。（张叶）

【一线员工】

沁河岸边的移动玫瑰营销经

王 娟

我是山西移动公司晋城沁水分公司端氏网格的一名网格长，适逢三八，讲讲我们营销工作的苦与乐及一点营销经验。

我们网格1名网格长，3名网格经理。深耕十八年一线营销工作，我深知，“上边千条线，下边一根针”，基层特别是营销一线非常繁忙，压力甚大。但我们始终保持旺盛的战斗意志，取得骄人的成绩。

总结归纳就是“不厌其烦沉住气、敢想敢干抓细节、服务到位暖人心。”严格管控各个关键节点，当善作善成的实践者，做不畏困难的奋进者。

必底村位于网格与市区的交界处，因村庄地处偏远，村落又分散，友商考虑各种成本，不予跟进，最终放弃了。但通信问题总要解决，通过与村委多次实地摸排，最终找到高效低成本的解决路径，并报送网络部，完美解决信号问题，安装了宽带。本村常住户数仅有30余户，但实际宽带净增74户，实现了互利共赢。村委成为了我们的朋友，村民对我们无一不知，一个村子都是我们的用户，每个人都是我们的“信息员”，通信份额达到72%，宽带用户达86%。

古话说，志合者，不以山海为远。伙伴，就是相互信任，为同一目标奋进的一群人。渠道作为我们的伙伴至关重要。金诚手机卖场起初是一家疲于应付的手机卖场，只想安逸靠手机销售，对移动业务没有激情，在知晓情况后，我开始分析该渠道地理位置、日均人流量等导向型因素，并根据渠道业务数据针对性分析，明列优劣清单，随后与渠道老板进行交流、探讨。起初渠道老板非常反感，几次来来回回不厌其烦登门交流，帮助老板为进店客户办理业务，我们成了朋友，并愿意学习新业务、办理操作流程、推销话术等，两个月的相知相识我们成了挚友，该渠道月酬金由原来的几百元达到几千甚至上万，引来其他渠道纷纷学习。渠道内部的竞争态势也由此展开，为了维持这股子劲，我做了四点，即，酬金公开、爆破协同、数智化工具应用、触点一张纸，保证伙伴们有钱可赚、有利可图，有福同享。

有年冬天，我们在村里发展了宽带6户，但在装机时却遇到了困难，发现安装的机柜距离目标用户家要跨马路，光纤线走的高度不够易被来往车辆挂断，因此只能另寻他法。想来想去，我们将目标放在了电线杆上，同时就地取材，联系村委借用正在村中施工的挖土机，将装维师傅举在空中拉线，最终成功完成布线作业。本该是一条疑难工单，但通过想办法、善沟通、敢实施，在100%确保安全的前提下，问题当天就得到完美解决。这就是我们的团队，不抱怨不沮丧，遇事想办法，敢闯敢拼有担当。

身为一名班组长，同时也是一位母亲，女儿的成长也在潜移默化地被我影响着，每当女儿看到我新添的荣誉，都会投来崇拜的目光。在她的小世界里，可能一张小小的奖状，便是世界上最大的赞美了，我便是她的标杆、榜样。做事向我看齐，脚踏实地，女儿也奋发学习，昂扬向上。

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局

山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事长、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、相关单位

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原小店区建设南路207号

电话：（0351）8788105 邮箱：350548404@qq.com 邮编：030006
