

# 山西通信行业简讯

第3期 总第99期

山西省通信行业协会秘书处

2023年3月28日

## 山西印发中部城市群信息通信基础设施建设实施方案

为深入贯彻山西省第十二次党代会精神，认真落实省委、省政府关于推动山西中部城市群高质量发展决策部署，高起点谋划“一群两区三圈”发展新布局，日前，山西省通信管理局印发《山西中部城市群信息通信基础设施建设实施方案》，全面推动中部城市群信息通信基础设施建设，不断夯实数字经济发展底座。

《实施方案》提出，将山西中部城市群打造成为网络质量领先、服务体验优良、赋能升级显著的标杆区域。到2025年，基本建成高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施，数字化创新引领发展能力大幅提升，数字经济与实体经济深度融合取得明显成效。到2025年，山西中部城市群建成5G基站4.6万个，平均每万人拥有5G基站数达到25个以上，重点场所5G网络覆盖率达到100%；千兆接入的10G-PON端口规模达到30万个，具备覆盖1200万户家庭的能力，千兆宽带用户突破150万户，太原、晋中、忻州、吕梁、阳泉市建成千兆城市。

《实施方案》明确7项重点任务。一是加强产业园区、交通枢纽、旅游景点等流量密集区域的5G网络深度覆盖。二是加快推进中心城区和城镇组团千兆网络覆盖。三是加快推进区域数据中心建设。四是加快布局工业互联网基础设施。五是加快移动物联网规模化部署。六是持续深化数字化注智赋能。七是不断夯实网络安全防护能力。《实施方案》同时提出强化规划衔接、扩大资源开放、加强设施保护等6项保障措施，对于提升山西实现高质量发展有着积极的意义。

(王宁)

## 目 录

<b>【高层消息】</b> .....	<b>1</b>
李强总理寄语民营企业家：坚定信心再出发谱写新创业史 .....	1
<b>【行业综合】</b> .....	<b>1</b>
山西省通信管理局召开网络运行和信息安全工作会 .....	1
太原互联网骨干直联点吸引产业集聚 .....	2
山西联通工业互联网赋能企业数字化转型应用受关注 .....	2
<b>【协会动态】</b> .....	<b>4</b>
山西省通信行业协会召开三届四次理事会 .....	4
山西省通信行业协会与山西开放大学举行“非学历教育合作协议书”签约仪式 .....	4
<b>【会员消息】</b> .....	<b>5</b>
山西联通全力学习贯彻网络强国、数字中国战略 .....	5
山西移动一项目荣获山西省科学技术奖二等奖 .....	7
山西省邮电建设工程有限公司投标成功率逐年提高 .....	7
海纳实业彰显在中移建设劳务分包市场中的竞争力 .....	8
<b>【两会重保】</b> .....	<b>9</b>
山西铁塔圆满完成“两会”期间网络通信保障 .....	9
山西长途电信线务有限公司实施军警民联合护线完成全国“两会”重保 .....	10
<b>【关注3.15】</b> .....	<b>11</b>
山西电信多举措做好“3·15”期间服务保障用户权益 .....	11
中移铁通山西分公司 开展“3·15”反诈宣传和服务客户系列活动 .....	12
<b>【关爱女员工】</b> .....	<b>13</b>
山西信息规划设计院有限公司 温馨送暖庆“三·八” .....	13
博浩科技工会为职场女性组织专题讲座 .....	14

## 【高层消息】

### 李强总理寄语民营企业家：坚定信心再出发谱写新创业史

3月13日，十四届全国人大一次会议在北京人民大会堂举行记者会，国务院总理李强回应了关于“提振民企信心，支持民企发展”的问题。

李强强调，“两个毫不动摇”是我国基本经济制度的重要内容，是长久之策，过去没有变，以后更不会变。

李强指出，将在新起点上大力营造市场化、法治化、国际化营商环境，平等对待各类所有制企业，依法保护企业产权和企业家权益，促进各类经营主体公平竞争，支持民营企业发展壮大。从发展空间看，中国具有超大规模的市场需求，还有很多新领域新赛道有待开拓，都蕴藏着巨大的发展机遇。民营经济一定是大有可为的。

李强还要求各级领导干部要真诚关心、服务民营企业，构建亲清政商关系，带动全社会形成尊重创业者、尊重企业家的良好氛围。

李强语重心长说，“时代呼唤广大民营企业家谱写新的创业史。这也是我特别想说的一点。”“经济发展有其客观规律，也依赖客观条件，但更需要很强的主观能动性。希望民营企业家大力弘扬优秀企业家精神，坚定信心再出发”。

## 【行业综合】

### 山西省通信管理局召开网络运行和信息安全工作会

日前，山西省通信管理局组织召开了网络运行和信息安全工作会，贯彻落实工信部安委会会议和省政府安全生产电视电话会议精神，根据姜玉波局长在党组会提出的部署要求，对工作进行再动员再部署再安排再落实。

会议讨论交流了党的二十届二中全会和全国“两会”通信保障工作情况。会议要求，一是提高政治站位。充分认清当前安全生产的极端重要性，坚决贯彻部省决策部署，不折不扣抓好各项任务落实。二是持续开展隐患排查治理。坚持问题导向、举一反三，持续开展排查治理，消除各类风险

隐患。三是扎实做好通信保障工作。关注重点业务，紧盯关键环节，守住不发生重大网络事故和安全事件底线。四是高效开展应急保障工作。

会议强调，全行业要牢记人民至上、生命至上，保持“时时放心不下”的责任感，重点任务要落实、隐患治理要见底、应急处置要得力、值班值守要到位、宣传口径要统一，确保安全生产万无一失。（田小兵）

## **太原互联网骨干直联点吸引产业集聚**

3月16日公布的《山西省信息化和工业化融合发展2023年行动计划》提出，充分发挥太原国家级互联网骨干直联点的数据资源汇聚和辐射作用，吸引大数据相关产业集聚落户，助力数字经济发展。

太原国家级互联网骨干直联点是“十四五”开局之年第一个获得工业和信息化部批复的第16个国家级互联网骨干直联点，2021年9月开通运行。直联点运行以来，彻底改变山西互联网网间流量需要通过北、陕、豫等地长途绕转的局面，流量放量增长速度为全国最快，在疏导省内网间通信互通流量的基础上，还对周边省份的大量网间流量进行疏导，确立了国内区域信息网络枢纽地位，跨省网络性能提升至国内第一梯队。同时，为我省推动5G、人工智能、工业互联网等战略性新兴产业的快速发展，以及吸引项目入驻、推动数字产业等集群发展提供了坚实的网络支撑。

太原国家级互联网骨干直联点，是我国互联网网间互联架构的顶层关键环节。《行动计划》显示，太原国家级互联网骨干直联点网间带宽达到1800G，网络信息通信服务支撑能力持续提升。将加快推进太原国家级互联网骨干直联点及监测系统项目验收复核，做好直联点维护及网络性能监测分析，保障直联点稳定运行。加大太原国家级互联网骨干直联点的宣传力度，吸引更多云计算、大数据、人工智能等相关产业聚集，助力数字经济发展。（晋信）

全国工业互联网平台赋能深度行暨太原工业互联网发展大会举行

## **山西联通工业互联网赋能企业数字化转型应用受关注**

3月25日，2023年全国工业互联网平台赋能深度行暨太原工业互联网发展大会在晋阳湖国际会议中心举行。山西省委常委、太原市委书记韦韬，副省长杨勤荣、工信部信息技术发展司副司长江明涛出席大会并致辞。山西联通总经理李占伟，副总经理吴彤，副总经理、太原联通总经理严勇作为参会嘉宾参加了此次会议。

本次大会围绕“加速工业互联壮大数字经济”主题，邀请相关领域的院士专家，智库机构、国家工业互联网双跨平台及装备制造、新材料重点企业代表出席，深化合作、凝聚共识，探索工业互联网赋能产业数字化转型升级路径。

山西联通总经理李占伟陪同与会领导、嘉宾参观了云镝智慧科技有限公司自主研发的“镝虎5G工业智能机”，介绍了中国联通为中小制造企业实现数字化、智能化量身打造的轻量化软硬件一体“智能机”；参观了太原市互联网行业应用展示，简要汇报了山西联通在深化工业互联网赋能推动工业互联网企业高质量发展方面所做的努力和未来的设想。在太原酒厂、太原钢铁集团互联网应用成就展示台前，联通工作人员向与会领导详细介绍了联通公司为太原酒厂量身定制的工业互联网二级标识解析节点建设项目案例，为企业提供产品追溯、渠道管理、市场动态分析等创新应用。

在当日下午太原联通主持的工业互联网赋能数字经济高质量发展论坛上，邀请腾讯、京东科技、山西煤机等10家双跨工业互联网平台企业代表和太原市重点企业代表就工业互联网赋能企业数字化转型方面的探索和实践发表演讲。其中云镝智慧科技有限公司总经理周粤介绍了联通公司在为太原并州饭店、太原酒厂等企业利用互联网平台实现数字化转型方面的实际应用，希望为更多的当地企业提供数字化赋能发展的新路径。

山西联通将借大会东风，紧密围绕省委、省政府提出的“加速工业互联壮大数字经济”这一主题，充分发挥“国家队、主力军、排头兵”作用，集约“一个联通、一体化能力聚合，一体化运营服务”优势，把发展工业互联网作为推进产业转型、构建现代化产业体系的重要抓手，大力推动新一代数字基础设施建设应用，为建设制造强国、网络强国贡献山西力量、提供山西方案。

（张俊清 郝永仙）

## 【协会动态】

### 山西省通信行业协会召开三届四次理事会

3月8日，山西省通信行业协会召开三届四次理事会，会议采取线下和线上相结合的方式，各副理事长、常务理事、理事单位60余人出席。

理事长左德志作了题为《贯彻二十大精神，服务新发展格局，助力山西信息通信业高质量发展》的工作报告。全面总结了2022年协会各项工作，深入分析了当前的形势、重点和努力方向，对2023年工作任务进行了部署，明确了2023年着重抓的工作。副秘书长常军秀作了财务工作报告，对2022年协会收支情况进行了通报，报告指出，2022年协会财务严格执行财务管理制度，开源节流，规范操作，合理合法收费和支出，符合规定和要求，实现收支平衡，保证了协会工作正常运转。经现场表决，大会通过了两个报告。

大会对迎接二十大征文、朗诵比赛获奖者、2022年度优秀班组和先进工作者、信息通信报道先进单位和个人、特需人员培训先进单位进行了表彰，大会授予山西省邮电建设工程有限公司“新型学徒制先进单位”，授予海纳实业控股集团有限公司“优秀民营企业”称号。

最后，协会高级顾问刘永斌联系实际，作了“接地气”的讲话，受到与会者赞许和欢迎。

常务副理事长兼秘书长薛亥申主持会议。

### 山西省通信行业协会与山西开放大学举行 “非学历教育合作协议书”签约仪式

3月21日，山西省通信行业协会与山西开放大学举行了“非学历教育合作协议书”签约仪式。

近年来，山西省通信行业协会面对行业内包括移动、联通、电信等专业通信运营企业，以及大中小型通信建设企事业单位开展过多种培训工作，包括行业特需人员培训、通信企业安全生产三类人员培训、以及行业相关法律法规培训，积累了相当丰富的行业专业培训经验。2018年国家整合成



立应急管理部门以来，针对安全生产工作越来越重视。2021年9月《新安全生产法》实施后，行业内各企业对有限空间作业安全资格培训、高处作业资格培训等特种作业培训以及国家注册网络安全员培训等培训项目有广泛的需求，我会急待在这些领域内填补培训项目缺口。

据了解，国家开放大学的前身是中央广播电视大学，开放大学作为我国重要的继续教育基地，承担着学历教育和非学历教育并举的重任。在继续教育领域，开放大学有着得天独厚的优势。山西开放大学本着“服务山西经济发展，构建区域鲜明特色”的办学指导思想，坚持改革创新，围绕转型综改，聚焦新兴产业，创建“方式更加灵活，资源更加丰富，学习更加便捷”的终身学习体系。山西开放大学将在未来的整体规划中，充分利用自身省、市、县三级办学体系覆盖广、影响大的优势，积极主动适应数字化、智能化、终身化、融合化教育发展趋势，明确将强化与行业企业合作，充分利用有效的教学资源，提升行业认证领域的培训能力。

经前期交流沟通以及充分的可行性研究论证，双方一致认为，合作开展非学历认证教育可以实现“体系联动，资源整合，合作共赢，借力发展”的双赢模式，也是积极拓展行业专业人才培养的新型模式，并且能满足行业企业人才专业培训需求，还可以进一步探索“学历证书+专业证书”的双证人才培养模式，打造具有较高社会认可度、较强市场竞争力的社会培训项目。因此，双方决定合作开展“非学历教育合作”相关项目，举行了签约仪式。

（培训中心）

## **【会员消息】**

### **山西联通全力学习贯彻网络强国、数字中国战略**

3月15日，山西联通分两个阶段组织召开省市两级党委理论学习中心组联学会议，专题学习党的二十大关于网络强国、数字中国建设的要求。结合“两会”关于数字中国建设的安排部署和中共中央、国务院印发的《数字中国建设整体布局规划》，研讨具体思路举措。

省公司党委专门邀请中国信息通信研究院副总工程师、教授级高级工

程师何伟以《加快数字化发展，努力建设数字中国》为题，从数字化发展的战略与政策、数字化发展的方向与态势、信息通信业的思考与建议三个方面深入解读。省市两级党委围绕“持续深入学习党的二十大精神、全国‘两会’精神，进一步贯彻落实《数字中国建设整体布局规划》，抓机遇、拓发展，把二十大学习成效真正转化成推进数字中国建设的落实成果”主题开展集中研讨。

会议指出，建设数字中国是数字时代推进中国式现代化的重要引擎，是构筑国家竞争新优势的有力支撑。《规划》的发布，从党和国家事业发展全局和战略高度，提出了新时代数字中国建设的整体战略，明确了数字中国建设的“2522”整体框架，确定了数字中国建设的指导思想、主要目标、重点任务和保障措施，为中长期数字化建设和发展指明方向。当前，看整体形势，顶层政策布局体系已经有序形成，进一步“保驾护航”了数字经济的高速发展；看意义要求，要进一步提高政治站位，充分认识加快建设数字中国的重大意义；看任务使命，要积极发挥“大国顶梁柱”作用，全力落实网络强国数字中国建设战略部署。

会议要求，山西联通要坚持以习近平总书记关于网络强国、数字中国的重要思想为指导，聚焦《规划》明确的工作目标和重点任务，按照“夯实基础、赋能全局、强化能力、优化环境”的战略路径，立足数字中国建设“2522”的整体框架，加强整体布局、整体推进，进一步扛起“国家队、主力军、排头兵”的使命责任，持续把“服务国家战略、落实集团战略、融入地方战略”抓实抓好抓出新成效。一是坚持打造领先的数字信息基础设施，着力提高网络硬实力；二是坚持打造卓越产品，着力提高产品竞争力；三是坚持创新驱动，着力提高科技创新力；四是坚持落实新战略不动摇，着力夯实基础业务盘。

会议强调，全省各级党员领导干部要把党的二十大精神的学习成效转化为推进数字中国建设的具体行动。一是要加强领导、强化组织，主动担当、展现作为。二是狠抓作风、大抓基层，服务一线、赋能基层。全面整顿工作作风，提振员工士气。三是增强斗争精神、斗争本领，敢于斗争、善于斗争。坚持战略不放松，坚定信心不动摇，以高质量发展解决发展过



程中的问题和挑战。四是聚焦重点、攻坚克难，补短板、强弱项。集中时间、集中资源优势，紧抓工作重点，久久为功。

（张俊清 郭宇）

## 山西移动一项目荣获山西省科学技术奖二等奖

近日，山西省科技厅发文表彰获得“2022年度山西省科学技术奖”名单。山西移动与晋城市大数据应用局、北京邮电大学、中移系统集成有限公司等内外部合作伙伴联合申报的“城市泛在智联关键技术与应用示范”项目，荣获科技进步奖二等奖。该奖项由山西省科学技术奖励委员会审定，是省内科学技术领域最高奖项，也是山西移动首次获得该项荣誉。

该项目提出了城市泛在智联新思想，构建了云网边端一体化新理论，通过云网适配、网边融合、边端协同，确保城市数字基础设施能够满足极致性能。通过功能全解耦和架构一体化，提出了泛在智慧城市架构，破解了烟囱效应，适配由难变易，有效解决“城市多域全时要素演化及协同交互规律”核心科学问题。评审期间，项目评审组认为“该项目在同类研究中达到国内先进水平”。

基于该项目为晋城市设计打造了城市一体化数字基础设施。围绕“强基、善政、惠民、兴业”四大方向，打造“脑模码链芯”五大基础设施，建设“城市管理、市场监管、全民健康、数字农业、惠企服务”等十大智慧应用，以完备的数字基础设施建设体系、集约化建设的降本增效模式，全面推进“智慧晋城”高速发展。

山西移动智慧城市专班总结了智慧城市类项目拓展经验，纵向牵引晋城智慧指挥中心项目落地，横向复制推进各地市智慧城市项目，示范效应从晋城溢出至全省。2023年，山西移动将持续做深做透智慧城市项目，为公司高质量发展贡献强大力量。

（王靖）

## 山西省邮电建设工程有限公司投标成功率逐年提高

山西省邮电建设工程有限公司面对市场竞争新局面，准确把握市场发展态势，精准施策，探索改进投标工作思路和方法。公司有效投标项目数、

中标项目数、中标率三项数据呈现良好上升态势：2021年度有效投标项目数629项，中标项目数223项，中标率35.45%；2022年度有效投标项目数698项，中标项目数267项，中标率38.25%，同期中标率增加2.8%。

目前，外部市场转型、结构优化，行业发展的深度与广度成纵深与多面性倍数发展，施工建设市场随之呈现多维度发展态势，传统业务与新型业务、两翼业务并行发展趋势已成常态化局面；除老牌的通信施工单位外，民营单位、设备厂家、软件开发商、行业外企业纷纷参与到通信建设市场的竞争中来，悠悠大潮已潜移默化地渗透到通信建设市场的每一个角落。

面对严峻的形势，在投标资料方面，公司会同职能部门、分公司强化了投标用各项资料的收集、整理、归档、更新、调用等系列制度和流程，逐步实现了取之规范、调之成套、用之有效、投之准确的工作目标；在投标文件制作人员方面，分别建立了商务册、技术册制作人员资源库，逐步实现了依标调人、调之可用、用之适用、合理配用的工作目标；在投标文件审核方面，重点项目的投标实行初审、复审、终审的审核方法，与市场运营部全程监管、支撑、指导衔接的工作模式相配合，通过成立投标小组、建立临时群，对投标文件制作出现的问题及时交流、沟通、群发布、修正，从而确保了投标文件的制作质量，提升了投标文件制作的响应时效、准确性、丰满度，全面提高、提升了投标工作的质量和中标率。

（武婧）

## **海纳实业彰显在中移建设劳务分包市场中的竞争力**

2023年3月，中移建设2023年度27省份（28批次）的工程劳务分包采购大单尘埃落定，共计414家企业成功入围。本轮采购四川中移通信技术有限公司、中移建设四川分公司分别有单独的省级采购标包发出劳务分包。

海纳实业继去年中标14个省份，位列第四的优异成绩。今年不仅继续列榜第一梯队，而且再次彰显其在中移建设劳务分包市场的竞争力，成为中标最多省份项目的企业，标包22个省份。

海纳实业将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面

贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记考察调研山西重要讲话，按照省第十二次党代会、省委经济工作会议决策部署和省通信行业协会2023年三届四次理事会精神，坚持“初心不变，目标不变，激情不变，风格不变”的工作理念，再创海纳辉煌。（张慧敏）

## 【两会重保】

### 山西铁塔圆满完成“两会”期间网络通信保障

自3月1日起，山西铁塔进入“两会”封网重保阶段，严格遵循以人民为中心、靠前指挥、责任到人、统筹公司发展与安全的原则，落实应急通信保障与“环京护城河”重保单位援驰工作，实现了“两会”期间网络运行稳定和应急的通信保障有力。公司

**一是提高政治站位，强化工作部署。**公司领导和员工高度重视，充分认识“两会”通信保障的政治意义。会前，省组织各市分公司在总结往年工作经验的同时，制定专项保障方案，省、市公司严格落实岗位工作责任，以防范为主，确保所有责任到位、任务到位、准备到位、预案到位，提升保障能力。

**二是强化联动沟通，完善保障力量。**为保障全国“两会”期间应急通信保障工作及时、高效，山西铁塔提前与政府相关部门、三家运营商对接，组织各地市确认、梳理重保站址2524站，并进行台账式清单制管理。“两会”期间，山西铁塔累计出动保障人员1205人次、出动保障车辆964车次、调度保障油机1543台次。

**三是强化应急值守，完善网络监控。**山西铁塔为确保会议期间工单有效驱动，现场精准调度，在会议召开前聚焦会议重保站址在系统中进行打标，针对性开展重点监控，实时推送重保站址故障情况，确保故障第一时间处理、发电需求第一时间响应。“两会”期间，山西铁塔坚持统一指挥，骨干人员坚持7×24小时应急值守，确保了故障“早发现、早预警、早处置”。“两会”期间重保站址未发生退服故障，保障了全省网络的安全稳定运行。（陈晓丽）

## 山西长途电信线务有限公司实施军警民联合护线 完成全国“两会”重保

十四届全国人大一次会议和全国政协十四届一次会议胜利闭幕。在全体干部员工的努力下，山西长途电信线务有限公司2023年全国“两会”重要通信保障任务圆满完成。

此次重保任务前后历时14天，山西长线全体员工忘我工作、无私奉献，实现了一级干线无障碍的工作目标，彰显了“长线铁军，专业维护，重保有我，有我必胜”的铁军风采。

“两会”伊始，省线务公司成立了“两会”重保组织机构，认真落实重要通信保障方案和重保应急预案，提高政治站位，加强隐患排查，做到快速响应，确保通信畅通。同时，严格考核制度，制定了“两会”重保专项奖惩办法，强化考核，奖惩分明，保证“两案”和各项具体措施落实到位，执行到位。

2月28日，公司召开了“两会”重保再动员会议，进行了再安排、再部署、再动员，3月1日，省线务公司组织全省各分公司对监控摄像头使用情况进行现场调度，对重保工作再检点、再落实。

在“两会”开、闭幕式等关键时间节点，公司领导赴全省各地对重保工作进行督导，各分公司领导带队，打出“党员重保先锋队”旗帜，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在光缆线路一线开展巡回、盯防和护线宣传工作，全力投入到重保工作中。

重保期间，各分公司组织开展“让党旗飘扬在基层一线”活动，协调驻地部队和公安部门，开展军警民联合护线宣传，扩大国防光缆线路知名度，提升品牌形象，确保光缆线路安全。

经过14天的辛勤工作，全国“两会”重保任务圆满完成。重保期间，全省投入巡护人员约5500人次，巡回车辆2461台次，线路巡回里程约28.5万公里，发现和处理隐患41处，护线宣传6500余人次。

（孟建宏）



## 【关注3.15】

### 山西电信多举措做好“3·15”期间服务 保障用户权益

近年来，山西电信深入践行以人民为中心的发展思想。以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点，加强服务型企业建设，着力满足客户需求，不断提升用户获得感、幸福感、安全感。在3·15来临之际，多举措加强服务保障工作，坚决杜绝侵害客户权益、影响企业声誉的行为。

一是加强自查整改，不断提升服务质量。扎实推进重点区域、重点领域、重点问题的自查整改，着力解决用户关注的难点和热点问题，特别是携号转网、业务办理规范、跨省异地办、个人信息保护、涉诈关停服务等重点任务，进一步明确责任，采取有效措施提升基础服务能力。

二是坚守服务底线，杜绝侵害客户权益行为。牢固树立责任意识，提前布局、全面排查整改，严防出现红线、底线问题，切实做好“两会”、“3·15”等重大活动期间的服务保障，坚决杜绝侵害客户权益或影响企业声誉的行为发生。

三是加强舆情应对，完善各场景保障预案。针对3·15可能出现的舆情风险，提前周密部署，多部门通力协作，汇集各类历史舆情或可能存在的引发舆情风险，针对各类重点服务场景制定保障预案，明确保障流程，建立保障机制，确保问题出现时能及时响应、快速处置。

四是加强服务宣传，多渠道保障用户权益。各市公司积极组织开展了各类以服务为主题的系列营销、宣传活动。“明白卡”让消费者明白消费、放心消费；“两快一准”让装、修更快捷；“精准营销”让经营更诚信；“爱心翼站”，让服务更暖心；“责任担当”让问题有效化解。公布各类渠道服务监督电话，严格执行“首问负责制”，对消费者反映的问题，快速响应、妥善解决。

“用真诚服务夯实消费基础，用诚信之光照亮消费信心。”山西电信将持续构建“大服务”工作体系，持续完善舆情应对机制，抓好各项服务，维护好消费者权益，切实提升用户的获得感和满意度，自觉维护市场竞争秩序，完成行风纠风工作目标，构建行业新发展格局。（于俊玲 赵洁）

## **中移铁通山西分公司**

### **开展“3·15”反诈宣传和服务客户系列活动**

在今年主题为“提振消费信心”的“3·15国际消费者权益日”里，山西铁通所属各单位开展形式多样的活动讲解反诈知识、防范电信诈骗，受到广大用户欢迎与赞扬。

**晋中铁通**采取“请进来、走出去、入户去”方法开展3·15反诈宣传活动。一是请进来温馨服务。所属营业厅为“银发”消费者贴心准备花镜、放大镜，耐心为进门用户讲解相关业务，引导用户了解掌握电信网络诈骗防范方法。二是走出去为您服务。服务人员进社区、进农村、进公园等人员较为密集的场所进行宣传，通过案例演示、反诈宣传、下载反诈APP等。三是入户去“义诊”服务。一线装维人员对质差用户进行宽带上门义诊，对重点客户开展一对一结对服务。

**长治铁通**针对属地“3·15”各类现场活动，召开云视讯专题会议，主管领导召集区县支撑服务中心负责人，分别就现场保障、人员情况及后勤保障作了详细部署，积极配合好属地移动，发扬“匠心为民”和“太行先锋”品牌精神，为“3·15”活动提供坚实的网络保障。共计出动应急通信保障车辆4台，保障人员19人，布放光缆1130米，开通500M专线2条，300M专线1条，顺利完成了现场网络调试工作。

**大同铁通、晋中铁通**秉承“心级服务”理念，团员青年志愿者赴营业厅及各类相关活动现场开展“3·15”反诈防骗宣传活动。提前制作电信诈骗防骗小贴士宣传单，从什么是电信诈骗、十个“凡是”和六个“一律”的反诈小知识、反诈小窍门三个方面进行宣传。活动现场，团员青年为用户答疑解惑，积极宣传反诈知识，向用户讲解5G资费、宽带、智家产品优惠政策。现场受理用户咨询的移动业务资费标准等问题，现场共计发放反诈骗宣传单300余张，现场服务65人次，受理业务咨询及投诉55件，成功办理业务21件。

**忻州铁通、临汾铁通**组织党员、党建指导员、装维人员开展“上门义诊”活动。装维人员深入网格、社区，针对用户的宽带使用问题开展一对



一的上门诊断和优化服务，提供免费的宽带线路维护、宽带测速、以及老旧光猫、电视机顶盒替换等便民服务。共解决宽带问题11个，更换老旧光猫5个，电视机顶盒7个。携手社区工作者进行电信网络反诈骗宣传，指导群众下载“国家反诈中心”APP，获得了周围群众的广泛好评。

（刘大奇）

## 【关爱女员工】

### 山西信息规划设计院有限公司 温馨送暖庆“三·八”

人间三月，春风和煦。在草长莺飞，花香鸟语的孟春时节，迎来了第113个国际妇女节。

女性是推动社会进步和时代发展的重要力量，在社会生活和家庭生活中发挥着重要作用。在新时代的号召下，她们“柔肩担重担，巾帼显担当”。山西信息规划设计院有限公司广大女性职工坚韧奋斗、岗位建功、绽放芳华，注重家庭，争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。她们以自己独有的创新、辛勤的劳动、求实的态度，发扬公司“务实、创新、高效、求精”的企业宗旨，尽忠职守、兢兢业业、身体力行，在为公司的发展描绘着点点滴滴，贡献青春年华。

为彰显人文关怀，也为了感谢公司女职工对生活的付出，对工作的支持，在这特别的日子里，公司党委、工会特意给女职工们安排了贴心慰问，让公司全体女职工轻松、快乐地度过一年一度的三八妇女节。

公司总经理史建华同志带领党委、工会一起以送鲜花的方式表达了企业对女职工深切的关心与慰问。同时，公司给每位女职工送去了一份实惠的福利，这些暖心举措意在女职工们在辛勤工作和操劳生活的同时要爱惜自己，呵护自己，在工作和生活中遇见最美的自己。

世界因女性而分外靓丽，公司因女职工而变得更加美好。一路走来，见证了女职工的豪情满怀、英姿飒爽的巾帼风采，她们是最美设计人。

（李晔宇）

## 博浩科技工会为职场女性组织专题讲座

为了庆祝第113个“三八”国际妇女节，3月8日下午，博浩科技工会组织开展了一场职场女性美妆专题讲座，总部及各区域女职工通过现场或远程视频方式参加了美妆培训。

活动开始前博浩科技董事长马洪进惊喜助阵，给大家带来了节日的问候，董事长表示从项目一线岗位，到信息数据的技术砥流，再到决策管理层，博浩女性都展现出了不起的才能，特向大家致以衷心的感谢和崇高的敬意。

博浩科技工会主席戴瑾在发言中讲到优雅的妆容是个人形象塑造和职场礼仪中的一部分，希望大家在职场中奋斗，也在星河中闪耀，期待大家越来越会装扮自己的模样，在职场的每一时刻，都是高光时刻。

本次培训邀请了薛心愉化妆工作室的薛心愉老师为大家讲解美妆技巧。课堂上，心愉老师从脸型、肤质、底妆、眼妆、唇妆、修容等方面展开培训。老师边讲解边演示，生动形象地为大家展示了正确的化妆手法和妆面技巧，在化妆品的选择上，心愉老师也给大家提出了针对性建议。讲座后工会向大家发放了精美的节日礼物。

任何企业的发展，最终都会落到“人”的身上，只有员工感受到被尊重和包容，没有被性别、年龄或自身的背景所牵绊，能够自由发展，一个企业才会持续保有生命力。

博浩科技工会充分发挥工会的桥梁纽带作用，通过开展形式多样的赋能培训、读书交流、学习活动等，为博浩女职工的职业发展提供指导和助力，让更多女性在博浩被认同、被鼓励、被发掘、被滋养。（袁成伟）

---

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局  
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

---

发：本会副理事长、常务理事、理事、团体会员单位

---

送：各省通信行业协会、相关单位

---

编辑：山西省通信行业协会秘书处      地址：太原市解放南路87号  
电话：（0351）8788105    邮箱：350548404@qq.com    邮编：030006

---