

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 53 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 27 日

目 录

1. 中国移动·从“人对人”到“屏对屏” “云视讯”呈现更多应用新场景..... 1
2. 湖北联通·助力省住建厅做好房屋市政工程项目复工 3
3. 湖南电信·领跑新基建 5G 建设驶入快车道..... 4
4. 河北移动·隔离病毒不阻隔爱 “移”起迎接春暖花开 7
5. 黑龙江联通·疫情防控不放松 脱贫攻坚再加力 9
6. 四川联通·扶贫防疫暖人心 雪域高原见真情 12
7. 有孚网络·有孚云存储赋能传统媒体“云”上转型 14

中国移动·从“人对人”到“屏对屏” “云视讯”

呈现更多应用新场景

随着疫情形势趋缓、防控工作取得阶段性成效，如何统筹好疫情防控和社会经济发展，把疫情造成的损失抢回来、补回来，成为当前全社会和各类企事业单位极为紧迫的任务之一。来看看，中国移动在重庆是如何充分挖掘“云视讯”产品应用场景，助力各级政府部门有序推动企业复工复产、重点项目建设、招商引资等重点工作。

“云视讯”实现开标工作“屏对屏”

2月20日，重庆市公共资源交易中心通过“云视讯”远程会议系统多类型终端的接入使用，完成了疫情期间首个超亿元级政府采购项目的“云开标”，实现开标工作由“人对人”到“屏对屏”的转变，既降低了人员接触的传染风险，又确保了市区县重大项目按原定计划快速推进。这是重庆市在疫情防控期间，运用“不见面”开标方式完成的第一个入场交易的重大项目。截至4月22日，重庆市公共资源交易中心已通过该种方式进行了500余场“云开标”。

“云视讯”确保地方招商引资“不断档”

3月2日，重庆市长寿区举办了一次特殊的招商推介会，此次“云招商·云签约”活动运用“云视讯”软硬终端+网络直播技术方案，实现与京沪渝川等50余位全国客商齐聚云端，成功签约29个投资项目，投资总额达218



亿元，涉及新材料、钢铁冶金、生物医药等产业。

此外，中国移动 3 月 9 日在重庆通过“云视讯”与沙坪区人民政府、新华三技术有限工作签订了“5G 智慧沙坪坝”建设合作协议，联合打造多项 5G 智慧应用示范项目，为沙坪坝区产业转型升级和经济高质量发展做出积极贡献。



重庆各地政府部门持续以“屏对屏”的方式积极开展招商引资工作，确保疫情期间招商“云相连”“不断档”。截至 4 月 22 日，中国移动在重庆通过“云视讯”已助力沙坪坝区、长寿区、江津区、开州区、万盛区、彭水县等 8 个区县政府通过“云签约”达成 130 余个项目落地，签约金额近 1000 亿元。

“云视讯”为农户春耕“加课”

“防疫不误农时”，中国移动在重庆为各地备战春耕生产注入新技术。重庆市永川区农委通过“云视讯”为朱沱镇的村民进行春耕春播网上直播教学、讲解最新涉农政策、专家答疑等培训，有力保障了春季农业生产正常有序进行。



中国移动持续发挥公司信息化产品优势，积极参与到统筹疫情防控和经济社会发展的这场大考中。疫情期间，在重庆开通“云视讯”高清会场 300 余个，服务用户超 17 万，保障会议 16000 余场次，会议时长共计 850 万分钟，确保了政务办公和民生服务“两手抓、两不误”。

湖北联通·助力省住建厅做好房屋市政工程项目复工

当前，湖北各建工企业复产复工有序进行中，湖北联通正以独特的创新技术优势，利用 5G、大数据、云网融合、云计算等新技术，结合数据一点集中优势，协助湖北省住房和城乡建设厅推动房屋市政工程项目科学、高效复工复产。截至 4 月 23 日，湖北联通联手省住建厅打造的省级房屋市政工程管理平台已累计服务 7000 余家企业，4581 个项目完成在平台备案，并逐步复工。

据悉，湖北省房屋市政工程管理平台在疫情期间和当下复工复产关键时期发挥着独特的作用：建工企业通过平台可以轻松实现复工复产一键备案，主管部门一键核准，还可以查看多种复工复产的数据统计



情况，实时掌握进度，辅助决策，实现了申报流程最简化，“让数据多跑路，让企业少跑腿”。该信息平台的建设和运用，实现了“四全”——所有城市建设项目全覆盖、所有参建企业全管理、所有参与人员全实名、所有建设过程全监管。为省住建厅实时监管建设项目进度、质量、安全，提供辅助决策，提升城市建设项目管理领域治理体系和治理能力现代化。

同时湖北联通积极为全省建设项目复工提供疫情防控服务，针对建筑工程复工复产的迫切需求，部署 5G+智慧工地、5G+人体测温系统配置，通过现场检测入场人员的体温参数，判别人员健



康状况是否符合作业要求，实现全方位管理。

基于 5G+AI 大视频技术的智慧工地应用，用机器视觉代替传统人眼观察视频画面的监控方式，高效准确地判别不安全行为，协助监管人员对工地现场精彩实时监控、自动预警、快速响应。通过大数据分



析及人工设置风险识别规则，生成电子通行证，结合红外测温产品，实现工人健康数据快速登记，做好工地出入口管理工作，大大提升工地人员的健康管理及生产安全风险管控，保障应急人员、物资、设备的管理，应对突发事件能及时发现及时处置，助力建筑工地逐步安全、快速复工。

湖南电信·领跑新基建 5G 建设驶入快车道

4月17日，位于长沙县棠坡东五路高达40米的基站塔上，中国电信长沙分公司5G施工队员正在紧张有序进行5G设备安装。随着复工复产的推进，湖南电信按下5G建设加速键，在全省拉开了5G建设大



会战的序幕，确保尽快完成全年1万余个5G基站的建设任务，实现全省地级城市5G室外基本连续覆盖，县城、发达乡镇重点覆盖，带动上下游产业链发展，促进信息消费和经济社会加快转型。

快马加鞭 加快 5G 网络部署

作为“新基建”的重要内容，5G 网络建设和发展受到了从中央到地方的高度重视，成为引领新兴产业发展、激发新型消费、促进经济社会转型升级的“加速器”。

根据中国电信和中国联通的合作协议，双方将实行 5G 网络共建共享，共同打造一张“技术先进、覆盖广、网速快、体验好、效能高”的 5G 精品网络。长沙作为首批 5G 商用网络建设



城市之一，2019 年电信、联通双方共享后 5G 基站总数已达 1300 多个，基本实现了长沙主城区的连续覆盖。为全面加快全省各地 5G 网络部署，3 月 24 日，湖南电信、湖南联通、湖南铁塔联合召开“5G 网络建设大会战”动员会，按“5.17”“6.30”“9.30”三大关键时间节点目标，快马加鞭，全面推进 5G 基站部署和相关配套工程建设，在三季度全面完成近万个基站建设工作，加快 5G 网络在全省各区域的覆盖。

建设的号角一吹响，各地迅速掀起 5G 建设的高潮。益阳电信分公司加强组织，成立专班建设团队，确保 9 月 30 日前完成所有基站和综合业务接入区建设任务。怀化电信分公司咬定三大关键时间节点目标



不放松，全力推进需求对接、站址交付、配套建设、设备安装调测等工作，弥补因新冠肺炎疫情耽误的工期进度，力争在第一个时间目标点“5·17”之前完成 30%进度任务，确保工程进

度、网络质量“双超前”。据统计，截止到4月19日，湖南电信5G整体工程进度已超20%。

应用领先 5G+云网赋能产业升级

5G时代，云网融合大势所趋，势不可挡。随着5G日益广泛的网络覆盖，以5G和云网为代表的新型基础设施将在更多场景、更广泛领域投入应用和发挥作用，推动数字经济蓬勃发展和社会经济转型升级。



在抗击新冠肺炎疫情期间，湖南电信更是依托5G+云网融合，为疫情防控 and 复工复产发挥了积极作用。“5G+热成像体温监测”系统在邵阳经开区、衡阳县高铁站等多地上岗，快速检测出温度异常人员。在长沙科技产业园区，湖南电信联合行深智能科技推出的“5G无人配送



车”成为园区送餐员，为复工到岗员工送餐。在防疫的特别时期，“云会议”“云复工”“云签约”成为热门词汇，为复工复产发挥了积极的助推作用。

随着5G建设步伐的加快，湖南电信进一步加大了5G基础设施与新型产业的结合。3月底，与湖南碧桂园签约，双方携手将湘江智谷共同打造成“5G智慧园区”，5G将成为园区基础设施，并将在实现远程办公、移动安防、无人驾驶、智能停车、高清视频等多项5G的应用，吸引5G上下游产业链、优秀人工智能企业及技术人才的导入，将湘江智谷打造成中部地区乃至全国产城融合和赋能新基建标杆园区。

河北移动·隔离病毒不阻隔爱 “移”起迎接春暖花开

新冠病毒肺炎疫情发生以来，河北移动张家口分公司积极践行央企责任，发挥行业优势，主动担当作为，用心服务客户，全力支持政府疫情防控工作，为坚决打赢疫情防控阻击战作出了积极贡献。

担起责任 网络畅通保“平安”

河北移动张家口分公司的网络工作人员，他们虽不是奋斗在最前线的医护人员，但也冲锋在网络通信保障的一线。“疫情期间，我们丝毫不能松懈，要保障客户手机能通话、能上网，能随时与家人保持联系，互道一声平安”。简单朴实的话语，诠释着移动网络人的责任与踏实。

张家口分公司网络建维条线人员坚持“人员到位，流程到位，支撑到位”原则，从网络优化、网络维护、故障抢修等方面扎实开展疫情期间网络保障工作。采用开车+步行方式开展传输网络安全检测，完成40余个重要汇聚机房、3000多公里汇聚层线路的巡检，176条重要专线全量摸排和巡检，完成防疫专线紧急扩容，满足疫情期间大数据分析以及视频监控需求。据统计，疫情期间累计出动网络运维力量2172人次、1105车次，累计修复全区基站故障1988个。



坚守初心 线上线下花样服务客户

“全心全意为客户服务”是河北移动的服务宗旨，新冠疫情期间，为了满足客户需求，营业厅一直保持营业。营业厅每天至少消毒3次，

营业员佩戴口罩、手套，为客户提供最安全的服务，并积极引导客户使用河北移动 APP 等方式办理业务，减少接触风险。

在疫情期间，河北移动在张家口为 1.4 万名一线防疫工作人员免费赠送每月 1000 分钟通话时长和每月 10G 上网流量，为 8000 余名防疫指挥人员提供免费停机、缓停机服务并提供绿色通道；



依托大数据能力，向政府提供大数据分析报告 19 份，为移动用户提供“漫游地查询”公益服务，累计服务已超 1 万人次。

针对移动用户，还推出**视频彩铃、任性选权益包、老友计划、家庭云、影视热播、云视讯等 16 项免费体验优惠**，全力支持疫情防控工作。同时，针对学生及家长推出“停课不停学”多项服务，积极同市教育局进行沟通接洽，在手机端、移动宽带电视端承载课程，通过互联网手段进行授课学习，为广大学生正常学习保驾护航。

志愿服务 筑牢社区疫情“防控网”

在疫情防控工作中，河北移动张家口志愿者加入到小区志愿服务中，充当起小区“守门员”“扫描仪”“大喇叭”，24 小时值班值守，尽职尽责做好社区安排的工作。同时，协助小区做好全面消毒工作，挨家挨户上门宣讲排查。



科技战“疫” 信息化助力复工复产

河北移动主动发挥行业信息化优势，为传染病医院免费提供自主

研发的**5G+云视频远程监护系统**，医护人员可利用高清视频对隔离病房内的重症病患进行24小时实时远程监护，减少医患接触时间，有效降低医护人员交叉感染风险，切实保障一线医护人员的健康。

在疫情期间共为200余家单位开通云视讯会议硬终端16套，会议软终端9.2万户，开通和对讲硬终端310部，软终端1万余户。实现远程实时沟通，助力疫情指挥调度工作，最大



限度减少工作人员聚集。随着复工复产，根据市疫情防控工作领导小组的指示，搭建张家口市疫情联防联控“云登记”管理平台，并提供服务对接、培训、技术支持。截至目前，已创建社区乡镇企业级管理员1800多个，覆盖全市近6000个点位，累计登记记录近250万条。

隔离病毒不阻隔爱，在疫情防控阻击战中，河北移动公司将不忘初心、牢记使命，继续充分发挥行业优势，扛起央企责任，主动为客户提供服务，助力地方政府全力打赢疫情防控狙击战，与客户“移”起迎接春暖花开。

黑龙江联通·疫情防控不放松 脱贫攻坚再加力

坚决打赢疫情防控阻击战，是当前最重要的工作；坚决打赢脱贫攻坚战，是今年必须完成的硬任务。新冠肺炎疫情发生以来，黑龙江联通在抓好疫情防控工作的同时，统筹兼顾开展脱贫攻坚工作，做到疫情防控和脱贫攻坚两手抓两不误。

严防控 打好疫情防控主动仗

在疫情防控的关键时刻，黑龙江联通扶贫干部们积极响应公司党委的号召，不畏疫情，第一时间返回扶贫岗位，全身心投入到驻村疫情防控的战场

他们有的变身“志愿者”，和村委会成员每天轮流驻守在村口的关卡处；他们有的变身“宣传员”，每天走村串户，无缝隙式地宣传疫情防控措施，积极张贴宣传标语；他们有的变身“调查



员”，指导村民填写“疫情排查表”，教会村民正确配带口罩，告知村民少出门、少聚会、勤洗手、不走亲访友，对返村正处于隔离期的人员，进行点对点保障指导；他们有的变身“联络员”，主动担任起村内通信保障工作，帮助村民及时申告电话故障，第一时间联系维护



经理，保障村民通信需求，对于村内里年龄较大、出行不便的老年人群体和身体有残疾的村民群体，为他们提供体温测量、送医送药，室内消毒，保障其基本生活。

他们用实际行动彰显着共产党员的责任和担当，与村民共同携手，为打好疫情防控阻击战做出联通人应有的贡献！

多举措 坚决打赢脱贫攻坚战

加快扶贫项目复工复产。公司一直积极协调各级党委政府，推动扶贫项目尽早开工建设，并对全省所有的帮扶项目进行“挂牌督战”，

对其他定点扶贫村实行季例会调度制度，强化对项目实施进展的实时掌控。同时加强尚未脱贫地区和薄弱环节帮扶力度。当前，在黑龙江联通帮扶的 27 个贫困村中，已脱贫 25 个（派驻扶贫干部的贫困村均已脱贫），还有 2 个贫困村尚未脱贫出列，还有 770 名帮扶贫困人口未实现脱贫，公司加大帮扶力度，主动对接贫困村，保质保量完成扶贫任务，助力贫困村年底前实现全面脱贫。

深入开展消费扶贫和就业帮扶。一方面摸清贫困地区农产品滞销情况，组织好产销对接、线上线下相结合，动员其他兄弟省分、各地市分公司员工做好集中



和零星采购饶河县农副产品，力争完成 500 万元全年消费扶贫目标。另一方面与定点扶贫饶河县主动对接，结合饶河县农民工就业需求，组织动员所属各级单位及劳务协作单位提供吸纳饶河县农民工的用工招聘计划，做好就业帮扶工作。

发挥自身行业优势，核准网络扶贫基础数据，充分考虑共建共享，细化建设规模，做好贫困地区网络覆盖工作。加大力度为建档立卡用户脱贫致富提供优惠套餐和优质服务，保证精准扶贫套餐符合用户需要，推出适合贫困户需求的优惠政策，从语音通话、上网流量、家庭宽带等方面满足贫困户需求，实现套餐惠民。

4 月 17 日下午，黑龙江联通专门召开了全省扶贫工作推进视频会议，以远程调研的方式全面跟踪、了解扶贫项目实施情况，进一步落实、落细集团公司党组和地方党委政府交办的扶贫任务。

再加力 帮助驻点扶贫村备春耕

一年一度的备春耕时节已经到来，受疫情影响，村民暂时无法开展农机具养护维修、技术培训等工作，但备春耕生产工作仍不能停下步伐。

联通驻村工作队积极参与到撒籽育苗工作中来，与农户一起开展春耕工作。在撒籽现场，工作队员当起了小工，装土、运土、搬种子、运种子、盖膜等工作干得是热火朝天。工作队员与村民们



面对面交流、心贴心沟通，一起谈感受、聊发展。虚心向农户们请教撒籽技巧，一边向水稻种植户宣传当前秸秆禁烧的相关规定要求和秸秆打包离田、抛洒等处置的补贴政策，大棚内外充满了欢声笑语。

哈尔滨联通、齐齐哈尔联通、大庆联通驻村工作组纷纷加入到“蓝天保卫战”——乡村秸秆禁烧的工作，用实际行动践行共产党员的初心和使命担当，休戚与共不停步，环环相扣克时艰，让联通战旗飘扬在疫情防控前沿和脱贫攻坚一线。

四川联通·扶贫防疫暖人心 雪域高原见真情

3月24日，四川联通收到了一份特别的礼物，一封来自高原藏区知日玛二村村民委员会的感谢信。

信中，知日玛二村表达了对联通的感激之情：“贵公司在防疫物资紧张期间，做好自身疫情防控工作同时，仍然心系扶贫村民，慷慨

解囊,为我们知日玛二村送来了 1000 只口罩和 20L 酒精防疫物资,真是雪中送碳!”

知日玛二村是四川联通省分公司定点扶贫的高原藏区平困村,位于四川省甘孜州炉霍县海拔 4000 米的雪域高原。在得知定点扶贫村知日玛二村急需口罩的情况下,公司党委立即启动抗疫物资筹措,经过党群工作部

与工会的共同努力,以最快的时间筹集到 1000 个口罩和 20 升酒精。在驻村扶贫干部周志鹏和炉霍县联通总经理陶科的协助下,物资第一时间送达知日玛二村村委代表手中,解决了贫困村防疫物资紧缺的燃眉之急,全力支撑贫困村做好疫情防控工作。

在村委会感谢信中写到:“自 2018 年贵公司定点对口帮扶知日玛二村以来,村容村貌发生了翻天覆地的变化。村级安置点从无到有,集体经济从无到有,村道水泥路四通八达,夜晚路灯通明、家庭环境好了,收入提高了。通过公司的实心地帮扶,顺利通过了省级验收实现脱贫……”

不忘初心,砥砺前行。四川联通将进一步做好贫困村疫情防控帮扶和脱贫攻坚成果巩固,按时高质量完成各项扶贫帮扶任务,为决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标作出我们应有的贡献!



