

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 40 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 4 月 1 日

目 录

1. 湖北移动•保复工强支撑 看移动人网络保障马力全开 1
2. 湖北铁塔•最美逆行唱响青春之歌 3
3. 河北移动•首个 5G+边缘计算智慧工地在雄安新区投入使用..... 6
4. 河南滑县电信•天翼云会议助力农业春耕生产 7
5. 黑龙江联通•党员下沉社区 助力疫情防控 9
6. 腾讯•联合国用腾讯会议企业微信 开史上最大规模全球会议 11
7. 山西铁通•战“疫”路上“夫妻档” 13
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 31 日） 14

湖北移动·保复工强支撑 看移动人网络

保障马力全开

被按下暂停键的湖北正在重启，湖北移动充分发挥信息通信技术优势，在荆楚大地上，构筑一道道无形的“网络长城”，科学有序推动湖北全省复工复产，他们不辞辛劳、昼夜不息，奔赴在一个个网络保障抢修场景中，大雨中的努力只为你的“线上”畅通。

刚刚过去的两天，天气依然很任性，湖北多地遭受暴雨大风恶劣天气。**在十堰**，房县、武当山等地气温骤降，大雨加大雪，导致多处乡镇通信受阻。为能够快速到达故障地点抢修人员脱鞋赤脚踩雪前行！眼看着进山的道路受阻，但没有什么难得倒他们，早一刻徒步到达故障点，便能早一刻恢复通信。



在荆州，大雨倾盆而下，宽带装机师傅骑着摩托，一大早赶到松滋市老城镇金闸村，终于让学生及时赶上了第一节网课。

江汉移动在做好安全防护前提下，雨夜中开展紧急抢修，以实际行动扛起通信企业责任，大型活动现场，线上线下“幕后”助力。

今年，旅游的春天可能有些迟到，但终究还是来了！“皇家修道场，百姓朝武当。”3月26日是武当山“三月三”庙会，武当山特区政府宣传部联合省、市媒体，组织大型网络互动直播。接到直播需求后，



十堰武当山分公司迅速组织网络保障突击队成员到现场施工，谁知刚开始就下起了大暴雨。成员们冒雨连续工作了5小时后，终于各项测试显示正常！活动当天，在网络维护技术人员的全力保障下，主播们通过移动5G信号，从购票、乘车、游览等多方面将武当山的风光与文化推介给了全国。



前不久，2020年潜江龙虾开捕仪式举行，潜江分公司迎来了复工后的首次通信保障任务。除了保障活动现场的通信情况，移动人还要保障活动线上直播通信线路畅通。看着全国各地的观众通过移动网络收看到“云捕虾”、“云尝虾”直播，小伙伴们一整天的坚守值得了！

除了线下活动，在当前不少大型线上活动的背后，也有移动人的身影。3月19日，湖北省税务系统1872人通过“云视讯”参与复工复产税费优惠政策培训会。其背后是一支来自云网系统集成中心襄阳数据中心的幕后保障队伍。会议举行前，针对“云视讯”这一重要的业务平台，日常维护团队会加大对设备巡检，确保设备性能正常。由2名维护专员时刻关注会议网络质量、流量情况，与中国移动通信集团协同，确保会议顺利召开。



在仙桃，7*24小时保障复工复产区域专线：江汉移动积极为各行各业复工复产提供专项信息化服务，包括“热成像测温方案”“平安乡村方案”“企业复工复产解决方案”等产品信息化解决方案，以科技

手段助力各行业复工复产。复工以来，江汉移动建立应急联络机制，对全市重点防疫区域周边 53 个 2G/4G 站点，10 条医保和党政军专线实施 7*24 小时保障，累计出动 300 余人完成 37 次应急抢修，确保了复工复产区域通信畅通。



在孝感，致力打造孝感 5G 新优势：孝感移动正加大 5G 主资费迁移和升级包推广工作，加大“热成像项目”、“远程医疗项目”、“云



医院项目”政企项目落地落细，推进 5G 融入百业、服务大众。当前，孝感移动工程网络部门倒排建设计划工期，实施挂图作战，同步做好 CRAN 机房选址及会审进度，加快汉川等大型工业园区电源改造工作。

在咸宁、鄂州，积极部署热门区域热成像设备……。面对疫情，湖北移动人毫不退缩；网络保障，湖北移动人抓实抓细；复工复产，湖北移动人坚定前行！

湖北铁塔·最美逆行唱响青春之歌

朱耀坤，中国铁塔鄂州分公司项目经理，一名入党积极分子，在这场疫情阻击战中，他积极响应、主动担当、迅速行动，在公司领导的带领下，全面完成了鄂州“小汤山医院”等通信基站建设工作，有效保障了三家运营商 4G 及 5G 需求的顺利开通和稳定运行。

明知山有虎 偏向虎山行 毅然赶赴最前线

1月27日，大年初三在接到鄂州铁塔承担了鄂州“小汤山医院”的通信基站建设任务的通知后，远在鄂州市梁子湖区的项目经理朱耀坤深刻意识到，鄂州铁塔作为通信



基础设施建设和运营的主力军，对于做好疫情防控、守护通信保障意义重大且使命光荣，疫情当前更应义不容辞，主动担当，但由于封城道路进行了交通管制，经过多方联络及积极响应，最终克服了交通困难，及时赶到市区迅速对接现场。

勇挑重担 冲锋在前 踏平疫路挥手上

朱耀坤作为入党积极分子，积极向党组织靠拢，他虽不是共产党员，但他处处以党员的标准严格要求自己，此次“小汤山医院”施工，基站建设地点位于鄂州市三医院门诊大楼楼顶，大多数施工人员都怀有恐惧心理，不敢步入医院内，更别说搬运物料徒步一层层地穿过门诊大楼抵达楼顶。施工单位负责人无法劝说众人，现场朱耀坤主动站出来



来说道：医院的医生都还在医院没日没夜的救治病人，我们只是进去搬一般材料，你们都是血气方刚的大老爷们，请拿出你们的担当。说罢，他马上扛起物料向门诊大楼走去，施工单位负责人也撸起袖子抗起了东西，跟随其后陆续向门诊大楼大步迈去。不一会儿，所有施工人员都全身心的投入建设之

中，历经 10 小时，最终于晚上 9 点 3m*5m 的水立方和 2 仓迷你机柜及电源配套全部完工。

一路向前 奋勇闯关 多次感动运营商

施工前，市供电公司和区供电公司不对外报表营业，为节约电费成本，新建站点原则上不允许接入转供电，朱耀坤联系施工单位沟通供电公司，经过多次解释取得了供电公司的理解，并得到了供电公司的帮助。

施工后，运营商开站需要从节点机房布放传输到本站，但节点机房业主春节期间因染病不在家中且无心理会此事，时间紧迫，运营商开站迫在眉睫。朱耀坤义无反顾的联系协调，他说运营商和铁塔是一家，我们能帮助能争取的一定要去努力。经过多方周旋，来回奔波，取得了业主的理解最终进入了机房，运营商基站



顺利开通，得到了运营商高度认可。在为期 2 天的基站建设和运营商开站任务中，朱耀坤在现场一刻也未离开，和施工队伍及运营商上下一心，同吃同做，直到联通开通 4G 设备，移动通信顺利开通 4G 和 5G 设备，他才安安心心回家去，好似打赢一场胜仗。

锲而不舍 永不止步 勇攀“高峰”创佳绩

继“小汤山”医院竣工过后，朱耀坤没有丝毫放松懈怠，运营商面对客户投诉信号差，基站中断，他又再次返回一线战斗。2 月 19 日，年前 4G 建设需求“西山顶点”基站突然中断，朱耀坤协调西山风景区管理处受阻，风景区相关人员担心外来人员携带病毒的风险。朱耀坤

再次陷入进退维谷的困境，他发动各方关系联系到了管理处负责人，用自己的坚持，耐心地与对方积极沟通，最终取得了对方深刻理解，且管理处还为铁塔公司这种“越是艰险越向前”的精神表示敬佩。但是“西山顶



点”基站位于西山的最顶端，物资运输难度大，车辆通行困难，只能行驶至半山腰，余下路程只能人工徒步搬运至山顶。经过 4 个小时的搬运和抢修，基站恢复正常运行，得到了运营商一致肯定。

朱耀坤用自己的实际行动证明了一名优秀项目经理的责任和义务，更诠释一名入党积极分子的标准和担当，他的义无反顾，他的热情洋溢，谱写着铁塔的风采，证明着铁塔永不放弃、勇攀高峰的精神，他用汗水，用智慧在新时代的号角下唱响了青春之歌！

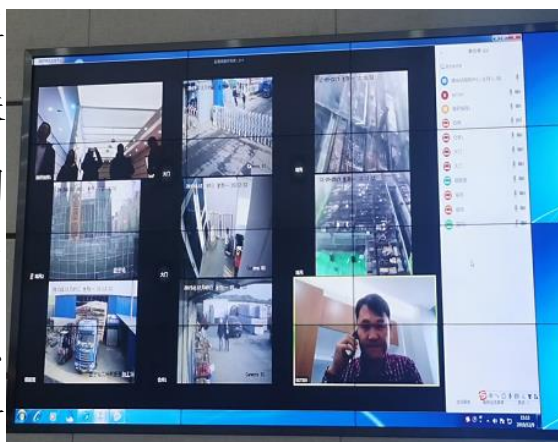
河北移动·首个 5G+边缘计算智慧工地 在雄安新区投入使用

随着 5G 信号在雄安新区的覆盖范围越来越广，基于 5G 技术搭建的应用场景也越来越多。日前，河北移动首个 5G+边缘计算智慧工地示范场景在雄安新区京雄城际铁路雄安站房工程二标段投入使用。

在中铁建工雄安站房工程二标段项目部的办公室里，助理工程师祝佳伍正在通过笔记本上的智慧工地系统监看着 1 公里以外工地上各种实时状况，现场有多少工人、都在什么位置、塔吊的运行状况如何、现场环境指标高低全都一目了然。

“平时主要用来监测现场的安全和进度，分析人员的密集程度，查看绿色施工等方面情况，现场有设置视频监控，可根据监控，发现现场的一些不安全行为。”祝佳伍告诉记者。

据悉，此次投入使用的智慧工地系统是由河北雄安移动公司联合中国移动雄安产业研究院、中国移动物联网公司等合作伙伴，运用5G、边缘计算、BIM、高精度定位、高清视频通信等技术搭建完成，可



形成智慧工地 5G 专网，数据不出局，实现数据的可靠性和安全性。同时，该工地基于 5G 网络进行高清视频回传，相比于传统有线监控，传输速率更高、部署更加方便，进一步提高了现场的生产效率。此外，智慧工地系统还可以通过 AR 实景监控随时随地进行可视化协同指挥，监管人员、工地现场施工人员、专家均可以通过工地会议终端、移动端、电脑端多种方式实时掌握工地施工状态，随时沟通施工方案。

据了解，京雄城际铁路雄安站房工程二标段基于 5G+边缘计算的智慧工地示范场景建设，将进一步探索构建雄安智慧工地和数字孪生城市建设起到示范作用。

河南滑县电信·天翼云会议助力农业春耕生产

人误地一时，地误人一年。为确保疫情期间全国春耕生产正常进行，3月20日（春分时节）上午9:30，农业农村部韩长赋部长通过天翼云会议对河南、山东的春耕生产情况进行调研，与河南滑县、山东

齐河两地种植大户、农技专家、农资店老板进行视频连线，调研了麦苗长势、土地墒情及农资到村等情况。

迅速行动，全力保障。滑县电信分公司接到会议通信保障通知后，根据农业农村部和集团公司统一部署要求，立即与滑县农业农村局对接沟通，深入了解本次项目支撑保障的具体工作细节及要求。3月19日上午完成会议现场和调研



议程、方案的选定；并针对会议现场开展网络测试、天翼云会议平台的设备配置安装，流程再确认再优化，下午顺利完成视频会议连线联调工作。

3月20日上午9:30，视频连线正式开始。通过全屏展现、多窗口视频以及屏幕共享+观看等模式，实现了北京与滑县田间地头种植户及



专家的远程沟通无阻。视频连线全程数据传输质量良好，网络性能稳定，确保了本次会议的高质量召开。为感谢中国电信滑县分公司，滑县农业农村局特意撰写一封感谢信，表达对本次服务的肯定和赞许。

一年之计在于春，防疫生产两不误。在各行业积极进行复工复产的关键阶段，中国电信滑县分公司将以此为契机，依托5G通信技术优势，推进万物智联全面信息化建设，催生融合互促运营发展新生态，助力各行业疫情防控与复工复产取得双胜利！

黑龙江联通·党员下沉社区 助力疫情防控

——记政企客户部证保销售中心总经理张永庆

从2月22日去社区报到至今，整整一个月过去了，从开始的“不适应角色”到现在的“全面入戏”，我从一名通信行业的销售管理人员成功转型成为了一名基层社区工作者，如果不是每天从卡点下班回家还要登录联通公司进行远程办公，处理相关工作事宜，有时我甚至会恍惚地以为自己的本职工作就是社区工作者了。



一个月的时间不长，于人生而言，仅是些许片段，但这段经历却必将是深深铭刻在心并值得用一生去回味。虽然志愿者工作任务有些重复单调，但每一天却都是不一样的。从被居民视作“多管闲事”的人而拒不配合，到大家进出社区时微笑着道一句“庆哥辛苦了！”从因被“嫌弃”而感到寒心，又到因居民的一句感谢话语而倍感温馨，这是一段与办公室工作完全不同的工作经历。

疫情发生后，黑龙江联通省公司党委按照省委、政府要求，组织员工开展‘党员下沉社区志愿者服务’活动。但是我居住的社区并不在志愿服务的名单中。“国有难、召必回、战必胜”作为一名党员，我清楚的知道，此刻国家有难、人民有难，正是需要党员发挥作用的时候，自己绝不能在家中蜗居躲避。习近平总书记说“关键时刻冲得上去、危难关头豁得出来，才是真正的共产党人。”

哈尔滨市松北区南京路利民街道华远社区是一个拥有 2000 多户，居民近 5000 人的大社区，在“战疫”期间每日进出人流量 3000 多人次，因严管严控社区就设置了一个卡口，疫情防控



管理工作量较大，且难度较高。尤其在早晚高峰时段卡口进出人员大量聚集，存在交叉传染风险，部分居民又因精神紧张而导致情绪失控，甚至恶语相向，每到这时我都要耐心地讲解，逐步疏导缓解居民的紧张情绪，确保管控服务工作有序高效进行。

结合自身的管理工作经验，经过对管控措施的分析梳理，我向社区提出了避免卡口人员聚集的可行性解决方案，并被社区采纳。新办法实施后，居民通过卡口的时间大大缩短，高峰期提前 1 小时结束，管控人员与社区居民的关系也逐渐融洽了。

困难解决了，工作自然的步入了正轨，但家中突如其来的变故又打破了这短暂的平衡。已经 85 岁高龄的老母亲，近来“关节炎”随着季节转换而加重，双膝肿胀，疼痛难忍；即将高考的女儿因迟迟不能复课，心中焦虑而导致神经衰弱。一边是家庭、亲人，一边是国家、群众，该如何选择！“越是艰险越向前”，疫情当前，绝不后退半步，冲锋在前，发挥党员先锋模范带头作用，在战疫中践行“不忘初心，牢记使命”才是一名党员应有的责任与担



众，该如何选择！“越是艰险越向前”，疫情当前，绝不后退半步，冲锋在前，发挥党员先锋模范带头作用，在战疫中践行“不忘初心，牢记使命”才是一名党员应有的责任与担

当。“察势者智，驭势者赢。”战疫防控只能全胜，只有弘扬大无畏革命精神，只有再接再厉、英勇奋战，才能不负重托，不辱使命，才能取得疫情防控阻击战的最终胜利。

“行百里者半九十”，当前，全国已初步呈现疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势，但“战疫”还没有取得全胜，国外输入病例正在加剧，稍微松懈或放松警惕，就会导致阵地失守，甚至前功尽弃。我将继续以“咬定青山不放松”的韧劲、“不破楼兰终不还”的拼劲，沉下心来、扑下身子、咬紧牙关，坚定必胜信念，坚守“战位”，坚持到“战疫”取得全面胜利的那一刻。

腾讯·联合国用腾讯会议企业微信 开史上最大规模全球会议

3月31日，联合国在纽约总部宣布：**和腾讯达成全球合作伙伴关系。**受全球疫情影响，联合国75周年的数千场活动将搬到线上进行，在**腾讯会议和企业微信**上开。这也将是**联合国历史上规模最大的全球对话**。这是一项全新且创新的全球合作。当前正当全球共同抗击新冠病毒之际，国际合作和团结空前重要。腾讯将和联合国合作，向全球数以千万人发出邀请，倾听他们对25年后世界的看法，以及在解决如气候变化和新冠病毒等全球挑战时国际合作应如何发挥作用。



在联合国 75 周年活动中，联合国将面向全球公民发起对话邀请，支持活动参与者通过腾讯会议、企业微信和腾讯同传，灵活组织和参与不同规模的在线会议。联合国 75 周年活动倡议目前正通过线上对话和一分钟问卷 www.un75.online 广泛征集解决方案、意见观点和担忧，以构建我们想要的未来以及需要的联合国。

问卷将通过腾讯的社交、游戏、媒体、视频和广告等多个平台进行宣传和推广。联合国 75 周年活动对话和调研中产生的观点报告将于 2020 年 9 月 21 日的联合国大会高级别活动上，正式提交给世界各国领导人和联合国高级官员。

联合国成立 75 周年纪念活动筹备工作秘书长特别顾问法布里齐奥·霍克希尔德-德拉蒙德 (Fabrizio

Hochschild-Drummond) 表示：我们正在加强联合国 75 周年在数字化领域的发展，并不断适应疫情环境下的诸多限制，本次与腾讯的合作恰逢其时、



价值巨大。感谢腾讯对联合国成立 75 周年的慷慨支持。腾讯所提供的视频会议服务和对话交流平台将极大地帮助我们触及到全球更多参与者，而腾讯的技术和全球影响力对于扩展我们在青年群体中的影响也有着至关重要的作用。作为全球最大的科技公司之一，腾讯对联合国 75 周年活动的支持树立了一个重要的榜样。

腾讯公司总裁刘炽平表示：全球合作关乎人类福祉和未来，也是我们战胜当前全球疫情的关键。腾讯很愿意加入其中，助力联合国 75

周年活动的全球对话。我们将不遗余力地提供在线会议和交流互动等互联网技术支持，助力地球村更紧密地连接在一起，以广泛的全球对话和合作共同战胜全球级挑战。

山西铁通·战“疫”路上“夫妻档”

他们是伉俪情深、相濡以沫的夫妻；他们又是闻令而动、令出行随的战士，在他们身后，又有怎样的故事感动你我？

在阳泉，有这么一对夫妇，男主人公是中移铁通山西阳泉分公司拓展室经理刘惠青，他的爱人则是阳泉市第三人民医院的一名医护人员。面对疫情，他们又是战友。“你在一线战‘疫’救治病人，我在前方坚守助力防控”。

凭借着 20 年的工作经验和前期在传染科的工作经历以及参与 2003 年抗击非典时的工作经验，刘惠青的妻子非常想为抗击疫情做出更大贡献。在得知妻子的想法后，虽然最初也顾虑亲人的



的安危和家庭的困难，但刘惠青还是被妻子的执着所打动，毅然决然同意妻子的想法，支持她主动向医院党委递交请战书，申请参加支援湖北的医疗队。医院党委也同意了她的请求，遗憾的是在临出发的前一天组织的统一体检中，由于身体有点小问题，专家组出于保护医护人员本人健康的考虑，没有让她参加这次行动，但仍然坚持在医院战‘疫’救治病人。

刘惠青觉得虽然自己不在维护岗位，不能冲在装维保障第一线，但也必须做点什么，为抗击疫情贡献力量。机会终于来了——省分公司推出了热成像测温仪，适用于人流量大、人员集中



的公共场所，为疫情防控发挥积极作用。说干就干，刘惠青立即组织人员全面学习了解产品性能、合同签订流程、发货周期、安装调试等内容；编辑小视频，制作宣传页，组织全员广发朋友圈进行推广宣传；全力跟踪目标客户，了解客户需求，组织制作标书、报价表，参与现场招标，完成线上合同流程……一个多月的时间，忙得不可开交。

在中移铁通山西阳泉分公司一季度开展的“新零售·开门红”争先竞位销售活动中，刘惠青立足岗位带头示范，动员拓展室全员结对帮扶，掀起热火朝天的销售氛围，他竭尽全力把疫情防控和复工复产的责任扛在肩上、放在心上、落实在行动上。

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月31日）

3月31日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例36例**，其中境外输入病例**35例**，本土病例**1例**（广东1例）；**新增死亡病例7例**（湖北6例，上海1例）；**新增疑似病例26例**，均为境外输入病例。

当日新增治愈出院病例186例，解除医学观察的密切接触者1418人，重症病例减少62例。

境外输入现有确诊病例 691 例（含重症病例 20 例），现有疑似病例 169 例。累计确诊病例 806 例，累计治愈出院病例 115 例，累计死亡病例 0 例。

截至 3 月 31 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 2004 例（含重症病例 466 例），现有疑似病例 172 例。累计确诊病例 81554 例，累计治愈出院病例 76238 例，累计死亡病例 3312 例，累计追踪到密切接触者 707913 人，尚在医学观察的密切接触者 20314 人。

湖北新增确诊病例 1 例（武汉 1 例，为境外输入病例），新增治愈出院病例 173 例（武汉 173 例），新增死亡病例 6 例（武汉 5 例），现有确诊病例 1283 例（武汉 1279 例），其中重症病例 435 例（武汉 432 例）。累计治愈出院病例 63326 例（武汉 46175 例），累计死亡病例 3193 例（武汉 2553 例），累计确诊病例 67802 例（武汉 50007 例）。新增疑似病例 0 例（武汉 0 例），现有疑似病例 0 例（武汉 0 例）。

31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增无症状感染者 130 例，当日转为确诊病例 2 例，当日解除隔离 302 例。尚在医学观察无症状感染者 1367 例，比前一日减少 174 例。**

累计收到港澳台地区通报确诊病例 1077 例：香港特别行政区 714 例（出院 128 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 41 例（出院 10 例），台湾地区 322 例（出院 39 例，死亡 5 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）