

# 中国通信企业协会

## 信息通信行业抗击疫情及复工复产

# 信息简报

第 43 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 7 日

---

### 目 录

1. 中国移动·挺进前线 全力做好西昌森林火灾应急通信保障 .....	1
2. 湖北移动·党员干部变身“防疫者” .....	4
3. 湖北武汉电信·疫情保卫战中的“勤务兵” .....	7
4. 湖北鄂州联通·5G 助力鄂州-香港云视频连线 .....	8
5. 河北移动·和商务直播全程“迎”抗疫英雄回家 .....	9
6. 四川联通·责任在肩 使命必然 .....	10
7. 黑龙江双鸭山联通·践行责任 共战疫情 .....	12
8. 滴滴出行·抗“疫”有 AI 科技更有爱 .....	13
9. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 4 月 6 日） .....	14

# 中国移动·挺进前线 全力做好西昌森林火灾

## 应急通信保障

近日，四川凉山州木里县、西昌市、冕宁县、盐源县等地发生森林火灾。3月30日，凉山西昌火灾形势严峻，火势向泸山景区方向迅速蔓延，大量浓烟顺风飘进了西昌城区，抢险救灾刻不容缓。

火势无情，摧毁着森林和农场，威胁着人民群众的生命财产安全。面对突发灾情，中国移动人挺进前线，全力以赴抢修基站、保障网络，让中国移动信号穿越火场！第一时间启动应急预案，成立火灾救援通信保障组，集结人员赶赴受灾区域24小时不间断开展网络保障和服务保障。

### 连夜出动网络维护人员奔赴前线抢修网络↓



### 在救灾现场开通应急通信车保障抢险指挥调度↓



不惧危险，穿越塌方山路，到达 3800 米海拔高度的应急指挥部提供网络保障↓



在西昌光福寺救灾现场开通无人机应急通信车↓



紧急架设应急光缆保障网络需求，经过中国移动人的不懈努力，目前，火灾区域网络运行基本正常，少量通信设备受损，均已第一时间安排抢修。为助力前线火灾扑救工作，中国移动还推出四大应急举措全力做好通信保障。

一是**紧急开通 5G 基站和千兆宽带**。在观鸟岛火灾指挥部开通了 5G 基站和千兆 WiFi，为现场指挥人员提供 5G 网络和免费 WiFi 使用，保障指挥调度。



二是**快速开通应急通信车**。分别在西昌、木里救灾现场开通应急通信车 5 辆、2 辆，在西昌奴隶博物馆开通高空无人机基站 1 个，为西昌、冕宁、木里、盐源指挥部提供卫星电话，全力保障救灾区域通信畅通。



三是**强化周边基站值守维护**。迅速运送发电油机赶往周边停电基站发电，并对西昌、木里沿途重要基站进行值守，以 15 分钟为粒度对

保障区域周边基站及线路进行监控和优化，并安排驻点人员对重点保障基站、应急通信车进行现场值守。



**四是开展服务支撑保障。**开展救援支撑及便民服务

，为指挥部、抢险人员、后勤保障人员开通缓停机、网络优先接入、话费赠送等服务；为地方政府、有关部门、武装部提供云视讯、云 MAS、志愿者基础信息“易收集”等信息化服务；在指挥现场设立便民服务区，提供手机充电、免费电话等服务；主动对接地方政府需求，发送防火公益短信 903 万条。

截至 4 月 2 日 18 时，中国移动针对四川西昌森林火灾已累计出动抢险保障人员 417 人次、应急通信车 9 台、通信保障车 150 台次、发电油机 370 台次、便携卫星通信电话 17 部，全力确保了保障区域内信号正常，各项救援保通信工作正在有序进行。

## 湖北移动·党员干部变身“防疫者”

当有号召，移动人有行动。截至 4 月 1 日，湖北移动共设立党员先锋岗 884 个，组织 1555 名党员参与专项防控活动 2.1 万次，发动干部员工参与群防群治活动人数超 1.1 万人次，展现了新时代移动人无私奉献、攻坚克难、勇于担当的风采和面貌。

省公司下沉社区开展防疫工作队第四批成员为综合部刘武、纪委办公室谌天鹏、法安部李芳敏、内审部王喆、党群工作部刘清、网

管中心吴亚勤、业务支撑中心高文、云网集成中心赵汉生 8 名员工。第四批工作队第一时间成立临时党支部，由书记刘武、副书记谌天鹏带队已于 3 月 23 日至 3 月 29 日到玉兰里社区报到，接棒第三批工作队，负责值守常青南园北门与常青南园三期南门。

### 我们的心越来越近

到社区报到的第一天，在得知常青南园两个防控点防疫物资告急后，第四工作队作为代表为两个防控点送去 1000 个口罩、50 个护目镜等防疫物资，以解防疫物资紧缺的燃眉之急。

值守的第三天，我们收到了来自省公司领导的鼓舞。3 月 25 日 10 点半，工作组学习会议以云视讯的方式如期召开。大家一边领会上级精神，一边详细知晓公交地铁的乘坐要求，为复工复产做好出行准备。



20:00 左右，小区居民的团购物资到了，在门口等待拿菜的人渐渐多了起来，大家自觉隔开，不聚集，队员李芳敏不停往返南区和北区之间协助传递团购物资，收到居民的一声声“谢谢”和“辛苦”。让我们感动的是有居民专门留下地皮菜给队员，明天就是“三月三”，即使还不能自由进出，但大家的生活已经越来越有滋有味了。

这一天，工作队核查证件、检测体温、扫健康码 155 人次，协助

配送居民快递团购生活物资约 8 次，引导帮助居民进行微信健康码注册 2 人次。大家都感慨，武汉的城市烟火气越来越旺，人心越来越暖，每个人的心越来越近。

### **慎终如始 夺取全胜**

目前，复工返岗的人员增多，小区的医生、防疫部门人员和老师较多，所以此次值守的重点是“三类人员”：出入小区就诊人员、返汉人员和复工复产人员。

**提高警觉守住“安全线”**：南区有一例外地返汉的车辆，车里有大量行李，引起了大家的警觉。队员明显感受到车主长时间开车后的疲倦和不满情绪，但队员耐心解释，提醒车主要及时与网格员联系，以便纳入网格管理，并一定要居家隔离，生活上有任何问题都可以找物业和志愿者帮助解决，最后车主满意离开。

**咬紧牙关不松劲**：3 月 26 日，武汉市公交、地铁等公共交通陆续恢复，陆续有居民询问我们是否能“出门走走”。18:00 左右，南区一位没有出行证明的男士想要出去，队员李芳敏拦在车前，队长刘武对其劝说，无疫情小区来之不易，迫切需要每个人都严守规矩。看到队员们一丝不苟的坚决态度，该居民又返回了小区。



值守的最后三天，气温断崖式地下降了十几度，恶劣的天气给大家的工作带来了重重困难，雨水浸透鞋袜，刺骨的寒气慢慢从脚下蔓延到全身。但是大家一丝不苟地执行值守任务，一直坚持站岗到最后一分钟，努力为创建无疫情的玉兰里社区作出一份贡献！

## 湖北武汉电信·疫情保卫战中的“勤务兵”

### ——记“武汉是我家”志愿者车队队员姚喆

他是一名土生土长的武汉人；在家园成为疫情中心时，他义无反顾地选择投身到武汉保卫战中。他叫姚喆，是江汉电信一名普通的电信员工。工作中的他毫不张扬，由于正值中年，上有老下有小，他努力工作照顾家人。可就在封城之日，他却冲到一线，踊跃报名加入到“武汉是我家”的志愿者车队中，用实际行动诠释了“守护靠大家”的志愿者理念和宗旨。

姚喆已经记不清接送了多少次物资和人员，而他自己印象最深刻的是给上海援汉医疗队送秋衣秋裤。武汉的冬天不同于上海，湿冷湿冷的，秋衣秋裤是秋冬必备品。他一早提前联系好对接人，及时将东西送到医疗队下榻的酒店。他们互相道谢，口罩背后的笑容，让他感觉到是温情、是力量。患难见真情，说的就是这个场面。



他还给各个医院送去口罩，他说，那是另一种体验，有种给战士运送弹药的使命感。医院是相对高危的地方，每次他都不忘说一句“辛苦了”。其实简短的问候后面是深深的祝福，他觉得他们是这场战争最前沿的战士，他们应该得到最大程度的保护。除了这些，他还给社区送过消毒液、给老年公寓送过生活物资，偶尔也接送人。这个时期只是过上平常的生活都不容易，人们尽量不出门，意味着生活物资一次就要备足一个星期甚至是一个月。一个社区小则几百、多则上万人，

总有生活不便的人或因疾病或被隔离，他们需要帮助，而他是他们这个时候最想看到的“勤务兵”。

姚喆说这些天收获了很多感谢和感动，每次把东西送到，就像是给他们的工作生活带去希望一样。工作虽然普通，但是特殊时刻，为守护自己的家乡出一份力，在此刻得到升华，他感到荣耀，感到自己存在的价值。心中有爱，何惧风雨！只争朝夕，不负韶华！

## 湖北鄂州联通•5G 助力鄂州-香港云视频连线

3月28日，湖北省委副书记、省长王晓东赴鄂州调研鄂州机场项目建设并现场办公，通过联通5G云视频会议连线香港顺丰集团总裁王卫。

当天上午10点30分，在走马湖水系综合治理工程项目部会议室召开了湖北国际物流核心枢纽项目建设推进会。王晓东省长通过云视频连线的方式，向远在香港顺丰集团办公室的王卫总裁表示感谢，感谢顺丰公司在医用物资捐赠和物流运输保障方面为湖北疫情防控所作的贡献。王卫表示，顺丰结缘湖北后，始终与湖北心连心、背靠背，支持湖北疫情防控和经济社会发展义不容辞。希望与湖北共同加快完善鄂州机场产业布局、提升枢纽功能。双方视频连线全程网络流畅，无卡顿，达到了“见屏如面”的效果。



据悉，本次会议由鄂州联通独家提供支撑，利用联通5G+云视频会议

议，相距千里的鄂州与香港顺利连线。事实上，这样的云视频会议模式在疫情期间得到了广泛应用。2月24日，十三届全国人大常委会第十六次会议正是通过“现场+远程视频”形式召开，114名常委会组成人员现场参加会议，57名委员采用联通云视频会议系统，通过远程视频京外参加会议并进行表决。3月4日，福建省委书记唐登杰通过联通云视频与福建省支援武汉、湖北医疗队视频连线慰问。

据联通云视频技术专家介绍：“云视频产品提供支持多终端接入、三网号码、最大支持100方的视频服务，有效支撑疫情期间高清视频会议等即时交互的沟通场景需求，保障复工后的疫情防控和远程办公能力。截至目前，已累计服务全国2万余家企事业单位。”

通过本次会议支撑工作，联通不仅向社会各界充分展示了联通5G+匠心服务的企业形象，还通过联通5G、云视频、热成像等创新产品保障了疫情期间政府、企业各项工作正常开展，为全行业复工复产助力。

## 河北移动·和商务直播全程“迎”抗疫英雄回家

勇士逆行时，朔风凛冽寒未尽；英雄归来日，春华正浓花满枝。4月1日，河北唐山曹妃甸区首批驰援湖北医务人员隔离结束回家啦！在唐山宾馆，医疗队队员家属也早早赶到现场，怀抱绚烂的鲜花，翘首期盼，河北移动和商务直播与您共同见证英雄凯旋的重要时刻，让我们用最高礼遇欢迎英雄回家！



此次仪式由河北移动和商务直播全程直播，通过对周边网络环境重点监控及测试的前期准备，到活动现场的多角度、多画面、全方位的视觉体验，再到直播平台的随时互动交流，让您足不出户通过就能观看高清流畅的现场直播，感受英雄儿女回家的每一个精彩、难忘瞬间。



移动和商务直播聚焦宣传品质，可打破现场场地容纳人数的限制，避免疫情期间人员接触的风险，远程通过手机、电脑、微信等多种途径观看直播。同时观众还可以通过在线评论、送花、发弹幕等参与互动，它还具备回放功能，供大家观看往期直播。移动和商务直播先后应用于各企事业单位、党政机关、各大院校、培训机构的春节晚会、庆典、讲座等，成为新媒体时代交流、互动、宣传的新时尚。

## 四川联通·责任在肩 使命必然

### ---全力开展凉山森林火灾应急通信保障

2020年3月28日，四川省凉山州木里县项脚村发生森林火灾，



过火面积超过1000公顷。3月30日，凉山州西昌市马道镇突发森林火灾，火势向泸山景区方向迅速蔓延，浓烟迅速笼罩西昌城区，山火灰四处飘散。

灾情发生后，四川省森林草原灭火指挥部于3月30日12时启动《四川省森林火灾应急预案》Ⅲ级响应，四川联通立即对接四川应急管理厅、四川通信管理局、四川省森林草原防灭火指挥部，启动《突发事件Ⅲ级应急响应预案》，安排省网络运营部应急通信保障中心庞家瑞主任、雷超军、鲁伟、彭文4位党员分别前往西昌市和木里县，支撑协助凉山分公司抢险保通，开通小型静中通卫星基站保障森林灭火前线指挥部通信畅通。凉山分公司积极做好政府对接，安排灾区基站光缆线路巡检、发电值守及网管监控，适时布放保护光缆，避免通信干线中断，全力开展网络支撑及服务保障。

受火灾影响，部分区域电力出现供电异常，四川联通迅速安排省客服部客户联络中心配合，将可能发生网络中断和信号异常等情况及时向用户公告，同时在官博官微发布相关信息，做好用户解释安抚工作。截止4月2日12:



00，累计出动应急保障人员183人/次；应急车辆43台/次，通信基站车7台/次，发电油机52台/次，卫星电话29部/次，新开普通基站2个，新开卫星应急站1个，累计发送公益短信0.5万条，累计抢通恢复基站231个，确保火灾现场通信网络平稳畅通。

责任在肩，使命必然。四川联通践行央企责任担当，将持续全力做好森林火灾通信保障服务工作。

## 黑龙江双鸭山联通·践行责任 共战疫情

疫情就是命令，防控就是责任！自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，黑龙江双鸭山联通驻村扶贫干部积极响应省、市公司党委的号召，不畏疫情，第一时间奔赴大佳河乡永发村，返回扶贫岗位，全身心投入到全村疫情防控的战场。

**冲锋在前，驻守关卡。**积极响应大佳河乡新型冠状病毒疫情防控指挥部的号召，冲锋在前，变身“志愿者”。和村委会成员每天轮流驻守在村口的关卡处，按照“不漏一人、不漏一车”的原则，认真排查进村人员和车辆，为村民守护着健康的第一道防线。



**关注村民，正向宣传。**积极做好村内疫情防控宣传工作，变身“宣传员”。每天走村串户，无缝隙式地宣传疫情防控措施，积极张贴宣传标语，通过钉钉群、村广播等平台，发布正向宣传，引导村民科学认识疫情，不造谣、不信谣、不传谣，帮助村民消除恐慌的情绪。



**上门走访，亲自摸查。**逐户摸排登记村民的具体信息，变身“调查员”。指导村民填写“疫情排查表”，检测村民的体温，教会村民正确配带口罩，告知村民少出门、少聚会、勤洗手、不走亲访友，做好家里环境和个人卫生。

**践行责任，保障通信。**利用每天走访和宣传的时间，排查村内通信线路，收集村民通信需求，变身“联络员”。主动担任起村内通信保障工作，帮助村民及时申告电话故障，第一时间联系维护经理，保障村民通信需求。



抗疫面前不缺席，哪里需要到哪里！黑龙江双鸭山联通驻村扶贫干部站好扶贫岗，担好扶贫责，用实际行动彰显着共产党员的责任和担当，与村民共同携手，为打好疫情防控阻击战做出联通人应有的贡献！

## 滴滴出行·抗“疫”有AI 科技更有爱

疫情期间，滴滴希望最大限度保障司乘健康，为此自主研发了一项新的“黑科技”——口罩佩戴识别 AI，智能识别司机师傅是否规范佩戴口罩。技术成功推出后，滴滴也将其向公众免费开放和开源使用，助力全社会抗“疫”。

口罩佩戴识别技术上线后，在出车前和行程中，AI 都会自动分析司机是否规范佩戴口罩。出车前的“智能防疫出车质检系统”，对于口罩佩戴识别的准确率超 99.5%；而行程中则采用“滴滴桔视”智能抽检，识别准确率超过 98%。



AI 的使用帮助滴滴进一步督促司机做好防护，保障出行安全。同时，滴滴决定将这项技术向公众免费开放和开源使用。如在人员密集场所的出入口、检查站，可基于该技术秒级定位未按要求佩戴口罩的人员，有助于提高社会监管效率，助力疫情防控。

## 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 4 月 6 日）

4 月 6 日 0—24 时，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例 32 例，均为境外输入病例；无新增死亡病例；新增疑似病例 12 例，均为境外输入病例。

当日新增治愈出院病例 89 例，解除医学观察的密切接触者 2365 人，重症病例减少 54 例。

境外输入现有确诊病例 698 例（含重症病例 21 例），现有疑似病例 89 例。累计确诊病例 983 例，累计治愈出院病例 285 例，无死亡病例。

截至 4 月 6 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 1242 例（其中重症病例 211 例），累计治愈出院病例 77167 例，累计死亡病例 3331 例，累计报告确诊病例 81740 例，现有疑似病例 89 例。累计追踪到密切接触者 714720 人，尚在医学观察的密切接触者 14499 人。

湖北无新增确诊病例，新增治愈出院病例 59 例（武汉 59 例），无新增死亡病例，现有确诊病例 518 例（武汉 515 例），其中重症病例 184 例（武汉 181 例）。累计治愈出院病例 64073 例（武汉 46922 例），累计死亡病例 3212 例（武汉 2571 例），累计确诊病例 67803

例（武汉 50008 例）。无新增疑似病例，无现有疑似病例。

31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增无症状感染者 30 例，其中境外输入无症状感染者 9 例；当日转为确诊病例 2 例（境外输入 2 例）；当日解除医学观察 42 例（境外输入 7 例）。尚在医学观察无症状感染者 1033 例（境外输入 275 例）。

累计收到港澳台地区通报确诊病例 1331 例：香港特别行政区 914 例（出院 216 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 44 例（出院 10 例），台湾地区 373 例（出院 57 例，死亡 5 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）