

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 44 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 8 日

目 录

1. 通信企协、湖北行协•为会员单位捐赠口罩 助力企业复工复产	1
2. 中国电信•暖心服务 硬核科技 扎实举措助力农业春耕生产“暖暖春意”	2
3. 湖北广电•大疫中的“为民网络”	6
4. 广东移动•力撑新基建 加快 5G 建设和布局	9
5. 河北承德移动•强化 IT 支撑 推动 5G 加速建设	11
6. 黑龙江哈尔滨联通•为援鄂医疗队入住酒店提供宽带免费提速服务	12
7. 有孚网络•有孚蓝鲸助力银行运维转型	13
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 4 月 7 日）	14

通信企协、湖北行协·为会员单位捐赠口罩

助力企业复工复产

2020年4月8日零时起，武汉市将解除离汉离鄂通道管控措施。这意味着从1月23日封城77天后，武汉重启、湖北苏醒。在人们的期盼中，武汉终于按下了城市功能“恢复”键。

进入4月份后，湖北省通信行业按照党中央、国务院关于切实加强疫情科学防控、有序做好企业复工复产工作的部署，纷纷备战复工复产。但是，由于武汉是疫情重灾区，防疫控疫的任务仍然是企业复工复产中的一项重要工作。中国通信企业协会、



湖北省通信行业协会为了帮助会员单位复工复产，向会员单位一次性捐赠口罩55000只，用于复工复产中的员工防护，为会员单位复工复产尽一份绵薄之力。

3月中旬，湖北省通信行业协会决定将中国通信企业协会捐赠的10万元现金以及自筹专用资金5万元，全部用于支持会员单位的复工复产。协会工作人员克服各种困难，想方设法联系货源，从家里骑单车



来回5个多小时验收货物，中午没地方吃饭，忍着饥饿搬卸货物。从4月1日开始，工作人员对这批货物整理打包后，带着中国通信企业协会和湖北省通信行业协会的深情厚谊，

分批次将口罩寄送到会员单位。截止4月6日，已有中国电信股份有限公司湖北分公司、中移铁通有限公司湖北分公司、中国通信建设第三工程局有限公司、中国移动湖北公司武汉分公司、中国联通武汉市分公司、中贝通信集团股份有限公司等近50家会员单位收到了捐赠口罩。

中国电信·暖心服务 硬核科技 扎实举措助力 农业春耕生产“暖暖春意”

“人误地一时，地误人一年”，眼下正值春耕的关键时期，在抗疫的特殊背景下，抓好春耕生产，做好农产品产销对接，加快农业春耕生产，保障国家粮食安全具有特别重要的意义。中国电信充分运用5G、云计算、大数据等“硬核”科技，开展“暖春行动”，助力春耕生产、农产品销售，打赢疫情防控和春耕生产“双战役”。

受疫情影响，近期湖北部分农产品出现一定程度的积压，为助力湖北尽快恢复农业生产，4月1日下午，农业农村部组织湖北和广东两省农业农村厅通过中国电信天翼云会议，在北京、武汉、广州三地举办“鄂粤同心抗疫发展”农产品产销对接启动仪式，鄂粤两省多家企业以“云”为桥，签署了湖北茶叶、小龙虾等农产品采购协议。借助此次“鄂粤同心、抗疫发展”活动，“天翼云会议”也登上央视新闻联播。



以“云”为桥助春耕、拓销路

疫情期间，5G+天翼云会议为保障正常春耕生产发挥了大作用。3月20日（春分时节）上午9:30，农业农村部部长韩长赋通过天翼云会议顺利“巡检”了河南、山东的春耕生产情况，与河南滑县、山东齐河两地种植大户、农技专家、农资店老板进行视频连线，调研了麦苗长势、土地墒情及农资到村的情况。

此外，天翼云会议在农资供应部署保障上也提供重要支撑。2月28日，中华全国供销合作总社召开全国供销合作社全力保障春耕农资供应工作电视电话会议，本次会议全国接入会场共计41个，超过830位省社领导现场和远程参会，约16万名供销系统员工通过直播收看。本次会议是全系统近几年来第一场电视电话会议，全国供销合作社参会领导感受和体验了5G+天翼云会议系统带来的清晰画面和工作部署的便捷。



自大年初一正式向全社会免费开放以来，截至4月3日，天翼云会议累计注册用户数超过230万，累积召开会议超过155万次，累积会议总时长超过100万小时，用实际行动确保疫情期间全国的春耕生产等正常进行。

春耕进行时，云平台也成为农技培训和农产品产销对接的好帮手。3月18日，福建省农业农村厅依托中国电信天翼云直播平台，成功举办了12316战疫助农春耕信息服务公益培训班（一期）。超过150家专业大户、家庭农场、农民合作社、农业产业化龙头企业等新型农业

经营主体，以及部分益农信息社信息员和农技员，通过手机扫描二维码，以网络在线观看的形式接受农业技术和农产品销售培训，足不出户就可以尽情享受“农业大餐”。

铆足干劲抓春耕，脱贫攻坚不放松。疆果果复工复产后的第一批扶贫物资，已由中国电信各工会通过天虎云商平台采购，截至4月3日，天虎

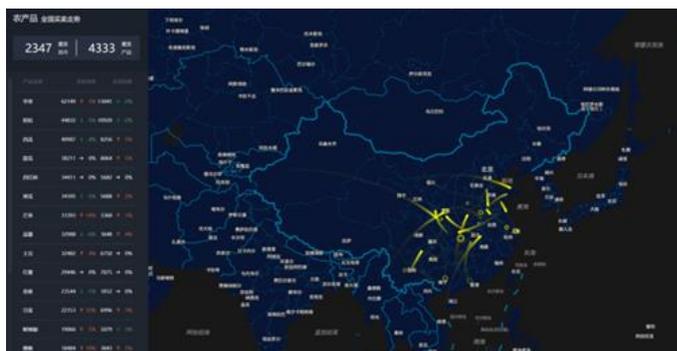


云商平台销售第一批新疆疏附县枣子、核桃达到了2万斤，春耕时节“消费扶贫”也为贫困地区脱贫“播下”了希望。

大数据助农惠农“秀肌肉”

中国电信农业产业园大数据平台，目前已服务新会陈皮、徐闻菠萝、眉县猕猴桃、雷州菠萝、鹤山茶叶等国家级、省级农业产业园，为政府的监管、规划、统筹管理提供数据依据，为农产品的生产、加工、流通提供数据服务。疫情期间，新会陈皮等特色农产品通过平台进行宣传、推广和营销，打通销售渠道，走向了全国。

大数据在疫情期间保障畜禽产品供应上也功不可没。为防止疫情扩散蔓延，全面落实动物检疫监管及动物疫病防控工作，中国电信三农



大数据平台畜牧团队24小时轮岗值班在线支撑，协助天津市农业农村委全面核查畜禽进出天津以及来源、生产过程、去向等全链条信息，保障

猪肉产品 7720 吨，鸡肉产品 4630 吨，其他畜禽产品 750 吨正常生产供应。

“村村享”注“智”乡村治理

战“疫”中“走红”的天翼大喇叭，也在春耕生产中大显身手。在陕西榆中，农技人员用“天翼大喇叭”一天多次轮番播放土味方言，指导春耕生产。在广西南宁，连日来，几千个“天翼大喇叭”在各个村屯不断喊话，提醒积极做好春耕备耕所需种子、化肥、农药等各项物资准备，把防疫和春耕的声音传到田间地头。

天翼大喇叭，只是中国电信助力“数字乡村”建设的一项典型应用。4月2日，农业农村部农村合作经济指导司与中国电信集团签署合作框架协议，探索拓展信息技术在乡村治理实践中的运用。根据合作框架协议，利用云网优势，依托自主研发打造的“村村享”农村综合信息服务平台，充分发挥智慧党建、应急指挥、精准扶贫、政务公开、便民服务等多项特色功能，助力提升农村基层管理服务水平，增强农村基层治理能力。

截至4月2日，“村村享”服务已覆盖甘肃、青海、陕西、云南、安徽、湖北、福建、河北、新疆等14省、213个县、8988个行政村，共发布相关疫情信息和防控指南73363篇，通过“村村享”大喇叭宣传、部署防疫工作181415次，通过“村村享”视频会议系统召开会议28489次，累计触达服务人群1542.5万人次，在乡村防疫和春耕生产中传递天翼“好声音”。

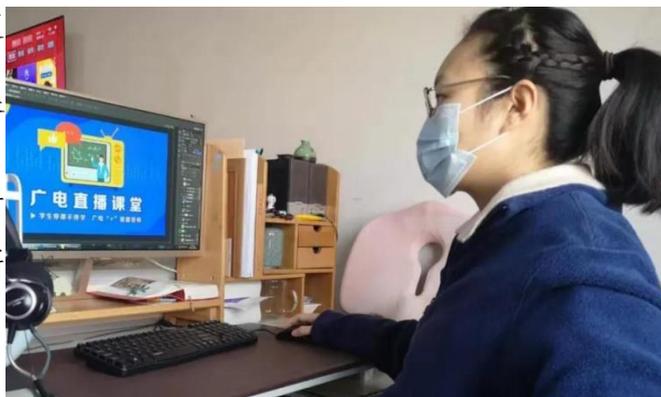
中国电信各项硬核科技、多项扎实举措在这个特殊的春天里，为各地的农村基层治理、农业春耕生产带来暖暖春意！

湖北广电·大疫中的“为民网络”

山高路远、乡村分散，前一阶段，十堰市疫情防控工作面临巨大压力和困难。湖北广电网络十堰分公司主动作为，全力以赴服务抗疫指挥、疫情上报、学习生活以及复工复产，成为遍布城乡的“为民网络”。

应急抢通“在线教育” 朗朗书声回荡山谷

初春时节，在一处寒风阵阵的山顶上，一群孩子拿着手机借着山上微弱信号捧“书”阅读。为了驱寒，他们拾来枯枝，燃起篝火。这里是竹山县大庙乡营盘村石家沟，位于湖北与陕西接壤的秦巴山区，由于连绵群山的阻挡，4G网络信号微弱且断断续续，山沟里仅有9户村民。为不落下网课，孩子们不得不



爬到山顶找上网信号。

3月6日，湖北广电网络竹山支公司接到由省通管局转来的孩子们爬山学习的情况后，立即组织专班，迅速完成实地勘测规划、线上立项审批及物资器材筹集等流程，应急组织网络施工。几位党员干部组成施工突击队，克服重重困难，肩挑人扛，爬陡山穿密林，铺设应急光缆、实施“有线换无线”，3月19日终于为有需求的6户家庭安装开通了电视宽带光纤网络。孩子再也不需要爬山找信号了，朗朗的读书声在山沟里回荡。

党网担当 与“疫”赛跑

2月6日，武当山区大雪飘飞，青山铺银。“请紧急在五龙宫路口至丁家营路段增加监控点位，强化车流和人流监控。”接到当地公安部门指令后，武当山支公司副总经理披挂上阵，带领四名员工火速驰援。严寒中的水泥杆早已结冰，大伙轮番上阵，手磨破了、腿冻僵了，没人叫苦、没有叫累，顶风冒雪抢通了武当山太和医院、五龙宫、青灰铺加油站等要点位的视频监控。

在抗击疫情的关键时刻，广电网络应急抢通了各区县11个疫情防控指挥部、市人民医院等4个救治分指挥部、市指挥部与广西医疗援助队的视联网会议系统，快速打通了远程会诊视联网系统。他们建成的1300多个视频会议终端，上联省级各部门、



下通各区县乡镇村，成为当地抗击疫情使用频率最高、指挥调度效率最佳的智慧应用平台。他们应急抢通十堰市定点医院、发热门诊和隔离治疗区雪亮工程监控点位62个，为24小时监控车流人流、遏制疫情蔓延提供有力支撑。他们还还为各县区及乡镇43家定点医院、41个隔离点开通和维护电视宽带信号终端5826个，保障疫情防控信息及时通达，丰富群众及患者精神文化生活。

3月中上旬，广电网络携手华为公司研发部门，着力解决企业复工复产后可能出现的传染源反向追踪问题，共同研发推出复工复产信息管理平台，实时呈现全市“疫情防控地图”，将疫情发展趋势图标和确诊病例、疑似病例分布，直观展现在市防控指挥部电子大屏，结合

大数据分析，可反查疑似病例的接触人员，为当地疫情防控和复工复产提供了有力的大数据支撑。

为民惠民 服务百姓

疫情隔离使得山区更加封闭，一个个村湾变成了一座座孤岛。各区、县支公司着力解决深山老林通信需求和难题，打通为民服务的“最后一公里”“最后一百米”。

优惠“三无”家庭。为服务群众居家抗疫生活，湖北广电网络开展系列公益免费活动，推出基本收视包欠费不停机、双向互动用户回看免费用、付费直播节目免费看等多项惠民措施。十堰分公司在各区县、乡镇村开展无智能手机、无有线电视、无宽带网络的“三无”家庭通信数据普查，免费置换高清机顶盒，免费提升宽带网速至100M，减免贫困户电视宽带费用，免收新用户材料安装费，最大限度惠民利民。



拓宽收视渠道。公司先后7次扩容十堰区域链路和出口，出口宽带从150G扩容到220G，新安装大喇叭及广播音箱2169只，维护抢修



5567只，确保了3万多只“村村响”喇叭的正常工作。通过电视开机画面及流走字幕，及时播放疫情防控信息。上线广西卫视和云南卫视节目，为对口支援十堰的医疗人员传递乡音乡情。

丰富平台服务。增加种植、养殖、水产等实用技术视频内容供给，引导宅家农民学习养牛、养羊、养兔、养鱼、栽培食用菌等致富技能；开设美食制作等节目，集合“竹溪山二黄”“竹山高腔戏”“鄖阳花鼓”等地方戏栏目，丰富特殊时期人民群众精神文化生活；搭建电视政务公开平台，让老百姓及时了解惠农政策、财政补贴、精准扶贫项目等到村到户情况；畅通线上交易通道，为疫情期间农副产品、瓜果蔬菜搭建电商平台。

广东移动·力撑新基建 加快 5G 建设和布局

连日来，中国移动广东公司迅速行动，不断加快 5G 网络建设和发展，壮大产业生态，为本地着力新基建、加快高质量发展注入新动能。



吹响冲锋号 5G 建网按下“快进键”

5G 是支撑经济社会数字化、网络化、智能化转型的关键新型基础设施。面对疫情防控、建设协调等多重困难，中国移动广东公司深圳分公司迎难而上，成立多支 5G 建设冲锋队、攻坚组，快速推进 5G 网络建设，将力争在今年 8 月底前新建 1 万个 5G 基站，实现深圳 5G 全

覆盖。截至4月1日，深圳全市重要区域已实现移动5G网络覆盖，市民中心、华强北商圈、南山科技园等核心商圈、高校园区和交通枢纽陆续实现移动5G良好覆盖。同时，深圳重大领域、重点行业、重头项目的5G建设正火热推进，移动5G率先起飞力撑新基建。

携手一汽大众 共促5G新基建项目落地

在佛山，中国移动广东公司佛山分公司与一汽大众旗下开迈斯新能源科技有限公司签订5G充电桩建设合作项目，力促5G新基建项目落地。该项目作为一汽大众今年下半年上市电动车系列的战略性配套项目，计划年内在佛山首期建设400个充电桩/电站，为旗下保时捷、宾利等品牌车主提供专属服务。



按照规划，充满科技感的“神奇电桩”将集合5G通信、新能源汽车充电、视频监控、信息交互等多项功能，充分实践公共资源建设“共享、集约、统筹”的新理念。同时，通过相关数据的收集和整理，进



一步助推城市精细化、智慧化管理。目前，第一批约30个桩位的选址及建设方案已完成，并计划在5月内投入使用。

加强技术研究，打造5G智慧交通

“无需在车辆上安装终端，仅仅在路口侧部署感应设备、5G专网卡，即可快速提升路口通行效率。”随着各企事业单位陆续复工复产，早前冷清的街道，分时段地忙碌起来。自去年12月签订合作协议以来，

为提高交通信号灯的等待效率，解决城市拥堵难题，中国移动广东公司茂名分公司携手茂名粤云公司，充分利用“5G+智慧感知边缘计算”技术，成功打造本地区首个 5G 智慧交通样板。在开展试点的十字路口，原来的“车看灯”通行变成“灯看车”调整红绿灯间隔时长，



车辆的通行效率大幅提升，有了最新科技的赋能，该路口高峰时段畅通率提升了 30%。由于效果显著，试点有望进一步扩大到更多的茂名市主干路及区域路网。

在国家提出新基建发展的思路下，中国移动广东公司未来将紧抓机遇，深入实施“5G”计划，大力推进 5G 基站建设，全面开展 5G 应用创新探索，推动实现工业、医疗、交通、传媒等各个行业的转型升级和发展。

河北承德移动·强化 IT 支撑 推动 5G 加速建设

河北承德移动紧密跟进集团及省公司 5G 发展规划，在加强疫情防控、确保安全的同时，积极复工复产，加码 5G“新基站”建设，做到 5G 建设目标不变、发展节奏不停。

强化 5G 建设队伍防控。加强对设计、施工、监理等参建单位人员的健康管理，严格排查复工人员信息，通过“漫游地查询”、“疫统计”等自有 IT 手段，逐一排查工程建设施工人员身份信息、流动轨迹、

健康状况，执行防疫工作报备制度，工程项目实行“零”报送机制，确保专业应急保障队伍人员相对固定。

强化 5G 建设过程管控。充分依托电子勘察系统线上接单、现场打点功能，将勘察任务推送至现场勘察人员，实现线上监控设计进度，通过一站一预算、系统综资勘误功能，确保投资效益。依托 ISDP 进度看板，将建设清单批复至验收交维关键环节线上清单化呈现，精准分析建设进度短板，确保项目进度。



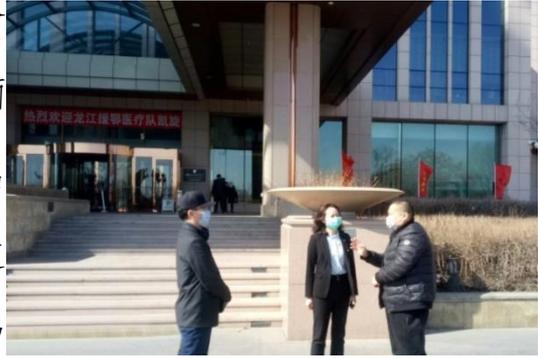
强化 5G 建设验收监管。成立由维护单位、施工单位、监理单位等组成的联合远程视频工艺验收小组，通过对讲 APP 的远程视频及图片上传等功能，高效开展远程施工工艺验收，对验收不合格问题当场整改，提升验收交维效率，全面落实随建随验随交维。

截至 3 月底，河北承德移动已完成市、县主城区热点区域 5G 信号覆盖。下一阶段，承德移动将继续践行创新发展理念，加快 5G 网络建设，加大 5G 创新研发投入，积极助推 5G 赋能产业数字化，提供领先的差异化的 5G 应用和服务，携手行业共促 5G 繁荣，赋能产业升级。

黑龙江哈尔滨联通·为援鄂医疗队入住酒店 提供宽带免费提速服务

日前，黑龙江省第一批驰援武汉医务工作者平安凯旋，480 名医护人员入住哈尔滨万豪酒店进行隔离。

4月2日，哈尔滨万豪酒店向哈尔滨联通松北区分公司“求援”，酒店现有的200M光纤无法满足600余名医护及工作人员的使用需求。得知这个情况后，公司领导立即批示：免费



将该酒店现有200M光纤提速至500M，相关部门密切配合，用最快速度完成提速任务。为此，松北区分公司立即行动，紧急接入设备、调整带宽、优化网络出口，当日完成光纤提速。

黑龙江哈尔滨联通的快速反应和贴心服务不仅赢得万豪酒店的感谢，同时也赢得了省总工会领导的赞许。

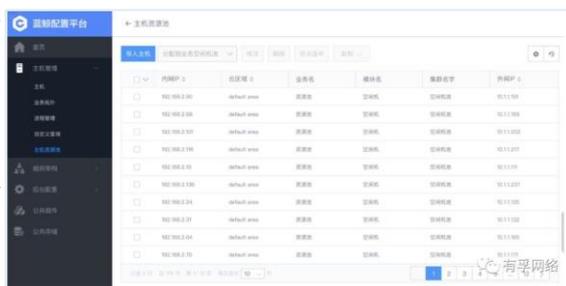
有孚网络·有孚蓝鲸助力银行运维转型

有孚蓝鲸针对银行面临的问题，推出了结合银行管理流程、面向企业运维，标准化、平台化、场景化的一站式解决方案。

基础设施层：有孚网络在北京、上海、深圳等一线城市拥有多个高等级云计算数据中心，可为全国中大型客户提供丰富的云计算数据中心服务。此外，遍布全国的网络传输资源和高可用的带宽接入资源，实现了国内环网的互联互通，为企业提供实时高效的点对点传输。实现两地三中心的布局，满足银行各种场景下业务连续性及安全性的严格要求。

配置管理层：使用有孚蓝鲸配置平台（CMDB）管理应用部署信息、网络配置等静态数据，依靠有孚蓝鲸丰富全面的API接口实现与企业现有系统的对接，形成统一数据源。通过业务拓扑、进程管理、动态

分组、模型管理、自动发现、实时推送等功能，提高配置信息的准确度，将资源管理融入到银行业务体系，打破过去传统 CMDB 单一的资产管理模式。



自动化执行层：借力有孚蓝鲸自动化运维平台，实现自动化工具日常处置、自动化巡检、自动化发布等功能，将日常 IT 运维中大量重复性的手工操作转换为自动化操作，从而提高日常处置效率、降低人工操作风险、节省大量的人力，大大降低运维成本。

DevOps 层：有孚蓝鲸 CI/CD 解决方案可以帮助银行通过引入容器资源编排与集群管理、代码托管与版本管理、CI/CD 持续集成与持续部署、项目可视化管理等工具平台，对应用及发布包集中管理，并结合标准化规范，将银行内部流程进行整合，快速、高效的完成自动发布，可大幅提高应用从需求提出到最终上线的速度，满足业务的敏捷迭代、快速发布需求。

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 4 月 7 日）

4 月 7 日 0—24 时，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例 62 例，其中 59 例为境外输入病例，3 例为本土病例（山东 2 例，广东 1 例）；新增死亡病例 2 例（上海 1 例，湖北 1 例）；新增疑似病例 12 例，其中 11 例为境外输入病例，1 例为本土病例（广东 1 例）。

当日新增治愈出院病例 112 例，解除医学观察的密切接触者 2295

人，重症病例减少 22 例。

境外输入现有确诊病例 714 例（含重症病例 23 例），现有疑似病例 82 例。累计确诊病例 1042 例，累计治愈出院病例 328 例，无死亡病例。

截至 4 月 7 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 1190 例（其中重症病例 189 例），累计治愈出院病例 77279 例，累计死亡病例 3333 例，累计报告确诊病例 81802 例，现有疑似病例 83 例。累计追踪到密切接触者 715854 人，尚在医学观察的密切接触者 13334 人。

湖北无新增确诊病例，新增治愈出院病例 69 例（武汉 69 例），新增死亡病例 1 例（武汉 1 例），现有确诊病例 448 例（武汉 445 例），其中重症病例 158 例（武汉 155 例）。累计治愈出院病例 64142 例（武汉 46991 例），累计死亡病例 3213 例（武汉 2572 例），累计确诊病例 67803 例（武汉 50008 例）。无新增疑似病例，无现有疑似病例。

31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增**无症状感染者 137 例**，其中**境外输入无症状感染者 102 例**；**当日转为确诊病例 11 例（境外输入 11 例）**；**当日解除医学观察 64 例（境外输入 8 例）**；**尚在医学观察无症状感染者 1095 例（境外输入 358 例）**。

累计收到港澳台地区通报确诊病例 1355 例：香港特别行政区 935 例（出院 236 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 44 例（出院 10 例），台湾地区 376 例（出院 61 例，死亡 5 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）