

山西通信行业简讯

第5期 总第89期

山西省通信行业协会秘书处

2022年5月30日

山西通管局推动乡村振兴战略提供有力的信息网络支撑

为认真落实工信部和省委、省政府全面推进乡村振兴工作有关部署，近日，山西省通信管理局印发《2022年山西信息通信业助力乡村振兴工作方案》，提出4个工作目标、9项重点任务和6项保障措施。《方案》的实施将为我省全面推动乡村振兴战略，加快经济高质量发展，促进农业农村现代化提供有力的信息网络支撑。

实现4个工作目标。一是年底基本实现乡镇以上5G网络普遍覆盖；二是完成1103个通信基站北斗授时功能改造建设任务；三是全面提升天池店村等15个示范村通信网络；四是“两高沿线”移动通信网络覆盖率达到90%以上。

落实9项重点任务。即围绕实施通信网络设施改善提升工程、推动农村地区NB-IoT和IPv6建设、助力数字乡村示范村创建、推进农村重点地区通信网络深度覆盖、推进革命老区振兴发展、持续开展“乡乡镇镇通5G”工程、推动数字技术与乡村产业融合、强化农村宽带网络保障能力。

推进6项保障措施。一是加强组织领导，成立推进乡村振兴信息通信网络基础设施建设工作专班；二是明确工作责任，要求企业明确责任分工，形成建设清单、任务清单；三是建立联动机制，要求企业主动对接地方政府有关部门，争取大力支持；四是加大资费优惠力度，持续深化农村网络精准降费；五是做好项目储备，建立工作台帐，积极向中央财政争取补助资金。六是开展信息报送，建立定期信息报送制度。（管凯云）

目 录

【高层信息】	1
我国将实施国家文化数字化战略	1
【行业综合】	1
山西省通管局抽查地震防范、汛期抗旱通信保障工作	1
山西省通信管理局用心用情服务受赞扬	2
山西省通信管理局举办“5G+工业互联网”培训班	3
【行协动态】	4
山西2022年度电信服务质量满意度测评 和服务星级评定同时启动	4
【会员消息】	4
山西联通党委书记、总经理李占伟 拜访省委常委、太原市委书记韦韬	4
山西移动启动第三届5G生活节	5
山西电信部署安排第十轮“作风建设”专项巡察工作	6
山西信息规划设计院高品位的“职工之家”落成	7
山西通信通达微波公司开展2022年作风建设活动	8
山西邮电工程公司太谷维护部充分发挥团队作用	8
博浩科技召开安全生产工作视频会议	9

【高层信息】

我国将实施国家文化数字化战略

5月22日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》（以下简称《意见》），并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《意见》明确，到“十四五”时期末，基本建成文化数字化基础设施和服务平台，形成线上线下融合互动、立体覆盖的文化服务供给体系。到2035年，建成物理分布、逻辑关联、快速链接、高效搜索、全面共享、重点集成的国家文化大数据体系，中华文化全景呈现，中华文化数字化成果全民共享。

《意见》提出了8项重点任务。一是统筹利用文化领域已建或在建数字化工程和数据库所形成的成果，形成中华文化数据库。二是夯实文化数字化基础设施，依托现有有线电视网络设施、广电5G网络和互联互通平台，形成国家文化专网。三是鼓励多元主体依托国家文化专网，共同搭建文化数据服务平台。四是鼓励和支持各类文化机构接入国家文化专网，利用文化数据服务平台，探索数字化转型升级的有效途径。五是发展数字化文化消费新场景，大力发展线上线下一体化、在线在场相结合的数字化文化新体验。六是统筹推进国家文化大数据体系、全国智慧图书馆体系和公共文化云建设，增强公共文化数字内容的供给能力，提升公共文化服务数字化水平。七是加快文化产业数字化布局，在文化数据采集、加工、交易、分发、呈现等领域，培育一批新型文化企业，引领文化产业数字化建设方向。八是构建文化数字化治理体系，完善文化市场综合执法体制和监管体系。

【行业综合】

山西省通管局抽查地震防范、汛期抗旱通信保障工作

为贯彻落实工信部、省委省政府安排部署，做好我省信息通信业地震

灾害防范应对和防汛抗旱通信保障工作，山西省通信管理局5月9日—13日组织对临汾和运城各通信企业网络运行安全及应急通信保障工作进行了专项抽查。

本次重点检查了临汾、运城市8家企业的6座枢纽楼、12个专业机房、6个营业厅、7个应急物资储备库和3处通信基站。各通信企业为落实部省网络运行安全与应急通信保障有关政策要求，出台了系列具体细化落实政策手段。防震、防汛专项保障应急预案完善，明确组织架构人员；机房电缆走线规范、标准，电源柜内线路铺设规范、整齐，设置了安全隐患巡检记录本，巡检项目齐全，隐患自查自改形成了清单台账，做到了整改及时；开展了多次应急通信保障演练，进一步完善了应急演练方案，为应对自然灾害突发事件做好了充分准备。

检查组对发现问题现场提出了限期整改要求，针对近期重点要点工作进行了再安排再部署，要求各通信企业要切实增强政治责任感、历史使命感和工作紧迫感，加强组织领导，抓好防震、防汛通信保障工作，确保各项保障任务落到实处，保证网络安全稳定运行，为党的二十大胜利召开奠定通信保障基础。

（王尚）

山西省通信管理局用心用情服务受赞扬

4月25日，79岁市民张大爷将一面写着“依法行政铁肩担道义 为民服务满腔火热心”字样的锦旗和感谢信送到了山西省通信管理局政务服务大厅。老人现场对工作人员长期以来“把用户当亲人，重视用户权益，依法行政，公正公平，解决通信服务诉求有立场”的行为表示称赞，并以一名退伍军人身份向省通信管理局“依法行政 监管为民”的服务宗旨致敬。

据张大爷讲，他办理宽带电视业务后，在太原市老旧小区城市改造中宽带网络多次中断且不能及时修复，随后免费收视到期以及机顶盒、配线故障等问题发生，导致其宽带电视业务时好时坏，儿女又不在身边，苦于无法解决，于是向省通信管理局写信反映。接到来信，省通信管理局工作人员与企业维护人员多次一同上门，耐心讲解电信业务使用中常见问题，

手把手教老人使用老年机，演示适老化业务使用场景，宣传适老化服务政策。在与老人拉家常时，发现老人不会使用智能电视，工作人员就把老人喜欢的电视戏曲节目整理好，操作步骤写下来，以免老人忘记。

临走时他们为老人留下个人手机联系方式，方便遇到问题随时联系。服务态度温暖了大爷之前的“寒心”事，也消除种种通信服务的“烦心”事，成就了老人“高兴”事。（白忠明）

山西省通信管理局举办“5G+工业互联网”培训班

5月7日，山西省通信管理局组织基础电信企业省、市级公司及其合作伙伴相关管理人员共计190余人参加了“5G+工业互联网”发展应用线上培训班。

举办培训班主要针对前期入企座谈调研“5G+”应用时各企业提出的培训意向，省通信管理局通过细化企业面临建设应用与发展问题清单，积极对接工业互联网产业联盟、中国信通院、煤炭科学研究总院与煤炭工业协会等相关专家，明确选题方向，定制培训方案，促成了此次专题讲授与答疑培训的顺利实施。培训内容主要有数字化转型与工业互联网，国内外进展与趋势，工业互联网发展应用的思考与建议，阐述了“数字化转型与工业互联网”发展的必要性与关联性，指出了“5G+工业互联网”发展面临的技术、产业供给、网络互通、应用推广、生态强化等五方面挑战，介绍了工业互联网应用案例与价值衡量。针对“5G+智能煤矿”安全生产、用工荒、用工难的智能化发展诉求，国家标准制定，混合虚拟组网应用等热点问题做了通盘介绍和培训。

培训课上，参训企业、学员表示获益良多，表达了即刻组织开展企业内部二次培训的强烈意愿。同时，就发展工业互联网的必要性和紧迫性、全国发展应用优秀案例以及企业发展等方面进行充分的学习探讨，为下一步加快推进我省工业互联网生态建设、产业推广及融合创新发展奠定基础。据悉，山西省通信管理局根据企业和学员需求，将有的放矢，择期组织新一轮培训。（王飞）

【行协动态】

山西2022年度电信服务质量满意度测评 和服务星级评定同时启动

为深入了解电信用户对电信服务质量的要求和满意程度，进一步规范电信企业经营服务行为，提高通信行业服务现场的管理水平和服务质量。5月18日，受山西省通信管理局委托，山西省通信行业协会启动了2022年度电信服务质量用户满意度测评工作；同时启动2022年信息通信服务现场星级评定。因疫情防控要求，启动通过网络举办。

会议确定了满意指数测评实施方案，为保证测评样本具有公平性、可靠性和有效性，现场按照抽样规则抽取了测评样本。2022年山西省满意度测评与工信部行业测评同口径开展，对三家基础电信企业的太原等11个市公司固定话音、移动话音、固定上网、5G四项业务，十二个测评对象，其中固定话音、移动业务、固定上网业务作为基础测评业务，5G业务测评结果用于行业研究，样本量15000个。

2022年，协会继续配合中国通信企业协会组织三家基础电信企业开展服务现场星级评定活动，通过服务现场星级评定，树立服务现场服务质量标杆，推动行业不断提升通信服务能力、质量管理水平和社会形象。

山西省通信管理局原局长、协会高级顾问刘永斌出席会议并讲话，常务副理事长兼秘书长薛亥申主持了会议，协会其相关人员、电信企业分管满意度测评工作部门领导和第三方测评机构参加了会议。（郝丹青）

【会员消息】

山西联通党委书记、总经理李占伟 拜访省委常委、太原市委书记韦韬

5月25日，山西联通党委书记、总经理李占伟，党委委员、副总经理

吴彤一行拜访省委常委、太原市委书记韦韬，双方就进一步深化合作，促进数字经济转型等方面进行深入交流。

韦韬对李占伟一行的来访表示欢迎，对山西联通在太原经济社会发展中所做的贡献表示感谢。李占伟说，作为太原市驻地企业，服务好省委、省政府和市委、市政府是联通的使命和责任；感谢市委、市政府长期以来的支持和帮助；联通将加快实施5G建设规划项目，加快三大类场景十二个融合应用的推进。李占伟对目前正在开展的智能矿山、智慧交通、智慧旅游、数字乡村、智慧社区建设情况进行汇报，表示山西联通将秉持集团公司“一个联通、一体化能力集合、一体化运营服务”的理念，为太原市发展贡献力量。

会谈中，韦韬对太原市近期的发展情况和战略机遇进行介绍，并指出下一步要在四个方面与山西联通进一步加强合作。一是在5G基站建设方面，希望加大在太原市的投入，重点关注公路隧道和旅游景点的深度覆盖；二是在智慧城市建设方面，要与工信局、大数据加强对接，统一规划，统筹资源，善于利用各方力量，在应用场景上分步实施，找准切入点，围绕堵点、痛点、难点先行切入，利用优势成熟的技术取得效果；三是在智能矿山建设方面，欢迎中国联通智慧矿山军团落户山西。彰显了中国联通服务国家战略，助力能源企业转型升级，主动融入山西数字经济新发展格局的央企担当，要与煤炭企业紧密合作，多投入资源，多投入人才；四是在工业互联网建设方面，要重视二级解析节点等数字化项目，要加大运营发展。韦韬表示，通过本次合作会谈，太原市与山西联通合作的空间非常大，前景广阔，希望进一步加强沟通对接，推动合作共赢。

（张俊清 姜彦玲）

山西移动启动第三届5G生活节

数智生活，晋见新未来。5月6日，山西移动第三届5G生活节如约启动。媒体记者、网红大咖云集公司5G展厅，见证第三届5G生活节盛况，在线讲述山西公司5G故事。线下展厅内精彩绽放的5G应用和线上直播间激情

相约的5G热浪交相辉映，共同打造一场“云端5G盛宴”。

第三届5G生活节以“云”揭幕方式开启。咪咕视频、中国移动APP、山西移动微信视频号、山西移动抖音号等直播平台，新浪山西、黄河电视台、太原融媒体中心等官方媒体互联网直播间及自媒体大V官方号直播间等，以快速传播、海量信息、全景展现、最强互动为活动助阵。第三届5G生活节推出了7项新举措，并延续了前两届备受老百姓关注的优惠促销部分，发送短信“56”至10086参与专属活动。此外，还提供了100分钟5G超清视话通话时长，山西移动客户均可以免费领取。

启动仪式上，山西移动总经理魏春辉发布致辞，回顾了公司5G发展历程，表达了诚挚感谢，并指出，山西移动将充分释放5G新基建对社会经济发展的放大、叠加、倍增作用，持续助力经济社会数智化发展，为山西全方位推动高质量发展贡献更大力量。山西移动副总经理刘颖发布了助力创造美好生活服务七项新举措和三项“美好生活 想啥来啥”主题系列5G业务优惠活动。随后，主持人带领与会人员一起云游体验七项5G精彩应用。本月内，这七项新举措不断在直播间中和观众见面、互动。

山西移动“5G生活节”至今已成功举办三届。从2020年的“县县通5G”到2021年的“乡乡镇镇通”，再到2022年的“数智生活，晋见新未来”，山西移动每年5月开启为期一个月的“5G生活节”，邀请2500万移动用户一路见证了移动5G高歌猛进的发展、领略了移动5G赋能千行百业的变革、体验了移动5G智慧新生活的美好。

（王婧）

山西电信部署安排第十轮“作风建设”专项巡察工作

5月13日，山西电信党委召开2022年巡察工作会暨省公司党委第十轮“作风建设”专项巡察工作动员部署会，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习领会习近平总书记关于巡视巡察工作重要论述，明确巡察工作任务要求，总结2021年巡察工作，部署2022年巡察工作任务，对省公司党委第十轮“作风建设”专项巡察工作进行部署。

会上，对山西电信党委第十轮“作风建设”专项巡察工作提出以下要

求。一是深入学习领会习近平总书记重要讲话精神，切实提高巡察工作政治站位。二是准确把握作风建设重点，精准发力有效开展专项巡察。重点对被巡察支部领导干部及关键岗位，聚焦党组织政治责任和职责使命开展监督检查；重点查找机关支部在加强政治建设、履行职能责任、坚持人民立场、加强自身建设等方面存在的问题。三是弘扬求真务实工作作风，全力打好巡察收官之战。坚持统筹推进，找准问题要“实”；推动同题共答，同向发力要“实”；加强巡察整改及成果运用要“实”；坚持实事求是，依规依纪依法；加强基层作风建设，构建上下一体抓作风的工作格局。四是统筹做好疫情防控和巡察工作。

会议强调，巡察组组长是本组疫情防控工作第一责任人，被巡察党组织要统筹做好疫情防控工作，将巡察组一体纳入本部门的防控体系，严格遵守属地疫情防控的有关要求，做到攻防结合，万无一失。

（俊玲）

山西信息规划设计院高品位的“职工之家”落成

燃情五月，山西省信息规划设计院有限公司“职工之家”正式落成。公司党委认为，企业的生存发展、行稳致远依靠全体职工辛勤工作、无私奉献，企业的长远目标、美好愿景更是要服务每位职工的日常点滴、平凡生活。因此，党委和工会一直致力于树立健康积极的企业文化、丰富职工的业余生活，提升团队的凝聚力。

公司“职工之家”从立项、批复、选址、搬家到施工完成，经历了新冠疫情无法施工、物流无法保证等困难。在公司党委领导的关心下，在公司工会及其他部门的通力协作和共同努力下，终于顺利落成，正式开放。

在“职工之家”的建设上，公司不仅仅满足于物质意义上“家”的建设，还更加注重精神层面“家”的筑造，以“家”为平台激发职工热情，为每位职工抚慰焦躁、舒缓情绪、愉悦身心。随后还将开展各类文体活动、慰问困难员工、参与公益活动，使“职工之家”真正“动”起来，“活”起来，散发出“家”的温馨、温情、温暖，进一步发挥好桥梁和纽带作用，

努力建设成为职工满意的活力之家、温馨之家、文化之家，为公司的企业文化建设做出积极贡献。（李晔宇）

山西通信通达微波公司开展2022年作风建设活动

为稳步推动公司新三年发展规划，进一步提升企业凝聚力，营造履职尽责、勇于担当，攻坚克难、风清气正的工作氛围，山西通信通达微波技术有限公司围绕“改进工作作风、提升工作效率”，在全公司范围内开展2022年作风建设活动。

活动从5月初开始，贯穿公司全年生产经营工作，分为宣贯学习、自查剖析、组织讨论、检查督导、活动总结等阶段。活动总体要求为“两着力”，推动各经营团队进一步提升“四个意识”，实现“两提升、两改进”目标任务的实现。

活动要求各单位充分认识开展作风建设活动的重要性和必要性，细化主题活动计划，确保活动开展与实际工作相结合，不走过场。（车彦丽）

山西邮电工程公司太谷维护部充分发挥团队作用

随着新的招标和份额的调整，太谷维护部由原来的海纳公司变更为山邮建工二十四分公司。新的公司全新的开始，太谷维护部全体员工全力以赴，努力工作，调动群体积极性，充分发挥团队作用。

5月10号，维护部召开例会，太谷铁塔公司主持会议，总结了一周工作，安排了下一段工作重点。特别对基站的问题维护员给予反馈，提出下一步的整改意见。

根据铁塔公司意见，本着一切为了用户的理念，太谷维护部在县经理王艳斌的带领下，学习电脑操作、查找存在问题、制定改进措施、突出重点整改。五一假期本是家人团聚的日子，维护部的师傅们舍小家顾大家，放弃休息。为了基站的运行正常，合理调配基站的电池，减少基站退服率。他们说越是节假日，越要注重基站各项指标的运行正常。太谷德胜楼是重保站，基站设在6层楼顶上。陈荣兴和武建斌等同志肩抬背扛把蓄电池背

上去，看着他们一个个汗流浹背的身影，是内心的一份责任让他们不甘平凡，不惧困难，越是阴天下雨，越考验着我们维护员。不论高山站停电，还是面对泥泞的道路，一有险情，员工便火速赶往基站，他们身上有一份责任，那就是保基站正常。

经过学习、锻炼、提升，师傅们现在都是全能型人才，调配电池，更换开关电源，调试设备，熟练操作电脑，保障基站运转正常和通信的畅通，都是他们辛勤汗水的凝结和努力的结果。在能奋斗的时候，用尽全力；在能改变的时候，竭尽所能——这就是山邮建工的优秀维护团队。

（吕晋萍）

博浩科技召开安全生产工作视频会议

5月12日下午，博浩科技召开安全生产工作视频会议，公司党支部书记、副总经理马洪利等领导班子成员，总部各职能部门负责人，各事业部、项目部经理以及安全分管负责人等参会。会上，重点分析了现阶段安全管理中的不足，针对性提出改进措施，部署了下阶段安全管理重点工作。

党支部书记、副总经理马洪利在会议中强调，要进一步提高认识、落实责任、明确任务，深入推进安全生产，扎实开展安全生产大检查，坚决查找管理短板，强化对方案制定和落实的排查整治，深入全面开展现场隐患排查整治，确保隐患整改形成闭环。

要加强推进风险隐患双重预防机制建设，完善安全监管体系，加大安全管理人才培养力度、招聘力度，配齐配强各级安全管理人员，提升安全整体监管能力。从严从细从实开展排查整治工作，做到安全生产日日抓时时抓，要求每日的安全技术交底工作同时进行视频录制留底。

会议强调，坚决落实第一责任人的安全责任、压实全员安全生产责任；坚决追究事故领导责任和管理责任，强化落实安全生产管理奖惩机制，加大安全生产隐患处罚力度，要全力打好2022年安全生产攻坚战，确保安全生产各项工作见到实效。

（袁成伟）

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事长、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、相关单位

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原市解放南路87号

电话：（0351）8788105 邮箱：350548404@qq.com 邮编：030006
