

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 38 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 30 日

目 录

1. 湖北铁塔•全面重启 5G 基站规模建设	1
2. 武汉电信•新冠无情企业有爱 抗击疫情保障通信	4
3. 河北移动•创新工作机制推进疫情期间 5G 网络建设	5
4. 黑龙江鸡西联通•迎“疫”而上保通信 助力复工复产展现央企担当	7
5. 四川成都联通•5G 保障 2020 天府春耕节	9
6. 山西海纳•逆风而行 确保“零”断站	11
7. 启明星辰•助首批合作高校开启线上教学课堂	11
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 29 日）	12

湖北铁塔·全面重启 5G 基站规模建设

3月25日，位于武汉市江汉区泛海国际SOHO城的湖北铁塔正式获批复工，标志着湖北铁塔省市分公司全面复工复产。而作为通信保障企业，湖北铁塔自疫情暴发以来，一直处于通信保障战时状态，全省铁塔建设维护者始终冲在抗疫情保通信战斗第一线。此次全面复工，则标志着全省5G基站建设全面重启。

在抗疫情保通信中彰显责任担当

1月23日凌晨2点，武汉发布疫情防控“1号通告”，为防止疫情扩散，离汉通道关闭。下午，武汉市政府决定建立“小汤山医院”。晚上，湖北铁塔主动向省委省政府、省通信管理局请命，随武汉蔡甸火神山医院同步推进移动通信网络覆盖，会同当地三家运营商一起努力，确保移动通信网网络设施与医院同步交付使用。与此同时，湖北铁塔将这一决定传达至全省14各州市分公司——无条件响应地方党委政府和客户疫情防控通信保障需要，克服一切困难，以战时状态做好通信保障。

截止到3月24日，湖北铁塔圆满完成武汉火神山和雷神山以及各地小汤山医院、疫情防控指挥部、方舱医院等79处紧急通信建设，新建和改造宏站94个，新建室内分布系统46万平方米，各处通信建设均提前于主体工程完工，被地方政府称赞“铁塔速度”；累计确立疫情重保站址1096个，启用油机累



计 26204 台、车辆累计 11471 台次、人员累计 20279 人次，排查处理故障累计 13339 次，疫情重保站址无一退服，被誉为通信“铁军”。

疫情期间，除了协同三家电信企业完成 4G、5G 移动通信建设，湖北铁塔还助力湖北广电在武汉开通首个 5G 基站，正式服务雷神山医院疫情防控通信保障工作，开启湖北广电 5G 建设新征程。

2020 年 5G 建设预计超过 2 万个

据湖北铁塔介绍，2020 年，全省计划建设改造 5G 基站 2 万个，实现武汉市城区全覆盖，其他地市州中心城区以上区域 5G 连续覆盖，并将高质量完成省内机场、大型高铁站、部分 5A 景区等重点场所的 5G 网络建设。根据计划，6 月底预计完成交付比例超过 50%，力争 9 月底前实现 100% 站点完工交付。

当前，以武汉为主战场的全国本土疫情传播基本阻断，湖北各地市按下了复工复产“播放键”，湖北铁塔省市分公司全面复工复产，5G 规模建设全面重启。为尽可能减少疫情影响，湖北铁塔在做好疫情防控的基础上，有序推进自有员工和产业链合作单位人员到岗，对于到岗困难的合作单位人员，湖北铁塔广泛协调，帮助合作单位人员及车辆开具复工证明，并力所能及帮助提供防疫物资，确保不因疫情回退任何建设需求，不因疫情降低建设服务水平。截止目前，湖北铁塔自有员工到岗率 99%，施工、设计、监理等合作单位员工复工到岗率超过 90%，除武汉外，其他地市达到或接近 100%。



为加快全面复工后的 5G 建设进度，把失去的时间抢回来，湖北铁塔坚持精准防控、科学施策，一刻也不耽误。湖北铁塔与湖北移动通过视频会议的形式就 2020 年 5G 交付进度要求、配套建设标准等达成一致意见。通过铁塔资源系统，摸排存量铁塔天面、电源、电池等资源情况，对需要改造的站址提前组织电池、抱杆等物资采购，物资储备预计可以满足 1 个月的施工建设；针对春节前已完成现场查勘的站址，利用居家办公期间，完成设计出图，出图进度达到 100%；针对部分施工难度大、建设周期长的站点，打破传统建设模式，采用工期短的预制产品、按照便利的快捷产品以及体积小功能强的智能产品。



在武汉，铁塔公司承接 2020 年 5G 建设需求达到 5221 个，并与移动公司联合推进“三级三组”工作模式，采取“一张表”机制，双方明确了具体交付计划清单，库存物资可满足 950 个站点施工需求。



在襄阳，铁塔公司和移动公司已完成 719 个 5G 基站建设方案联合会审，已现场交付需求 2 个，土建承台完工 17 个，正常施工中 52 个，外电路由确定 101 处。

在恩施、荆州、咸宁、鄂州……均按下了复工复产“播放键”，全面重启 5G 基站建设。

武汉电信·新冠无情企业有爱 抗击疫情保障通信

解高考学子燃眉之急 以优质服务感动客户

受疫情影响，这个假期让广大学子们都经历着不小的考验，尤其是初三、高三的学生，网课替代现场教学显得尤为重要。

3月25日，武昌区分公司紫阳路分局装维班长祝永光收到一封辖区内高三家长周女士发来的感谢信，称赞祝永光让客户足不出户就解决了高考学子上网课的困难。原来，自疫情发生以来，周女士的孩子一直在家用上网宝上课，但3月23日上网宝的电池突然出了问题无法上网，联系厂家也不发货武汉，孩子还有70多天面临高考，家中也没安装宽带，临时报装也不知能否安装，可孩子学习一刻也不能耽误！

情急之下，周女士通过同学家长联系到了紫阳路装维班的祝永光。祝永光主动向用户介绍详细讲解每个产品对不同客户的优势。用户犹豫不决，强调需要网速稳定，不能耽误孩子学习。祝永光不厌其烦地针对用户的情况介绍电信宽带产品，最后用户选择了天天宽带，并在当晚就网上办理。24日上午，祝永光又指导用户办理了华为TC5200双频无线路由器并免费提速。上门安装时，由于用户居住地属老小区，安装需要从一楼走线，打孔走线每一个环节，装机师傅非常耐心！

疫情无情人有情。紫阳路装维班长祝永光关键时刻急用户之所急，根据用户需求提供宽带解决方案，推荐适合用户的智慧家庭全屋WIFI，让高考学子在稳定高效的电信光纤网络学习，用电信的产品，优质服务感动客户！

提前排查 确保大武汉无线通信畅通

3月25日上午，无线维护中心李波带领通信建设小分队来到武昌火车站，为这里的无线信号进行通车前的检修和检查，提前做好通信保障工作。

当前，武汉市正在有序推进复工复产，下一步将步骤地开始恢复交通，28日起6条地铁恢复运营。为配合市政府复工复产计划，保障市民出行，无线维护中心针对部分重点区域



进行了检修排查和语音感知测试。截至目前已对天河机场、武汉火车站、汉口火车站、以及地铁等50多处重点场所进行了隐患排查、设备巡检、优化测试，确保通信信号优良。

下一步，无线维护中心将进一步对武汉周边区域进行检查，让通信不留死角，确保大武汉的无线通信畅通，以实际行动助力武汉的生产和建设。

河北移动·创新工作机制推进5G网络建设

近期，河北移动在全面做好疫情防控的同时，全力协调工程建设参建单位复工复产。根据疫情，创新工作方式方法，克服因疫情造成的困难，积极推进5G网络工程建设，目前，全省5G网络建设全线复工率超过90%。

在疫情防控期间，河北移动快速推出全省工程建设的指导意见，并对全省市县公司、合作单位提出具体要求，明确现场施工防疫防护措施和应急方案，积极利用“和对



讲”“云视讯”开展远程施工培训、驻点检查、防疫检查、安全生产、施工工艺、施工质量、验收收尾等系列工作，涵盖全省 106 家施工单位、13 家监理单位、15 家设计单位。针对全省所有参建合作单位的复工力量、防疫预案、防疫防控物资、防疫工作台账、隔离防护工作等全面摸排，切实将疫情防控风险降至最低，为有效推动 5G 工程建设进度做足准备。

自 2 月 13 日以来，河北移动在确保安全的前提下提速度、抢进度、补损失，稳步有序复工复产，争分夺秒抢回因疫情被耽搁的工期，降低疫情带来的冲击和影响，助力经济社会发展。受疫情影响，部分厂家供货周期会延长，河北移动强化供应链协同，提升主设备供货能力，与设备厂家积极沟通对接，准确掌握现有设备产能与供货周期，提前



筹划，提前对接需求，确保设备与物料及时到货；督促各施工单位根据网络建设计划，充分把握工程建设节奏，做好计划衔接、资源排查及建设方案准备，抓实抓细项目实施，全力保证工程质

量和安全生产；千方百计克服疫情防控期间基站出入困难、人员物资调配困难等问题，确保不因疫情回退任何建设需求，不因疫情降低建设服务水平。

截至3月中旬，河北移动5G网络建设全线复工率超过90%，累计建设开通基站超过620个，接下来，在做好疫情防控、网络维护工作的同时，继续有序加快在建和新开



工项目建设进度，全力保障复工复产，确保高质量完成今年5G建设任务。

黑龙江鸡西联通·迎“疫”而上保通信 助力复工复产 展现央企担当

战“疫”以来，黑龙江鸡西联通党委坚持政治建设统领，统筹推进疫情防控和转型发展，围绕1168目标，以“快速响应、价值创造”为主线，强化全业务支撑，践行以“人民为中心”的发展理念，持续保障“137工程”落地执行，打造“快”品牌的敏捷交付网，充分发挥基层党组织政治引领作用和党员先锋模范作用，勇担责任，尽锐出战，为打赢疫情防控阻击战和转型发展提供强大支撑保障。截止目前，客户响应中心党支部处理政府、各指挥部、医院、军、警等单位装移机75部、修机76次、新装电路3条，VIP服务4次，重要会议现场重保8

次，重保期间 0 故障率；接入网数据完成 3586 户装移机、电话宽带障碍、数据处理等；业务中台克服诸多受理转、派、审、检的难点工作，完成 11000 多个订单，提升自动派单率到达 94.93%，环比提升 28.1PP，全省排名第一；10 分钟内工单首次到达及时率 97.29%，全省排名第二；137 工程—宽带 1 日通 99.85%，全省排名第一。

一是明确目标，保障有力。党委书记赵吉军亲自部署，成立由副总经理杜言群任组长，各部门经理任成员的交付领导小组，客响中心承担全量交付指标考核，全力做好“137 工程”，严格落实 T+6 工作法，做好关键节点过程管控，确保攻坚目标宽带 1 日通交付及时率>98%。

二是集约管理，提质增效。开展六区工单管控与障碍处理集约化管理上收工作，资源分配、工单调度、数据制作统一集约中台处理，业务中台提效率，30 分钟响应，主流产品订单一键处理占比达到 50%。

三是远程制作，快速响应。疫情之下，为保障工作时限要求，在保证安全的前提下，增设远程访问终端，快速响应，及时处理；开展宽带全流程串梳理，目前已完成梳理 82111 条，确认保留 4543 条，优化处理，避免卡单；并持续开展资源信息修正工作，解决问题根源。

四是预警机制，例会分析。建立专业管理群，对一日通数据进行监控，建立超时工单预警及调度机制，相关工位责任落实到人，实时刷新，发现卡单或紧急数据，第一时间快速处理。同时建立周分析，月总结例会制，对超时工单及时分析，借助省公司及厂家帮助，解决根源问题。



五是强化提升客户感知。以客户感知驱动服务运营，以触点服务标准和“137”工程为准绳，围绕客户体验实时管理、客户需求精准识别、客户问题高效解决，为客户提供端到端、精准主动的服务，实现体验领先。



六是党建统领，央企担当。封城，但是没有暂停，他们是在重启，客响中心全体与

全市 150 余名智家工程师积极响应公司号召，始终保持着战斗姿态和昂扬斗志，时刻守护着鸡西通信保障，集结号一响，他们就是最美的逆行者，早 6 点至晚 7 点时时预警，跟踪处理，限时交付。

随着复工复产全面开展，鸡西联通将继续履行央企社会责任，为鸡西经济社会发展做出新的贡献。

四川成都联通•5G 保障 2020 天府春耕节

2020 年 3 月 20 日，“雪山大邑、天府粮仓”2020 天府春耕节在成都市大邑县润地智慧农业产业园隆重举行，中国联通成都市分公司作为唯一进驻的运营商，为天府春耕节全程提供 5G 网络保障。

公司高度重视此次保障工作，第一时间成立网络保障小组，积极与主办方联系，提前筹备，进行网络覆盖完善、客户感知测试、现场应急处置方案等多方面工作。



在临时得知主办方要在园区内进行 5G 现场直播的方案后，市县及时联动，安排建维工作人员于 18 号下午 4 点到润地农业产业园现场测试 5G 信号，针对场地部分区域信号弱的情况，当即决定对活动场地进行 5G 网络全覆盖，并快速在 19 号上午 10 点进场施工，12 点调通农业园光缆，晚上 7 点开通 5G 覆盖，7 点 30 分经网优人员测试调整后现场与直播工作人员核实网速达标可以用于直播。



20 日，公司建维人员一早到达现场，在上午 8 点前就已顺利完成



周边光缆线路的检查和现场机房发电机安放。9 点 30 分，直播测试正常，10 点，天府春耕节开幕式直播正常进行。活动中 5G 直播稳定畅通，主办方在活动现场顺利进行联网互动。

成都联通坚决贯彻和落实集团公司党组、省公司党委“防疫生产双保障”工作部署，不仅圆满完成春耕节开幕现场 5G 网络保障工作，赢得了主办方的肯定和赞许，更为后期与大邑农业农村局、智慧农业园区进一步开展深度合作奠定良好的基础。成都联通将进一步做好 5G 网络建设、网络优化、客户业务支持，保持覆盖、服务优势，以行业为引领、以客户为中心，向客户提供最优的业务体验，为全面实现全年经营目标而努力！

山西海纳·逆风而行 确保“零”断站

山西海纳通讯技术有限公司湖南分公司邵阳、怀化 2 市 14 个县区对定点救治医院、疾控中心与具有发热门诊的医疗机构全部纳入通信重点保障对象，加密维护疫情防控重点站址例行巡检频次，7*24 小时现场值守时间，故障排查处理，应急发电保障要求接到工单，快速响应，争分夺秒排查整治故障恢复通信，确保“零”断站。疫情防控以来，共为邵阳市 7 个县区定点医院周边站址例行巡检重保站址 617 人，发电 360 站，处理故障 299 站次，配合上站 33 次，投入保障人数 435 人次，保障车辆 180 台，保障油机 360 台，通信基站运行总体平稳。



海纳通讯湖南分公司配合邵阳、怀化 2 市铁塔公司同步启动应急响应预案，组织调度疫情防控应急队伍，确保三家运营商与政府应急保障需求。同时，加强对员工的保护。落实“日报告、零报告”制度。每日两次通报应急处置与通信保障情况，每日一次进行“健康日报”。每天通过微信如实填写，小程序自动汇总和分类统计、过滤筛查，确保异常信息高效发现、高效处置。

启明星辰·助首批合作高校开启线上教学课堂

自 3 月起，启明星辰信息技术集团股份有限公司已为合作的 10 家高校提供知白讲堂作为在线教育平台，展开校企合作教育教学改革中

一次新型的实践和探索。通过充分利用互联网和信息化教育资源为学生提供网络安全专业学习课程的教学内容，为学生们开启了“云上课堂”学习模式，实现“停课不停教、停课不停学”。

启明星辰根据各合作高校的实际课程需求情况，在知白讲堂上免费为其在线定制专属的线上教学班级，按需开展实训教学计划，课程包括CTF攻防实践、WEB应用安全、网络开发安全等丰富的课程内容，并采用1+1+1的教学模式，即线上学习+直播授课+线下实训。此方式可有效快速地提升学生的信息安全实战技能水平、提高学生的就业率及优化学生的就业质量，帮助更多网络安全专业的学生找到专业对口的工作，学以致用！



新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月29日）

3月29日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例31例**，其中境外输入病例**30例**，本土病例**1例**（甘肃1例）；**新增死亡病例4例**（湖北4例）；**新增疑似病例17例**，均为境外输入病例。

当日新增治愈出院病例**322例**，解除医学观察的密切接触者**1575人**，重症病例减少**109例**。

境外输入现有确诊病例**630例**（含重症病例**19例**），现有疑似病例**165例**。累计确诊病例**723例**，累计治愈出院病例**93例**，累计死亡

病例 0 例。

截至 3 月 29 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 2396 例（含重症病例 633 例），现有疑似病例 168 例。累计确诊病例 81470 例，累计治愈出院病例 75770 例，累计死亡病例 3304 例，累计追踪到密切接触者 704190 人，尚在医学观察的密切接触者 19235 人。

湖北新增确诊病例 0 例（武汉 0 例），新增治愈出院病例 317 例（武汉 315 例），新增死亡病例 4 例（武汉 4 例），现有确诊病例 1733 例（武汉 1726 例），其中重症病例 601 例（武汉 597 例）。累计治愈出院病例 62882 例（武汉 45733 例），累计死亡病例 3186 例（武汉 2547 例），累计确诊病例 67801 例（武汉 50006 例）。新增疑似病例 0 例（武汉 0 例），现有疑似病例 0 例（武汉 0 例）。

累计收到港澳台地区通报确诊病例 977 例：香港特别行政区 641 例（出院 118 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 38 例（出院 10 例），台湾地区 298 例（出院 39 例，死亡 3 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）