

山西省通信行业协会文件

晋通行字〔2021〕4号

关于用书面形式召开山西省通信行业协会三届二次理事会的通知

各会员单位：

鉴于目前全国疫情防控形势严峻，按照山西省疫情防控工作要求，原定于2021年1月中下旬召开的山西省通信行业协会三届二次理事会停止召开。根据《山西省通信行业协会章程》第21条规定，特殊情况下可采用通信等形式召开理事会。为此，三届二次理事会改为书面形式进行。

本次会议的主要任务是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、

五中全会精神，贯彻全国工业和信息化工作会议、山西省委第十一届委员会第十一次全体会议暨省委经济工作会议精神及有关部署，回顾总结 2020 年工作，分析当前形势，瞄准“十四五”规划目标，部署 2021 年工作任务，深入贯彻新发展理念，全面开启协会工作新局面。

现将本次理事会的工作报告、机构设置与职责、信息工作管理办法等文件印发。请各会员单位认真阅看，特别是工作报告中 2020 年的工作总结、形势分析和 2021 年工作安排，要吃透精神，联系本单位实际，能动性、主动性、创造性和科学性地开展工作，抓好落实。对征求意见稿的内容按时间要求及时反馈。

- 附件：1、山西省通信行业协会三届二次理事会工作报告
- 2、山西省通信行业协会机构设置与职责（征求意见稿）
- 3、山西省通信行业协会信息工作管理办法



附件 1:

立足新发展阶段 贯彻新发展理念 构建新发展格局

努力在协会工作转型发展中蹚新路

一在山西省通信行业协会三届二次理事会上的工作报告

山西省通信行业协会理事长 左德志

尊敬的各位领导、各副理事长、常务理事、理事、各位代表:

大家好。

现在我向大会作工作报告，请予审议。

这次会议的主要任务是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，贯彻全国工业和信息化工作会议、山西省委第十一届委员会第十一次全体会议暨省委经济工作会议精神及有关部署，回顾总结 2020 年工作，分析当前形势，瞄准“十四五”规划目标，部署 2021 年工作任务，明确今后一个时期工作思路，坚持以政治建设为统领，深入贯彻新发展理念，全面开启协会工作新局面。

2020 年，对我们信息通信行业注定是不寻常的一年。面对新冠疫情的挑衅、肆虐，汛情的严重威胁、考验，全行业众志成城，坦然应对，保证了行业安然无恙，保障了通信畅通无阻；

面对复杂多变的政治、经济形势，我们顺势而为，与时俱进，转变发展方式，实现工作重心转移，贯彻新发展理念，构建新发展格局，实现了企业稳定、向好和可持续发展。

一、2020 年主要工作情况

（一）全省信息通信业改革、发展、经营、服务稳步推进

1、抗击新型冠状病毒肺炎阻击战取得重大胜利。乙亥年末、庚子年初。中国武汉爆发了大面积的新型冠状病毒肺炎疫情，随之波及和席卷全国。

面对疫情，党中央、国务院果断决策部署，采取有力措施，动员全国人民，众志成城，科学治疫，打响了冠状病毒肺炎阻击战，充分显示了全国一盘棋，上下一条心。这是一场没有硝烟的战争。面对疫情，山西信息通信业员工“猝然临之而不惊”，挺身而出，勇于担当，舍小家为大家，积极履行社会责任，实施联防联控，加大应急通信保障支撑力度。据统计，疫情期间，出动保障力量 8853 人次，车辆 2556 辆次，油机 922 台次，巡检各级政府、卫健委、各医院重保电路 5124 人次，通信线路 69152.5 公里，排查处理故障 5943 处。山西联通公司坚持 7×24 小时提供防控专业力量，山西移动公司充分发挥党组织在防控疫情战斗中的作用，山西电信公司做好重点单位的通信保障，山西铁塔公司确保全省 11 个市级监控中心与运营商网管中心信息对接正常，中移铁通公司实施疫情防控与生产经营两不误，

全省信息通信业在战胜新冠肺炎中工作到位，尽心尽责，保证了疫情防控通信的畅通无阻。

协会围绕新冠疫情，出刊了“山西通信行业众志成城战疫情”特刊。对在防“疫”阻击战中的英雄群体、个体进行报道和热情的讴歌；积极参加了中企协抗击疫情及复工复产信息简报组稿、投稿，反映山西信息通信业员工在抗击疫情中可歌可泣的事迹，一共见刊 15 篇；立足本省特点，发扬老区精神，购买了小米、红枣等山西地方特产慰问湖北协会，表达了山西协会一片心意。湖北协会发来感谢信：“你们用实际行动阐释了‘一方有难八方支援’的大爱精神，体现出心手相连，守望相助的高尚情怀”；协会党支部组织党员为抗击新型冠状病毒肺炎捐款；发出了致会员单位慰问信、倡议书，赞美了山西信息通信业员工是一支甘于奉献、不怕牺牲、能打硬仗的特别能战斗的队伍，提出“有利的情况和主动的恢复，往往产生于再坚持一下的努力之中”。坚定了行业员工打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

2、积极参加国家脱贫攻坚工程。一年来，各会员单位按照党中央的部署，深刻认识脱贫攻坚是党中央的战略决策，为民工程，实施精准扶贫、对口扶贫、特色扶贫，取得较好的成绩和收获。山西联通开展以“咱们携手奔小康”为主题组织“一对一”帮扶活动，山西移动开展驻村调查研究确立扶贫项目帮

助村民脱贫，山西电信充分利用电信资源优势，实施电信项目扶贫，海纳通讯公司、信息规划设计院、长风信联科技公司、微波通达公司 etc 公司通过捐款、捐物扶贫，所有这些，都保证了党中央脱贫攻坚任务的顺利完成提供了基础，贡献了行业在脱贫攻坚中的赤诚之心。为确保脱贫攻坚的质量和成色，国务院将建立防止返贫和监测帮扶机制，对我们行业来说，帮贫扶贫仍是今后不可卸任的任务。

3、闻“汛”而动，彰显责任担当，保障了通信畅通无阻。

2020 年汛情近似于 1998 年的严重程度。汛情面前，行业像防疫一样防汛。绷紧弦、不松劲，众志成城、全力以赴，筑牢人民生命财产安全坚固防线，打赢防汛抗洪抢险救灾和保障通信畅通无阻硬仗。省通信管理局建立了防汛机构，组织通信业开展 2020 年防汛救灾通信保障应急演练，各会员单位全力以赴保防汛网络、保民生信号、保抢险应急。

因业务关系和发展需要，很多会员单位都在外地、外省，因此，汛期保障大都是跨市、跨省、跨地区。如山西邮电工程公司、博浩公司、长风信联科技有限公司等在山东、湖北、江苏加强值守，快速响应，确保通信网络正常稳定运行，传递了山西信息通信业的大爱精神，显示了山西通信员工拉得出、打得响，是一支特别能战斗的队伍，受到当地政府和运营企业高度赞扬。

4、全省通信业经济运行情况良好，稳步发展。据统计，2020年1-10月，全省电信业务总量累计完成2483.2亿元，同比增长29.7%，电信业务收入累计完成210亿元，同比增长4.5%，其中，固定通信业务收入实现67.7亿元，同比增长11%；移动通信业务收入实现142.3亿元，同比增长10.6%。非话音业务收入达174.9亿元，同比增长7.6%。移动互联网接入流量累计达293303.1万G，同比增长35.8%，移动互联网接入当月户均流量达10.9G，同比增长33.3%。

截至2020年10月底，全省电话用户总数达4261万户，比上年末增长8.1万户；移动电话用户达4018.5万户，比上年末增加31.8万户；4G电话用户总数达3329.9万户，比上年末增加127.5万户，占全省移动电话用户数的比重达82.9%；5G电话用户总数达593.8万户，移动宽带用户（3G+4G）达3401.2万户，移动宽带用户普及率达91.5%，在全国排第17位。

到2020年10月底，全省固定宽带接入用户总数达1228.3万户，比上年末新增102.3万户，其中光纤宽带用户总数达1202.7万户，占比达98%，占比稳居全国第1位。使用100Mbps以上速率的宽带用户总数达1150.8万户，占固定宽带接入用户的93.7%。全省家庭宽带用户总数达1093.3万户，固定宽带家庭普及率达86.6%，在全国排第24位。移动互联网用户达3192.3万户，其中，手机上网用户达3191.2万户。

2020 年，各基础营运企业在发展 5G 中突出应用，惠及民生。山西联通积极配合省卫健委开通了和省内 16 家定点医院的远程诊疗系统，组织专家组进行远程诊疗，成功部署 5G+热成像测温设备；山西移动开通的援鄂医疗队 6 路省际 5G 云视讯指挥系统，5G 远程会诊、5G 消毒机器人、5G 医疗推车等相关应用落地，发挥了重要作用；山西电信公司针对政府招商引资项目扩大，用“智能组网”业务助力复工复产，

山西电信还和政府共同组织了“5G+工业互联网”对接会暨“煤机行业 5G+工业互联网”平台发布会，受到地方政府和高科技管委会的好评。行业特别在精心打造 5G“智能矿山”实现煤炭行业转型升级方面，如庞庞塔煤矿、新元智慧煤矿等创下多项全国第一，新华社、央视英文频道都进行了专题报道。在 5G+工业互联网、5G+智慧医疗示范，打造智慧城市，积极拓宽 5G+智慧交通、智慧社区、智慧能源，数字城管作为凸显，成效显著。

（二）以创新服务为己任，协会工作取得新进展

在山西省通信管理局和省民政厅、中国通信企业协会的引导、指导下，在广大会员单位的支持、帮助下，协会以创新服务为己任，积极进取、努力工作，抓住机遇，顺势而为，实现 2020 年工作新突破。

1、协会再获 5A 级社会组织称号。经过 2019 年年底准备、报审山西省民政厅组织的社会组织评估认为山西省通信行业协

会紧紧围绕政府职能转变和行业转型要求，实现了和政府职能的脱钩，党组织健全，政治意识坚强，基础工作扎实，服务保障有力，征求会员单位意见褒扬一致，2020年1月20日发布通告，协会被评为5A级社会组织，这是继2014年以后第二次被评为5A级社会组织，而且是2019年山西唯一一家。

2、启动第八批、第九批和第十一批信用企业2020年度复查工作。其中第十一批信用企业复查涉及我省十六家会员单位，全部参加。

3、与山西省信息业工会联合组织了山西省信息通信行业系统技能竞赛。竞赛项目为“全省电信服务质量用户满意指数测评、班组营销、服务触点人员、智慧家庭工程师”技能竞赛四个项目，从2020年5月份开始，经过准备、起步、命题、初赛、决赛、表彰等组织过程，截止到12月1日全部结束。共产生个人一、二、三等奖和优秀奖47个，团体奖18个，优秀组织奖6个，突出贡献奖3个。通过竞赛，进一步强化了员工学技术、学技能、学业务的意识，诠释了技行天下、能创未来的道理，激励和鼓舞全行业员工深入开展学技术，当行业工匠，实现“人人持证、技能社会”。

4、召开了第三次会员代表大会暨三届一次理事会。选举产生左德志为理事长，薛亥申为常务副理事长兼秘书长的第三届理事会；郭紫燕为监事长组成第一届监事会；聘任刘永斌、李

贵祯、宁凤莲、冯德华为第三届理事会高级顾问，组成新一届领导机构。

5、向山西省质量协会申报“2020 年质量管理小组活动成果。推荐 15 个 QC 小组成果和 5 个“质量信得过”班组上会发表。

6、2020 年全省通信设计、通信工程“双优”评选圆满完成。评出优秀信息通信设计成果奖 64 项；优质信息通信工程成果奖 56 项，合计 120 项。

7、承办了中央财政支持山西省社会组织人员示范培训班。从10月12日至11月16日共承办3期，900余名社会组织负责人参加。培训班围绕“社会组织发展与治理创新”、“发挥社会组织作用，服务社会”、“社会组织参与慈善募捐的现实问题与对策”、“社会组织项目管理”等科目进行了培训。

8、获得职业技能等级培训及评价工作资格。2020 年 4 月 14 日，山西省人力资源和社会保障厅印发《关于征集社会培训评价组织的通告》，协会获此信息后，按照要求，全力以赴、积极准备，撰写文字、拍摄专题片，于 4 月 29 日递交了申报材料，6 月 5 日，接受省人社厅组织的专家组的评估和答辩，结合对前期申报材料的初审给出了结论性的意见，7 月 1 日，省人社厅在官网对全省职业技能等级认定社会培训评价组织名单进行公示，通信行业协会榜上有名。

2020 年 9 月 16 日，省人社厅印发《关于发布我省首批职业

技能等级认定社会培训评价组织名单的通告》，山西省通信行业协会经人社部复审，正式取得了“社会培训评价组织”的备案资格，同时具备了在省内开展职业技能等级认定工作的资格，可以在全省进行信息通信网络运行管理员、信息通信网络线务员、信息通信网络机务员、信息通信营业员、信息通信业务员、呼叫中心服务员 6 个职业、11 个工种的职业技能等级培训及评价工作。11 月 6 日举行了技能评价中心揭牌仪式，12 月便开始工作。

2020 年 12 月 17 日-18 日、22 日-23 日组织实施了 2020 年度首次职业技能等级认定工作，该次认定的职业（工种）为呼叫中心服务员三级/高级工、四级/中级工；信息通信网络线务员（光缆线务员、天线线务员）三级/高级工、四级/中级工。我省信息通信行业内共有 284 人积极参加了此次职业技能等级培训及评价。经过严格评价及公示，187 名参加评价的呼叫中心服务员中有 171 人通过考核，通过率为 91%；97 名参加评价的信息通信网络线务员中有 91 人通过考核，通过率为 94%。协会获得职业技能等级培训及评价工作资格，是立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局蹚新路的尝试，是山西省通信行业协会转型发展的又一成果。

9、组织了“传承红色基因，讲好山西故事”健走竞赛。

山西省通信管理局、山西联通公司、山西移动公司、山西电信公司、中移铁通山西分公司、山西信息规划设计院等单位分获优秀奖和团体奖。通过健步走，活跃了员工生活，增强了协会吸引力。

在肯定成绩的同时，我们也清醒认识到，协会的工作还存在不足之处：一是整体服务水平有待进一步提升；二是两个效益发展途径有待进一步探索；三是创新工作有待进一步加强。

二、目前我们面临的形势

（一）行业形势

1、维护“六稳”抓好“六保”成为硬性任务。去年以来，信息通信行业认真贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进疫情防控和社会经济发展工作的决策部署，坚持不懈抓好“六稳”“六保”各项政策举措和任务的落实，信息通信业呈持续、稳定发展，员工队伍基本稳定。今年继续维护“六稳”抓好“六保”仍是国家和各级地方政府硬性任务，也是我们各通信企业的重要工作。我们一定要提高政治站位，层层压实责任，坚持以人为本。要清醒地认识到没有和谐的发展环境，没有一支稳定的、戮力同心的员工队伍，企业的发展和兴盛就无从谈起。

2、着力推动制造强国、网络强国建设和构建新型信息基础设施及应用生态。这是全国工业和信息化工作会议基调，在强

化数字中国建设、质量强国、提速降费、电信普遍服务、支撑疫情防控、促进信息消费、实现 5G 快速发展等方面取得了积极进展，做出突出贡献。2020 年前三季度，全国信息通信业平稳运行，电信业务总量同比大幅增长了 18.6%，电信业务收入同比增长 3.5%，固定资产投资同比增长了 16.5%，其中 5G 投资占今年前三季度，信息通信业平稳运行，电信业务总量同比大幅增长了 18.6%，电信业务收入同比增长 3.5%，固定资产投资同比增长了 16.5%，其中 5G 投资占比达到了 38.2%，5G 网络和终端商用快速发展，截至去年 12 月底，累计建设 5G 基站超过 71.8 万个，基站数占全球的 70%，覆盖了所有地市累计终端连接数已超过了 2 亿户。300 个城市具备千兆光纤接入能力，覆盖用户超 1 亿户。超高清视频、云游戏、移动云、VR 等个人应用场景逐渐丰富，医疗、能源、自动驾驶等垂直行业实践不断深化。

作为实施创新驱动、推动高质量发展、构建新发展格局的主力军以及全面建设社会主义现代化强国的排头兵和第一方阵，信息通信业面临新的机遇和挑战，肩负新的责任和使命。要持续聚焦基础技术和关键领域，发挥科技重大专项的带动作用，要持续激发新一代信息通信技术的赋能作用。随着整个社会加快数字化、网络化、智能化步伐，各行业各领域的数字化转型提速，信息通信业担负着重大使命。

3、5G 商用、应用高潮迭起，方兴未艾。如利用数字技术助

力新冠疫情防控，通信大数据行程卡公益查询总计超过 50 亿次，支撑企业复工复产。推进新型基础设施建设，数字产业呈现快速增长势头，有力支撑了国民经济稳步复苏，也为全球疫后经济复苏和产业链供应链稳定注入了新动力。去年我省各运营企业发力 5G 技术，数字政府、智慧城市、智慧乡村、智慧交通、智慧商务，特别是智慧煤矿建设呈现了 5G 技术发展的经典，推动社会朝着智能化、自动化、科技化全速跃进。党的十九届五中全会提出了未来五年和今后一个时期中国经济社会发展的目标，强调要加快 5G、工业互联网、大数据中心等建设，推动数字经济发展和公共服务、社会治理的数字化、网络化、智能化等，5G 技术前途似锦，潜力巨大。目前，政府为 5G 网络建设免费开放公共资源，加快重点应用，让 5G 更好地为经济赋能，给生活添彩，5G 发展道路畅通，潜力巨大。

（二）地方形势

2020 年 12 月 28 日至 30 日，中国共产党山西省第十一届委员会第十一次全体会议暨省委经济工作会议在太原召开，审议通过了《中共山西省委关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，深入分析了我省经济社会发展面临的形势，提出了到二〇三五年与全国同步基本实现社会主义现代化的远景目标，“十四五”时期我省经济社会发展指导思想和必须遵循的原则，“十四五”时期我省经济社会发

展战略定位和主要目标任务。会议指出，“十四五”开局，全面建设社会主义现代化国家新征程开启，实现我省转型出雏型，必须在新发展阶段中全力把握新发展格局机遇，为转型发展蹚新路拓展战略空间；必须坚决贯彻新发展理念，把注意力集中到解决发展不充分不平衡不协调的问题上；必须勇于直道冲刺、弯道超车、换道领跑，推动高质量高速度发展；必须把创新放在转型发展全局中的核心位置，持续打造一流创新生态；必须促进人口结构优化和激发人才创新活力，为转型发展蹚新路提供强有力人才智力支撑；必须加快构建“一主三副六市域中心”城镇化格局，为高质量转型提供最大内需潜力和发展动能；必须坚持以人民为中心的发展思想，以共同富裕为目标创造高品质生活；必须统筹发展和安全，坚决守住安全稳定底线红线，统筹抓好“六稳”“六保”和“六新”发展。会议强调抓好八个方面工作：一是着力抓好创新生态建设。二是大力培育市场主体和产业生态。三是牢牢把握扩大内需这个战略基点。四是坚定不移深化重点领域改革。五是推动脱贫成果巩固拓展同乡村振兴有效衔接。六是加快构建绿色生产绿色生活方式。七是围绕全生命周期抓好普惠性民生。八是深化“三零”创建和依法治理。

（三）疫情防控趋于常态化

从国际看，美国、英国等国新冠疫情有增无减，年初美国

已突破 2000 万，一月中旬达到 2330 万。令世界不安的是英国日前向世卫组织报告，通过病毒基因测序发现一种新冠病毒变体，截至 2020 年 12 月 13 日，英国已测出 1108 例，更为糟糕的是其传染性将增加 40%—70%。进入冬季以来，国内大连、内蒙、河北、天津、四川、辽宁、黑龙江等多地区出现本土确诊病例，引起人们恐慌。现在看来这种新冠病毒疫情进入常态化状态。年前，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于做好 2021 年元旦春节期间有关工作的通知》特别强调要毫不松懈做好疫情防控工作。坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，克服麻痹思想、松劲心态，毫不放松抓好“外防输入、内防反弹”，严防死守，人人参与，精准摸排，精准管控。在世界一个地球村、一个互联网、经济一体化的情况下，我们企业在组织生产时一定不可掉以轻心，做好常态化防控工作。

三、2021 年工作部署

指导思想：以党的十九届五中全会精神为指针，认真学习领会十四五发展规划 2035 年远景目标。健全、加强协会党的组织、思想和作风建设，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，发挥党支部战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用。以问题为导向，维护“六稳”，坐实“六保”，为会员单位搭建平台，提供舞台，为政府、为会员、为社会搞好服务。

（一）认真学习贯彻党的十九届五中全会精神。各会员单位

党组织要把学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，周密部署，认真学习、深刻领会、全面贯彻。一要原原本本学，认真学习《公报》原文，深刻理解把握其中的重大意义和精神实质，努力做到吃透要义，融会贯通；二要持续深入学，结合陆续公布的全会相关内容，通过专家辅导授课、“三会一课”、培训研讨等多种方式，及时跟进学习党的十九届五中全会精神；三要结合实际学，结合改革发展党建工作实际，深刻把握《公报》重点内容，在学习中进一步理清发展思路、明确工作重点，将学习成效转化为推动工作的动力；四要突出重点学，要在系统学习的基础上，掌握重点，吃透精神，学以致用，指导工作。

（二）研究制订协会“十四五”发展规划。根据中企协“十四五”发展规划，为促进山西协会科学、持续发展，更好地服务政府、服务行业、服务会员，制定山西省通信行业协会（2021年-2025年）发展规划。规划主要围绕自身建设、会员管理、服务支撑、职业技能评价、培训等内容实施。

（三）举办纪念中国共产党成立100周年系列活动。我们将组织文化、体育、竞赛等系列活动，本着方便基层、有的放矢，开展小型、多样，诸如书画、朗诵、征文、歌咏、体育比赛等员工喜闻乐见，寓教于乐等形式。

（四）突出服务，为企业提供交流的平台、展示的舞台和挑

战的擂台。一是服务会员。继续做好会员发展和服务工作，今年继续和山西省总工会、信息工会联合会联合组织相关劳动竞赛、技能竞赛，组织优胜企业、文明服务班组、服务明星个人评选等，为企业和员工赢得更多荣誉。维护会员企业合法权益，做好调研考察工作，努力协调解决企业发展过程中的突出问题和困难。二是服务行业。根据行业需求，继续做好特需人员培训，诸如通信工程建设费用编审人员、安管人员、通信工程建设招标采购人员、材料员等培训，为企业发展提供技术和智力支持，助力行业规范健康发展。三是服务政府。继续做好政府部门课题研究和委派的专业培训，全力支撑行业监管和服务。四是服务社会。积极开展公益活动，自觉助力扶贫攻坚，提供普遍服务和业务，塑造行业形象，赢得良好的社会效益。

（五）以山西信息通信职业技能评价中心工作为主抓手。也作为贯彻新发展理念，构建新发展格局的具体行动，全面实施职业技能等级评价综合评审工作。组织业内专家，修订、完善理论知识和操作技能考核题库，开展职业技能等级评价考务管理人员的培训，实施职业技能等级评价考评人员、督导人员的培训、抽调和管理工作，扩充和完善职业技能等级认定专家库成员，加强职业技能评价中心的内功训练、加大职业技能提升工作的宣传力度。落实和实现“人人持证、技能社会”目标，开展技能竞赛。

（六）深入推进开展三项活动。三项活动是指创建用户满意企业、企业管理创新、开展质量管理小组活动，三项活动一直是中企协组织开展的一项工作，是坚持以人民为中心发展思想的具体实践。

在创建用户满意企业方面，按照中企协“用户满意”质量评价标准，把创建用户满意企业与深化企业体制机制、标准流程的改革与建设结合起来，建立以用户满意为核心目标的长效机制，使用户满意企业活动更接地气。在企业管理创新方面，要围绕国家发展改革重大战略和行业重点、热点，加强引导，深入挖掘行业、企业创新转型方面的课题，创建更多层次高、影响大、行业首创，对行业有引领和示范作用的成果。在质量管理小组活动方面，要坚持以创新引领，不断开拓新的活动领域，跟踪新应用、新模式、新业态选题立项开展活动。坚持以应用、运用为目的，促进三项活动成果及时转化为生产力。

（七）继续推进行业信用建设、服务能力评价和一年一度的“双优”评选

行业信用建设工作要深入贯彻国家《社会信用体系建设规划纲要》及《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》，落实信息通信行业信用体系建设行动方案工作要求，积极推进评价结果及行业信用信息的应用。

根据中企协制定的工程建设、增值服务、虚拟运营、网络安全、网络运维等领域团体标准。协会将按照新的团体标准，继续做好服务能力评价工作，为企业发展、行业自律和政府监管提供服务和支撑。

2021 年，协会将继续组织山西省通信建设企业优秀设计工程及优质工程评选工作，在往年评选工作的基础上，注重在质上有大的提高。

各位领导、各位代表，纵观不寻常 2020 年，我们各项工作均取得优良成绩，完成了既定任务，交出一份满意的答卷。在此，向各会员单位表示衷心的感谢！

同志们：征途漫漫，惟有奋斗。我们挥别了不平凡的 2020，迎来全新的 2021，站在了“两个一百年”的历史交汇点。2021 年，是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。全面建成小康社会收官之际，一盘更大的棋局已经铺就，党的十九届五中全会召开，全会审议通过的“十四五”规划《建议》擘画了中国未来五年乃至 2035 年的发展蓝图。新发展格局加快构建，高质量发展深入实施。幸福不会自己来敲门，船到中流不松桨，车到半坡停不得，我们还要继续奋斗，勇往直前，创造山西信息通信业更加灿烂辉煌的明天！

附件 2:

山西省通信行业协会机构和职责

(征求意见稿)

党支部工作职责

按照党中央明确的党组织在社会组织中的功能定位，发挥党组织在社会组织中的政治核心作用，加强对各会员单位的政治引领和示范带动，坚持政治意识和正确发展方向。

一、引导会员单位坚持社会主义核心价值观及企业社会责任，推动行业健康、科学、持续和高质量发展。

二、在上级党委的领导下，组织本支部党员认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，传达贯彻党的路线、方针、政策和上级的决议。负责召开支委会和党员大会，并根据本支部的实际情况安排工作。

三、了解党员的思想工作和学习、生活情况，组织做好经常性的思想政治工作，定期、不定期向党委汇报工作，得到党委的工作指导。

四、坚持“三会一课”制度，开展“主题党日”活动，做好“创先争优”工作。加强支委会的自身建设，组织好支部的学习，按时召开党员生活会，做好民主评议党员工作，开展批评与自我批评，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用

用。

五、坚持党建工作和经济工作的融合，深入会员单位调查研究，了解工作、生产等经营情况，着重在坚持经营方向、解决企业特别是民营企业的困难、维护员工利益方面有所建树。

六、充分发挥党员和群众的积极性创造性，发现、培养和推荐他们中间的优秀人才，鼓励和支持他们在改革开放和社会主义现代化建设中贡献自己的聪明才智。

七、对要求入党的积极分子进行教育和培养，做好发展党员工作。注重把政治上进、工作积极、创新有功的员工发展入党。

会员代表大会制度

为规范会员代表大会工作，根据协会章程，制定本制度。

一、协会的最高权力机构是会员代表大会。其职权是：

- （一）制定和修改章程；
- （二）审议并决定工作目标、方针、任务和发展规划；
- （三）制定和修改理事长、法人、秘书长等负责人的选举产生办法，审议并批准协会的工作报告和财务报告；
- （四）制定和修改会费标准，
- （五）审议监事会工作条例和工作报告；
- （六）选举和罢免理事、监事；
- （七）决定终止事宜；
- （八）决定其他重大事宜。

二、会员代表大会每届五年。因特殊情况需提前或延期换届的，须由理事会表决通过，经业务主管单位审核同意，报社团登记管理机关批准。但延期换届最长不超过一年。

三、会员代表大会须有 2/3 以上会员代表出席方能召开，其决议须经到会会员代表半数以上表决通过方能生效。

四、会员大会对所议事项的决定应形成会议纪要，会后向全体会员公布，并抄报上级主管部门，同时注意做好宣传，留下文字和图片。

五、一经形成会员代表大会决议，各会员单位必须严格执行，不得借故敷衍、推诿、扯皮。

理事会工作职责

根据《山西省通信行业协会章程》规定，结合实际，制定理事会工作职责。理事会是会员代表大会的执行机构，在会员代表大会闭会期间领导协会开展日常工作，对会员大会和全体会员单位负责。

一、理事会行使下列职权：

- （一）执行会员代表大会的决议；
- （二）选举和罢免理事长、副理事长、秘书长、常务理事；
- （三）筹备召开会员代表大会；
- （四）向会员代表大会报告工作和财务情况；
- （五）决定设立有关机构及副秘书长、各机构主要负责人的聘任；
- （六）领导本协会各机构开展工作，并听取和审查各机构的工作报告，决定办事机构、分支机构、代表机构、实体机构的设立、变更和终止；
- （七）组织表彰和奖励；
- （八）制定内部管理制度，决定名誉职务的设立和人选；
- （九）决定其他重大事项。

二、理事会每年至少召开一次会议，特殊情况下，可提前或采用通信工具和通讯方式召开。

三、理事会必须有 2/3 以上理事出席方能召开，会议的决议和其他决定的事项，须到会理事 2/3 以上表决通过，方能生效。

四、因工作变动和其他情况，需更换、增补理事时，须由相关理事单位提出，理事会研究讨论批准。

五、理事会决策和决定须贯彻民主集中制原则，坚持服务企业的宗旨，有利于会员单位的工作、发展。

监事会工作职责

根据《山西省通信行业协会章程》，按照上级要求，为保证协会健康运行，合法有序行使权力开展工作，协会首次设立监事会。主要职责：

一、列席秘书处、理事会、常务理事会议，并对决议事项提出质询或建议。

二、对理事、常务理事、负责人执行协会职务的行为进行监督，对严重违反本协会章程或者会员代表大会决议的人员提出罢免建议。

三、检查协会的财务报告，向会员代表大会报告监事会的工作和提出议案；

四、对负责人、理事、财务管理人员及损害协会利益的行为，要求及时予以纠正。

五、向党建机关、行业管理部门、民政登记管理机关以及税务、会计主管部门反映协会工作中存在的问题。

六、决定其他应由监事会审议的事项。

七、监事会每年至少召开 1 次会议。监事会会议须有 2/3 以上监事出席方能召开，其决议须经到会监事 2/3 以上通过方为有效。

八、监事会可以对协会开展活动情况进行调查，必要时，

可以聘请会计师事务所等协助工作。

秘书处工作职责

秘书处是山西省通信行业协会日常办事机构，实行理事长领导下的秘书长负责制，副秘书长协助秘书长工作。

秘书长行使下列职权：

- 一、主持秘书处日常工作，组织实施年度工作计划；
- 二、组织拟定并实施内部管理制度，决定秘书处工作人员的聘用；
- 三、协调本协会各机构的工作；
- 四、提名各机构主要负责人，交理事会或常务理事会决定和聘用；
- 五、组织协会召开各种会议和活动，收集各会员单位工作开展情况，主动做好协调工作；
- 六、处理日常事务和完成理事长交给的临时性工作；
- 七、安排做好协会和副理事长单位、常务理事单位、理事单位和省民政厅等内外联系、协调和接待工作；
- 八、秘书长因事不在，由副秘书长代为行使职权。

秘书处主要工作职责：

- 一、日常行政工作管理。含水电购买、通信费用交纳、办公用品采购、工作人员福利发放等后勤工作。
- 二、文书档案管理。文件起草、核稿、校对、签发、编号、

印发、归档等相关工作。

三、印章管理。负责把好印章的保管、使用和安全，严格按印章安全管理使用办法执行。

四、会员管理。做好会员发展、会费收取，负责会员日常管理工作，会员信息登记、存档及更新工作，负责会费催收，会费票据打印发送等。

五、财务工作管理。日常记账、报账、报表、年度审计、固定资产管理、预算管理。

六、负责新闻宣传工作。搞好信息报道，加强对外宣传，做好行业简讯编辑出版，向中国通信企业协会及行业管理部门及时报送信息，提升行业影响力；负责协会网站的管理、监督和发布工作。

七、负责年度总结、工作报告、协会发展规划等文稿的起草、撰写和核实，负责各类会议的记录、整理、会议纪要。

八、做好和民政厅联系沟通工作。报送年报及有关材料，做好年检、自查自纠、社会组织等级评估资料的整理（5A）等工作。

九、完成安排的临时性工作。

负责人：薛亥申、常军秀

成 员：赵 进、陈 芳、郝素萍、张华焰、胡 凤、张 进

财务管理制度

根据《社会团体登记管理条例》《民间非营利组织会计制度》及行业协会章程，为加强财务管理，规范财务行为，制定协会财务管理制度。

一、协会财务管理的原则是坚持量入为出，保障重点，兼顾一般，厉行节约，杜绝浪费，降低运行成本，注重资金使用效益。

二、认真执行财务制度和财经纪律，审核各项原始凭证的合法性，按规定设置会计科目、建立总账、明细账，及时登记账簿，做到科目准确、数字真实、内容完整、凭证齐全。

三、各项收支及时入账，按时编制会计报表，月末进行结账，做到账账、帐表相符，定期分析汇报财务收支情况，根据章程要求，向会员代表大会、理事会报告财务收支情况。

四、指定专人负责固定资产管理、统计和购置，使用固定资产实物由固定资产管理人员登记、保管。

五、审批报销原则上以预算计划为依据，按照财务报销审批程序和权限办理报销手续，报帐单据必须合法、有效，项目齐全，加盖法定印章。

六、签订各类经济合同、协议、文本须经财务负责人知晓、法律事务部审核，分管领导同意，报请法人签字批准方可生效。

七、会计人员对会计凭证、会计帐簿和会计报表等相关资料，应按照归档的要求负责整理立卷，装订成册，专人保管；对报账、结账、支付等流程要按规定实施。

八、协会日常开支，3000 元—29999 元由常务副理事长兼秘书长签字，领导不在时 3000 元（含 3000 元）以下可由副秘书长同意签字；30000 元以上理事长同意签字；50000 元以上需召开常务理事会同意方可支出。

九、负责办理代理银行、税务、税务发票、社会团体费收据等相关事宜。

建设运营工作部职责

建设运营工作部是山西通信行业协会的工作机构，主要负责通信工程、施工、设计、信用、服务能力评价、培训工作等。

一、参与探究通信运营领域最新发展动态、行业相关政策和趋势的分析等相关工作。协助和配合上级协会和行业主管部门，参与对运营、网优、代维等网络运营工作的综合管理，维护行业平等竞争秩序，并积极承担政府主管部门的工作和任务。

二、落实上级协会的工作布署安排，参与组织起草、制订行业的相关规程、规范和标准，促进相关各项工作的标准化、制度化和规范化建设。

三、在中国通信企业协会的指导下，加强与相关组织团体的交流与合作，组织开展“信息通信建设企业服务能力评价”工作；组织开展信息通信建设行业内优秀通信设计及优质通信工程评优评奖工作；组织通信网络运营维护服务管理评选、推荐等工作；组织行业内运营维护评审评奖专家库建设。

四、根据运营服务、评价服务中广大会员企业的需要，开展通信运营服务有关的行业人员培训。根据服务能力评价工作的要求开展行业特需人员的培训及认证工作、安管三类人员培训和管局安排的其他培训。

五、积极推进行业信用建设，在中国通信企业协会指导下组织开展行业内信用等级评价工作。

六、本工作部主要对口完成中国通信企业协会通信工程建设分会、网络运营专委会、行业信用建设工作委员会相关工作。

七、完成协会交办的其他工作。

负责人：卢勇宏、苏 伟

成 员：张华焰

服务管理工作部职责

服务管理工作部是山西通信行业协会下属工作机构，其主要职责是引导和监督行业拟定服务措施，强化服务意识，改善服务质量，提高用户满意度。

一、根据行业主管部门及会员企业的需求，开展电信服务用户满意度调查工作，拟定调查方案，组织实施调查工作，审核调查报告，向会员及管理局报告调查结果，促进全省电信服务质量不断提升。

二、开展《通信行业服务现场质量推进活动》，宣传贯彻系列标准，做好相关培训、宣传、检查、督促工作。

三、开展全面质量管理工作。做好质量管理小组成果、质量信得过班组评选及相关培训、全省通信行业优秀质量管理小组成果交流会、全省通信行业优秀质量管理小组、全省通信行业先进质量管理小组、全省通信行业质量管理小组活动优秀企业、全省通信行业质量管理小组活动优秀推进者评选工作；向山西省质量与名牌协会推荐全省优秀质量管理小组成果、全省质量信得过班组、优秀活动单位及优秀推进者；组织参加山西省质量与名牌协会举办的全省优秀质量管理小组成果交流会；

四、审核推荐会员单位参与全国用户满意企业及信得过班组评选；

五、积极与行业、社会相关部门，电信用户沟通交流，开展多种形式的活动，促进行业自律、提升服务水平、维护市场竞争秩序。

六、完成其他工作事项。

负责人：沈 杰

成 员：郝丹青、赵 进

法律事务工作部职责

法律事务工作部是山西通信行业协会的工作机构，主要负责引导企业在通信生产、经营、维护、服务等工作中按法律、制度办事，把一切工作纳入法制的轨道，增强法律意识。

一、开展调查研究工作，了解会员企业在经营管理改革发展、服务维权等方面的困难，向政府及相关部门反映企业诉求。

二、开展法律培训、普及法律知识，积极推动电信设施保护条例及各项相关法规的贯彻实施，提供必要的法律咨询服务。

三、建立、完善、健全各项法律制度和管理办法，健全法律风险防范机制。

四、协助和完成协会对外回函、声明、启示、注册、改名、经营等一切涉及法律事务的工作。

五、负责协会合同拟定、管理、审查、修改等重大合同的履行。

六、完成协会安排的其他工作。

负责人：韩文平、郭建华

成 员：张 进

文化活动工作部职责

文化活动工作部是山西通信行业协会的工作机构，主要负责协会的文化、体育等活动。通过开展丰富多彩的活动提高企业员工的文化素质，增强会员单位吸引力、凝聚力。

一、组织开展各项文体活动，主要包括文化演出、体育比赛、摄影书法、歌咏活动等内容。

二、拟定活动主题，制定活动方案，组织管理实施，总结评比表彰。

三、组织各种征文活动，诸如企业文化、业务、技术等，负责汇总、评选、表彰。

四、组织开展扶贫及慈善工作。发挥行业优势，突出行业特色，逐步形成规范化的长效机制。

五、组织行业劳动竞赛（含与山西信息通信工会联合组织的全省技能大赛）。主要为专业、技术和技能竞赛等内容。

六、完成其他临时性工作。

负责人：常军秀、李 军

成 员：陈 芳、赵 进

山西信息通信职业技能评价中心职责

一、根据山西省通信行业协会职业技能提升行动计划，依据国家职业技能标准，拟定职业技能等级评价实施细则；

二、根据山西省通信行业协会职业技能提升工作年度评价目标，组织业内专家，修订、完善理论知识和操作技能考核题库；

三、按照省人社厅有关规定，制定山西省通信行业协会各批次职业技能等级认定工作方案，按要求上报、发布；

四、负责职业技能等级评价考务管理人员的培训、管理工作；

五、负责职业技能等级评价考评人员、督导人员的培训、抽调和管理工作；

六、负责职业技能等级评价系统操作人员的培训、管理工作；

七、组织实施职业技能等级评价的理论知识考试和操作技能考核工作；

八、组织实施职业技能等级评价综合评审工作；

九、完成职业技能等级评价的结果统计、审核、公示、上报工作；

十、负责职业技能等级证书的制作工作；

十一、自觉接受省人力资源和社会保障厅的监督、检查；

十二、完成山西省通信行业协会交办的其他任务。

负责人：郭紫燕

成 员：胡 凤

以上机构和职责，会员单位有意见或建议请于2月28日前反馈意见，如没有回复则视为同意。

联系人：常军秀

电 话：15536916108

邮箱地址：350548404@qq.com

附件 3:

山西省通信行业协会信息工作管理办法

第一条 为加强山西省通信行业协会（以下简称山西通信行协）信息工作管理，提高山西通信行协信息报道水平，办好《山西通信行业简讯》，促进信息工作的制度化、规范化和科学化，制定本办法。

第二条 本管理办法主要包含信息报道内容管理、信息报道队伍管理和信息报道稿酬管理三部分。

第三条 信息报道内容管理，主要指行业发展、行业专题和协会动态。

行业发展。指山西通信业发展现状、特点、存在问题、发展趋势分析和政策措施建议。诸如：“宽带山西”、农村宽带建设、5G 发展与前景、三网融合、“两化”融合、社会责任、企业转型、经营生产、维护服务、节能减排、网络和信息安全以及行业的制度创新、管理创新和技术创新等。

行业专题。主要指深度挖掘通信行业的热点、难点、焦点和亮点问题、专题探究等，着重提出问题、分析问题和积极建议。各常务理事单位有重大营销、服务、工程或会议等活动，可通知行协派人参加或单位自行采写报道，以及时掌握报道内容，统筹安排，规划和搞好报道工作。

协会动态。主要指协会、分支机构、秘书处和各会员单位平时工作内容、重点、特色和所做的工作和效果。

信息报道队伍管理主要是对人的管理。

第四条 搞好山西通信业的信息报道，关键是调动人的积极性，发挥其主观能动性。各理事会员单位要选拔 1—2 名有一定文字功底、热爱文字工作、熟悉通信业务的人员为信息员，建立一支信息员队伍。

设立 QQ 群（群号 153473946）和建立《山西通信信息员》微信群，方便联系，便于管理，确保稿源，保证质量。

实施信息报道目标管理和考核制度，根据情况，适时编制报道篇数，将报道任务落实到每个单位，保证《山西通信行业简讯》能按时出刊。

《山西通信行业简讯》投稿专用邮箱 sxtxjx@yeah.net。

实行提前约稿，筹划谋篇，根据行业发展和需要，适时有目的、有计划、有方向性地组织规模性报道，发挥信息的指导性、前瞻性、针对性作用。

第五条 信息报道稿酬管理。

依据 2014 年 11 月 1 日国家版权局公布新通过的《使用文字作品支付报酬办法》规定的原创作品基本稿酬为每千字 80—300 元的规定，按照山西省通信管理局新闻宣传工作管理和奖励

办法，拟定凡在协会会刊刊登的信息、每百字 30—50 元，千字 100 元。以调动大家的写稿积极性。稿费每季度发放一次，由《山西通信行业简讯》编辑部统计、制表，信息员凭身份证签字领取或通过微信发给。

第六条 山西通信行协将定期或不定期组织信息工作交流、组织专业培训、组织异地采访和交叉报道等活动、进行年度信息工作总结、表彰等。奖励先进单位。

第七条 各承担信息报道任务的单位，要有高度的责任感，对所报道的内容负责，坚持客观性、真实性和指导性，同时要注意保护企业的商业秘密。

第八条 本办法由山西省通信行业协会负责解释。

