

山西通信行业简讯

第12期 总第72期

山西省通信行业协会秘书处

2020年12月28日

拥抱明天 迎接新年

刘永斌

迎着初升的朝阳，踏着坚毅的步伐，我们迈步跨入2021年。

2020年，是新中国历史上极不平常的一年。对信息通信行业来说注定也是不寻常的一年。我们逆向冲锋，迎战疫情；我们众志成城，征服水情，保证信息通信安然无恙；我们紧跟国家扶贫战略，扶贫攻坚取得突出成绩；我们在5G技术应用上发力，使整个社会朝着智能化、自动化、科技化全速推进。2020年行协再次获得5A社会组织荣誉，而且是山西省唯一一家；召开了第三次会员代表大会，选举产生了新的领导机构；承接了中国通信企业协会负责人座谈会，受到全国同行的赞誉；成立了山西信息通信职业技能评价中心，具备职业技能等级认定的资格，实现协会转型发展又一成果；组织了全省信息通信系统四项技能竞赛，获得圆满成功，收到良好效果，为实现山西省“人人持证、技能社会”迈出坚实的步伐。

2021年是十四五规划实施的第一年，是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后乘势而上，开启全面建设社会主义现代化国家新征程，向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。处在这样一个伟大的历史时期，我们要继续以习近平中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，将国家十四五发展规划精神体现和落实到企业发展规划中，坚定不移建设制造强国、网络强国，推进产业结构优化升级，加快数字化发展，以5G建设为契机，加快构建信息通信业新发展格局，为山西信息通信业发展蹚出一条新路。

拥抱明天，迎接新年，祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利！

目 录

【行业综合】	1
2020年度山西电信服务质量用户满意指数创历年最高	1
山西管局多举措推动工业互联网与5G融合发展	1
山西五部门联合整治商务楼宇宽带接入市场	2
【协会动态】	3
省信息业工会联合会与省通信行业协会召开2021年工作研讨会	3
山西通信行业协会领导莅临晋通公司调研指导工作	4
【技能竞赛】	5
习近平致首届全国职业技能大赛的贺信	5
山西信息通信系统班组营销服务技能竞赛成功举办	5
2020年山西省信息通信系统技能竞赛获奖名单	6
打造技能型企业 锻造工匠型员工	11
【会员消息】	13
山西联通打造的太原第一条地铁5G网开通	13
山西移动承办2020中国移动云城市峰会暨颁奖典礼	14
山西电信组织开展保密教育实训	15
中移铁通山西分公司创新中心组学习机制释放转型发展新动能	15
山西信息规划设计院有限公司喜报连连	16
山西通信通达微波公司研讨公司新三年发展规划	17
山西晋通邮电实业有限公司荣获“2020年通信服务行业最受欢迎雇主 奖”	17
众至诚协助中国人民大学开展人力资源管理研究	18

【行业综合】

2020年度山西电信服务质量用户满意指数创历年最高

据12月初全省信息通信系统技能竞赛消息：历时7个月的电信服务质量用户满意度测评工作结束。今年的测评计算方式采用了工信部制定的全国统一标准，由以前固定权重改为拟合权重。测评结果显示，2020年度山西省电信用户服务质量综合满意指数87.16分，较2019年提升1.93分，创历年最高水平，连续19年超过80分，高于工信部和省政府考核指标。其中：山西联通、山西移动、山西电信公司分别为85.35、88.38、85.37分。在专项业务满意度测评中，固定话音、移动话音、固定上网、手机上网四项业务用户满意指数分别为89.37、87.50、86.13、86.87分；用户对四项业务的忠诚度87.83分，较2019年提高2.36分，抱怨率26.03%较2019年降低1.67%。

为力求客观、准确反映服务状况，协会根据编发的各类专业性试题，委托第三方专业机构，采用综合满意度测评和专项满意度测评相结合的方式，根据目前三家基础电信业务经营范围及情况，结合电信用户普遍关心的服务热点问题，对太原等11个市级公司固定话音、移动话音、固定上网、手机上网四项业务十二个测评对象，从企业形象、预期质量、感知质量、感知价值、满意度、忠诚度、抱怨等七个方面，听取用户对企业提速降费、网络质量、服务质量、计费收费、服务渠道、业务使用情况和疫情防控措施等20个问题的全面评价，测评出山西省通信行业服务质量用户满意度指数。

从测评情况看，用户对电信企业服务质量总体表示认可、满意和信任，尤其是对电信企业落实国家提速降费要求，推出多种优惠资费套餐，提高通信网络质量，多渠道提供服务方便用户，以及窗口人员服务态度、服务效率、服务能力提升等方面满意。同时，也提出了一些意见和建议。

（郝丹青）

山西管局多举措推动工业互联网与5G融合发展

山西省通信管理局高度重视发展工业互联网，推进“5G+工业互联网”

512工程落地深耕，引导标识解析二级节点建设运营，促进工业互联网和5G在更广范围更深程度更高水平融合，以“新经济”助推山西经济高质量发展。

“3+3”线上线下调查研究，积极稳妥推动业务持续向好。围绕疫情防控中的“5G+”、生产制造全流程中“5G+应用”等课题，对62家次企业进行了3次问卷调查、线上讨论、电话对谈调研。了解“5G+工业互联网”建设及应用现状、项目需求、落地进展、取得成效、面临挑战、未来规划等，剖析面临的困惑和问题，提出因地制宜的解决办法，并将形成的3份调研报告与42个重点厅局、各级政府部门、通信企业、工业企业、互联网企业分享借鉴，以促进调研成果转化应用落地。赴阳煤集团新元煤矿、焦煤集团庞庞塔矿和山西煤机开展3场实地调研，走访数字展厅、智慧调度室和生产车间，了解企业利用5G改造内网情况。

“3+1”视频现场供需对接，精准服务工业企业转型升级。组织基础电信企业与工业企业300余家1000余人参加的3场视频会1场对接会，促成与59家工业企业接洽。截至目前，已形成了可供借鉴复制推广的优秀案例。

“2+1”建前建后推动培育，助上下游企业信息自动关联。推动大同市政府和同煤集团建成全国首个能源行业二级节点，促进清华山西研究院建成山西首个综合性二级节点，截至目前，这两个二级节点共接入应用企业94家，启用标识注册2886048条，标识解析总量11812条。近期，又支持山西首个物流业二级节点申建主体山西快成物流科技有限公司通过建设能力评估。标识解析二级节点的不断完善，对于完善全省公共服务体系、加强产业聚集、促进产业上下游协作起到重要的支撑和推动作用。

（王飞）

山西五部门联合整治商务楼宇宽带接入市场

日前，山西省通信管理局、山西省工业和信息化厅、山西省公安厅、山西省住房和城乡建设厅、山西省市场监督管理局联合印发《关于开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的通知》，旨在进一步规范商务楼宇、工业园区、办公建筑等场所宽带接入市场，着力破解通信建设入场难，改变企业垄断经营、排他经营等违规行为，解决商务楼宇宽带接入市场梗阻。

各市各有关部门要深刻认识开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的重要性和紧迫性，把联合整治行动作为当前一项重要政治任务抓紧抓实抓好。要准确把握开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动的重要任务和目标要求，重点对商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争、宽带业务价格违法、未严格执行国家标准等行为进行排查整治。通信管理局依法对无证经营、超范围经营电信业务等违规行为进行查处，依法对电信运营企业资费营销和计收费行为进行监管。工业和信息化、住房和城乡建设、市场监管等部门按照职能组织对辖区内商务楼宇内宽带业务排他经营和限制竞争行为进行排查整治。市场监管部门会同工业和信息化、住房和城乡建设等部门组织对辖区内商务楼宇内宽带业务价格违法行为进行排查整治。住房和城乡建设、通信建设联合办公室对新建商务楼宇未严格执行《综合布线系统工程设计规范》及相关标准行为进行排查。公安机关依法对涉嫌强迫交易罪或者其他犯罪的行为进行严厉打击。五部门将通过“四不两直”明查暗访、突击检查和随机抽查等形式对各市商务楼宇宽带接入市场进行联合检查，并建立重点案例通报制度，健全长效机制，全面改善山西省商务楼宇宽带接入市场环境。

自开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动以来，山西省通信管理局精心组织，周密部署，组织成立了领导机构，建立了工作推进机制，印发了《山西省开展商务楼宇宽带接入市场整治行动实施方案》，提出具体目标和整治任务。同时向社会公布了投诉举报电话、网址，建立接诉反馈机制。举办了综合布线系统工程验收规范专题培训。下一步，山西省通信管理局将继续按照实施方案，积极推动相关部门扎实开展商务楼宇宽带接入市场联合整治行动，坚决保障宽带用户合法权益。（王宁）

【协会动态】

省信息业工会联合会与省通信行业协会 召开2021年工作研讨会

“凡事预则立不预则废”。为及早做好2021年工作，做到早计划、早安排，积极主动，避免被动，12月18日，山西省信息业工会联合会与山西省通信行业协会在三晋邮电大厦召开了2021年工作研讨会。来自省

信息工会联合会、省通信行业协会、山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔公司领导及相关人员 18 人参加了研讨会。协会常务副理事长兼秘书长薛亥申主持会议。

研讨会主要议题是交流研讨各单位明年预开展工作：2021 年拟开展的劳动竞赛项目，纪念中国共产党成立 100 周年文艺活动，举办全省信息通信系统体育比赛事宜，并审核、通过 2020 年优秀班组和先进工作者名单等相关事宜。

研讨会开始，山西省信息工会联合会常务副主席穆继莲首先根据省总工会工作思路和安排作讲话，指出争当新时代最美劳动者，多种形式组织劳动竞赛仍是企业工会的主要工作，要继续抓紧抓好，开展工作时，要注意统筹兼顾，举一反三，结合企业实际情况，积极主动，创造地开展工作。

参会的山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔公司工会领导和相关人员围绕 2021 年开展的工作，进行了热烈讨论和发言，提出积极的意见和建议，形成共识。大家认为，今后组织竞赛要努力在观摩性和增加科技含量上下功夫；关于纪念建党 100 周年活动，全省信息通信系统体育比赛，大家认为要顾及企业发展、经营、服务等压力的情况，坚持小型、多样、实用、分散和丰富多彩的原则。根据会议研讨情况下一步协会和各单位将拿出具体工作计划和安排。

最后，协会高级顾问刘永斌就电信服务满意度竞赛作了说明和讲话。

（张进）

山西通信行业协会领导莅临晋通公司调研指导工作

12 月 9 日上午，山西省通信行业协会高级顾问刘永斌、常务副理事长薛亥申、监事长郭紫燕一行到晋通公司调研指导工作。

晋通公司张毅总经理汇报了晋通公司发展现状、运营模式及长远规划，重点介绍了公司近几年来在市场拓展、团队建设、业务发展等方面取得的成绩，同时感谢山西省通信行业协会在晋通公司的发展中给予的支持和帮助。

协会领导一行与晋通公司领导及相关业务部门负责人进行了座谈，薛亥申常务副理事长详细了解公司在生产经营过程中的需求及需要帮助解决的问题，刘永斌高级顾问对晋通公司的 20 年来的发展及成长进步给予

了充分肯定。

最后协会领导殷切希望晋通公司立足山西，四种业务齐头并进，面向全国，紧贴 5G 行业发展，结合智慧城市建设，发挥自身优势，为山西通信行业发展做出应有的贡献。

（孙士栋）

【技能竞赛】

习近平致首届全国职业技能大赛的贺信

值此我国首届职业技能大赛开幕之际，我向大赛的举办表示热烈的祝贺！向各位参赛选手和广大技能人才致以诚挚的问候！

技术工人队伍是支撑中国制造、中国创造的重要力量。职业技能竞赛为广大技能人才提供了展示精湛技能、相互切磋技艺的平台，对壮大技术工人队伍、推动经济社会发展具有积极作用。希望广大参赛选手奋勇拼搏、争创佳绩，展现新时代技能人才的风采。

各级党委和政府要高度重视技能人才工作，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励更多劳动者特别是青年一代走技能成才、技能报国之路，培养更多高技能人才和大国工匠，为全面建设社会主义现代化国家提供有力人才保障。

预祝大赛取得圆满成功！

习近平

2020 年 12 月 10 日

山西信息通信系统班组营销服务技能竞赛成功举办

12 月 1 日，由山西省总工会、山西省人力资源和社会保障厅主办，山西省信息业工会联合会、山西省通信行业协会协办，中国移动通信集团山西有限公司承办的山西省信息通信系统班组营销服务技能竞赛在成功举办。来自山西联通、山西移动、山西电信、中移在线山西分公司的 12 支代表队同台竞技，展示通信人风采。

省通信管理局局长武晋，省总工会二级巡视员、省信息业工会联合会主席朱红升，省通信行业协会高级顾问刘永斌，山西联通副总经理、工会主席张开云，山西移动公司副总经理、工会主席李宏、山西省信息业工会

联合会常务副主席穆继莲；山西省财贸轻纺烟草工会副主席咎江波；山西省通信行业协会常务副理事长兼秘书长薛亥申；山西省通信行业协会副秘书长常军秀等领导出席颁奖仪式，并为获奖团体和个人颁奖。

竞赛分为班组风采展示、营销情景再现、现场知识问答三个环节。“班组风采展示”环节中，各参赛班组通过快板、舞蹈、说唱等表现形式，生动再现了班组的形象、LOGO、文化、业绩以及团队建设和日常服务工作。

“营销情景再现”，通过情景短剧表演展示了通信企业班组在服务山西客户、助力扶贫攻坚、抗击疫情、关爱老人等工作中的责任与担当，生动再现了数字化智能网络服务为老百姓生活带来的便捷与幸福。现场知识问答环节中，通过“移动终端快答”模式考验了营销、服务、班组管理、5G等相关知识，极具通信系统竞赛特色。

经过一天紧张激烈的角逐，中国移动山西公司朔州分公司平鲁区城东网格团结班组荣摘团体一等奖，该班组刘巧获竞赛个人一等奖、张丽获竞赛个人二等奖；大赛共评出团体一、二、三等奖共6个；个人一、二、三和优秀奖15个；6个单位获得优秀组织奖；中国移动通信集团山西有限公司获得“突出贡献奖”。（牛春梅）

2020年山西省信息通信系统技能竞赛获奖名单

一、智慧家庭工程师技能竞赛

（一）个人奖：

1、一等奖（1名）

田 祺 中国联通太原市分公司小店营销服务中心

2、二等奖（2名）

张正伟 中国联通忻州市分公司云中北综合营服中心

刘亚军 中国联通吕梁市分公司桥东营销服务中心

3、三等奖（3名）

郭 强 中国联通忻州市定襄县城西营销服务中心

王海帆 中国联通孝义市分公司府东街营销服务中心

王 健 山西移动山西晋通实业有限公司晋通晋中分公司昔阳支撑中心

4、优秀奖（8名）

郝亚朋 中国联通晋中市分公司城区营销中心
宿 锐 中国联通忻州市分公司云中南综合营服中心
王贤贤 山西移动山西中移铁通有限公司临汾分公司洪洞支撑中心
刘海涛 山西移动山西晋通实业有限公司晋通临汾分公司尧都区支撑中心
徐 鹏 中国电信太原分公司杏花岭分局
田晓鹏 中国联通朔州市分公司南城马邑综合营服中心
索 彪 中国联通太原市分公司迎泽营销服务中心
尹志海 中国电信集团有限公司阳泉分公司运维部

(二) 团体奖 (3个)

一等奖：山西联通代表队
二等奖：山西移动代表队
一等奖：山西电信代表队

(三) “突出贡献奖” (1个)

山西联通公司

二、服务触点技能竞赛

(一) 个人奖

1、一等奖 (2名)

(1) 客服专业 (1名)

牛 涛 中国电信山西分公司 10000 客服中心

(2) 营业专业 (1名)

王 超 中国联通临汾市分公司开发区分局

2、二等奖 (4名)

(1) 客服专业 (2名)

赵晓娟 中国电信山西分公司 10000 客服中心

郭炜娜 中国电信山西分公司 10000 客服中心

(2) 营业专业 (2名)

崔海燕 中国联通忻州市分公司七一北路营业厅

令狐丽娜 中国联通运城市分公司开发区分局

3、三等奖 (6名)

(1) 客服专业 (3名)

张 慧 中国电信山西分公司 10000 客服中心
闫 丹 中国电信山西分公司 10000 客服中心
赵 洁 中国电信山西分公司 10000 客服中心

(2) 营业专业 (3 名)

成 洁 中国电信太原分公司火车站营业厅
明 晶 中国联通临汾市侯马分公司
田 莉 中国移动晋中市左权分公司滨河营业厅

4、优秀奖 (8 名)

(1) 客服专业 (4 名)

马慧燕 在线服务公司山西分公司服务营销中心侯马分中心
黄静波 中国联通山西省分公司客服呼叫中心
董玉洁 在线服务公司山西分公司服务营销中心侯马分中心
王 娜 在线服务公司山西分公司服务营销中心

(2) 营业专业 (4 名)

田晶红 中国电信晋中分公司榆次区锦纶营业厅
李珊珊 中国电信太原分公司小店区亲贤街营业厅
陈丽娟 中国电信晋城分公司城区人民广场营业厅
张斌英 中国联通忻州分公司渠道运营中心

(二) 团体奖

1、一等奖 (2 名)

客服专业：山西电信客服一队
营业专业：山西电信营业二队

2、二等奖 (2 名)

客服专业：山西电信客服二队
营业专业：山西联通营业一队

3、三等奖 (4 名)

(1) 客服专业 (2 名)

山西联通客服二队、中移在线二队

(2) 营业专业 (2 名)

山西电信营业一队、长治潞州区云步街直营店厅

4、突出贡献奖 (1 个)

山西电信公司

三、营销班组技能竞赛

(一) 个人奖 (15名)

1、一等奖 (1名)

刘巧 中国移动山西公司朔州平鲁区城东网格团结班组

2、二等奖 (2名)

张丽 中国移动山西公司朔州平鲁区城东网格团结班组

刘慧燕 中移在线山西分公司服务营销中心快乐追梦班组

3、三等奖 (3名)

梁晨轩 中国移动山西公司长治潞州区西南网格卓越有我班组

王娜 中移在线山西分公司服务营销中心快乐追梦班组

马慧燕 中移在线山西分公司侯马分中心天天向上班组

4、优秀奖 (9名)

吴晓燕 中国移动山西公司朔州平鲁区城东网格团结班组

杨俊 中移在线山西分公司侯马分中心向日葵班组

杨飒丽 中国移动山西公司长治潞州区西南网格卓越有我班组

李雨洋 山西联通太原市分公司小店营销综合支撑中心班组

王静 中国移动山西公司长治潞州区西南网格卓越有我班组

岳美玲 中移在线山西分公司侯马分中心天天向上班组

付丽霞 中国移动山西公司阳泉城区开发区东网格365氩班组

岳鑫鑫 中国移动山西公司阳泉城区开发区东网格365氩班组

常杰丽 中移在线山西分公司侯马分中心向日葵班组

(二) 团队奖 (9名)

1、一等奖 (1名)

中国移动山西公司朔州平鲁区城东网格团结班组

2、二等奖 (2名)

中国移动山西公司长治潞州区西南网格卓越有我班组

中移在线山西分公司侯马分中心天天向上班组

3、三等奖 (3名)

中移在线山西分公司服务营销中心快乐追梦班组

山西联通太原分公司小店营销综合支撑中心班组

中移在线山西分公司侯马分中心向日葵班组

4、优秀组织奖（6名）

中国移动山西公司阳泉城区开发区东网格365氮班组

山西联通运城市分公司平陆东城班组

山西电信阳泉分公司开发区营销班组

山西电信晋中分公司城西网格班组

山西电信运城分公司临猗城西网格班组

山西联通晋中市分公司寿阳朝阳街班组

（三）突出贡献奖（1名）

山西移动公司

四、电信服务质量用户满意度竞赛

（一）电信服务质量用户综合满意度

省级公司：

一等奖：山西移动

市级公司：

一等奖：晋城移动

二等奖：阳泉移动、晋中移动

三等奖：临汾移动、运城移动、朔州移动

（二）固定话音业务服务质量用户满意度

一等奖：太原移动

二等奖：忻州移动、晋中电信

三等奖：阳泉电信、朔州电信、吕梁移动

（三）移动话音业务服务质量用户满意度

一等奖：朔州电信

二等奖：晋城移动阳泉电信

三等奖：阳泉移动、运城移动、朔州移动

（四）固定上网业务服务质量用户满意度

一等奖：阳泉移动

二等奖：长治移动、忻州移动

三等奖：晋城移动、运城联通、阳泉联通

（五）移动上网业务服务质量用户满意度

- 一等奖：晋中移动
- 二等奖：忻州移动、晋城移动
- 三等奖：临汾移动、太原移动、运城移动

打造技能型企业 锻造工匠型员工

本刊述评

“珠联璧合、熠熠生辉”。山西省信息业工会联合会与山西省通信行业协会联合组织的2020年山西省信息通信系统技能竞赛日前完美收官，圆满结束。

竞赛共四个项目，分别是智慧家庭工程师技能竞赛、服务触点人员技能竞赛、班组营销技能竞赛、全省电信服务质量用户满意度测评竞赛。竞赛从5月22日开始，经过准备、起步、命题、初赛、决赛、表彰等组织过程，至12月1日全部结束。共产生个人一、二、三等奖和优秀奖47个，团体奖18个，优秀组织奖6个，突出贡献奖3个，实现预期目的，达到良好效果。

2020年开展的技能竞赛是贯彻落实山西省总工会十三届八次全委会“组织动员干部职工开展立足岗位，争当新时代最美劳动者主题劳动竞赛，技能竞赛选树最美劳动者”要求，是贯彻落实行业“争当技术能手和通信工匠”的安排，是弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的实际行动。这次竞赛有计划、有目的、有秩序，召开了工作联席会，成立竞赛组委会，负责竞赛的组织、审核、协调，授予荣誉。竞赛采取各单位选拔赛、总决赛两个阶段进行，时间安排二季度启动宣传、三季度各单位选拔赛、四季度决赛表彰四个时间段。

纵观2020年技能竞赛有十分突出的特点。一是领导高度重视，各单位积极参加。竞赛伊始大家就进入角色，信息业工会联合会和通信行业协会加强沟通、协调和指导，竞赛策划、方案讨论、赛程进展都参与探讨和掌握。智能家庭工程师、服务触点人员和班组营销服务技能三场比赛，省总工会二级巡视员、省信息业工会联合会朱红升主席，穆继莲常务副主席都是亲临现场观摩、鼓劲、指导，三场竞赛朱红升主席都发表了热情洋溢、充满肯定、极富指导意义的讲话。山西省通信管理局局长武晋也到赛场为选手颁奖，充分说明各级部门和领导对技能竞赛的高度重视；山西联通、

移动、电信各承办单位认真负责，尽心尽力。从筹备、出题、选拔赛、决赛都是扎扎实实，认真组织，呕心沥血，周到细致，一步一个脚印，付出了辛勤的劳动和汗水。

二是竞赛全员参与、层层选拔。突出群众性、广泛性和实用性，据统计，三项竞赛全省参与员工突破 10000 人次，达到 13000 人次，让员工更多地受到竞赛的熏陶和历练，增长和提高学技术、学业务、学技能的积极性和自觉性。

三是竞赛项目紧贴通信行业实际，有很强的针对性、实用性和现实性。智慧家庭工程师、服务触点、班组营销、电信用户满意度都是我们企业日常开展的工作，都和企业、用户息息相关，都是需要不断改善和提高的须臾离不开的工作，没有最好，只有更好。

四是竞赛形式丰富多彩、寓赛于教，接地气。此次竞赛除传统的理论、笔试、抢答外，突出了大量的实际操作，特别是服务触点的情景剧表演，参赛队员来自基层，亲历一线工作，用户的严格要求，甚至个别的苛刻要求，都使员工感受很深，喜怒哀乐，跃然纸上，表演自然、真实、感人，参赛表演者由于亲身、亲历，自己流下热泪，评委、观赛队员也融入剧中，久久不能忘怀，产生强烈的震撼作用。智能工程师和班组营销情景剧竞赛表演，则通过参赛者的表演真切反映了通信企业在提供网络服务、助力脱贫攻坚、抗击疫情、关爱老人等重大题材和日常工作中的责任与担当，生动再现了数字化智能网络服务便捷与方便。

大家反映此次竞赛有着明显的好处和意义。一是通过竞赛加强了企业和企业之间的联系，活跃了员工和员工之间的沟通。二是可以互帮互学、取长补短，相得益彰，相互提高。三是进一步强化了员工学技术、学技能、学业务的意识，诠释了技行天下，能创未来的道理，激励和鼓舞全行业员工深入开展学技术，当行业工匠。四是为企业、为员工赢得更多的荣誉，可以为员工开辟更多的职业发展道路。

客观地讲本次竞赛为全省信息通信系统搭建了展示风采的舞台、技能比拼的擂台和互学共促的平台，对团结动员全省信息行业广大职工深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，深化人才发展体制机制改革，进一步加强创新型、应用型、技能型人才培养，奠定我省信息化发展优势都有着积极的意义。

组织这次竞赛是第一次，没有先例，没有经验，不可能做到尽善尽美，完美无缺。竞赛中也存在些问题，有待改进。我们将通过这次竞赛，举一反三，触类旁通，立足企业，求真求实，在以后组织竞赛时用科学的手段保证公平，注重提高竞赛的观摩度和技术含金量。

“技行天下，能创未来”。中华人民共和国第一届职业技能大赛 12 月 10 日在广东省广州市开幕。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平发来贺信，向大赛的举办表示热烈的祝贺，向参赛选手和广大技能人才致以诚挚的问候。科技兴国、专家兴国、技能兴国，已是大势所趋，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院决策部署，借全省此次技能竞赛的东风，进一步完善技能人才培养培养体系，积极营造有利于技能人才脱颖而出的良好环境，引导推动行业更多青年员工热爱钻研技能，追求提高技能，打造高素质技能人才队伍，培养更多的通信工匠，让更多有志者人生出彩，为推动山西信息通信业高质量发展提供强有力支撑。

【会员消息】

山西联通打造的太原第一条地铁5G网开通

太原市民翘首以盼的山西省内第一条地铁线——地铁二号线 12 月 26 日开通试运营。几个月来，省市公司广大干部员工日夜兼程、连续奋战，经过关键的网络调测阶段，确保了为地铁移动通信提供坚强的网络保障。

太原地铁 2 号线，全长 23.38 千米，设 23 座车站，全部为地下车站，山西联通为全线共计新增 1993 套设备、80km 传输光缆、90km 漏泄电缆，目前已经 100% 安装完成，其中定标站龙兴街站于 11 月 30 日开通，现场 5G 体验速率可达 1000Mbps。

项目年初通过方案评审，确定站台采用华为公司 5G 数字化室分 Lambsite 系统，隧道部分采用 RRU 外接双漏缆方案，4 月份开始进场实施，历时 180 天全部安装完成，再一次创造了联通速度。

在半年多的工程建设过程中，太原联通将党旗插在工作一线。项目经理张亦军作为一名党员，始终和施工人员并肩战斗，遇到工程实施难题，他总是冲在最前面。7 月份有一次紧急工程，施工场所充满了一尺深的积

水，而且目标覆盖区域有两处，而且相距较远。张亦军组织人员开始紧张施工，一组人员安装天线，布放馈线，另一组人员布放光缆。由于施工现场各种设施管线众多杂乱，施工难度非常大，工程人员没有抱怨、更没有放弃，他们耐心细致地一米一米地布放线缆，一个一个安全稳固地安装设备，在规定时间内完成了任务。在9月份的一次施工过程中，联通公司和其他公司在槽道布放缆线时产生争议导致停工，张亦军在现场积极和轨道公司、运营公司、设计施工单位等沟通，协调相关人员到现场联合办公，及时解决了问题使工程顺利进行。确保与地铁运行同步开通，山西联通将为5G大步向前推进的一年划上圆满句号。在飞驰的列车上乘客可以畅游冲浪，秒杀购物、抢红包都能享受“飞一般”的网速体验。（张俊清）

山西移动承办2020中国移动云城市峰会暨颁奖典礼

12月22日，由中国移动云能力中心联合山西移动共同举办的移动云城市峰会在太原实施。山西省工信厅副厅长刘勇，山西移动总经理魏春辉、副总经理刘颖，中国移动云能力中心副总经理吴世俊等领导出席大会。政务、医疗、文旅等省内重点行业客户、移动云合作伙伴等400余人应邀参会。

峰会以“智慧云网，赋能万象”为主题，围绕云网融入百业、移动云合作伙伴分享、2020全国生态合作伙伴颁奖典礼等内容开展，行业专家就“5G赋能智慧医疗”、“智慧旅游”、“共筑智慧社区新生态”等诸多话题进行深入探讨。移动云省级节点资源池（山西）正式上线，会上同时进行了山西政务云灾备中心开通仪式。

与会行业专家分别进行《智慧云网 赋能万象》、《三晋云网 融入百业》主题演讲。沁县现代农业产业（省级）示范区、乡宁县云丘山旅游开发有限责任公司、原平市医疗集团负责人分别介绍了与山西移动联合打造的智慧农业、智慧旅游、智慧医疗项目。晋通、迈普锡、深信服等移动云合作伙伴代表也就智慧社区、医疗影像云、云安全等合作项目进行了现场讲解。

移动云省级节点资源池（山西）的上线，将为用户提供丰富的云网融合产品、优质的定制化上云服务、安全的业务数据保障。山西政务云灾备中心的开通，预示着山西省政务云建设将迈上新的台阶。（王婧）

山西电信组织开展保密教育实训

为落实国家总体安全观，不断增强领导干部和全员保密意识，提升保密防范技能，12月9日，山西电信保密办组织省公司领导、涉密涉敏人员及市分公司保密主管共25人，前往山西省保密教育实训平台参加了一次保密实训。

在省保密教育实训平台，参培人员认真听取了关于党的保密工作制度和国内省内窃密泄密案例讲解保密案例，体验了现代信息设备保密技术现场演示和互动，观看了以案说法、引发共鸣的保密警示教育片，直观了解日常工作、生活中可能存在的失泄密风险和失密、泄密给国家带来的危害。

通过这次保密实训，大家切身体会到“保密工作无小事”，增强了做好保密工作的使命感和紧迫感，在实训中，全员又参加现场机测考试，受到了一次深刻的保密警示教育。（赵苇）

中移铁通山西分公司 创新中心组学习机制释放转型发展新动能

中移铁通山西分公司党委持续深化党建统领，创新党委理论学习中心组学习机制，将理论学习和生产经营紧密结合，破解发展中的矛盾和问题，提升理论指导实践的能力，取得良好效果。

第一，夯实“党建统领”，创新“三定三有”学习机制，打造凝心聚力“新平台”。一是定制度，执行有规则。制定下发相关文件，将季度研讨交流范围适度扩大，把中心组学习纳入党建工作责任制内容。二是定计划，学习有内容。制定年度学习计划，充实学习内容，明确具体要求。三是定形式，研讨有实效。月度学习确定领学人和现场发言人员畅谈体会心得；季度学习提前策划研讨议题，采取发言与现场互动交流结合的方式。

第二，深化“党业融合”，做细“四个结合”学习形式，探索问题解决“新途径”。一是集中学习与个人自学相结合。将集体学习研讨作为学习主要形式，利用线上平台开展自学。二是工作思考与心得体会相结合。深入学习领会习近平总书记视察山西重要指示精神，深度思考如何在工作中跑出加速度，实现高质量发展。三是理论学习与经营分析相结合。把理论学实、观点讲透、措施定细，确保理论指导实践落到实处。四是现场发

布与书面交流相结合。省分公司班子成员、部分机关党支部书记和地市分公司党组织书记作现场发言，其他单位党组织书记提供书面交流材料。

第三，笃行“学思践悟”，突出“五个特点”学习效果，激发转型发展“新动能”。一是态度端正，思考深入。把学习作为提高自身能力的需要结合工作实际认真思考准备。二是以上率下，形式创新。开展全员形势任务教育和大讨论，提高政治素质和履职能力。三是党业融合，内容丰富。既有政治理论学习，也有国家时政大事，同时还与生产经营分析相结合。四是聚焦发展，务求实效。通过学习化解实践中遇到的棘手问题，把各单位一些好的做法进行传递，更好地促进学习效果。五是学以致用，谋划未来。用供需理论分析公司走过的 20 年，科学编制山西铁通三年发展规划。

（段志鹏）

山西信息规划设计院有限公司喜报连连

日前，中国通信企业协会开展的 2019 年度“全国先进通信设计企业”和“全国优秀通信设计工作者”的评选表彰活动。按照《全国先进通信设计企业评选办法》《全国优秀通信设计工作者评选办法》的有关规定和要求，经过评审委员会的评选，最终审定山西信息规划设计院有限公司为 2019 年度全国先进通信设计企业。同时，公司史建华等六名同志被评为 2019 年度全国优秀通信设计工作者。

为促进创新驱动发展战略的贯彻落实，山西省勘察设计协会组织了全省勘察设计行业论文大赛。本次大赛由山西省勘察设计协会主办，《山西建筑》杂志社有限责任公司承办。大赛分专业设优秀论文一等奖、二等奖、三等和优秀组织奖。山西信息规划设计院有限公司选送的 13 篇论文全部获奖，其中一等奖 2 篇，二等奖 3 篇，三等奖 4 篇，优秀奖 4 篇，技术交流论文 22 篇，获奖率高。

多项荣誉的获得提高了企业的核心竞争力和诚信水平，激励了公司员工的积极性、创造性和开拓进取精神。反映了公司在通信建设方面的理论水平和实践能力，体现了公司融合研究与实践的技术特色，彰显出公司综合实力。公司将继续弘扬“务实、创新、高效、求精”的企业宗旨，在推进通信建设事业持续快速发展过程中做出新的贡献。

（李晔宇）

山西通信通达微波公司研讨公司新三年发展规划

12月份以来,为深入学习贯彻党的十九届五中全会精神,深刻认识“十四五”战略性布局,切实将公司领导干部及全体员工的思想和行动统一到全会精神上来,山西通信通达微波技术有限公司各级管理人员认真学习领会《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》,结合公司十年远景规划和生产经营工作研讨制定公司新的三年规划。

公司三年规划以党的十九届五中全会精神为指引,将全会精神、全会公报、规划《建议》的有关要求贯穿落实到公司发展规划中,三年规划准确把握公司发展面临的新形势新要求,科学确定生产经营的发展目标,围绕贯彻新发展理念,推动高质量发展,构建新发展格局,找准公司发展的着力点,找准公司创新发展的突破口。

公司制定的三年规划总结公司取得的成绩、分析存在的问题,明确工作目标,找准发展方向,是公司未来三年发展的指导性文件,是全体员工履行职责的重要依据。(车彦丽)

山西普通邮电实业有限公司 荣获“2020年通信服务行业最受欢迎雇主奖”

11月下旬,由中国通信学会主办,中国通信学会信息通信发展战略与政策委员会、广东省通信学会等相关单位及公司支持的2020年中国信息通信技术服务大会在广州召开。大会授予山西普通邮电实业有限公司“2020年通信服务行业最受欢迎雇主奖”。

普通邮电实业有限公司自成立以来,一直牢固树立“诚信服务、创新致远、雷厉风行、共创未来”为核心价值观的企业文化,将“全心全意为客户提供最满意服务”作为企业经营宗旨。使公司获得了各级主管部门及社会的高度认可,企业的社会信誉及品牌效应不断提高。

此次荣誉的获得,既是对公司在通信服务、通信建设中所取得成绩的肯定,也有助于公司进一步增强市场竞争力,提升企业对外形象,推动企业昂扬发展。公司将进一步强化企业人员培训,不断提高管理水平,在经营管理工作中,一如既往地风雨同舟、共同成长。

公司将以此为契机，在经营管理工作中，进一步提高服务水平、创新能力；在团队建设工作中，一如既往地加强建设，百尺竿头更进一步，不断推动公司发展进步。
(据晋通公司消息)

众至诚协助中国人民大学开展人力资源管理研究

前不久，由中国人民大学三位博士组成的人力资源管理课题组来到众至诚信息技术股份有限公司调研，众至诚公司董事张铭和综合办主任张小奎与课题组进行了深入探讨。

人民大学在全国范围开展调研活动，其中在我省选取了 10 家优秀企业作为调研对象。这个由中国人民大学劳动人事学院立项的课题，旨在通过调查高新技术企业员工知识面、执行力、团队意识、创新意识等方面，收集专题调研活动基础信息，建立数学模型深入研究，制订“知识型员工创新活力”管理对策，助力我国企业进一步提升创新能力。

下一步，众至诚将继续积极配合课题组，按专业分类组建员工小组，通过专用软件收集整理信息，确保研究活动圆满完成。
(张冰)

报：中国通信企业协会、山西省民政厅社会组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、相关单位

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原市解放路87号
电话：(0351) 8788105 邮箱：sxtxjx@yeah.net 邮编：030006
