

山西通信行业简讯

第2期 总第110期

山西省通信行业协会秘书处

2024年2月29日

山西省信息通信行业2024年工作会议召开

2月23日，山西省通信管理局组织召开全省信息通信行业2024年工作会议，总结回顾2023年行业工作开展情况，分析行业发展新形势新任务，谋划部署2024年行业重点工作任务。

会上，宣读了杨勤荣副省长对全省信息通信行业2024年工作会议的批示，通报了2023年行业重点工作完成情况。省通信管理局党组书记、局长姜玉波作了题为《全面贯彻落实党的二十大精神 在解放思想中提振精神 在服务大局中找准定位 以新气象新作为奋力谱写行业现代化建设新篇章》的工作报告。山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔、山西广电主要负责同志分别作了表态发言。

会议指出，2023年，全省信息通信行业始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想、关于制造强国的重要论述、关于新型工业化的重要论述和对山西工作的重要讲话重要指示精神，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，夯实网络基础展现新作为，加快产业培育彰显新担当，全省电信业务总量同比增长14.1%，累计建成5G基站超9.3万个，提前两年完成我省“十四五”5G基站建设任务目标，5个城市成功获评千兆城市，算力指数位居全国第7，5G应用覆盖13

个重点行业领域，接入国家顶级的工业互联网标识解析二级节点达到9个，圆满完成了全年各项目标任务。

会议强调，2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。信息通信行业作为国民经济的战略性、基础性、先导性行业，做好全年各项工作责任重大，使命光荣。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在解放思想中统一思想、在深化认识中提高认识，抓住一切有利时机、利用一切有利条件，以严的基调、实的作风、廉的操守推动各项工作落地落实，谱写信息通信业现代化建设新篇章。

会议要求，全省信息通信行业要准确认识形势，保持清醒头脑，以“时时放心不下”的责任感、“事事落实到位”的执行力，以顽强斗志、创新精神、务实作风，不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实，以优异成绩迎接新中国成立75周年！

会议采用电视电话形式召开。省通信管理局处级以上干部在主会场参会，山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔、山西广电省、市公司领导班成员和相关部门负责人在各分会场参会。（侯佩瑾 高慧敏）



目 录

【高层信息】	2
人社部等七部门组织实施高技能领军人才培养计划.....	2
《太原市大数据发展促进条例》3月1日起施行.....	3
【行业纵横】	4
山西省通信管理局贯穿哲学主线“新年第一课”开讲.....	4
【会员消息】	5
山西联通隆重召开2023年度表彰大会.....	5
中国移动（山西太原）智算中心上线运营.....	6
山西电信圆满完成2024年春节通信服务保障任务.....	6
中移铁通山西大同分公司倾心点亮数智美好新生活.....	7
山西信息规划设计院有限公司砥砺深耕 笃行致远 力保企业稳定发展.....	8
海纳实业获“突出贡献企业”称号.....	9
博浩科技召开2024年度工作会议和新春年会.....	10
【经验介绍】	11
山西联通数智驱动客服前台解决能力提升.....	11
【最新观点】	12
什么是新质生产力？.....	12

【高层信息】

人社部等七部门组织实施高技能领军人才培养计划

日前，根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强新时代高技能人才队伍建设的意见》要求，人社部、国家发展改革委、教育部、科技部、财政部、国务院国资委、全国总工会等七部门印发《关于实施高技能领军人才培养计划的通知》，计划从2024年到2026年，联合组织实施高技能领军人才培养计划，围绕国家重大战略、重大工程、重大项目、重点产业需求，动员和依托社会各方面力量，在先进制造业、现代服务业等有关行业重点培育领军人才，力争用3年左右时间，全国新培育领军人才1.5万人次以上，带动新增高技能人才500万人次左右。

人才培养计划目标任务中明确了领军人才范围。领军人才指政治立场坚定、践行工匠精神、解决生产难题、推动创新创造、培养青年人才的骨干中坚技能人才，包括获得全国劳动模范、中华技能大奖、全国技术能手、全国五一劳动奖章等荣誉，或享受省级以上政府特殊津贴、获得省级以上表彰奖励，或各省（自治区、直辖市）政府认定的“高精尖缺”高技能人才。

而高技能人才的认定，则是经政府部门组织实施的职业资格评价或经人社部门备案的“用人单位”和“社会培训评价组织”，依据国家职业技能标准，通过职业技能等级认定，取得高级工、或技师、或高级技师证书，并且可在人社部“技能人才评价工作网”（<http://www.osta.org.cn>）查询到证书信息的技能人员。

《通知》着重分为制定专项培养计划、加大培养培育力度、畅通晋升成长通道、提高待遇水平、完善稳才留才机制、支持发挥作用、加强领军人才平台建设，选拔表彰优秀领军人才8个部分明确了重点任务。

《通知》要求，各地人社等部门要加强组织领导、做好信息共享等工作，为领军人才提供支持服务，进一步营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好氛围。

（评价中心）

《太原市大数据发展促进条例》3月1日起施行

2月20日，市人大常委会举行新闻发布会，将于3月1日起施行的《太原市大数据发展促进条例》（以下简称《条例》）。

一、推行首席数据官制度

《条例》规定，我市政务部门和公益事业单位、公共服务企业将推行首席数据官制度。首席数据官制度由市人民政府制定，首席数据官由单位相关负责人担任，负责数据管理与业务协同工作，提升本单位的数字化管理能力和水平。

推行首席数据官制度是我市加快数字化转型、加强公共数据应用工作的一项重要创新举措。推行首席数据官制度可以弥补我市在数据资源管理统筹能力方面的不足，不断提升各级各部门及公共服务企事业单位数字化思维和一体化思维，全面提升数据在数字化转型变革中的核心驱动作用，释放数据要素红利。

二、助力智慧城市建设

大数据是智慧城市建设的核心要素。《条例》规定，市、县（市、区）人民政府及其有关部门应当加强智慧城市建设，引导和支持大数据、云计算、区块链等数字技术在社会治理、城市交通、医疗健康等领域的综合应用，通过数据资源整合共享，实现城市运行态势监测、公共资源配置、宏观决策、统一指挥调度、应急联动处置和事件分拨处置数字化，提升城市治理水平。

市、县（市、区）人民政府及其有关部门应当开展智慧社区建设，以数字技术强化社区服务和管理功能综合集成，推动政务服务、公共服务向社区延伸，提升网格化管理能力和精细化管理水平，推行居家养老、儿童关爱、文体活动、家政服务、社区电商等数字化创新应用。

三、保障数据安全

《条例》规定，开展数据处理活动，应当遵守法律、法规，尊重社会公德和伦理，遵守商业道德和职业道德，诚实守信，履行数据安全保护义务，承担社会责任，不得危害国家安全、公共利益，不得损害个人、组织

的合法权益。

市、县（市、区）政府及有关部门委托企业、专业机构建设运维信息系统或者采用社会网络平台提供对外服务，建立完善、严格的管理制度，确保数据保密性、完整性、可用性及业务连续性、可移植性，依法落实数据安全保护责任，防止数据资产流失，保障数据安全。

（综合搜集整理）

【行业纵横】

山西省通信管理局贯穿哲学主线“新年第一课”开讲

2月18日上午，农历新年后首个工作日，山西省通信管理局党组书记、局长姜玉波以《练好看家本领 提升能力水平》为题，为全局党员上了一堂生动的党课。

党课贯穿马克思主义哲学一条主线，围绕哲学、马克思主义哲学、马克思主义中国化时代化最新成果、如何学习好运用好贯穿其中的立场观点方法等四个部分内容，结合古今中外历史典故、哲学发展历史进程、“两个结合”重要意义进行了具体阐述。马克思主义哲学具有科学性、阶级性、实践性、创新性，在当今时代依然有着强大生命力，依然是指导共产党人前进的强大思想武器。习近平新时代中国特色社会主义思想是当代中国马克思主义、21世纪马克思主义，开辟了马克思主义中国化时代化新境界。

学哲学的目的是要用哲学，要坚持在学中思、思中悟、悟中行，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。一是加强学习掌握知识。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学深悟透“十个明确”“十四个坚持”“十三个方面成就”“六个必须坚持”等内容，不断增进对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。二是深入思考探寻智慧。结合党的二十大关于加快建设制造强国、网络强国、数字中国的战略部署，深入思考推进新型工业化、信息通信业现代化的方法路径，更好服务构建新发展格局、推动高质量发展、实现中国式现代化。三是坚守初心涵养境界。深刻领悟“两个确立”意义，严守纪律规矩、严格自律自省，不断增强政治判断力、政治领悟力、政治执行

力，永葆共产党人的政治本色。四是知行合一实践精进。切实将学习成果转化为实践动力，扎实推进数字信息基础设施现代化、信息通信业产业体系现代化、行业监管体系和能力现代化、网络和数据安全体系和能力现代化，为奋力谱写信息通信业现代化建设新篇章作出更大贡献。

（侯佩瑾）

【会员消息】

山西联通隆重召开2023年度表彰大会

2月24日，山西联通2023年度表彰大会隆重召开。省公司领导，省、市、县公司管理人员，先进集体和个人代表参加了表彰大会。广大员工通过现场直播方式参加。

过去的一年，山西联通以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，全面落实集团战略，统筹推进“11197”工作部署，企业核心竞争力不断提升，综合治理能力不断增强，开启了高质量发展崭新篇章。全省广大干部员工众志成城，担当尽责，开拓创新，奋勇争先，各项工作取得显著成绩。同时涌现出一批先进集体和先进个人。

党委书记、总经理李占伟代表省公司党委，向受到表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺和美好的祝愿。面对新形势、新任务，他号召全省广大干部员工：一是不断激发改革创新的闯劲、始终昂扬攻坚克难的斗志、时刻卯足脚踏实地的干劲，以饱满的精神状态踏上新征程；二是全面贯彻集团公司和省公司工作会议精神，认真落实“1255”工作部署，以昂扬的斗志迎接新挑战；三是大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以高度的主人翁责任感和强烈的使命感接受新考验；四是公司上下要营造昂扬向上、奋发有为的企业氛围，以坚如磐石的信心和扬帆远航的勇气，以奋斗者的姿态和担当创造新业绩，共同谱写山西联通高质量发展新篇章。

表彰大会上，对获得上级单位表彰的团队、个人及山西联通区域高质量发展优胜奖、总经理嘉奖、强县（区）工程成效卓越奖、山西联通劳模、科技创新先进奖、优秀小CEO等进行了表彰。

表彰大会面向全省员工进行现场直播，近万名员工进入直播间观看，以唤起大家以先进模范为榜样，主动作为，担当尽责，争做干事创业的力行者，争做高质量发展的主力军。表彰会上，还表演了精彩的文艺节目。

（张俊清 曹晓晔）

中国移动（山西太原）智算中心上线运营

1月30日，中国移动（山西太原）智算中心上线运营。该智算中心总规划算力2000PFLOPS，将成为山西地区规模最大的智算中心。

2023年以来，山西移动围绕省市县三级数据中心架构，系统化布局算力网络，规模化打造算网基础设施，积极推进算网高起点布局，逐步锻造开放共享、敏捷集成的算网能力，打造数智供给新高地。此次上线运营的智算中心，采用国际、国内GPU服务器，以IB互联方式组网实现毫秒级算存数据传输，满足大模型训练、推理，行业大模型应用等需求，将致力于推动山西智算产业发展，激发山西算力应用活力，以智能算力激活新质生产力，释放数字经济高质量发展新动能，以“1-5-7-10”超低时延圈覆盖华北和华中，辐射全国。

2024年，山西移动将抓住AI新一轮发展机遇，努力为行业客户提供私有化算力部署，满足客户算力租赁需求。同时，依托传统数据中心运营经验，持续提升智算中心运营、推广能力，全力支撑智算业务发展，打造政企市场新的增长极，为打造“晋算”品牌，加快推动“东数晋算”奠定坚实基础。

（王婧）

山西电信圆满完成2024年春节通信服务保障任务

为保证人民群众在春节期间更好地享受数字信息带来的美好生活，山西电信立足“云网守护者、网络安全捍卫者”的职责，提前部署、精心组织、细致安排，以最高标准、最实举措、最快响应，确保电信通信网络安全稳定运行，以高水准的现场保障圆满地完成了2024年春节保障任务。

提前部署，高标准筑牢云网之基。保障前期，精准施策，周密推进各

项准备工作，全面提升网络保障与通信服务能力。对全省31个交通枢纽（含高速服务区）、10个5A景区与9个重要景区、18个大型商圈进行了无线预扩容，实现4/5G网络无缝覆盖，网络容量充足，保障返乡路和景区景点手机满格信号。加强协同，全方位保障天翼高清“开机进直播”的第一个春节。联合山西广电对核心系统、安播指令开展应急演练，提前完成承载网络及CDN的能力扩容。

精心组织，实举措强化保障水平。保障期间，山西电信严格落实“故障处理岗+带班专家岗+指挥长+领导带班”相结合的7*24小时值班带班机制，层层压实重保责任，现场值守人员共计180人次，确保高效应急响应。按日建立“零报告”机制，确保全网指挥调度高效及时。加强四方人员账号接入审批，从严管控账号安全，按日通报事前审批稽核结果，强化管控要求落地执行。

细致安排，圆满完成春节保障任务。保障期间，全省云网数智安业运行稳定，无重大云网故障，无系统平台故障，无云网安全事件，无云网舆情事件，无重要客户投诉，无网信安全事件。移动业务、宽带业务、视联网、IDC业务流量利用率均保持在中值水平，客户感知优良。天翼高清业务稳定播出，感知优良率高于98%。共建共享互连网络整体运行平稳，交通干线等重要场景基站无断站。接入网运营质量良好，承载网出口带宽利用率正常，云资源池运行稳定，峰值利用率正常。

（于俊玲 赵振江）

中移铁通山西大同分公司倾心点亮数智美好新生活

2023年以来，中移铁通山西大同分公司深入践行“匠心为民”党建品牌内涵，持续增强专业能力，优化服务本领，倾心助力家乡社会经济数智化发展，不断满足人民群众对美好数智新生活的向往和需求。

一是匠心诚心助力乡村数智医疗。2023年开通11条卫生室专线，大同铁通结合前期开通300条医保专线，为乡村卫生室和村民提供了更便捷、更优质、更高效的网络服务，为市县村三级平台网络覆盖、高效互通提供了网络服务支撑。

二是晋心晋力助力数智平安城市。2023年大同铁通组织精兵强将，全力以赴开通“雪亮工程”110条专线，其中，人脸识别专线19条、光缆入管道35条，累计布放光缆23公里。同时，抓好巡检制度，做好应急保障，全力确保6200余条平安城市监控网络畅通，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感和满意度。

三是敬终如始赋能数智乡村振兴。2023年累计为乡村安装宽带3.46万户、安装摄像头3928个。为革命老区平型关遗址旅游线路上的小寨村民宿和平型关机场开通了100M智企通业务，为云州区周士庄镇象俊农牧科技有限公司、广灵县斗泉乡新大象养殖有限公司等养殖企业开通了互联网专线业务，提高了集客快开能力和交付能力，以通信之力推动乡村振兴发展。

四是实心实意助力企业数智发展。大同铁通重点加强数字业务拓展，主动寻找企业数智化发展需求，积极跟进目标，形成成功案例，同时，持续淬炼快开能力，提升开通和交付能力，确保客户满意。2023年为多家银行和医疗集团以及高品质酒店开通了专线业务，积极助力政府部门信息化建设，推动非公企业数智化升级和接入，提供了IMS固话、云视讯、云网融合等业务的安装开通，不断拓宽智慧生活的边界，为助力属地数字经济高质量发展贡献通信力量。

（刘大奇）

山西信息规划设计院有限公司 砥砺前行 笃行致远 力保企业稳定发展

山西信息规划设计院有限公司于1月26日召开2024年工作会及股东会。公司领导层、各部门负责人、各分院院长及副院长、专业副总、退休股东代表以及获奖人员参加了本次会议，会议由党委副书记郝俊杰主持。

史建华总经理作公司工作报告。他指出，2023年9月，中国联通集团下发《关于印发参股企业2023年度分类分级评价结果及有关分类管理要求的通知》，对全集团68家参股企业进行2023年度分类分级评价，对于总体评价结果为优秀的企业原则上联通公司继续持有股权，并优先提供资金及协同资源支持，在业务委托和现金支付上予以扶持。

联通集团公司对公司2023年度总体评价结果为优秀，在北方十省改制企业中继续名列第一。确保了联通国有股的继续持有并得到了联通公司的资源扶持，实现了公司“保生存，谋发展”的总体工作目标。

但是，企业当前面临的主要问题依然是“生存问题”。一是2022年联通集团公司及省公司对我公司的管理方式发生重大改变，采用分级指标式考核评价模式。只有考核结果为优秀或正常，才能确保联通国有股的继续持有并得到联通公司的资源扶持，因此对公司的生产经营提出更高的要求，公司必须盈利不能亏损、不能资不抵债。二是2024年公司市场形势非常严峻，整个通信行业建设投资萎缩，尤其山西联通投资下降很多，对公司的业务、收入产生较大影响，很可能出现收入负增长、利润下降的情况。

史建华总经理提出了2024年总体工作思路：“保生存，谋发展”，是公司近期几年内的主要工作目标。公司将积极按照联通集团公司和山西省公司对参股企业的最新管理要求，围绕考核评价指标制订公司的年度经营目标和市场生产指标，确保国有股继续持有和资源扶持，规避管理风险，保证国有资产保值增值。

会上签订了2024年目标责任书和安全生产责任书。

（李晔宇）

海纳实业获“突出贡献企业”称号

2月25日，榆次区委农村工作会议在榆次文化艺术中心大剧场召开。会议以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大精神及习近平总书记考察山西重要指示精神，安排部署2024年“三农”工作任务，挂出“作战图”，吹响“冲锋号”，深入学习运用“千万工程”经验，有力有效推进乡村全面振兴，进一步动员全区上下奋力开创“三农”工作新局面。

会上，榆次区人民政府表彰十大行业突出贡献企业，海纳实业集团获2023年度建筑业“突出贡献企业”称号。海纳实业集团2023年在多个项目上狠抓科技赋能，加快平台建设，获得了可喜业绩。能获得这个荣誉，是上级部门对海纳在建设宜居宜业、和美乡村方面工作的肯定。

海纳实业总经理陶波表态说：“区委区政府坚持营造重商、尊商、亲商、敬商的浓厚氛围，让我们信心倍增，我们将进一步明晰思路举措、凝聚奋进共识，干在实处、走在前列，为积极推动我区‘三农’高质量发展贡献海纳力量。”

（张慧敏）

博浩科技召开2024年度工作会议和新春年会

1月24日，博浩科技召开2024年度工作会议和新春年会。总部各部门，各事业部、项目部负责人，职工代表及金牌工匠、先进个人参加了会议，其余人通过线上方式参加了会议。会议总结2023年工作，分析形势，系统部署2024年工作，统一思想，全力以赴推动公司发展持续向好。

博浩科技总经理曾旭成向大会作题为《锐意进取，担当有为》的工作报告。报告回顾了2023年的主要工作，深入剖析了公司面临的形势，明确了2024年的工作重点——“破市场、守利润、锁责任，促创新”，对市场破局，交付过程管理，机制建设等方面进行部署。董事长马洪进发表了题为《稳中求进，进而有为》的主题演讲。2023年博浩转型突破，积极融入国家创新大局，新业务价值持续增长，边缘数据、卫星通信解决方案等取得重大突破。与此同时，公司面临的大环境大形势却依旧复杂。会议强调要聚焦企业管理中的投入产出比，聚焦公司核心目标，以结果为导向，对团队输出的整体价值提出了更高期待。会议要求，要不遗余力的推进博浩科技型企业建设，推动博浩数智化转型，要持续推进政企业务、卫星通信业务、数据中心（智算）业务的核心能力打造，一定要在以算力和通信为底座的数字信息基础设施建设中赢得先机、抢占高地，推动博浩高质量发展迈上新台阶。

最后，博浩科技组织了2024新春年会。年会举行了游戏、抽奖、文艺演出，年会还隆重对博浩优秀员工、优秀经理、优秀团队、优秀工匠等集体和个人进行了表彰和奖励。博浩人齐聚一堂，共襄盛举，共同奏响博浩美好乐章，活动达到高潮。

（袁成伟）

【经验介绍】

山西联通数智驱动客服前台解决能力提升

山西联通在服务中贯彻落实“高品质服务行动计划”，立足全程全网大服务理念，加强智慧客服建设，聚合能力优势，拉强专业条感，深化客户领先的热线服务一体化运营工作，践行数字化转型应用，真正为客户提供有温度的服务体验。他们采用5why分析法，查询问题症结，借助数字化工具和技术，精准赋能一线，短链条解决问题，理顺前、中、后协同流程，有效提升前台一次性解决客户诉求的能力。2024年1月前台一次性问题解决率达88.47%，超目标3.47%，主要做法是：

一、快处客户不满TOP问题。通过剖析线上问题占比中故障工单和业务办理工单体量大，且均超过区域正常比例20%阈值的四类工单，重点深挖TOP5故障类型和业务产品办理项目同时关联工单TOP5类型，具体剖析生单原因；拆解投诉、咨询、障碍、办理全量工单各环节服务数据，打开人工服务满意率服务请求关联类型数据，针对客户“通信异常、固宽故障”等不满问题，制定“增意图、优流程、优模型”多项举措，提升线上问题办结占比，减少派单量，精准定位解决客户不满TOP问题。

二、完善机器替人、帮人流程。一方面，通过全流程贯穿透视，找出热线全语音自助意图与应用效果的提升空间，分析客户行为，3个场景的封闭式问答优化为对答方式，在前台宽带一键诊断能力上增加类型，优化营销产品、移网预处理等预处理流程，前置3处营销业务判断条件，减少非营销业务查询操作节点，细化话术指引7类31项，节点详实，使得所有业务节点设计更加合理；另一方面，充分利用支撑平台+新客服平台能力优化业务流程，通过数智赋能，前置响应动作，省分专业线协同授权，最终实现业务办理由“人工办”向“AI办”的数智化赋能，以及“长流程”向“短连接”的敏捷响应，增加系统自动诊断账单、套餐资费，有效缓解前台客服人员繁琐操作及解释难度。

三、紧密联动输通堵点问题。首先，建立区域与省分人工满意率协同提升流程，连接区域省分人工满意专项工作的组织断点，打通双方合作的

堵点，运用智能质检工具，实现全量录音检索，命中问题重点改善，强化客户评价“满意”的服务提醒，锁定执行不规范长尾坐席开展重点跟踪，助力人工满意率指标持续提升；其次，按照“场景、工具、平台、数据、流程”五要素统筹推进，聚焦4类重点场景，充分利用智慧客服平台、山西移动网客服支撑平台、山西宽带业务综合交付平台能力，强化热线、cBSS工具应用，重点治理3类数据，规范7个关键流程，构建一体化智慧运营体系。通过数字化手段，打破专业壁垒，围绕智慧运营五要素，重点场景、工具应用、平台支撑、数据治理、流程治理展开数字化服务创新工作。

四、创新赋能助力前台能力跃升。创新一：服务流程实现两个新突破。区域首创校园融合客户异地线上销户办理流程，有效减少销户问题工信部申告来量。充分应用集团智能质检模块能力，成功建立区域与省分人工满意率协同提升流程，坐席规范引导满意评价转接率由71%提升至95%，人工满意率提升至97.56%；创新二：数智人项目全国首家试点。追根溯源，发挥全语音优势省作用，优化3530个流程、新增35个意图，全国率先试运行“查话费、查账单”意图，成功上线后推向全国复制，持续提升热线自助服务占比，有效分流人工服务量；创新三：二级研发+精细授权赋能一线。基于cBSS二级研发能力，将7项查询诊断高效集合页面信息，提高前台效能。向集团提交需求，首创扩大赠款应用范围，实现可抵扣低消、增值、往欠等费用。联通攻坚团队充分借助集团智慧客服系统功能，进行创新及研发，创新方法可应用性强、易于推广借鉴。

（山西联通客户服务部 郁红）

【最新观点】

什么是新质生产力？

2023年9月，习近平总书记在黑龙江考察调研期间首次提到“新质生产力”。2024年1月31日，习近平在中共中央政治局第十一次集体学习时强调，加快发展新质生产力，扎实推进高质量发展。

什么是新质生产力，新质生产力是相对于传统生产力而言。新质生产力是以新技术深化应用为驱动，以新产业、新业态和新模式快速涌现为特

征，进而构建起新型社会生产关系和社会制度体系的生产力。

一、新质生产力的内涵和主要特征

新质生产力是以数字化、网络化、智能化的新技术为支撑，以科技创新为核心驱动力，具有五个主要特征：第一，新质生产力以数字化、网络化、智能化新技术为支撑。第二，新质生产力以数字形式存储和流动的数据要素，有其独有的低边际成本、强渗透性和融合性等特点。第三，新质生产力以科技创新为核心驱动力。统筹好发展和安全两件大事，从科技创新中寻找新方法、新路径，以高水平科技自立自强为新质生产力发展提供强大支撑。第四，新质生产力以深化高新技术应用为主要特征，运用新成果、新技术改造提升传统产业，为新兴产业发展提供坚实基础。第五，新质生产力的经济社会影响具有广泛性和革命性。

二、发展新质生产力是对中国式现代化建设的必然要求

进入新的发展阶段后，“人民对美好生活的需要”体现在物质生活、精神生活、生态环境、文化体验等多个方面，对国家的经济发展、社会公共服务、环境质量、法治建设等提出了更高要求。中国式现代化必须以高度发展的社会生产力和坚实的物质基础为支撑，加快形成新质生产力是当务之急。改革开放以来，我国社会生产力水平大幅提升，已经建成了门类齐全、独立完整的现代工业体系，高质量发展拥有了良好的基础。

三、如何加快形成新质生产力

（一）在关键技术领域实现突破。先进科技是新质生产力生成的内在动力。一是要加大基础研究领域投入，诸如基础材料、基础软件、高端芯片、工业软件等在内的产业能力，大力提升底层技术、关键核心技术自主供给能力和原始创新能力。二是优化科技资源配合，构建由国家实验室、高水平科研院所、高效和创新型领军企业共同参与的科技创新体系。三是要围绕产业链部署创新链，充分发挥科技创新对产业发展的驱动作用，对那些面临国外打压和封杀的产品及所在产业链，既要增强自身供给和配套能力，还要加大创新力度，推动产业不断向全球价值链中高端迈进。

（二）大力发展战略新兴产业和未来产业。一是要密切关注前沿技术发展动态。二是要面向通用人工智能、元宇宙、人形机器人、脑机接口等

重点方向，发掘培育一批优势企业和相关研究机构，加速推进新技术新产品落地应用。三是要坚持企业主体的创新地位，加快科技成果转化和产业技术创新。四要持续优化创新生态，通过深化科技体制改革，进一步激发各类社会主体的创新活力。

（三）全面深化数字技术与实体经济融合。一是大力发展先进制造业，利用人工智能、物联网、大数据等新一代信息技术拓展生产和制造边界，全面提升资源配置效率、行业创新水平和竞争能力。二是畅通科技创新与产业创新循环，提升科技成果转化水平。三是要提升产业链韧性和安全水平，针对一些具有国际竞争力的领域产业链不完整的问题，采取有效措施补链强链。

（四）大力培养创新型复合型数字化人才。一是深化人才制度和体制机制改革，尤其针对前沿技术领域的稀缺人才，探索建立差异化、长周期、多元化的专业人才评价体系。二是要深化高校、职业院校和企业之间的合作，打通科研创新、科技成果转化、产业创新的“接口”。三是要利用技术对传统人才培养体系进行数据化、信息化、智能化、数字化的转型升级。

（五）以全面深化改革创新为形成新质生产力保驾护航。一是要处理好政府和市场的关系，在基础研究领域，未来产业相关的前沿和重大技术创新面临着很大的风险和不确定性，充分发挥政府在动员、组织和协调全社会力量方面的优势。二是通过深化重点领域、关键环节改革，破除妨碍民营企业参与市场竞争的制度壁垒。三是持续深化知识产权保护、公平竞争、市场准入、社会信用等市场经济基础制度领域改革，深化数据要素市场化改革。

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事长、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、相关单位

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：小店区建设南路207号
电话：（0351）8788105 邮箱：350548404@qq.com 邮编：030006
