

# 山西通信行业简讯

第2期 总第98期

山西省通信行业协会秘书处

2023年2月27日

## 山西省通信管理局召开全省信息通信业总经理座谈会

姜玉波局长强调要充分发挥战略性、基础性、先导性作用，为加快推动高质量发展持续贡献行业力量。

2月13日，山西省通信管理局召开全省信息通信行业2023年第一次总经理座谈会，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察调研山西重要讲话精神，传达学习蓝佛安书记在省管主要领导干部专题研讨班上的讲话，研究部署行业重点工作。局党组书记、局长姜玉波主持会议并讲话，局党组成员、一级巡视员李志成及山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔主要负责同志出席会议。

会议指出，在新一年各项工作起步开局之际，省委举办省管主要领导干部专题研讨班，蓝佛安书记站在全面理解和系统把握中国特色社会主义理论体系的高度，从八个方面深刻领会习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神，提出事关全省高质量发展和现代化建设的12个重大问题，明确要树立“五种理念”，捍卫“两个确立”，做到“两个维护”。

会议强调，全行业要深入学习蓝佛安书记重要讲话精神，深刻领会省委战略意图，把心思和精力凝聚到“2030年基本实现转型、2035年基本实现现代化”的目标上来。一是提高政治站位。全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，牢记习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神；二是狠抓工作落实。坚持问题导向、目标导向、结果导向，在电信服务上再用心再用情、网络运行上再优化再提升、建设应用上再融合再引领、安全发展上再检点再管控；三是加强沟通协调。要守住原则性、用好灵活性，形成行业整体合力；四是强化监督问责。在携号转网、市场秩序、网络信息安全等方面，做到不踩红线、不触底线、不碰高压线。

（魏程民）

## 目 录

<b>【高层消息】</b> .....	<b>1</b>
中共中央国务院印发《质量强国建设纲要》 .....	1
<b>【行业综合】</b> .....	<b>2</b>
山西省通信管理局召开学习贯彻党的二十大精神经验成果交流会 .....	2
山西通管局领导赴电信用户申诉受理中心调研指导 .....	3
<b>【协会动态】</b> .....	<b>4</b>
山西省通信行业协会召开秘书处工作会 .....	4
<b>【会员消息】</b> .....	<b>4</b>
山西联通成功举办2022年度表彰大会 .....	4
山西移动获2022年中国质量协会“质量信得过班组奖” .....	6
山西电信召开天翼云MSP生态合作伙伴交流会 .....	6
中移铁通山西大同分公司全力守护“两节”通信畅通 .....	7
海纳实业在数字经济康庄之衢上向百亿目标迈进 .....	8
山西信息规划设计院召开2023年工作会暨股东会 .....	9
博浩科技实施“灯塔计划”启动内训师培养工作 .....	10
山西通信通达微波技术有限公司开展作风建设年活动 .....	10
太原市通信实业有限公司围绕“五大”主责主业 实现企业快速转型 ..	11
<b>【本刊评论】</b> .....	<b>12</b>
话说“敬畏” .....	12
<b>【行业趋势】</b> .....	<b>14</b>
2023年我国电信业收入增长率预测 .....	14

## 【高层消息】

# 中共中央国务院印发《质量强国建设纲要》

近日，中共中央、国务院印发了《质量强国建设纲要》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

建设质量强国是推动高质量发展、促进我国经济由大向强转变的重要举措，是满足人民美好生活需要的重要途径。为统筹推进质量强国建设，全面提高我国质量总体水平，制定本纲要。

《质量强国建设纲要》主要内容。

## 一、主要目标

到2025年，质量整体水平进一步全面提高，中国品牌影响力稳步提升，人民群众质量获得感、满意度明显增强，质量推动经济社会发展的作用更加突出，质量强国建设取得阶段性成效。

经济发展质量效益明显提升。产业质量竞争力持续增强。产品、工程、服务质量水平显著提升。品牌建设取得更大进展。质量基础设施更加现代高效。质量治理体系更加完善。

到2035年，质量强国建设基础更加牢固，先进质量文化蔚然成风，质量和品牌综合实力达到更高水平。

## 二、具体安排

**推动经济质量效益型发展。**增强质量发展创新动能，实施一批产业链供应链质量攻关项目，突破一批重大标志性质量技术和装备。

**增强产业质量竞争力。**树立质量发展绿色导向。开展重点行业 and 重点产品资源效率对标提升行动，加快低碳零碳负碳关键核心技术攻关，推动高耗能行业低碳转型。

**加快产品质量提档升级。**强化质量发展利民惠民。开展质量惠民行动，顺应消费升级趋势，推动企业加快产品创新、服务升级、质量改进，促进定制、体验、智能、时尚等新型消费提质扩容。

**提升建设工程品质。**强化工程质量保障。全面落实各方主体的工程质

量责任，强化建设单位工程质量首要责任和勘察、设计、施工、监理单位主体责任。

**增加优质服务供给。**提升公共服务质量效率。围绕城乡居民生活便利化、品质化需要，加强便民服务设施建设，提升卫生、文化等公共设施服务质量。

**增强企业质量和品牌发展能力。**争创国内国际知名品牌。完善品牌培育发展机制，开展中国品牌创建行动，打造中国精品“百年老店”。

**构建高水平质量基础设施。**优化质量基础设施管理。建立高效权威的国家质量基础设施管理体制，推进质量基础设施分级分类管理。

**推进质量治理现代化。**加强质量法治建设。健全质量法律法规，修订完善产品质量法，推动产品安全、产品责任、质量基础设施等领域法律法规建设。

### **三、组织保障**

**加强党的领导。**把党的领导贯彻到质量工作的各领域各方面各环节；**狠抓工作落实。**各级党委和政府要将质量强国建设纳入国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划；**开展督察评估。**加强中央质量督察工作，形成有效的督促检查和整改落实机制。

## **【行业综合】**

### **山西省通信管理局**

#### **召开学习贯彻党的二十大精神经验成果交流会**

2月8日，山西省通信管理局召开学习贯彻党的二十大精神经验成果交流会，集中展现学习贯彻党的二十大精神取得的阶段性成效，引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为行业高质量发展提供坚强政治保证。局党组书记、局长姜玉波出席会议并讲话。

会上，9名同志分别代表部门和个人以深入学习贯彻党的二十大精神为主线，围绕加强新时代机关党建、党风廉政建设和反腐败工作，贯彻落

实习近平总书记关于网络强国的重要思想，深化党建与业务融合发展，践行以人民为中心的发展思想，推动党的二十大决策部署扎实落地见效等进行了发言交流。其余17名同志进行了书面交流。

姜玉波局长在讲话时指出，同志们的交流发言聚焦岗位职责，紧密联系行业实际和重点工作，内容丰富，贴合实情，切点准确，充分展现了我局学习贯彻党的二十大精神学习成果和良好精神风貌，在局机关形成了比学赶超的浓厚氛围。他强调，全体党员干部要以此次交流会为契机，进一步充实学习内容、丰富学习形式，持续广泛深入开展党的二十大精神学习宣传贯彻，带着使命学、带着感情学、带着问题学，切实把党的二十大精神学习成效转化为干事创业的强大动力，转化为破解难题的工作成果，为推动我省信息通信行业持续高质量发展积极贡献智慧和力量。（侯佩瑾）

## **山西通管局领导赴电信用户申诉受理中心调研指导**

近日，山西省通信管理局副局长刘红雨赴省电信用户申诉受理中心调研指导工作。局信息通信管理处、网络安全管理处相关人员参加。

刘红雨实地考察了申诉受理中心办公环境、人员配备、平台建设、系统运行等情况，听取了自去年9月属地化部署以来工作开展情况汇报，详细了解申诉业务受理和工单处理流程，就用户集中反映问题、申诉处理难点、12345转办工单、携号转网服务、用户满意度提升、防范电信网络诈骗等内容与工作人员进行了深入交流，对申诉受理中心属地化运营相关工作予以充分肯定，对下步重点工作提出明确要求。

刘红雨指出，2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年做好电信服务和申诉受理工作意义重大。一是树牢为民服务理念。坚决贯彻落实工信部、省委省政府各项决策部署，落实信息通信行业各项服务规范，着力解决好群众急难愁盼问题；二是切实强化责任担当。发挥好企业与用户之间的桥梁纽带作用，主动倾听用户心声，及时做好答疑解惑，持续提升服务品质 and 用户感知；三是不断优化工作机制。与工信部申诉中心保持紧密高效协作，与局内相关部门形成联动机制，针对倾向性问题要及时找到症结，压实企业责任，回应社会关切，实现“处理一个投诉、解决一类

问题”闭环管理，切实提升为民服务办事质量与水平。

下一步，省通信管理局将以党的二十大精神为指引，督导各企业深入治理社会关注的通信服务热点问题。一是建立监测分析制度。定期组织各企业分析形势走向，精准提出对策措施，不断改进服务，高效化解用户纠纷；二是持续提升服务质量。巩固携号转网服务成效，通过系统分析报表，督导各企业研究各项指标，不断提升用户满意度；三是着力解决重点问题。针对用户反映的停机销户、流量争议、协议争议、涉诈关停等占比较高申诉问题，要求建立台账管理和跟踪督办，不断提升重点申诉问题处理水平。

（田小兵）

## 【协会动态】

### 山西省通信行业协会召开秘书处工作会

2月6日，山西省通信行业协会召开秘书处工作会议，研究安排2023年工作，协会领导和秘书处工作人员参加了会议。

大家围绕2023年工作展开热烈讨论，本着服务会员，服务行业，服务政府，服务社会的协会宗旨，决定先期组织开展以下工作：一是三月上旬召开三届四次理事会暨工作会；二是举办山西省信息通信业技能大赛；三是组织全面质量管理比赛；四是组织行业员工趣味运动会。

通过这些活动，进一步弘扬工匠精神、劳动精神、劳模精神，为行业培养专业技术人才提供动力和智力支撑，助力行业发展。活跃员工生活，陶冶美好情操，增强协会吸引力。

（秘书处）

## 【会员消息】

### 山西联通成功举办2022年度表彰大会

2月4日，山西联通成功举办2022年度表彰大会。省公司领导，省、市、县公司管理人员，部分先进集体和个人代表参加，近万名员工进入直播间观看，点击率达60余万。



党委书记、总经理李占伟代表公司党委，向受到表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺和美好的祝愿。他指出，2022年，山西联通以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，紧紧围绕集团“1+9+3”战略和省公司“1197”工作部署，坚定不移落实新发展理念，坚持以高质量党建引领、保障高质量发展，公司核心竞争能力和可持续发展能力得到进一步厚植，企业转型发展实现格局焕新。所有成绩的取得，是公司上下各级组织和全体干部员工团结奋斗、不懈努力的结果。

面对新形势、新任务，他号召全省广大干部员工一是深入学习宣传贯彻党的二十大精神，以二十大精神统领、指导全局工作；二是认真学习、深刻领会、深入推进集团“1+9+3”战略规划体系和省公司“11197”工作部署；三是牢固树立大抓基层导向，在全省上下开展学先进、比贡献、勇争先活动；四是受表彰单位和个人，进一步把荣誉转化为踔厉奋发、笃行不怠的动力，在新征程上再展风采、再立新功。

表彰大会上，对获得上级单位表彰的团队、个人及山西联通经营业绩贡献奖、总经理嘉奖、欠费回收达标奖、新战略践行优胜奖、竞争能力提升奖、区/县高质量发展显著奖、科技创新奖、优秀小CEO、数字化转型专项激励奖等进行了表彰。

本次表彰大会是山西联通学习宣传贯彻党的二十大精神的具体实践，为鼓舞士气、激励广大员工争先创优，营造良好发展氛围起到积极作用。通过表彰活动大张旗鼓树立先进典型，用榜样力量鼓舞、激励和凝聚广大干部员工，焕发新活力、新风貌，投身新发展、新实践，实现新突破、新作为。

2023年是贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是山西联通大抓基层赋能发展全面综合治理年。山西联通将立足新时代，展现新作为，锚定新目标，阔步新征程，深入推进集团“1+9+3”战略规划体系，深入贯彻“九个坚定不移”，紧扣省公司“11197工作部署”，以强烈的使命担当，以“严实精细快”作风，更好地服务国家战略、落实集团战略、融入地方战略，为实现山西联通高质量发展再立新功。

（张俊清 曹晓晔）

## 山西移动获2022年中国质量协会 “质量信得过班组奖”

在中国质量协会组织开展的2022年全国全行业“质量信得过班组”评选中，山西移动市场经营部“产品端到端提升班组”经由中国通信行业协会、中国移动推荐，参与层层评审选拔，最终获得2022年中国质量协会“质量信得过班组奖”荣誉。

此次评比围绕践行标准、深入推进、特色创新等方面开展。山西移动市场经营部“产品端到端提升班组”，切实履行国家质量监督检验检疫总局和全国质量管理和质量保证标准委员会制定下发的《卓越绩效评价准则》、《企业现场管理准则》、《质量信得过班组建设准备》工作要求，以客户需求为导向，从业务管理、产品设计方面设置质量控制点，建立了“三行三评”工作机制和联席会议机制，持续开展产品质量优化提升工作。三年时间里，班组申报创新成果22项，研发新产品12项，提升产品质量106项，获得集团公司、省公司各类表彰共9项。同时，开展人才培养等特色创新，在班组内部建立终身学习机制，先后培养高级工程师、技师、高级工、业务体验专家110人，班组综合实力持续提升，为公司高质量发展发挥了重要的作用。

长期以来，山西移动把全面质量管理作为企业一项重要工作，把它作为推动、改善、提升通信发展和服务的直接手段，持之以恒，常抓不懈，抓出了突出的成绩，取得有目共睹的效果。（王靖）

## 山西电信召开天翼云MSP生态合作伙伴交流会

2月21日-22日，山西电信组织召开“中国电信山西分公司天翼云省级MSP云生态合作伙伴交流会”，深入贯彻落实云改数转战略，践行以云为核心、云网融合的发展策略，全面激发产数生态活力，助推国资企业上云。

会上，山西电信详细介绍了省内“2+9+20”的算力布局等云能力建设情况及云能力培养情况，并为首批通过电信集团“天翼云学堂”云系列课程考试认证的4家单位颁发“中国电信集团有限公司山西省分公司天翼云



省级MSP合作伙伴”证书。随后，在山西电信天翼客户体验中心开展了体验式营销交流展示，涉及咨询规划、上云迁移、平台部署、运营管理、价值挖掘、标杆案例等内容，为提升云团队能力注入发展新动能。

为更好支撑我省产数业务高质量发展，提升DICT项目软件服务能力，山西电信与省级MSP云生态伙伴、战略合作伙伴等针对原子能力应用合作进行研讨共创，深入交流沟通原子平台运作、软件原子化、合作创新、资源互补、政策扶持等，进一步拓宽生态合作思路，助力行业应用能力提升。

下一步山西电信将广泛携手合作伙伴，持续加强我省生态体系建设，以满足客户需求为导向，以协同创新为手段，以共赢发展为目标，共建云业新生态，共创产数发展新未来。

（于俊玲）

## **中移铁通山西大同分公司全力守护“两节”通信畅通**

中移铁通山西大同分公司围绕“三个不发生”目标，厚植“匠心为民”情怀，用“心”与“责”铸就数智化美好新篇章，重点在“三个服务保障”上发力，多措并举确保春节和元宵节期间通信网络畅通。

**做好宽带服务保障。**为保障“两节”期间客户家庭网络通畅，分公司提前部署，建立应急响应机制，成立专项保障小组，充分发挥专业技术优势，建立“三清零”机制，全体装维保障人员继续认真履职尽责，以最高标准、最严要求，践行工匠精神，以客户满意为目标，彰显通信铁军本色。对集中弱光小区进行处理，为老年人、学生开设绿色装维通道，进一步压实“六个到位”，全向发力推进“满弓行动”。

**做好热线服务保障。**节日期间，家集客服务不放假，坚守岗位，积极投入到网络服务保障第一线。家客装维人员电话保持全天畅通，确保响应“提速”，服务质量“不打折”，遇有情况，第一时间出发。节日用好网，服务不打烊！“百倍努力，只为客户10分满意”，是每一位装维人员一贯的追求。

**做好网络服务保障。**分公司针对高铁、高速路段等交通枢纽以及旅游景区、重点商业区和医疗门诊等重点区域，开展了现场测试和网络优化。一是加强机房供电保障，提前安排人员和储备油料；二是做好基站和线路

巡查，并核实梳理备用纤芯使用情况；三是抓好车辆运行和人员作业安全；四是密切关注天气情况，做好风雪冰冻天气的防滑和应急预案；五是节日期间值班领导7×24小时值守。两节期间，处理基站故障11个，传输故障9个；保障重要基站28个、重要传输32个段落、重要专线124条；累计出动1290人次，车辆685台次，有力保障了网络安全。

在阖家团圆的美好日子，中移铁通山西大同分公司装维人员“舍小家，为大家”，全力以赴为人民群众欢度佳节提供高效可靠的通信保障，让网络更安全、节日更圆满。（刘大奇）

## 海纳实业在数字经济康庄之衢上向百亿目标迈进

2月10日，晋中市推进民营经济高质量发展活动在介休举行。省人大常委会副主任、市委书记吴俊清出席活动并在民营企业座谈会上的讲话。他强调，要深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记考察调研山西重要讲话精神，坚定不移贯彻落实“两个毫不动摇”，增强“开年就开跑”的使命感，拿出“起步即冲刺”的精气神，为民营企业健康发展营造更优环境，促进全市民营经济高质量发展。

海纳实业控股集团有限公司作为我省通信行业民营企业、晋中市民营企业代表参加了会议，收获了“晋中市高质量发展民营企业20强”荣誉，并在座谈会上发言，围绕高质量发展、科技转型、产业转型、数字经济等提出了意见建议。发展数字经济靠通信基础网络的支撑，近年来，作为国内领先的科技型民营通信基础网络及系统集成综合服务企业，海纳实业紧跟形势，持续把发展数字经济作为引领新旧动能转换的重要抓手，推动行业内数字技术与实体经济深度融合，着力打造数字经济新引擎。基于“5G通信基础设施建设、5G综合维护、ICT智慧城市信息产业服务”三大核心业务，并创新运维实现了运维数据的采集、分析、应用一体化，为多个省份的运营商减少了运维成本。

海纳实业牢牢抓住新机遇，开辟行业新赛道，海纳集团利用物联网、大数据、云计算等先进的技术，优化资源配置、智能匹配资源，通过智能调度管理实现精准派单，为行业降本增效。同时，积极发挥平台经济优势，

完善传统通信服务生态建设，继续发力互联网大数据业务。立足于产业的扩张、行业的扩规、企业的扩大，大力推进“数字”新基建，为全市数字经济发展赋能。

2023年农历兔年刚启幕，海纳实业已定下了新目标，努力把企业做大做强做优，以数字经济为契机和重点，产值力争突破百亿元，在促进全市民营经济高质量发展中彰显担当，为先行区建设作贡献。（张慧敏）

## 山西信息规划设计院召开2023年工作会暨股东会

山西信息规划设计院有限公司于2月10日召开了2023年工作会暨股东会。公司领导层、各部门负责人、各分院院长及副院长、专业副总、在职工代表、退休股东代表、获奖人员及代表参加了本次会议，会议由党委副书记郝俊杰同志主持。

公司总经理史建华同志作工作报告。他指出，2022年联通集团公司对参股和存续企业的管理方式发生重大改变，放弃以前粗放式管理模式，采用对参股企业经营效益指标式考核分级评价方式，公司2022年考核为优秀，在北方十省改制企业中名列第一。确保了联通国有股的继续持有并得到了联通公司的资源扶持，实现了公司“保生存，谋发展”的总体工作目标。但企业目前面临的主要问题依然是“生存问题”。一是2022年联通集团公司对参股和存续企业采用分级指标式考核评价模式，只有考核结果为优秀或正常，才能确保联通国有股的继续持有并得到联通公司的资源扶持，对公司的生产经营提出更高的要求，公司必须实现业务增长、盈利不能亏损。二是2023年底山西联通将启动新的两年度设计、监理招标，招标折扣必然会有所下降，利润会减少。因此，确保联通国有股的继续持有是保证山西联通市场份额稳定的根本措施，才能保证企业稳定生存发展。

为此，史建华总经理提出了2023年总体工作思路：围绕集团公司对参股企业分类分级评价管理办法中的相关要求，根据企业实际情况，确定以“保生存，谋发展”为总体工作目标，确保国有股继续持有和资源扶持，规避管理风险，保证国有资产保值增值为基础，全面运行项目管理系统，持续提高管理水平，坚持财务预算制度，防范财务风险，从而全面提升企

业管理水平和工作效率。

李军副总经理作财务报告，他根据省联通公司及相关市场数据分析测算，结合公司在新疆土建设计项目采购和监理公司在各省、市社会信息化等项目成功入围，对现有市场份额以及外拓市场论证后，作出分析判断，2023年度较2022年度各项指标会小幅增长。

会上，还表彰了2022年度山西省勘察设计行业优秀企业和优秀企业家、2022年度山西省勘察设计行业优秀工程师及优秀青年工程师、2022年度山西省通信行业优秀班组和先进工作者先进集体和先进个人等一批群体和个体。  
(李晔宇)

## **博浩科技实施“灯塔计划”启动内训师培养工作**

为更好开展人才梯队培养，助力公司转型创新发展，2月10日，博浩科技有限公司实施“灯塔计划”内训师培养正式启动。博浩科技董事长马洪进及第一批报名内训师共30余人通过视频会议方式参加了启动大会。

启动大会重点介绍了选拔方案中对参选者的培训辅导安排，就培训辅导目的和辅导重点进行了细致的阐述。内训师培养责任重大，是博浩科技人才培养的重要组成部分，旨在充分挖掘博浩内部讲师资源，逐步建立规范化、系统化的内训师队伍，丰富内部培训课程资源。同时将员工优秀经验进行沉淀萃取再传播、做好传帮带，也是内训师们在工作繁忙之余挤出时间自我沉淀、内化成长的一个良好机会。

第一期内训师们纷纷表示要用空杯心态参加学习，高质量完成学习培训任务，为企业知识、技能、文化传播、分享、交流和推广作出积极贡献。

未来一个月，博浩科技将开展第一期内训师集中培养专题培训，就内训师各自的衍生课程进行试讲评比，对优秀讲师颁发“认证内训师”荣誉证书，进入博浩科技内部讲师库。  
(袁成伟)

## **山西通信通达微波技术有限公司开展作风建设年活动**

为深入学习宣传、全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，稳步推进公司十年远景目标和新三年发展规划，进一步巩



固拓展公司“改进工作作风、提升工作效率”作风建设活动成果，持续将作风建设引向深入，实现“两着力”“两提升、两改进”任务目标，山西通信通达微波技术有限公司2023年在全公司范围内开展“强化履职尽责，勇于担当作为”作风建设深化年活动。

作风建设活动从思想、工作、纪律三方面内容，贯穿公司全年生产经营工作，围绕作风建设“再学习、再领会、再深化”，分阶段从学习研讨、专项培育、技能培训、大讨论、检查督导方面进行。

公司将认真组织，采取多种有效措施，狠抓公司工作作风建设，确保活动目标任务实现。通过思想转变、行为规范，实现工作态度明显转变、工作效率明显提高、工作质量明显提升、工作纪律明显加强的目标，形成公司积极向上、风清气正、干事创业的良好氛围，以过硬的作风助力公司高质量发展。  
(车彦丽)

## **太原市通信实业有限公司**

### **围绕“五大”主责主业 实现企业快速转型**

2月8日，太原市通信实业有限公司召开2023年度工作会议暨第二届第三次职工代表大会。确定围绕“五大”主责主业，开创太原实业公司快速转型发展新局面。

党委书记、总经理刘军做了题为《贯彻二十大精神，推进新战略执行，围绕“五大”主责主业快速转型，推动公司高质量发展》的工作报告。全面总结了公司2022年工作，深入分析了公司当前面临的机遇和挑战，明确了2023年工作思路，将“大联接、大计算、大数据、大应用、大安全”作为主责主业，“大抓基层、深入场景、一体运营、赋能发展”贯穿全年，全力提升公司治理能力和治理水平，助力公司高质量发展。

新的一年，公司将以集团“1+9+3”战略体系和省公司“11197”工作部署为指导，围绕“五大”主责主业快速转型，全面融入山西联通业务发展，聚焦“营销、交付、运营”，做到“一个联通，一体化能力聚合，一体化运营服务”，以“144731”为全年工作主线，全面助力母公司增收、创收。  
(杨朝峰)

## 【本刊评论】

### 话说“敬畏”

2022年11月8日，山西省通信管理局党组书记、局长姜玉波一行赴山西省通信行业协会宣讲党的二十大精神和调研。身处三晋，他语重心长、真挚动情地说，我9月21日来到山西，对山西的文化、山西的生态、山西的历史充满了敬畏。“三个敬畏”反映了姜玉波局长为政的一种积极心态，对自己提出了一种约束，一把戒尺。

“敬畏”是一个汉语词语。是人们对待事物的一种态度。“敬”是尊重、认真；“畏”是谨慎、小心”，合起来就是既敬重又惧怕的意思。

人活在世上总是要有所敬畏的。没有敬畏就会我行我素，无所顾忌，没有底线，失去约束。或无视公共道德，或不要规章制度，或目无党纪国法，或老子天下第一，对自己、对他人、对家庭、对国家都会造成极大的后患和危害，有百害而无一利。

敬畏生命、敬畏父母、敬畏自然、敬畏生态、敬畏文化、敬畏历史，应该成为每个人的“共同价值”。那么作为我们通信行业的员工特别是领导干部还要“敬畏”什么呢？

**敬畏制度。**制度即规程，是要求大家共同遵守的办事规则或行为规范。制度是在长期工作、实践中形成的行之有效的模式。制度泛以规则规范着个体行为，蕴含着社会价值，标定着社会秩序。“没有规矩，不成方圆”，制度是一把尺子，是依据，是大家最基本的守则。

**敬畏法律。**法律是法典和律法的统称，是国家制定和认可的行为准则。分别规定在社会生活中可进行的事务和不可进行的事务，法律是一种概括、普遍、严谨的行为规范，法律面前，人人平等。我们都要认真学法、知法、守法，敬畏法律。不以权谋私、贪赃枉法、亵渎法律。敬畏法律，不做违反法律与人性的事情，这也是基本的要求。

**敬畏组织。**敬畏组织就是相信组织、依靠组织、服从组织。特别是领导干部要严格遵守民主集中制的原则，维护组织权威，强化组织力量，发挥组织作用。任何个人都不能超越组织自行其事，发号施令，更不能凌驾



组织之上，搞个人专断、主观意志的“一长制”作风。

**敬畏权力。**权力是人与人之间或人与物质的一种特殊影响力，具有特殊、制衡、强制、专断性。作为领导者，权力是党和人民给的。在企业中的你的权力是广大员工赋予的，只能用来为企业服务，为员工服务，而不能用来谋取私利，应堂堂正正做官，干干净净做事。

**敬畏职责。**要珍惜热爱自己的工作岗位，这是给你提供生存发展、体现价值、展示智慧的平台。特别是领导干部更要“常修为政之德、常念贪欲之害、常怀律己之心”，始终保持真正的公仆意识、责任意识，脚踏实地，履行职责，做好本职工作。

**敬畏员工。**敬畏员工是源远流长的从古到今民本思想的传承，是二十大强调的“以人民为中心的发展思想”的体现，是中国共产党“立党为公，执政为民”执政理念的反映。毛泽东同志曾说过，群众才是真正的英雄，而我们自己则往往是幼稚可笑的。邓小平也说过共产党员要“一怕党，二怕群众，”这里的“怕”其实就是“畏”的意思。因此，要善待员工，关爱员工，注重员工；要善于运用群体智慧和力量，从他们那里汲取营养去推动工作；要善于发现每个人的特长，调动其首创意识，发挥员工的积极性；要关心和解决他们的实际困难和后顾之忧，把员工冷暖挂在心上，尤其要针对员工特点、特长关心和设计好他们职业发展生涯，这点很重要。目前，我们必须正视一个现象，随着前几年各运营企业境外和国内上市，企业上下收入悬殊过大，在理念、行动上自觉或不自觉的把员工沦为“打工族”，工人阶级“主人翁”精神不说或很少说了。企业员工队伍过去那种“主人翁”观念、“主人翁”意识、“主人翁”信念在淡化、弱化、退化。个别运营企业员工队伍受挫，积极性不高。对此，我们要清醒地认识到，并严肃的对待、分析和扭转、改变。

敬畏，是哲学学科的组成部分。自古以来就有“民为邦本，本固邦宁”，“民为贵、社稷次之、君为轻”的说法，还有“君者舟也，庶人者水也，水可载舟，也可覆舟，都表达了一个深刻的道理——人民群众才是历史的创造者，是历史发展的真正动力，这是辩证唯物主义和历史唯物主义的精髓。不断提高对民众的敬畏之心，在民主化程度不断提高的社会和开明政

治环境下成为常态，是人类社会发展进步的必然要求和趋势。

敬畏，是领导干部具备一种素质。心存敬畏就会“吾日三省我身”，找到自己不足。只有心存敬畏的人才能不为诱惑，不被利用，拒腐蚀、永不沾，远离腐败，一生清廉，赢得大家的敬畏。

敬畏，是一种人生态度。党员干部特别是手握重权的领导干部要清楚民心民意不可违背，客观规律不能违抗，党纪国法不容践踏。要常有“如临深渊、如履薄冰”的感觉。

山西省通信管理局姜玉波局长提出的“敬畏”理念，是领导干部一种积极、清晰、科学的思维和大智慧、大格局的体现，有警示、提醒、预防作用，对我们通信行业特别是领导干部有着现实的指导意义，它可以避免我们少走弯路或不走弯路，少犯错误或不犯错误，营造和员工同呼吸共命运，同心同德振兴企业的良好氛围。

## 【行业趋势】

### 2023年我国电信业收入增长率预测

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划的关键一年。2022年12月召开的中央经济工作会议提出，我国经济韧性强、潜力大、活力足，各项政策效果持续显现，2023年经济运行有望总体回升。电信业作为我国国民经济基础性、战略性、先导性产业，与经济发展密切相关，在2023年我国经济运行有望总体回升的情况下，电信业发展趋势值得关注。

#### ——电信业务收入增长率小幅回落，但仍高于GDP增速

2023年是实施“十四五”规划关键的一年。总需求不足、疫情的不确定性、国际地缘政治冲击等诸多超预期因素影响仍将持续，经济发展面临的需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力仍然较大，而世界经济的不景气，也给2023年中国经济发展带来很大不确定性。

国家统计局公布的数据显示，2022年我国GDP超过120万亿元，达到121.02万亿元，按不变价格计算，同比增长3%，国民经济顶住压力，保持

向好回升的发展态势。据国家统计局数据，2016—2022年只有2020年和2022年电信业务收入增长率高于同期GDP增速，其他年份GDP增速高于同期电信业务收入增长率，2022年我国电信业务收入增长率达到8%，高出同期GDP增速5个百分点。

2023年我国电信业务收入将呈现怎样的态势？从发展趋势看，电信业发展与经济发展密切相关，在经济发展形势面临困难的情况下，电信业发展必将受到影响。2023年，我国经济增长总体有望回升，数字经济将保持较快的增长，全社会数字化需求不断增长，尤其是产业数字化迎来更大的发展机遇。由此基本判断2023年我国电信业仍将保持健康发展。但2023年我国经济发展面临的不确定性和挑战增多，广大城乡居民收入预期减弱，实体经济经营困难尤其是中小企业面临的生存压力更大，数字化投入更为谨慎，这在很大程度上限制了数字化需求的快速增长。另外，目前我国5G套餐用户渗透率超过60%，5G流量增长红利进一步释放空间受限。此外，我国电信企业将继续落实各类稳企纾困措施，积极让利社会，这在一定程度上减少电信业务收入。研究认为，2023年电信业务收入向上增长的拉力小于向下的阻力，据此，2023年我国电信业务收入增长率较2022年将有所回落，但仍保持平稳增长的态势。

对2023年我国电信业务收入增长率的预测，可以从数字经济与电信业两者之间的关系进行分析研判。近几年来，我国数字经济取得了举世瞩目的成就，对经济社会发展的引领支撑作用日益凸显。2022年1月国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》提出，到2025年，我国数字经济迈向全面扩展期。党的二十大报告提出，加快建设制造强国、网络强国、数字中国；加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合。2022年12月，中央经济工作会议提出，大力发展数字经济。可以预见，2023年我国数字经济必将保持持续的发展势头，为我国电信业发展创造更大的空间。

为预测2023年我国电信业务收入增长率，需要预测出2023年我国数字经济规模增长率、数字经济增速与电信业务收入增速的比值。2019—2021年我国数字经济规模增长率分别为14.4%、9.5%和16.2%。2020年我国数字经济规模增长率较2019年下降4.9个百分点，主要是因为新冠肺炎疫情影响

经济发展，最终传导到对数字经济发展的影响。2021年因新冠肺炎疫情得到有效控制，经济快速回升带动数字经济快速发展。2022年受诸多超预期不确定因素影响，经济增长率下行至4.5%，估计2022年我国数字经济规模增长率较2021年有所下降，预计达到12%左右。2023年，我国经济有望实现总体回升，必将带动数字经济的快速发展，数字经济规模增长率较2022年将呈现上升的趋势，预计2023年我国数字经济规模增长率超过15%。

2023年我国GDP增长率将超过5%，有望达到6%。多家知名机构对2023年我国GDP增长进行了预测。高盛集团预测2023年中国经济增速将达到5.2%，瑞银预测为4.9%，野村预测为4.8%，毕马威预测为5.2%，摩根士丹利预测为5.4%，中国社会科学院预测为5.1%，上海财经大学预测为5.4%。最近，我国31省区市公布了2023年GDP增长目标，范围在4%—9.5%，多数省区市在5%—6.5%。综合上述预测，2023年我国GDP增速将超过5%，有望达到6%。

### ——建议与措施

展望2023年，我国电信企业要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和中央经济工作会议部署，从供需两端发力，持续扩大数字化消费需求，加快新型数字信息基础设施建设，推进5G融合应用创新、技术创新和商业模式创新，加快推进数字技术与实体经济深度融合，深入推进“5G应用扬帆行动计划”。加强“产学研用”合作，做强做大产业生态，加大科技创新投入，强化科技自立自强，持续推进价值经营，构建以用户为中心的创新体系，加强数字化人才队伍建设。

---

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局  
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

---

发：本会副理事长、常务理事、理事、团体会员单位

---

送：各省通信行业协会、相关单位

---

编辑：山西省通信行业协会秘书处      地址：太原市解放南路87号  
电话：（0351）8788105    邮箱：350548404@qq.com    邮编：030006

---