

# 山西通信行业简讯

第8期 总第116期

山西省通信行业协会秘书处

2024年8月28日

## 强化行业自律 树立行业正气 山西省信息通信行业在行动

8月21日，山西省信息通信行业行风建设暨纠风工作自律委员会第二次会议召开，传达学习中共中央政治局会议精神，会议以防止“内卷式”恶性竞争为主线，剖析存在问题，细化落实举措。山西省通信管理局副局长王千里受邀出席并讲话，山西省通信管理局原局长、自律委员会召集人刘永斌针对行业自律作了讲话。

今年以来，全省信息通信行业深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以高度的责任感和使命感落实工信部行风建设与纠风工作具体要求，持续提升服务水平，各项工作取得积极成效。山西联通公司开展“春雷行动”专项治理，聚焦“不知情订制、模糊夸大宣传/诱导营销、业务无法退订、新老不同权”等4类问题，不断提升客户满意度。山西移动公司先后上线装维远程排障、人脸识别鉴权、话费查询和同屏卡片视频服务等功能，为客户提供优质服务。山西电信公司全面升级适老化服务，按照“主要城市和城市重点区域实现15分钟服务圈交叉覆盖”要求，推动适老化服务广覆盖、深渗透。山西广电公司每月对重点场景“信号升格”完成情况跟踪调度，着力提供信号好、体验优、能力强、品质高的网络服务。

会上，刘永斌解析了行业形势，从行业稳定和持续发展的高度分析阐述了“内卷式”恶性竞争的原因、后果和纠正措施，引起与会者共鸣和深思。

王千里强调，各企业要牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持建纠并举，不断把行风建设和纠风工作引向深入。一是持续深化行业自律。要坚决落实中共中央政治局关于“强化行业自律，防止“内卷式”恶性竞争”，强化责任担当，严守法律法规，坚持诚信底线，杜绝恶性竞争。二是持续提升服务质量。要加强新型基础设施建设，简化业务办理流程，提升客服人员专业素养和服务意识，畅通投诉渠道，建立健全服务质量监督体系，共同营造更加优质、便捷、高效的电信服务环境。三是持续强化技术创新。要深入实施创新驱动发展战略，扛起科技创新大旗，加大研发投入，打造智算生态，推动数实融合，更好发挥信息通信行业赋能作用。（郭飞）

## 目 录

<b>【高层消息】</b> .....	3
工信部明确四个举措：优化信息通信行业营商环境.....	3
<b>【行业综合】</b> .....	3
2026年山西工业互联网标识注册量将突破一亿 .....	3
山西省通信管理局重视数字适老化通信 .....	4
<b>【行业纵横】</b> .....	5
联合国发表《二〇二四年数字经济报告》呼吁——促进数字经济可持续、包容性发展 .....	5
第八届中国民营企业合作大会9月在太原举办 .....	6
<b>【协会动态】</b> .....	7
山西行协组织2024年信息通信技术成果评定圆满完成 .....	7
<b>【会员消息】</b> .....	7
山西联通圆满完成“2024中国—东盟周”活动通信保障 .....	7
山西移动开展“总经理讲服务”活动 .....	8
中移铁通山西公司协办第七届“云中杯”家集客维护技能暨首批家客装维星级评定大赛 .....	9
太原电信多措并举助力小店区实体经济发展 .....	10
山西信息规划设计院有限公司参加全省“建科杯”乒乓球比赛获得优异成绩 .....	10
博浩科技入选首批省级重点联系民营企业库 .....	11
海纳念好防汛“三字诀”，打好备汛“主动仗” .....	11

## 【高层消息】

### 工信部明确四个举措：优化信息通信行业营商环境

8月6日从工业和信息化部获悉，工业和信息化部印发《关于创新信息通信行业管理，优化营商环境的意见》，从持续优化高效开放统一的准入环境、积极营造健康公平有序的竞争环境、进一步打造规范透明可预期的监管环境、着力构建便捷可靠优质的服务环境四方面提出系列举措，优化行业管理制度、方式、手段，推动信息通信行业高质量发展。

在持续优化高效开放统一的准入环境方面，意见提出对于涉及多类电信业务的新技术新应用，加强业务指导，优化审批流程，实现“一次性申请、一站式审批”，有序开展电信设备进网许可自检自证试点。

在进一步打造规范透明可预期的监管环境方面，意见提出创新包容审慎监管方式，构建“以网管网”监管能力，严格规范行政监管执法等。

在积极营造健康公平有序的竞争环境方面，意见提出健全市场公平竞争规则，加强基础电信市场竞争管理，建立校园电信市场等重点领域公平竞争状况监测、巡查和通报机制，坚决杜绝“内卷式”恶性竞争。

在着力构建便捷可靠优质的服务环境方面，意见明确畅通群众诉求反映直达通道，针对企业在办事过程中遇到的问题，加强数据分析研究，推动破解问题关口前移，实现解决一个诉求、优化一类服务。同时，加快推进电信业务线上办、异地办。

## 【行业综合】

### 2026年山西工业互联网标识注册量将突破一亿

近日，山西省通信管理局联合十六部门印发《山西省工业互联网标识解析体系“贯通三晋”实施方案（2024—2026年）》（以下简称《方案》），旨在通过工业互联网标识解析赋能千行百业，推动实体经济与数字经济深度融合，为中国式现代化山西实践构筑强大物质技术基础。

《方案》结合山西省工业互联网标识解析体系行业现状和发展趋势，

确定“标识解析体系建设进一步完善、标识应用成效进一步凸显、标识产业生态进一步优化”总体目标，制定了14项重点任务和5项保障措施。《方案》明确，到2026年，山西省将力争建成标识解析二级节点16个以上并覆盖全省各市，工业互联网标识注册量累计突破1亿，接入企业数超2000家。

下一步，山西省通信管理局将紧紧围绕《方案》各项任务要求，聚焦产业链供应链、5G+工业互联网、消费品“三品”、多元能源体系、绿色低碳、园区服务、数字医疗、智能建造、数字化应急、安全生产、数据要素互通、城市数字化、物流交通、智慧教育等重点行业领域，在工作机制、政策资金、人才队伍、服务管理、安全保障、产业生态等方面持续发力，推动工业互联网标识解析体系高质量发展，为培育发展新质生产力，加快推进新型工业化，助力山西省全方位转型提供有力支撑。（牛犇）

## 山西省通信管理局重视数字适老化通信

近日，山西省通信管理局召开全省数字适老化年中工作会，传达学习党的二十届三中全会精神，分享交流数字适老化工作经验和实践探索，分析面临问题和不足，研究下一步工作举措。局党组成员、纪检组长、副局长王千里出席会议并讲话。各基础电信运营企业省、市公司相关负责同志及工作人员共计260余人参会。

会议指出，各企业深入贯彻习近平总书记关于切实解决老年人运用智能技术困难的重要指示精神，认真落实工信部部署要求，将数字适老化工作作为服务民生、推动社会发展的重要抓手。

会议要求，数字适老任重道远，一是提高认识，切实增强做好数字适老化工作的责任感和使命感。党的二十届三中全会通过的《决定》就积极应对人口老龄化、发展银发经济作出战略部署，各企业要自觉将学习宣传贯彻全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务。二是围绕中心，持续推进工作落实和数字适老中国行山西站活动。按照促进数字适老化高质量发展工作方案任务分工，紧盯进度，确保圆满完成各项目标任务。三是加强交流，守正创新努力提升全行业数字适老化工作水平。省通信管理局将搭建交流学习平台，定期组织召开数字适老化工作会议，推动各企业及时分享好经验、好做法，相互学习、相互借鉴，进一步形成行业合力，

积极探索具有山西特色的数字适老化发展路径。

截至目前，全省信息通信行业举办相关政策解读和培训73场，精心策划超600场形式多样的宣传活动，发布宣传稿件32篇，组织数字适老调研座谈62次。在1680个自营营业厅设立爱心专席，配套服务设施为老年人提供专享服务。举办“银龄数字讲堂”3356场，推出银龄专属套餐28种，各项数字适老化措施惠及百万老年人，持续促进老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。（郭飞）

## 【行业纵横】

### 联合国发表《二〇二四年数字经济报告》呼吁 ——促进数字经济可持续、包容性发展

联合国贸易和发展会议（贸发会议）日前发布《2024年数字经济报告》，重点分析了当前快速发展的数字经济对环境和发展中国家的影响，强调要坚持可持续发展，降低数字经济环境成本，让更多发展中国家从中受益。报告呼吁国际社会合力促进数字经济可持续、包容性发展。

报告指出，当前全球数字经济蓬勃发展。2010年以来，智能手机年出货量增长了一倍多，2023年达到12亿部。预计从2021年到2028年，5G网络信号覆盖率将从25%上升至85%。到2029年，物联网设备数量将增至390亿部，是2023年的2.5倍。互联网和智能终端的快速普及，带动了电子商务产业持续增长。报告抽取43个国家和地区（约占全球经济总量的3/4）的数据显示，2016年—2022年，这些国家和地区的电子商务销售额增长近60%。

报告认为，数字技术和基础设施对原材料依赖度高，越来越多的电子设备在生产和处置环节对环境造成一定压力。从原料消耗看，每生产一台2千克重计算机需要消耗约800千克原材料；一部智能手机从生产到处置，需要大约70公斤原材料。导致数字技术和低碳技术至关重要的关键矿产的需求飙升，预计2050年，全球石墨、锂、钴等关键矿产的需求将增加5倍。

当前全球电子废弃物的增长速度快于回收速度。2010年—2022年，显示屏和小型信息技术设备等电子废弃物增加了30%，达1050万吨，而2022年此类电子废弃物的回收率仅为24%。数据显示，发达国家人均电子废弃

物产生量为3.25千克，报告称，发达国家产生的电子废弃物很大一部分被运往了发展中国家处理。

报告建议各国政策制定者、行业领袖和消费者采取积极行动，向循环、包容的数字经济转型，改变“开采—制造—使用—废弃”的传统方式。关键举措包括设计耐用性和可修复性高的产品，完善回收和再利用系统，鼓励负责任的消费方式，支持可持续的商业模式等。

## **第八届中国民营企业合作大会9月在太原举办**

以“聚焦新质生产力，共襄高质量发展”为主题的第八届中国民营企业合作大会，将于9月24日至25日在山西省太原市举办。

中国民营企业合作大会是经国家市场监督管理总局批准创办的，致力于促进个体私营经济健康发展、服务广大个体私营企业、促进投资与合作的全国性服务平台。大会自2015年创办以来，已在成都、沈阳、长沙、武汉等地举办了7届，近两届参会代表均超1500人，成为全国个体私营企业交流合作的重要平台、推进区域经济发展的有力载体、促进个体私营经济高质量发展的有效抓手。

围绕大会主题，精心策划了六大主要板块活动。一是太原市招商引资推介，专题宣介太原营商环境、优势特色产业和招商引资惠企政策，深入探讨广大民营企业如何抓住太原加快建设国家区域中心城市发展机遇，积极融入太原高质量发展大局。二是企业经营典型案例与经验分享会，聚焦“新时代增强企业核心竞争力”，邀请知名企业家分享新发展理念和经营智慧，拓宽企业未来发展新思路。三是数智赋能民营企业转型升级，通过业内专家介绍、解读样本和转型成功企业现身说法，推动传统民营企业因企制宜加快实施数字化转型。四是金融服务民营企业发展对接活动，组织金融机构为民营企业量身打造信贷产品和服务，搭建银企对接平台。五是招才引智和促进就业活动，在头部招聘平台启动“第八届中国民营企业合作大会招聘专场活动”，助力民营企业招才引智和大学生就业，大会期间举办现场招聘活动。六是民营企业标准化促进活动，宣讲民营企业标准化政策措施，交流、分享民营企业标准创新先进经验和成功做法。

（李静）

## 【协会动态】

### 山西行协组织2024年信息通信技术成果评定圆满完成

8月13—16日，由山西省通信行业协会按规定程序组织的业内专家对会员单位申报的优秀信息通信工程设计成果、优质信息通信工程项目成果、信息通信技术创新成果等信息通信技术成果评定圆满完成。

今年信息通信工程设计成果的申报材料超过了往年，会员单位参与申报热情较高。经评定，山西信息规划设计院有限公司、中国移动通信集团设计院有限公司、中通服咨询设计研究院有限公司等六家单位申报的52个项目获得了2024年山西省优秀信息通信工程设计成果；中国移动通信集团山西有限公司、中国联合网络通信有限公司太原市分公司、山西省邮电建设工程有限公司等十一家单位申报的26个项目获得了2024年山西省优质信息通信工程项目成果；中国移动通信集团山西有限公司、中国移动通信集团山西有限公司太原分公司等三家单位申报的3个项目获得了2024年山西信息通信技术创新成果。

参与评定的业内专家本着公平、公正、审慎的原则进行评定，各项评定工作均严格按照相应的评审办法完成，保持规范性、严肃性。

## 【会员消息】

### 山西联通圆满完成“2024中国—东盟周”活动通信保障

8月11日至15日，一场意义非凡的国际盛会“2024中国—东盟周”活动在山西省长治市滨湖文旅中心隆重举行。本次活动由中国—东盟中心和山西省人民政府共同主办，邀请来自中国和东盟国家近300位政要、外交使节、商界领袖、媒体和青年代表参加。活动期间，同步举办了“向新而兴：中国东盟全面战略伙伴关系”高端对话、中国(山西)—东盟贸易投资推介会、中国(山西)—东盟青年暨文旅发展交流会、“东盟—山西”非遗文创展示会和“中国—东盟”电影文化嘉年华启动仪式等多项活动，全方位、多角度、立体式展示三晋文化魅力。

为确保东盟周活动期间通信网络畅通，山西联通以高度的政治责任感提前谋划、扎实开展。

周密部署安排，精心组织实施。长治市分公司成立以分公司总经理为组长的通信保障工作组，召开专题保障部署会议，制定专项保障预案，做细网络隐患排查、做优重点场景覆盖、做实关键路由保障，按照东盟周活动要求，紧密落实各项通信保障工作。活动期间累计出动保障人员1120人次，车辆149台次，移动应急通信车1辆，确保“2024中国-东盟周”通信畅通无阻。

锁定保障场景，全面排查优化。综合活动形式、行程安排、预计人流量等维度分析，提前梳理重保清单及重保内容。将高铁东站、王村机场2个重要交通枢纽；漳泽湖国家湿地公园、通天峡5A级景区、潞州剧院3个重点场景；3家重点酒店；1个会展中心以及4条重要交通沿线纳入重点保障清单，全面开展拉网式排查测试，评估网络质量、负载容量，针对性进行隐患处理、资源调配和扩容规划，整治线路衰耗、天线老化等隐患11处，新建4G/5G基站6个，完成4G/5G带内扩容24个，通过最大用户数评估，对基站license进行补忙调整100余个，确保每一位到访嘉宾踏入上党即可享受快速、稳定的网络服务体验。

紧盯关键路由，加强监控值守。本届中国-东盟周活动，采用长治联通数字专线承接国际远程视频会议接入、资料上传等业务，为保障专线稳定运行，全程采用Pe-OTN政企精品网络，接入侧通过双物理路由、双设备、双板卡、双电源方式接入，上联设置最优出口路径分别至两个枢纽机房，保障满足带宽需求。同时成立专线保障支撑组进行专项服务保障，驻场驻点保障现场设备、光缆线路，7\*24小时在线监测传输系统告警、带宽利用率等情况。

（张俊清 蔡嵘荣）

## 山西移动开展“总经理讲服务”活动

8月13日，山西移动组织开展2024年“总经理讲服务”活动，进一步学习传达党的二十届三中全会精神，深入践行以人民为中心的发展思想，积极落实工信部行风建设暨纠风工作会议精神，全面贯彻集团公司工作部署和省通信管理局工作要求，扎实落地中央巡视整改各项举措。

山西移动总经理廖建作了题为《打造优质服务，践行初心使命，激发

人心红利，实现客户满意》的讲话，重点阐述了为什么要重视服务、服务是什么、服务工作怎么干等内容。讲话回顾了公司服务发展历程，剖析了五类错误认识，提出了七个“即服务”的大服务理念，并对下一阶段工作进行安排部署。

廖建总经理指出，只有满意的服务才能留住客户，良好口碑才能吸引更多客户。要全面贯彻落实集团公司和行业监管部门关于服务工作的整体规划和具体要求，树立“大服务”理念，抓服务就是强质量、抓服务就是优运营、抓服务就是稳客户、抓服务就是塑品牌，进一步聚焦“品质、价值、数智”三大要素，实现客户服务体系的全面升级。

对于“服务怎么干”，廖建总经理强调，我们依靠服务走到今天，也必将依靠服务赢得未来，公司上下要认真落实集团公司和省公司部署，积极肩负起时代赋予的责任，增强服务意识，夯实服务基础，提升服务技能，创造服务价值，再筑服务新优势，推动公司成为三晋大地最受尊敬的数智化典范企业。

（王靖）

## **中移铁通山西公司协办第七届“云中杯” 家集客维护技能暨首批家客装维星级评定大赛**

为牢固树立以“客户为中心”的服务理念，提高网络维护服务技能水平和客户感知，进一步强化网络质量，提升用户感知。近日，2024年大同移动第七届“云中杯”家集客维护技能暨首批家客装维星级评定大赛在中移铁通大同分公司教育楼五楼开幕。

本次竞赛由大同移动主办，中移铁通大同分公司协办，比赛分为理论知识考试和实操考试两项内容，由裁判人员进行评分和统计，现场有95名选手参加竞赛，各区县支撑服务中心248人参加笔试。赛前以《中国移动家庭宽带装机工艺规范V2.0》、大数据、云计算理论知识、移动集客代维质量规范要求和日常维护作业以及故障处理等为主要内容，对家、集客装维人员进行了培训，并结合实际开展了实操练习。大同铁通党总支书记、总经理张雷在开幕式上致欢迎词，裁判员代表宣读了比赛规则及赛事安排，随后，大同移动党委委员、副总经理邱杰宣布大赛正式开幕。

笔试环节，参赛选手们全神贯注、认真答题，实操考试参赛选手们操

作规范、沉着应赛，监考人员严格按照评分标准逐项打分，确保竞赛公平公正。经过激烈的角逐，最终家客专业决出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。集客专业决出一等奖、二等奖、三等奖各1名。（刘大奇）

## **太原电信多措并举助力小店区实体经济发展**

8月19日，小店区商务局及商家代表为太原电信送上一面写有“展现国企担当，助力实体经济”的锦旗，以表达对太原电信的诚挚感谢。

近期，小店区商务局精心策划，提前深入调研、精准定位市场需求，开展了一系列营销活动，全方位造势，切实助力商家发展，惠及广大群众。在此期间，太原电信多措并举支撑小店区商务局开展的各类活动，并取得显著成效。在小店牺汤节活动期间，太原电信充分发挥电信官微平台的优势，大力推广这一特色节庆活动，让更多人领略到小店牺汤的独特魅力。在数码商圈狂欢购活动中，太原电信全力以赴，提供相关资源支撑，为活动的成功举办贡献力量。

此次合作，充分体现了政府与企业携手共进的强大力量，小店区商务局以其专业的市场洞察力和精心的活动策划，为区域经济发展注入了新活力。（谢帅 孙月溶）

## **山西信息规划设计院有限公司 参加全省“建科杯”乒乓球比赛获得优异成绩**

近日，在第十三届全省勘察设计行业球类“建科杯”乒乓球比赛中，山西省信息规划设计院有限公司组成的乒乓球队一路顽强拼搏，过关斩将，荣获混合团体比赛第一名和优秀组织奖，两名同志分别荣获男子单打第一名和女子单打第一名的成绩。

本次大赛由山西勘察设计协会主办，共有协会的15个甲级勘察设计单位组队参加，赛况紧张激烈，精彩纷呈。公司运动健儿通过精湛球艺、默契配合与不懈斗志，为公司在山西勘察设计行业赢得了荣誉和良好的形象。

公司将以此为契机和动力在今后的发展与工作中，进一步发挥团结协作，锐意进取的优良传统，为企业持续稳定生存健康发展和提高企业形象不懈努力。

又据信息规划设计院消息：为持续加强党纪学习教育，不断提高党员的政治觉悟和纪律意识，公司党委组织全体党员干部观看电影《扫黑·决不放弃》。该影片以真实案例为蓝本，展现了扫黑除恶专项斗争中的惊心动魄，深刻揭示了黑恶势力的危害以及打击黑恶势力的必要性和紧迫性。

通过观看这部电影，大家更加深刻认识到党纪国法的严肃性和权威性，也更加明确了作为一名党员的责任和使命。大家表示，要时刻保持清醒头脑，严守党的纪律和规矩，坚决与一切违法违纪行为作斗争，为维护社会公平正义、营造风清气正的政治生态努力。（李晔宇）

## **博浩科技入选首批省级重点联系民营企业库**

近日，经各市推荐以及企业自荐，山西省民营经济发展局研究确定后，公布了首批省级重点联系民营企业库的入库企业，博浩科技成功首批入选，成为推动民营经济高质量发展的重要力量之一。

山西省级重点联系民营企业库主要吸纳符合产业政策，生产经营状况良好，诚信守法，具有一定规模和社会影响力的重点企业入库，并实行动态管理。

经民营经济发展局了解，入选企业可享受七项权力：推荐参加省政府及有关部门召开的各类民营企业座谈会，及时反映企业诉求；推荐参加国家和省召开的各类民营经济发展大会、各类展会；列入山西省重点监测民营企业名单，推荐参加国家和省召开的经济形势分析会，及时反映企业生产经营状况；支持参加省级举办的各类企业家高端培训班；领导干部入企服务、工作调研重点对象；在申报省级民营经济、中小企业政府扶持资金时提供重点服务辅导；在评优评先、表彰奖励等方面重点支持等。

博浩科技作为入库企业将认真履行相关义务，及时反映问题诉求，积极参加各级民营经济主管部门举办的各类活动，努力实现创新发展，更好地为山西经济、山西信息通信业和民生贡献力量。（袁成伟）

## **海纳念好防汛“三字诀”，打好备汛“主动仗”**

2024年进入汛期以来，海纳压实各级维护单位责任，强调生命至上、以人为本，强化防汛工作“九不准”要求，念好“预、快、实”三字诀，

全力以赴做好防汛备汛工作，确保主动，避免被动。

“预”字为先靠前线，下好防汛备汛“先手棋”。海纳高度重视防汛工作，分析研判防汛形势，进行应急演练工作部署。深化落实防汛工作“九不准”要求，组织专题会议讨论，编制2024年汛期应急预案，明确了各部门的职责和任务，确保在防汛工作中能够协同作战、快速响应。

“快”字为要聚合力，打好防汛备汛“组合拳”。各省市分公司根据自身维护工作特点，与当地各运营商及铁塔公司联合组织开展针对性的防汛应急演练。例如，海南省、福建省重点加强了对台风灾害的模拟演练；湖南省、广西省重点关注大范围强降雨造成的山体滑坡、泥石流等灾害；甘肃省、山西省则侧重于突发型的瞬时强降雨引发的通讯供电中断。在演练过程中，海纳不断总结经验，查找问题，及时调整和完善应急预案。同时夯实应急救援准备工作，组建防汛应急抢险队伍共计1084人，617辆车，5089台油机，同时建立了各省间的油机发电油机应急调度机制。

“实”字托底强帮扶，筑牢防汛备汛“安全堤”。随着防汛战线由南向北延伸，海纳应急保障工作有序开展，遵循“先重点、后一般、先急后缓”的原则对重要节点站点进行保障。特别值得一提的是，在应对“派比安”台风和“格美”台风期间，海纳成立了专门的防汛指挥小组，密切注视台风的动态路径，提前发布预警信息，组织人员对可能受影响的区域进行全面排查，加强了对重要基础设施维护，调配了充足的防汛物资和救援设备，组织了应急救援队伍随时待命，确保其在台风期间能够正常运行。

当前，汛期还未结束，防汛工作须臾不可放松。海纳将以“时时放心不下”的责任感和“风险无处不在”的危机感，严而又严、细之又细抓好防汛工作，确保以最大限度的保障通信畅通。（尹文馨）

---

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局  
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

---

发：本会副理事长、常务理事、理事、团体会员单位

---

送：各省通信行业协会、相关单位

---

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原小店区建设南路207号  
电话：（0351）8788105 邮箱：350548404@qq.com 邮编：030006

---