

# 中国通信企业协会

## 信息通信行业抗击疫情及复工复产

# 信息简报

第 49 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 17 日

---

### 目 录

1. 中国电信·探秘绥芬河的 20 余名黑衣人！ .....	1
2. 湖北联通·春暖花开 与您相约 .....	2
3. 河北移动·助力复工复学 奉上“测温神器” .....	4
4. 江西景德镇移动·坚守一线岗位 筑牢防疫数据生命线 .....	5
5. 江西联通·创新防控 科技战“疫” .....	6
6. 黑龙江齐齐哈尔联通·热成像仪助力学校放心开学 .....	9
7. 江苏铁塔·全力保障基础通信覆盖设施建设 .....	11
8. 北京中网华通·首战告捷 吹响复工复产冲锋号 .....	12

## 中国电信·探秘绥芬河的 20 余名黑衣人！

在中国电信，有一支“黑衣人”队伍，那就是我们的应急通信保障员工。关键时刻，他们都会逆行冲锋！近日，当接到绥芬河建设方舱医院的通知后，中国电信牡丹江分公司第一时间制定疫情专项保障预案，快速组建了由 20 余人组成的网络保障和业务支撑青年突击队，力保绥芬河口岸及绥芬河方舱医院通信网络顺畅。



**网络保障突击队员**每天对重点基站和重要国际线路巡检，后台机房网管监控人员对基站告警及性能指标进行 7×24 小时监控，应急通信车及应急电源车时刻准备执行应急任务。



截至 4 月 15 日，已针对绥芬河边境口岸、市卫健委、体育馆、各大酒店、医院等重点场所开展了两轮专项测试及优化，调整基站天线 15 面、扩容载波 2 个、对 12 个基站的 54 项容量负荷参数进行优化调整，用户感知明显提升；4 月 8 日至 9 日，突击队员顶风冒雪，48 小

时建设并开通了方舱医院 1 个 4G 基站，4 月 12 日开通 2 处 5G 基站，为远程会诊和远程医疗提供有力保障；累计出动网络保障人员 58 人次，通信保障车辆 11 台，应急通信车和应急电源车 24 小时备勤，随时接受当地政府调遣。



**业务支撑突击队**及时与当地政府和医院对接，充分发挥电信抗疫产品优势，助力当地疫情防控，为绥芬河医院、小区封闭管理办公室免费提供云视频会议系统，为保税区管委会、边合区新办公楼各接入一条专线。同时突击队员们放弃节假日，全员上阵，为方舱医院快速开通天翼对讲终端 261 部。

## 湖北联通·春暖花开 与您相约

定时消杀的营业大厅、清晰透明的亚克力防护屏、品种齐全的便民防疫物资、温柔耐心的工作团队——这里是正在营业中的武汉科技馆营业厅。为保障社会有序复工复产及广大民众的通信服务需要，自 4 月 8 日起，湖北联通全省营业网点全面开放服务，为用户解决疑难杂症、办理各类业务。



截止 4 月 13 日，全省联通营业网点 100%复工。所有营业网点均已

按照防疫要求完成环境消杀，并严格落实定时消毒、人员防护、有序服务等相关制度，工作人员统一穿着防护服，佩戴口罩、手套、护目镜等防护用品，确保为用户提供安全可靠的服务。



一位办理完补卡业务的小伙子再三向联通营业厅工作人员竖起大拇指：“你们辛苦了！在这个关键时刻提供服务，解决我们的燃眉之急，真心感谢你们！”由于sim卡损坏，他近来一直依赖wifi和家人手机与外界联系。4月13日顺利补卡后，终于用上自己的电话。

目前到营业厅办理最多的业务前三项是什么？答案是：补卡、缴费和转资费。但联通营业厅负责同志洪娟还给出了一个十分令人意外的答案：有一项非业务的办理量大大超出了正常业务办理量，那就是：办理健康码！据介绍，随着营业厅复工营业，许多不会办理健康码的老人拿着手机来到营业厅。虽然不是属于本职范围，但联通工作人员都一一耐心帮助他们，一步一步进行微信或支付宝实名认证，申请健康码。



为了保障到厅用户的安全与健康，联通营业厅为大家列出了现场服务小贴士：一是进厅时出示健康绿码，规范佩戴口罩。二是主动配

合工作人员或者自动测温设备查测体温。三是按工作人员引导有序排队，保持安全距离。四是等待时分散就坐，并尽量选择在厅外空旷处等待。五是提前准备好身份证等业务办理必须资料，提高临柜服务效率。



此外，充值缴费、业务查询与订购等常规业务都能通过“联通手机营业厅”APP、中国联通网上营业厅、“湖北联通”微信公众号、10010热线等线上渠道办理，让广大市民足不出户，享受无接触服务。

## 河北移动•助力复工复学 奉上“测温神器”

经过全国一盘棋的战“疫”管控，当前国内新冠肺炎疫情防控形势持续向好，多个省市陆续明确“复学”时间，河北省教育厅也明确了高三、初三学生开学。如何确保学生有序安全复学？成了学校和家长十分关心的问题。

疫情发生以来，河北移动组织客户经理多次到各高校、中小学校、幼儿园走访介绍线上教育与无感测温情况，特别是复学后师生的健康监控和疫情预防应对的准备情况，坚持把风险想在前、准备做到位。在得知保定市十七中复学后体温测量任务较为艰巨情况后，河北保定移动联合爱家校厂家



向保定市第十七中学捐赠无感测温刷脸门禁闸机设备，助力“科技战疫”。目前该设备已投入使用，并成功配合学校开展学生开学入校演练。

据保定移动相关负责人介绍，相比于温枪、耳温枪等检测方法，无感测温设备可实现0.5-3米范围内非接触式快速检测个体体温，测温精度在±0.3℃左右，发现体温异常自动声光预警。因无需接触式检测，



大大降低了工作人员的交叉感染风险与检测工作强度，提高了上下学期间学生的通行速度，为学校疫情防控筑起了牢固防线。

据悉，除“无感测温系统”外，河北移动还提供“**校园一键报警**”、“**标准化考场建设**”等信息化服务，为在常态化疫情防控中的复学复课提供了科技保障。

## 江西景德镇移动·坚守一线岗位 筑牢防疫

### 数据生命线

自新冠肺炎疫情发生以来，一群又一群可爱的江西景德镇移动人选择坚守在工作岗位上，义无反顾地承担着责任和使命，喻良成就是这群坚守者的一员。

从除夕夜的前一天，他放弃了节假日好好休假的权益，在大部分人都在欢度春节假期的时候，他就忙碌于防控疫情的各项数据支撑工

作中。作为一名移动市场部核心业务骨干，喻良成积极借助业支大数据支撑，用心严谨挖掘整理防控重点地域——湖北、武汉等疫情严重区域漫游到景德镇地市的移动客户数据，精准助力景德镇市，特别是乐平、浮梁两个外出务工返乡人员较多区县的返乡排查工作。他积极配合公安机关，提供的大数据精细化甄别筛选，并且每天早晚确保向当地防疫指挥部提供疫情防控的明细数据，累计多达 60 多次，确保提供给地方有关部门的疫情防控数据及时准确。他精准提取数据，助力防疫信息发布及防疫知识短信群发宣传 8 次，覆盖 65 万活跃用户。患难见真情，他用优质高效的服务提升了景德镇移动公司市县两级公司同地方政府的关系，得到了地方政府高度肯定与好评。



作为此次抗疫主力军——“90 后”的一员，喻良成做到了疫情当前、冲锋在前，他以自己的责任感与使命感向疫情发起挑战，践行了特殊时期通信行业国有企业主动承担社会责任的重要使命。他自信地说：“我早一分钟出数据，疫情就少一分扩散的风险，只要我们众志成城，齐心协力，就一定能赢回属于我们的春天！”

## 江西联通·创新防控 科技战“疫”

在坚决打赢疫情防控和经济发展“两场硬战”中，江西联通坚决贯彻落实党中央、国务院，省委、省政府及中国联通集团部署，充分发

挥“5G、云计算、大数据、物联网、人工智能”等信息化优势，推出多样化、定制化产品及系列暖心服务，着力满足特殊时期百姓通信服务需求，以务实行动践行央企责任担当。

### “匠心品质”重保网络畅通

“封城不封情，联通保畅通”。疫情发生后，以往习以为常的日常通信和信息服务变得不可或缺，重要性凸显。江西联通快速启动了疫情期间网络重保和应急通信服务，以高度的责任心和使命感，借助成熟的大数据算法模型和智能应用，积极为省直有关部门、各级地方政府提供疫情防控大数据分析服务，全方位支撑疫情联防联控工作。

重保全省党政军医疗系统 4499 条电路运行稳定；扩容小区 2.8 万个，聚焦 106 个定点救治医疗机构、疫区等重点场景重保小区 6311 个；累计值



守人员 1116 人次、出动应急保障人员 4030 人次、出动应急及抢修车辆 1798 辆次、全省累计巡线 23750 公里，每一个分秒必争的瞬间，都记录了江西联通对生命的尊重和对人民的责任，彰显了特殊时期的央企担当。第一时间响应政府要求，快速制定实施方案、全速冲刺设备安装及调测，提前 5 天抢通南大一附院象湖分院“省集中隔离治疗点”网络，为医患人群提供通信服务，架起疫情防控及医疗救治信息桥梁。

### “创新应用”构筑疫情防线

江西联通充分发挥通信企业信息化服务优势，积极响应政府部署，针对疫情期间企业需求，推出政企十大创新产品及教育、医卫、民生

等行业十大推荐服务，助力疫情联防联控，下好全国一盘棋。

**援随“5G 远程医疗系统”助力两地三级医疗资源贯通。**“赣鄂”联通，情义相“随”，江西联通积极响应江西省委应对新冠肺炎疫情工作领导小组号召，主动请缨、免费承建“江西省对口支援随州市新冠肺炎防治工作 5G 远程医疗系统”，实现江西 8 家省直医疗机构与江西援随 9 家定点医院成功对接，搭建起了两地在医疗资源调度、远程会诊、救治指导等方面快速响应、迅捷沟通的平台，实现诊疗信息快速交互，有效提高治疗效果，降低危重病患者死亡率，2 月 25 日系统上线当天首次远程会诊 5 名患者。



**“强国云广播”在广大农村地区防疫中显身手。**该平台是基于物联网、云服务的全数字化智能广播系统，助力解决“学习强国”平台向广大农村延伸覆盖“最后一公里”。在疫情防控中，实现了所有村镇疫情防控资讯全天候、全覆盖，提高村庄宣传和便民服务工作效率，筑牢“群防群控”的群众基础，助力村镇组织恢复生产生活。

**“瓷都疫安”，助力政府联防联控。**整合全国联通力量，仅用时 16 小时，高效完成景德镇“智慧社区疫情防控监控平台”搭建，上线“瓷都疫安”信息管理系统，实现景德镇全域人口全覆盖，让所有市民出人不同场景均



“有证”可循，助力完善社区联防联控体系，助力防控力量向社区下沉。

**“智慧向塘”，大数据助力精准防控。**为智慧战“疫”，江西联通“智慧向塘”大数据平台紧急投入运行，将原来通过大量人工指挥调度的工作，逐步由人工智能、大数据替代，将来自于各模块的数据、监控视频数据、12345 热线源全部以事件方式自动派单，极大提高了工作效率、缩短了沟通时间、减少了人员损耗。



“疫情对产业发展既是挑战也是机遇”。江西联通将在持续做好疫情防控的同时，将工作中心和重点投入到 5G、大数据中心、人工智能、工业互联网等“新基建”建设中，充分发挥国有经济的骨干作用，助力江西工业强省、“03”专项、物联江西的战略落地，为夺取全省疫情防控和经济社会发展双胜利贡献更大力量。

## 黑龙江齐齐哈尔联通·热成像仪助力学校放心开学

4月7日,按照黑龙江齐齐哈尔市教委发布的各级各类学校分批次、错峰开学的通知,齐齐哈尔市梅里斯区二中毕业班级及梅里斯区各所中学初三毕业班级已陆续错峰开学,返校的疫情防控工作成为重中之重,高效率的体温筛查也成为学校复课的刚性需求。联通的热成像体温检测仪设备,具备高效、精确、非接触等优点,受到了各所学校的

青睐。

在学校开学前，黑龙江齐齐哈尔联通会同厂家安装人员利用三天时间为梅区即将开学的学校完成了热成像体温检测仪的安装调试工作，全力保障了学校安全复学工作的顺利开展。学校从止步区开始对学生



进行分流，保持安全距离一米到一米半，保证学生的安全，不走回头路，进入热成像系统测温之前，整个操场井然有序。同学们来到热成像体温检测仪前，清脆的滴声响起，瞬间已成功“刷脸打卡”，体温显示正常，可顺利入校。“本来以为进学校测体温要等很久，没想到还是和以前进校门一样快。”“看起来很高端，并且测得也很快！”这是梅里斯区二中的师生们体验了联通公司的热成像体温检测仪设备后留下最多的评价。

热成像体温检测仪设备通过红外线照射人体温度，一旦发烧，它会自动报警拍照，自动抓拍自动显示。看着同学们顺利通过检验进入教室正常上课，梅里斯二中校长感慨的说：“若用传统的体温枪测量不



但耗时长，而且容易引发交叉感染，联通公司的热成像体温检测仪只需接入电脑进行配置，便可进行高效率的体温筛查，误差只在 $0.1^{\circ}\text{C}$ 以内，帮了我们很大的忙，也让学校师生多了一份安全保障。”

截止4月14日，齐齐哈尔联通已为梅里斯区13所学校提供13套设备，实现快速精准体温筛查，第一时间助力梅里斯区校园放心开学。

## 江苏铁塔·全力保障基础通信覆盖设施建设

江苏铁塔各地市分公司火速响应当地疫情防控指挥部署要求，全力以赴投入定点收治医院、远程医疗服务单位的基础通信覆盖设施建设。江苏铁塔临危受命承接南京版“火神山”医院、徐州版“小汤山”传染病医院、南通第六人民医院——市公共卫生医疗中心通信覆盖需求，挺身逆行，深入抗疫一线，迅速对接电信运营企业，明确需求、调配物资，快马加鞭投入网络通信覆盖建设。除此以外，江苏铁塔还完成了盐城市公共卫生临床中心、连云港市第四人民医院、泰州市人民医院等当地疫情防护定点医院、远程医疗服务单位的移动通信网络覆盖基站建设。

江苏铁塔及时总结各地抗击疫情的创新做法，针对疫情防控建设性地提出“高空监控+高位喇叭+无接触测温+铁塔广告”的综合解决方案，协助实现对通信网络覆盖区域的



疫情实时监测、及时通知、随时宣传。截止2月9日，全省累计出动保障人员1236人次、保障车辆618辆次，保障油机365台次，全网整体运行良好、各项运维指标保持平稳。为保障疫情防控期间的公共事业运行所需，江苏铁塔强化了电力专网、公安专网等政企客户业务保障，将全省1284个电力专网站址纳入重点监控，告警故障专项跟踪督办，确保所有故障告警2小时内处理，实现了电力专网站址“零”退服，也为支撑电力保障、打赢疫情防控阻击战做出应有的贡献。

## 北京中网华通·首战告捷 吹响复工复产冲锋号

北京中网华通设计咨询有限公司积极响应党中央和上级单位的号召，2月10日准时摁下复工启动键，不折不扣落实防疫责任的同时，积极组织人力物力复工复产，努力把疫情耽误的时间夺回来。在中网几百名复工队伍中，北方院运筹帷幄，首战告捷，一举中标黑龙江联通和辽宁铁塔两个项目，为公司迎来2020年度“开门红”。



5G 作为国之重器，是新基建的领衔项目，激活数字经济的快速通道。加快 5G 网络、大数据等新型基础设施建设承担着疫情后经济复苏的使命，是我国经济增长新引擎。中网华通此次辽宁、黑龙江中标，在响应国家“新基建”战略号召方面迈出重要的一步，也为公司在 5G 建设的浪潮中腾飞发展奠定了基础。逆境之中显担当，疫情之下担使命，中网华通成功吹响复产复工冲锋号。

（以上信息来源相关网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）