

山西省通信行业协会文件

晋通行字〔2021〕22号

关于召开2021年全省通信行业优秀质量管理小组成果交流会的通知

各会员单位：

为进一步加强企业质量管理，推进全省通信行业优秀质量管理小组（以下简称QC小组）工作，省通信行业协会定于2021年6月4日在三晋（山西）邮电大厦3层（并州路原邮电管理局院内），召开全省通信行业优秀QC小组成果交流会，现将有关事项通知如下：

一、报送要求

（一）各会员单位的QC小组活动成果申报材料须在2021年5月24日（星期一）前经省公司预选后报送省通信行业协会。

(二) 各省公司申报名额为：山西联通10个，山西移动10个，山西电信10个，中移铁通山西分公司5个，山西铁塔5个，中移在线5个。其余单位不限。

(三) 报送材料应包括：

- 1、原始记录本和发表材料及电子版各1份(占评审分比例)；
- 2、注册登记表(须注明：问题解决型、创新型)、推荐汇总表；
- 3、拟推荐优秀QC小组的成果报告单；
- 4、拟推荐质量管理小组活动优秀企业报告单；
- 5、拟推荐质量管理小组活动优秀推进者报告单；
- 6、拟推荐山西省通信行业质量信得过班组报告单；
- 7、山西省通信行业质量管理小组/质量信得过班组活动统计表。

二、评审

省通信行业协会将本着“公开、公正、公平”的原则，优中选优，于2021年5月25日(星期二)对申报的QC小组成果材料组织专家进行初审，2021年6月4日8:30(星期五)召开成果交流评审会，通过对成果发表的评审，选拔出优秀成果进行表彰，并择优向中国通信企业协会和省质协推荐上报。

三、有关要求

请会员单位主管企业质量管理工作的负责人出席会议，现场发表成果的优秀质量管理小组代表、被推荐的质量管理小组

活动优秀企业和优秀推进者的代表参加会议。

进入三晋（山西）邮电大厦及成果交流会场请按照邮电大厦与相关成果交流会场的要求出示健康码，全国通信行程卡，配合测量体温等。

本文件及附件电子文档请在山西省通信行业协会网站（<http://txhyxh.sxca.gov.cn>）下载。

联系人：赵 进、张 进

联系电话：18603456030、15603511316

电子邮箱：18603456030@163.com

- 附件：1、山西省通信行业优秀质量管理小组、质量管理小组活动优秀企业、优秀推进者、山西省通信行业质量信得过班组推荐条件与要求
- 2.山西省通信行业优秀质量管理小组成果报告单
- 3.山西省通信行业质量管理小组活动优秀企业报告单
- 4.山西省通信行业质量管理小组活动优秀推进者报告单
- 5.山西省通信行业优秀 QC 小组注册登记表
- 6.山西省通信行业质量信得过班组报告单
- 7.山西省通信行业质量管理小组/质量信得过班组活动统计表
- 8.推荐汇总表



附件1:

山西省通信行业优秀质量管理小组、质量管理小组活动 优秀企业、优秀推进者、山西省通信行业质量信得过班 组推荐条件与要求

一、山西省通信行业优秀质量管理小组

(一) 围绕企业方针目标及生产经营管理、服务活动中存在的问题开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义；

(二) 注重全员参与、活动过程和活动结果，并有创新，注重工具方法的应用；

(三) 能坚持学习、实践并传播 QC 小组活动知识、经营和有关业务、技术知识，参加省里组织的 QC 小组活动培训、研讨，不断提高技能和管理水平；

(四) 评审推荐要求：(1) 优先推荐以现场工人为主体，并具有“小、实、活、新”特点的 QC 小组成果；(2) 重视小组现场活动记录和凭证；(3) 评委经过省 QC 小组活动评审人员知识培训，具有评价能力，并保持公正性；(4) 注重成果交流、分享和转化。

二、山西省通信行业质量管理小组活动优秀企业

(一) 领导质量意识强，在推动 QC 小组活动上新台阶、推行全面质量管理，实施卓越绩效模式方面取得突出成绩；

(二) 群众性质量管理活动在本公司名列前茅，推动 QC

小组活动上新台阶的经验有特色，有普遍推广意义；

（三）近三年内有全省优秀质量管理小组，并在省以上报刊杂志或会议上发表过论文、成果或有关经验；

（四）各会员单位限推荐1个，然后行业协会优中选优。

三、山西省通信行业质量管理小组活动优秀推进者

（一）对开展质量管理小组活动的意义和作用有深刻认识，并能积极为本企业广泛、深入、持久地开展质量管理小组活动创造条件予以支持的主要领导人；

（二）从事质量管理小组工作五年以上，在本岗位，对推动质量管理小组活动有突出的贡献；

（三）质量管理小组活动能与包括精神文明建设在内的企业中心工作紧密结合，并取得明显的经济效益和社会效益；

（四）各会员单位限推荐1名，行业协会优中选优。

四、山西省通信行业质量信得过班组

1、依照中国质协新《质量信得过班组建设准则》，本着“质量为相关方创造价值”的核心思想，开展质量信得过班组建设活动。

2、以行政班组为基本单位，围绕组织的经营和战略部署分解目标，运用质量管理理论和有效的质量工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信任。

3、各市、行业质协和有关推荐单位对申报全省质量信得过班组进行材料审核，必要时现场确认，并提出推荐意见。

4、基本条件：

(1)以提升产品、服务质量为目标，以顾客为关注焦点，注重现场管理，各项基础管理工作健全、落实。

(2) 班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用质量管理理论和方法，采取各种与组织相适宜的质量工具，有组织地开展班组建设和质量改进活动。

(3)班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。班组开展质量改进活动的小组近二年获得过省以上质量管理小组成果；

(4)班组近二年无质量、安全、环保事故。

附件 2:

山西省通信行业优秀质量管理小组成果报告单

单位、部门(章) _____ 总编号: _____

QC 小组名称		人数	
课题名称		课题类型	
企业名称 (以公章为准)		邮编	
通讯地址		联系人	
企业内主管部门		电话	
小组活动指导者		传真	
QC 小组简介:			
主要活动过程与效果:			

注:企业名称(以公章为准)、小组名称须用正楷写全称,填写内容简明扼要,一式二份。

附件 3:

山西省通信行业质量管理小组活动优秀企业报告单

单位、部门(章) _____ 总编号: _____

企业名称		电 话	
通讯地址		邮 编	
经验事迹简介(700字以内):			
推荐单位、部门意见:			
(公章) 年 月 日			

注:企业名称(以公章为准)须用正楷写全称,填写内容简明扼要,一式一份。

附件 4:

山西省通信行业质量管理小组活动优秀推进者报告单

单位、部门(章) _____ 总编号: _____

姓名		性别		职务	
所在单位				电话	
通讯地址				邮编	
本人主要事迹和绩效(700字以内):					
所在单位意见			推单位意见		
(公 章)			(公 章)		
年 月 日			年 月 日		

注: 姓名、单位名称(以公章为准)须用正楷写全称, 填写内容简明扼要, 文字通顺清楚, 一式一份。

附件 5:

山西省通信行业优秀 QC 小组注册登记表

单位(章): _____ 课题类型: _____

小组名称		所在部门	成立日期		登记注册号
			年 月 日		
组长 姓名		性别		职务	
	成员姓名	年龄	职务(或职称)		成员分工情况

注：此表必须打印，单位盖章。课题类型必须注明：问题解决型、创新型。一式一份。

附件 6:

山西省通信行业质量信得过班组报告单

推荐单位(章) _____

总编号: _____

班组名称							人数			
企业名称 (公章为准)										
通讯地址							邮政编码			
企业内主管部门				直接联系人				联系电话		
班组工作完成率%				质量考核合格率%				产品/服务不合格率%		
年质量、安全事故数				年顾客投诉数				产品/服务一次合格率		
年培训人数/时数	/			成员参与改进活动率%				质量成本(万元/年)		
班组长姓名				性别			年龄			职务
成员姓名	年龄	性别	职称	职责分工	成员姓名	年龄	性别	职称	职责分工	

质量信得过班组简介及活动结果(另附纸):

1. 班组成员组成, 班组职责, 主要工作内容、班组文化和愿景。
2. 班组基础管理情况。
3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。
4. 班组质量改进和创新能力。
5. 班组管理特色、业绩及评价结果。
6. 近三年取得荣誉情况, 包括班组集体和个人荣誉。

注: 1. 申报材料要求: ①填写申报表, 提交纸质版原件一份加盖公章和 WPS 电子版一份(不需公章)。②班组创建材料 WPS 文本格式电子版, 字数 5000 字以内。**2. 注意事项:** 企业名称(以公章为准)、班组名称须用正楷写全称, 填写内容简明扼要准确无误。

附件 7:

山西省通信行业质量管理小组/质量信得过班组活动统计表

(2020 年 6 月 1 日—2021 年 5 月 31 日)

推荐市、行业: _____

总编号: _____

统计项目	单位	数量
本年度市、行业召开 QC 小组成果发表会次数	次	
本年度本市、行业质协组织的培训/交流次数与人数	次/人	/
历年来已登记注册 QC 小组累计数	万个	
本年度已登记注册 QC 小组数	个	
本年度 QC 小组普及率=参加 QC 小组人数/职工总数 × 100%	%	
本年度坚持活动的 QC 小组数	个	
本年度 QC 小组创可计算的经济价值	万元	
本年度 QC 小组成果率=取得成果小组数/QC 小组注册数 × 100%	%	
本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)	万元	
本年度企业对 QC 小组活动奖励费用	万元	
本年度 QC 小组成员提合理化建议数	条	
具备省级/国家级 QC 小组活动诊断师数	人	/
本年度推荐质量信得过班组数	个	
历年推荐质量信得过班组累计数	个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用 (培训、交流、规范化等)	万元	
对质量信得过班组奖励费用	万元	
班组评审及交流形式 (在 上打 V)	发表评审 现场评审	与 QC 小组合开 单位举办
QC 小组工作总结	另附页 (3000 字以内)	
质量信得过班组建设工作总结	另附页 (2000 字以内)	
QC 小组/质量信得过班组工作归口部门: 负责人: _____ 联系电话: _____ 通信地址: _____ 邮政编码: _____ 电子邮箱: _____		

注: (1)本统计表来自企业统计数据资料。(2)各市统计数字,务必扣除省直部门直属企业数。

附件 8:

[申报材料打印格式]

推荐汇总表

单位、部门（章）_____

编号：_____

一、优秀质量管理小组活动成果

序号	企业名称	小组名称	小组人数

二、质量管理小组活动优秀企业

序号	企业名称	联系电话	联系人

三、全省质量管理小组活动优秀推进者

序号	推进者姓名	所在单位名称	联系电话	联系人

四、全省通信行业质量信得过班组

序号	单位名称 (以公章为准)	班组名称	班组长	成员名单
班组人数总计				