

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 41 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 2 日

目 录

1. 湖北行协•在抗击疫情的斗争中书写党员担当	1
2. 湖北联通•下沉社区 志愿者冲锋陷阵阻击疫情	4
3. 中国电信•最美战疫者 抗疫巾帼英雄们	6
4. 河北移动•“战疫”“扶贫”两不误 积极助力农民稳产增收	9
5. 山西太原联通•完成防境外输入隔离宾馆网络安装	10
6. 黑龙江大庆联通•与龙江银行探索业务新模式合作共赢促发展	11
7. 河北秦皇岛铁塔•首个乡镇智慧云广播系统落地	13
8. 四川凉山铁通•全力保障凉山“330 特大火灾”通信畅通	14

湖北行协•在抗击疫情的斗争中书写党员担当

一场突如其来的新冠肺炎疫情，让我们的城市按下了暂停键。一场没有硝烟的疫情阻击战，考验着我们每一位共产党员。湖北省通信行业协会党支部在疫情防控期间，组织党员及全体员工跟随通信保障大军，扛起使命，主动参与疫情防控工作。在协会领导及支部书记的带领下，党员先行做表率，发挥一个党员一面旗帜的作用，定格出同心合力抗击疫情的画面，用实际行动诠释了不忘初心，用责任和担当书写了牢记使命。

守土尽责，筑起抗击疫情坚强堡垒——协会党支部。在疫情防控阻击战打响后，支部班子所有人以身作则，主动靠前，全都是在开启办公模式最早的人。疫情期间关注会员单位，以不同的方式保持联系，了解会员单位的困难和疫情防控情况。在实际工作中，将中国通信企业协会、湖北省通信管理局以及民政厅等部门对疫情防控的要求和协会的具体工作及时对接起来，根据协会的职责和疫情的要求做出工作调整和部署，通过视频会议布置和督促抗击疫情及助力通信行业复工复产有关工作。尤其是支部负责人、秘书长蔡念勤同志，以高度的政治责任感和强烈的事业心，全身心投入抗击疫情工作中，既当指挥员又当战斗员，保证协会在抗疫战斗中不掉队，不缺位。

特殊时期，党支部时刻关心员工健康状况，经常提醒大家做好自身防范，对生病员工进行慰问。此外，组织党员积极捐款和下沉社区开展服务。

坚持工作不间断，宣传抗疫正能量——支部委员李绍熙。在家开

启办公模式最早的人员之一，从正月初三到现在每天办公不间断。按照协会领导的要求，收集湖北通信行业奋战在疫情防控保障通信一线员工的正能量和会员单位“战役”先进事迹，开辟《奋战在‘抗疫’一线湖北通信人》专题简报，



利用协会网站同时进行传播。到目前为止，《专题简报》已编发近 60 期，编辑报道了 200 多篇图文并茂的讯息。疫情期间的宣传报道工作，得到了协会领导的肯定。《专题简报》的持续发布，不仅凝聚了会员单位疫情防控保障通信战斗中的正能量，也鼓舞和激励奋战在一线员工的士气和斗志，得到了广泛关注，在会员单位产生了积极和正面的影响。

封城封路不封心，服务用户不打烊——支部委员杜世敏，电信用户申诉受理中心副主任。2 月 3 日电信用户申诉受理中心和维权办公室同时复工后，带领工作人员克服困难，坚守岗位。特别是家父不幸病故，自己有病在身的情况下，抱病主持工作。在封城以后，用户的情绪反应更加激烈，她组织员工及时调整工作方法和模式，对用户进行疏通和安慰，妥善处理用户申诉问题，做好维权工作。特殊时期，为维护社会稳定发挥了党员的先锋模范作用。

主动作为，靠前服务——共产党员祝江，服务能力评价中心副主任。根据疫情情况和协会领导交办的工作，结合自己的本职，主动向会员单位推送行业信息通信工程建设、新技术新业务定期线上培训讯

息内容，启动线上免费培训。在企业逐步复工复产过程中，主动作为，收集国家和业务相关部门对中小企业的优惠政策，向会员单位推送和进行宣传解读，主动与有关法律事务部联系，向会员单位提供法律支持，为助力企业复工复产开展支撑服务做了一定的工作。

年轻的共产党员章锐涵同志，疫情期间正在休产假，但她主动请缨，参加协会的相关活动，积极捐款，为疫情防控献出自己的一份力量。

抗击疫情，协会每位党员就是一面旗帜。在党员表率作用的带动和影响下，**协会主管余建春和协会秘书处工作人员侯海同志**，根据协会安排，为帮助会员单位做好复工复产防护工作，想尽各种办法联系货源筹集口罩，主动联系会员单位了解复工复产情况，自己搬运捐赠给会员单位。在武汉交通全部阻断的情况下，多次从家骑单车往返几个小时到指定点验收和发放物品。余建春同志响应协会号召，充当志愿者帮助小区住户采摘新鲜蔬菜、运输并放到居民手中。



党员先行做表率，众志成城齐抗疫。湖北省通信行业协会一班人，扛起使命，担当尽责，共克时艰，砥砺前行。特殊时期心系会员，弘扬正能量，共同战疫情，助力全省通信行业复工复产，与会员单位站在一起支撑加快经济社会发展“重启恢复”。

湖北联通·下沉社区 志愿者冲锋陷阵阻击疫情

党旗在社区高高飘扬，堡垒在一线扎实筑起。疫情发生后，湖北联通党委第一时间统筹党员下沉社区防控，强化政治担当，统一指挥调度，联通上下各级党组织和党员第一时间响应号召，对接社区、村组，第一时间奔赴战场。截止目前，湖北联通已有 1115 名志愿者下沉到 244 个社区，服务了 8 万多个家庭，还有 123 位驻村扶贫干部参与 81 个防疫村，服务村户 2000 多家。

携手共筑平安，联通志愿服务队下沉社区网格开展联防。湖北联通在全省范围内成立了数十支工作队。各党员服务队队员、党员志愿者通过小区共建共管联防、参与当地社区组织等方式有序参与疫情防控工作。协助开展包括防疫宣传、物资运送、困难救助、心理疏导等工作。

在武汉，省联通和武汉联通党员干部深入东立国际、滨江苑、古德寺、黄家墩、丽水等社区，负责防疫宣传、排查监测、值班值守、消毒杀菌、代购代购、志愿服务、督导检查等各项工作。“我不是英雄，我只是想为英雄的城市做一点事！”联通志愿者如是说。



在仙桃，江汉联通组织了 100 余人的志愿者团队，前往仙桃市干河街道高家渡社区、满庭春社区、好义街社区、船厂社区、观音堂社区、复州花园社区、小南社区等进行值守。**在宜昌，**联通党员服务队协助当地政府包片开展疫情入户排查，疫情防护知识上门宣传，协

助小区网格员做好返乡人员的沟通及信息反馈等。**在黄冈**，联通党员志愿者团队重点协助“黄冈小汤山医院”大别山区域医疗中心建设，男士搬运安装病床，女士打扫卫生，短短 48 小时医院即可投入使用。**在恩施**，联通突击队员



为恩施州航空路军分区招待所隔离观察治疗区火速完成互联网专线布设开通工作。

突击队队员也是一个个普通人，他们在防疫一线执勤、服务，没有豪言壮语、没有推诿抱怨，有的只是一份坚守、一份责任和齐心协力筑起的那道抗“疫”防线。

切实坚守岗位，湖北联通驻村干部冲锋陷阵防疫情、促春耕。自大年初一起，湖北联通派驻各市州分公司的驻村扶贫干部 120 多人坚守工作岗位，全力协助各村政府开展疫情防控。他们不遗余力宣传防疫知识，加强重点对象管控，做好党群服务中心和村级路口值班值守：对外来和外出人员进行双向劝返，严格控制人员流动，切实筑牢疫情防控防线。他们热心帮助贫困户将上万斤滞销的白菜、草莓销售一空，为村民送种子、肥料、鱼苗，千方百计让村民不因疫情耽误春耕。

连日来，湖北疫情得到了较好控制，大家坚信：疫情终将过去，我们一定能赢！在这个没有硝烟的战场，湖北联通始终与广大人民同心同行，共克时艰，共渡难关。没有一个冬天不能逾越，没有一个春天不能到来！

中国电信·最美战疫者 抗疫巾帼英雄们

在全国抗击疫情的这段时间里，有太多充满力量的“铿锵玫瑰”涌现了出来。在这个没有硝烟的战场上，她们在用自己的方式逆风而行，她们是新时代的巾帼英雄，让我们一起来看看中国电信“最美抗疫女神”的故事吧！

天津河西分公司客户经理姜萍：大年三十，晚上九点。姜萍接到来自天津海事局的电话，请她晚上9点半到现场参加海事局防疫抗疫部署会。接到参会通知后，姜萍在除夕夜里直奔会议现场。



初一到初四，姜萍每天都和海事局充分沟通，针对需求进行融合匹配，制定详细的、有针对性的服务方案。初五姜萍为海事局开通天翼云会议账号，建立起海事局全市分支机构线上远程会议的网络布局。初九姜萍和她的“徒弟”郑宇磊再次来到海事局，定制智能红外人体体温监控系统方案，经过和同事们全力奋战、加班加点，很快就安装好设备并完成调试工作。该系统在天津海事局办公大楼复工前已先行开通使用，下一步将在海事局全市的各个下属机关全面推开。



山西颐高营业厅店芦燕：2月14日，芦燕的客户邹师傅微信因密码太简单多次被他人登录、爱人手机卡出现只能打电话不能上网的问题，非常着急。

芦燕在微信中对邹师傅进行辅导，但最终未设置成功，而此时颐高营业厅还在闭厅

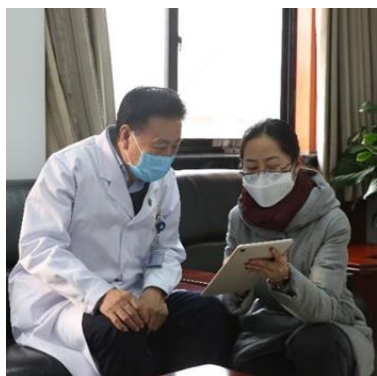
阶段，得知店长芦燕 2 月 15 日在迎宾苑营业厅值班，邹师傅和爱人早早到了营业厅，进厅后辅助设置了微信密码。

辽宁大连金州分公司营业员许昕:2月2日是怀孕 36 周的准妈妈许昕产前最后一天上班。疫情防控期间，她在做好个人防护的前提下，依然坚持按时上下班，认真负责的为用户提供业务咨询及办理。每天结束营业后，她都要留下，清点 UIM 卡、光猫等物资，核对报表，把手里的工作做完。



回家待产期间，她仍坚持在微信群内轮岗负责用户问题解答及业务办理，她耐心详细的介绍得到了很多用户的好评。她说：正是因为特殊时期，才一定要和同事们战斗在一起，她一定会保护好自己和即将到来的新生命，努力做好本职工作，战胜疫情。3 月 2 日，许昕顺利生下宝宝，母女平安！

甘肃兰州分公司政企客户部经理李瑛:任职 12 年兢兢业业，新冠肺炎疫情防控期间，李瑛同志快速响应客户紧急提出的各类通信建设和保障需求，紧急成立了疫情防控通信攻坚突击队，并明确分工、靠实责任，率领团队赶赴现场。高质量完成了甘肃省卫健委视频会议保障、市卫健委疫情联防联控指挥调度平台项目、省医行政楼紧急搬迁、省医西院区视频会议系统联调、兰大一院西站园区基础网络及 WiFi 建设等重点工作。她与时间赛跑、与病毒较量，全力做好抗疫通信保障。



新疆下野地分公司 134 支局长刘艳：疫情期间，她不畏风险，相继四进隔离区做通信保障。2 月 14 日带领支局员工一进集中隔离点开通 35 间宽带、网络电视；2 月 24 日二进 134 团隔离点安装 40 间房的宽带、网络电视；3 月 1 日三进 134 团隔离点安装 55 间房的宽



带、网络电视；3 月 2 日带领客户服务工程师四进隔离点，在凌晨 2 点完成 45 个天翼看家摄像头的安装和调试工作。除此之外，她还主动请缨加入到社区抗“疫”工作队伍中，运用天翼云会议系统、翼填报、翼呼百应等多种信息化手段助力团场疫情防控工作。

青海公司云会议产品经理杨晓慧：在青海省人民政府启动了重大突发公共卫生事件一级响应时，她已第一时间将云会议的相关内容和关键点及宣传图册传达给了各市州分公司一线员工，及时负责起全省产品开户、培训、及售后服务等工作。疫情期间，她一天平均要收到 80 个左右的企业云会议开通单，登录后端平台要 100 多次。面对刚



满 1 岁的宝宝，她常常一边抱着睡眠朦胧的孩子，一边处理着全省的紧急开户需求，有时一抱就是好几个小时，不敢放下，生怕孩子醒来闹腾。她说：“克服种种困难，不耽误一点儿工作。”

以上的战疫玫瑰们只是中国电信众多战疫者的代表，还有无数默默无闻的同事们在一線或后端为国家通信网的畅通运营和广大人民群众的生产生活保障作出不懈的努力。

河北移动·“战疫”“扶贫”两不误 积极 助力农民稳产增收

受突发的新冠肺炎疫情影响，多地农产品流通受到限制，这给脱贫攻坚带来了新的困难和挑战。为此，河北移动积极有序开展帮扶工作，帮助农户解决疫情期间人手紧缺、产品滞销、春耕备耕等问题，助力实现农民百姓的稳产增收。

送服务助滞销农户渡难关

种植食用菌是保定涞水县许多农户选择的致富途径，近年来，涞水县高度重视食用菌产业发展，陆续建成了 20 多个食用菌生产销售基地，在扶贫脱贫及农民科普培训等工作中发挥了很大作用。

受新冠肺炎疫情影响，该地日产上万斤的各类食用菌面临卖不掉、运不出、价格低等困难，销量只有往年同期的三分之一。为帮助解决食用菌企业销售难题，河北保定移动涞水分公司积



极组织 3 支服务小分队定期走访产业园以及各生产销售基地，一方面线上线下各渠道发布供货信息，另一方面手把手引导农户使用手机开通线上直播、查询市场行情，助力菌农渡过难关。

抢农时保春耕生产不断档

眼下，春耕备耕进入了关键时节。在衡水枣强县王均乡刘进伯村，河北衡水移动枣强分公司的驻村工作队员正忙着帮助贫困户订购农资、检修农机具、为冬小麦施肥浇水。

“扶贫队员主动帮我们浇地，真是解了我的大难题”。村里小吴的爱人因疫情管控外出打工一直未能回家，眼看大家都在为小麦浇水，正在发愁自己顾不过来。扶贫工作队在前期排查中了解到小吴家的困难，主动为她提供帮助，解决了她的燃眉之急。“油路没问题，这儿装个螺丝就行”、“这个部件老化了，需要换一个”，春耕时节，扶贫队员们摇身变成了农机具维修的行家里手，免费为村里的农机具更换零件、维修、加机油等，深受村民的好评。



急农户所急，想农户所想。后续，河北移动将继续履责担当，帮助农户解决遇到的种种难题，为“战疫”“扶贫”增添正能量。

山西太原联通•完成防境外输入隔离宾馆 网络安装

当前，防止境外疫情输入成为决战完胜防疫战役的重中之重。山西自觉担起了严防境外疫情输入北京的重大政治责任。3月26日下午，



太原联通郝庄驻地网接到市政府防疫办公室紧急任务：为加强回国人员在太原机场降落后的疫情控制，需要连夜为隔离宾馆中城宾馆安装网络，用于服务和管理入境隔离人员。

接到任务后，郝庄驻地网服务中心在党员齐建东、李文杰带领下，逆行上阵，于晚上 18:30 火速抵达中城宾馆，展开网络施工调试施工。面对归国隔离人员，都可能是潜在的病毒



隐患，大家在心中也有一丝畏惧，但是没有一个人退缩，全副武装一番后，迅速投入工作。不能喝水吃东西上厕所，身着的防护服体温近 40 度，一会就汗流浹背，大家都在想，坚持，坚持，保证按时保质完成任务。直到凌晨 2:30，70 个房间全部装通。

3 月 27 日，宾馆通知又一批回国人员将到达，齐建东团队毫不犹豫，不顾疲劳，带领团队再次为宾馆 27 个房间安装网络。这是来自普通逆行者的行动，保障了太原连日新冠肺炎零新增的可喜成绩。致敬忙碌的最美逆行者，为防止境外疫情输入提供了强有力的通信应急保障，这个春天也如约到来。

隔离宾馆具备宽带、电脑、IPTV 一体网络的开通，为回国隔离人员提供了方便，他们说你们想的真周到，深深感到祖国的关心和温暖。

黑龙江大庆联通•与龙江银行探索业务新模式 合作共赢促发展

随着复工复产有序展开，黑龙江大庆联通项目团队积极跟进龙江银行大庆分行业务需求，密切了解客户对最关注、最在意的应用模块，多次优化、细化业务方案。3 月 26 日，大庆联通党委书记、总经理李

心丰与到访的龙江银行大庆分行行长张今研进行深入交流，就加强通信产品服务、5G 行业应用、异业联盟拓展、信息化建设解决方案等领域达成初步合作意向，以此开拓“互联网+金融”服务范围。



一直以来，大庆联通和龙江银行大庆分行保持着友好合作关系，每次涉及到专线和设备调整，联通公司都提前做好通信保障方案，安排技术人员现场提供技术支撑，高质量完成各项支持服务工作。为做好今年疫情下的通信保障，大庆联通心怀责任，选派技术过硬、作风扎实的人员，重点做好传统业务支撑。期间，为龙江银行大庆分行电路提速 39 条。同时根据客户需求，开通好信云业务，为客户在疫情期间的生产运营带来了很大的帮助，得到客户一致好评。

接下来，大庆联通多角度制定优惠政策，优先部署客户 5G 网络设施建设，助力银行数字化转型和发展。同时，将在朋友圈广告、电子围栏、联通宣传矩阵、营业厅展架摆放、融合云信、政企文宣助手等



领域深化合作，持续跟踪，以最快速度、最大努力做好对接服务，全面构建常态联系机制。双方还从多方面探索 5G、云计算、物联网、大数据等创新领域的互联技术、智能融合的创新应用以及以人为本的创新科技，发挥双方优势，提升合作价值，为促进更多技术成果转化点燃发展新引擎。

河北秦皇岛铁塔·首个乡镇智慧云广播系统落地

为深入贯彻落实总部省公司各级精神要求，推进跨行业业务规模发展，切实发挥区域在业务发展中的关键作用，河北秦皇岛铁塔开展“党建+”跨行业业务培训专项活动，深入各区域开展综治乡镇专项行动。

专项行动开展后，抚宁区区域经理甘翠君第一时间与大新寨镇政府取得联系，摸清了乡镇的具体需求情况，发挥铁塔公司的资源优势，充分利用前期秸秆、防火监控点位，实现大新寨镇全域信息化覆盖，为乡镇提供实时视频监控、事件告警服务。其中，利用



铁塔高点架设云广播系统，为乡镇向下级村庄的广播宣传工作提供支持；建立可控、可视的视频会议系统，为乡镇和村一级提供一对一或者一对多的会议服务，提高行政工作效率。

3月22日，秦皇岛铁塔智慧云广播系统率先在抚宁大新寨开通。系



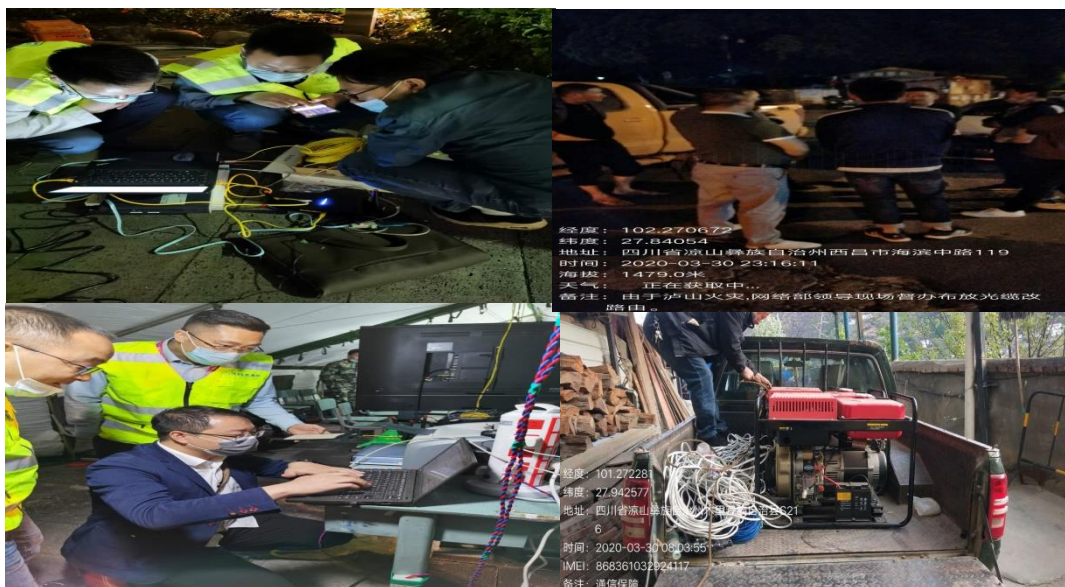
统上线后，可做到秸秆焚烧实时监控和智能分析预警功能，将多种危险“消灭”在萌芽中，同时大大减少大新寨镇人力巡察，降低了执法成本。此外，系统还具备视频会议功能，方便镇政府对于人员的管理，督促责任人员保质保量完成工作任务。

此次行动为后续秦皇岛公司其它区域开展专项行动树立了标杆。并将以此为契机，快速推进各区域项目及其他项目落地。

四川凉山铁通·全力保障凉山“330 特大火灾”

通信畅通

3月30日，四川凉山西昌突发森林大火，火势迅速蔓延，危及西昌城区，特大火灾突发事件发生后，造成区域内231个4g通信基站退服，30个段落断电，核心网最高负荷达28%，6台OLT中断。中移铁通凉山分公司第一时间在西昌市区和木里县分别组建了应急保障队，抽调骨干人员132名，共出动49辆保障车辆，91台油机，抢通实现区域内接通率99.84%，VoLTE接通率99.77%，GSM接通率99.29%，保障了区域内用户正常用网、通话需求，同时积极进行受损光缆修复，为火灾扑救工作点亮绿色通信通道。



（以上信息来源相关网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）