

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 36 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 26 日

目 录

1. 中国移动·防控境外疫情输入在行动.....	1
2. 武汉电信·全力支持复工复产及高校停课不停学.....	4
3. 天津移动·5G 热成像测温服务助力各行业复工复产.....	6
4. 黑龙江联通·伉俪携手战“疫”情.....	7
5. 河北廊坊铁塔·逆风而行 勇担使命 全力奋战保通信畅通.....	9
6. 太原通信实业·连夜完成防境外疫情输入党政专网施工.....	10
7. 山西邮电工程·抗疫保障在行动.....	11
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 25 日）.....	15

中国移动·防控境外疫情输入在行动

在全球疫情“大流行”的形势下，严防疫情境外输入形势严峻。中国移动推出多项防疫措施，全面助力境外疫情输入防控工作。

在机场

为加强对境外疫情输入的防控，中国移动在上海浦东国际机场部署了 57 套 5G 热成像远程测温系统，目前 47 套已安装部署完毕，通过中国移动 5G 无线传输，在电脑终端实时显示人体体表温度，一旦发现异常可进行提示警报，实现对出入境人员体温的实时监测。



在北京首都国际机场，中国移动营业厅坚持服务“不打烊”，在机场营业厅布局上花了许多心思：墙上张贴安全提示、台席间增设玻璃挡板、入口处摆放消毒液；厅里还设置了手机扫码设备，客户扫一扫即可免接触登记客户信息；办理窗口也增设了一米线、等待线等防护设施。在细化防疫流程上，中国移动严格落实“一客一消”：客户需



同时满足体温达标和隔离期满两个条件方可入厅办理业务；厅内指派专人作为入境客户服务并护送出厅，尽可能避免该客户与其他人员接触；接待完毕来自疫情严重区域客户后，进行全面消毒并更换防护用品。

在海关

口岸疫情防控，海关是第一关。为防控境外疫情的输入，海关部门密切跟踪境内外疫情发展态势，科学研判境外疫情输入我国风险，并在重点口岸部署了严密的防控体系。中国移动推出一系列举措，助力海关在检疫筛查、排查、处置的各个环节有序进行。

在吉林延边，中国移动紧急调度人力、物力资源，对延吉朝阳川国际机场室分系统进行增补和改造，快速完成了2台RRU设备和20个分布天线的安装，重点解决了海关监控区的网络覆盖问题，



同时完成了3个小区的扩容。改造完成后，有效保障了出入境人员通过手机进行健康申报填写等网络需求，也保障了机场海关对出入境人员的登记管理、检疫筛查等。

而驻守在江苏无锡硕放机场的海关工作人员为便于沟通联系，每人手持一部中国移动“和对讲”，利用便捷的工具促进高效的对接流程，在防疫的前提下确保旅客归途更顺畅快捷。

在隔离区

日前，北京市宣布启用小汤山医院，用于北京海关检疫后有风险人员的进一步医学筛查专门场所。中国移动紧急行动，配合院方，累计出动保障人员120人次，昼夜奋战，对现有院区内通信网络进



行全面排查和优化，一天时间完成所有站点优化调试，并架设开通了应急通信车，有效加强信号覆盖，确保医院及周边通信畅通稳定。

中国移动还向小汤山医院捐赠 70 部手机并配备了号码，组群通信设备 70 部，保障医护人员工作沟通和内部调度；为减少接触，节约人手，中国移动还联合达闼科技公司向院方提供了 5G 消毒机器人和快递机器人各 1 台，协助医院开展隔离、消毒等防疫工作。



在江苏南京，为保障境外回国人员集中隔离工作安全、高效开展，中国移动党员突击队在接到政府防控疫情信息化支撑需求后，紧急组织施工人员连夜奋战，经过一整夜时间完成集中隔离酒店——南京全季酒店 200 个隔离卫士产品安装工作，为迎接境外回国人员集中隔离做好了后勤保障。

在浙江温州，经过连夜赶工，中国移动 NB 智能门磁在温州指定隔离点的 220 个房间完成安装。利用人体传感器感应，运用 AI 算法，可计算统计人员进出情况，并可通过 NB-IoT 网络，将进出隔离场所报警、



电池低电压报警、设备拆除报警等异常信息和统计数据上传到管理后台，实现实时预警，达到实时监测隔离场所人员动态的目的，为归国华侨集中隔离点的智慧管理加上“保险锁”。中国移动人还深入隔离点，为华侨们办理号卡提供“在网护航服务”，便于他们与家人保持联系，“亲情永在线”。

武汉电信·全力支撑复工复产及高校停课不停学

加快启动 5G 建设

3月24日，武汉2020年首批5G基站建设全面启动，计划6月底全部开通。与之配套的5G核心网直流电源应急扩容和机房空调电源应急扩容项目已于3月21日提前启动，预计4月上旬完工。此举将为武汉电信加快2020年5G项目建设、形成市内全覆盖形成强大支撑，也为武汉电信5G网络质量保持集团领先打下坚实基础。

武汉电信5G核心网位于洪山路、营房村两处通信枢纽。其中洪山路一枢纽电源扩容已于2019年底全面完成，二枢纽电源扩容计划2020年5月底前完成。



为保障5G核心网先于基站建设开通，二枢纽应急扩容计划在4月上旬提前交付。截至3月24日，已完成施工队伍、设备、材料进场施工。预计4月10日前可完成5G核心网机房直流供电、空调供电扩容；5月30日前可完成正式电源改造项目建设，比集团要求提前30天以上。

加强动环设备维护 支撑复工复产

3月中下旬以来，气温快速回升，多个机房出现高温告警，网络操作维护中心在做好全公司机房温度监控和预警的同时，也对属地机房设备运行状况进行了全面检查。

小CEO王静锋带领团队骨干对各机房重点区域设备及环境温度、空调运行状况进行了细致检查，其中17楼IDC机房因空调使用年限长，空调故障率较高，且有两台空调压缩机故障因没有备件暂时无法修复。

王静锋协调海大动力积极备货，同时一起对空调室外机进行清洗，调整空调运行状态，确保机房温度在正常范围内。一楼配电机房变压器负载率上升较快，其中一台变压器内部温度已达 96 度，王静锋协调对



负载进行调整，同时积极为其实施降温方案，确保变压器安全稳定的运行。机房低压五路负载率最大，三相电流之和在 5500A 以上，低压进线柜内母排温度已达 65 度，在对其进行实施降温时，发现机柜门上自带的排风散热系统因其覆盖着一层较厚的过滤网，导致散热效果较差，机柜内热量无法及时排出，王静锋与维护人员一起拆除掉过滤网，让柜内热量及时散出，柜内母排温度明显降低。

随着近期复工复产工作有序推进，二枢纽机楼内设备用电负荷还会快速上升，团队负责人王静锋表示，疫情期间保证通信是重中之重，作为基础设施的电源设备维护，更是不能丝毫掉以轻心，在推进复工复产的过程中，一要做好防护，二要协同高效，为复工复产提供有力支撑。

校园线上渠道助力高校停课不停学

截至 3 月 23 日，校园客户服务部已面向全市百余所高校发展翼支付 PLUS 会员 28373 户，开通流量包 23887 户，从根本上解决了学生用户疫情期间的流量需求，高校渠道线上服务产品推广有效助力各高校学子疫情期间停课不停学，受到学生用户的广泛欢迎。

天津移动•5G 热成像测温服务助力各行业复工复产

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。疫情当前，天津移动公司强化责任担当，履行央企责任，全方位统筹做好疫情防控工作。天津移动充分发挥 5G 技术创新优势，让疫情防控跑在 5G 信息高速上。面对这场“防疫大考”，天津移动制定出适用于各场景的室内红外热成像体温监测解决方案，通过在场所出入通道设置测温引导区，安装温检设备，对人员进行非接触式、快速体温筛查。检测到体温异常人员时设备端进行声光报警提示，通知现场管理人员进行二次核查，提升检测效率和安全性。

在疫情最严重时期，天津移动接到宝坻人民医院测温服务需求，不顾风险，迎难而上。在宝坻区疫情高发期为院方提供测温服务，有效减少接触式测温引起的交叉传染风险，助力守住防控疫情的第一道关口。截止目前，泰达医院、南开黄河道医院均已使用该项服务。目前随着天津各大商超陆续开门营业，天河城作为第一个与天津移动签约该服务项目的大型购物中心。该商场在地铁入口，人流密集入口处均布放测温设备，有效减轻人流高聚集地的测温压力，



辅助复工复产期间的防疫排查工作。

复工在即，天津移动热成像测温服务凭借精准度高、安全性强的特点，已在天津多地投入使用，主要场景集中在医院、学校、写字楼、商场等人员密集场所。

黑龙江联通·伉俪携手战“疫”情

阳和启蛰，品物皆春。因为受疫情影响，人们都在家中，等待着疫情结束，静候着春暖花开。但在此刻，为了通信保障工作的顺利进行，为了广大居民顺利复工复产，黑龙江联通依安县分公司有一对小夫妻始终坚守一线，履行义务，完成他们对春天的诺言。他们就是营业店长曹海姣、集团客户经理曲艺，因为这场突如其来的疫情，夫妻二人放弃休息时间，坚守岗位、挺身在前，以不同的方式在各自工作岗位发光发热，默默贡献着力量。

最美营业店长曹海姣-抗击疫情不退缩 全力以赴抓服务

自疫情发生以来，曹海姣带领营业厅的全体员工，坚守在工作岗位，服务依安百姓，共抗疫情。疫情之初，曹海姣同志带领营业团队，配合当地政府建立覆盖 1000 米的电子围栏，县委县



政府对此项工作的顺利完成表达了高度的赞扬。2月21日，受疫情影响，大部分学生无法完成当面授课，小区封锁，增加了宽带安装的难度，为保障疫情期间广大学子停课不停学，曹海姣同志不顾个人安危，主动向领导请战，去封锁小区为学生们安装宽带，让学生们能够尽快地回归课堂。而在曹海姣的家中，还有女儿和母亲需要照顾，当女儿打来电话问她，什么时候回来的时候，她也只能安抚说“妈妈现在不能回去！这个时候工作岗位需要妈妈！你在家好好照顾自己。”她每天来回奔波于各个小区，让千家万户的学子在家中完成了学业。

宽带小能手、集团客户经理曲艺—勇往直前 攻克时艰

曲艺是集团客户部的经理，他是2017年齐齐哈尔市联通公司的王卡销售冠军，同时也是曹海姣同志的丈夫。由于业务能力突出，同事都称呼他为当地的宽带小能手。任何难安装的宽带，只要曲艺去了，一定会帮用户找到解决的办法。在这次疫情中，曲艺同志和曹海姣同志一同深入一线，为依安的千家万户的百姓，



上门服务。2月2日，曲艺同志早早地就来到县里发热门诊，为门诊安装紧急电话十余部和办公宽带，经过了一天的调试，十余部电话全部调试畅通。曲艺同志说，只要有需要，我就肯定在。因为工作性质的不同，夫妻二人都在一线工作，刚上小学的女儿只能交给久病的母亲照顾，他们在各自的工作岗位以不同的方式“并肩作战”抗击疫情。

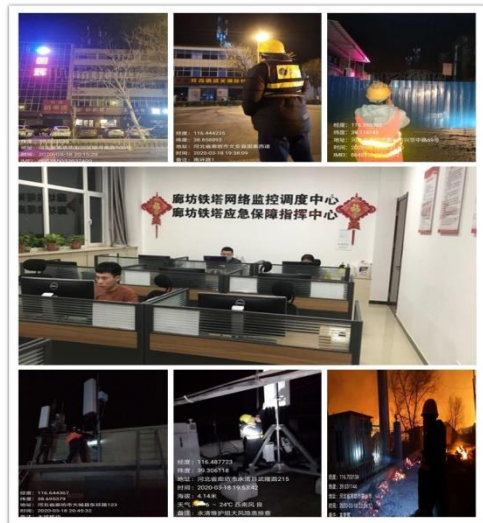
在疫情面前，他们夫妇二人在防疫一线，连续工作了20多天，面对日益严峻的疫情，他们舍小家，为大家。爱，不仅仅是“执子之手，与子偕老”，爱还包括默默的坚守、聚少离多的酸楚和舍小家为大家的奉献。曲艺和曹海姣夫妻只是黑龙江联通冲锋在阻击疫情一线工作者的一个缩影，而在黑龙江联通疫情防控的第一线，这样的工作人员还有很多，他们身处战“疫”第一线，告诫别人要居家不出门，自己却义无反顾地走出家门，不顾家庭困难，不顾自身危险，毅然决然地奔走在疫情防控的最前沿……他们不是孩子眼中的好父母，不是父母眼中的孝顺子，不是好丈夫或好妻子，却是千千万万群众的主心骨。他们，是抗疫战线上最可爱的人！

河北廊坊铁塔·逆风而行 勇担使命

全力奋战保通信畅通

3月18日，河北廊坊各县突发大风扬沙天气，在疫情防控阻击战的关键阶段，给通信基站重保工作带来极大挑战。河北廊坊铁塔党委高度重视，紧急部署，扛起责任担当，践行初心使命，逆风而行，力保通信畅通。

昨天早晨廊坊市发布大风蓝色预警，下午17时大风9级，最大阵风达10级，文安、永清、霸州等部分地区出现小范围火情。廊坊铁塔上下联动、迅速响应，第一时间组建了大风火情通信重保队伍，组织了150名代维人员、180台应急油机、150个充电宝、80辆应急抢险车随时待



命。立即启动三级应急机制，按照应急保障预案进入保障工作，以楼顶站址和火情地区站址为最高保障对象；按照重保分级保障要求，采用定点值守、专人负责的保障模式，重点保障最高保障站址运行稳定，兼顾所有重保站址通信保障工作。与运营商建立联动机制，保障抢险救援工作有序推进。

大风火情影响最大的文安和永清区域，均在本次保障中充分发挥自身优势、采用科学灵活的维护方式，对最高保障站址做出了最大程度的保障响应。维护人员接到通知后立即赶赴保障现场，在消防部门的全力帮助下，迅速将火势控制在基站外围，用灭火器喷灭和土埋的

方式消灭基站周围零星火点，保障现场救援通信畅通，获得了运营商的认可。

面对大风天气，廊坊铁塔党委统一调度，各条线党员突击队全面开展应急发电保障和大风隐患排查，重点对容易发生大风危害的楼顶站拉线塔逐站检查、反复轮巡，确保人员生命安全和基站安全、稳定、高效运行。

太原通信实业·连夜完成防境外疫情输入

党政专网施工

按照党中央、国务院部署，太原成为赴京国际航班第一入境点之一。山西省委、省政府对此高度重视，省委书记楼阳生多次作出批示、专题研究。省政府成立了以林武为总指挥的工作指挥部，严防国外疫情输入，确保首都安全。

太原武宿国际机场是防外输入的关节点。根据需求和安排需要开通北京和山西省之间的疫情控制专网。3月22日零点，太原市通信实业有限公司接到党政专网局紧急施工任务。接到任务后，工程事业部迅速组成六人应急小分队，火速抵达太原市武宿机场贵宾室，紧急开展红机电话专网施工。时值夜里最困倦的时候，大家互相帮助、克服疲倦、齐心协力、分工有序，凭



借优良的团队协作，终于在清晨7点圆满完成了任务。

有召必至，战之能胜的高效支撑得到了党政专网局负责人的认可，党政专网的建成为中央和山西地方及时联系，提供了强有力的应急保障和保证，便于统一指挥跨区域、跨部门联动处置工作，协调调度。正如林武省长所说，山西是首都护城河，缓解首都防境外疫情输入压力，是山西肩负的重大使命和政治责任。决不能因工作不到位向首都输出一例境外疫情。

山西邮电工程·抗疫保障在行动

2020年2月正值春节期间，新冠肺炎疫情爆发。疫情就是命令，防控就是责任。山西省邮电建设工程有限公司第四分公司迅速响应，成立应急保障队伍。

五台项目：2月3日，忻州联通关于五台县卫生健康综合执法队宽带建设的紧急任务，四分公司临危受命，高度重视此次政治任务，积极响应迅速安排项目主管李少星及值班经理赵鹏程亲自带队，携带应急防护物资、工程材料赶赴五台一线工地，并对施工人员进行相关病毒防控知识宣贯，配发防疫物资，经过六个小时的紧张施工，以最快的速度完成了施工、调试、开通的任务，得到联通公司的高度认可。



美团消毒业务：让外卖送的安心，用的放心。山西忻府区铁塔公司共有五处美团业务，电动车换电站点，101名骑手通过铁塔新能源电

动车，开展送餐服务。疫情爆发后，公司承担起每天两次对美团骑手备用电瓶发电消毒工作，保证骑手们能够及时更换电瓶及时送餐。群众用餐无小事，更何况在疫情期间能让群众吃上热乎，放心的外卖累一点也值。

铁塔维护：2月1日，分公司接到忻州铁塔对忻府区定点医院疫情防控保障的任务，立即组织人员进行现场布置，对医院周边八个基站进行了故障排查，及时修复，全力保障网络畅通。



发电保障：2月4日，晚上 23:00 忻府区华江苑小区附近通信基站发生停电告警，公司维护员在接到命令后，立即配套好防护物品赶赴现场进行发电，及时保证周围小区居民的网络畅通。



2月6日下午 13:30 忻府区下社村，由于供电局变压器故障，基站发生停电，直接影响移动移动 OLT 大面积宽带用户上网，公司立即组织精干力量，由片区负责人邢志红带队赶赴现场进行发电，并配合电业局维修员及时修复故障。

2月15号晚上18:00,忻府区东楼乡由于废品收购站着火,导致大面积停电,直接影响周边三个村庄用户网络,公司接到命令后,立即作出部署,由片区负责人郭宇带队赶赴事发地点进行发电。由于疫情期间各村封闭入口,不让外来人员入村,多次沟通无果后,我方决定徒步搬运发电机,步行1公里赶往基站发电保障,及时保证电信宽带用户网络畅通。



工程施工: 2月15日至18日,公司接到联通公司紧急任务,要求开通河曲县开园南路宽带项目线路工程。公司组织队长闫国亮带领其余四名得力干将,奔赴河曲施工现场进行施工,并在第一时间保质保量的完成了任务。



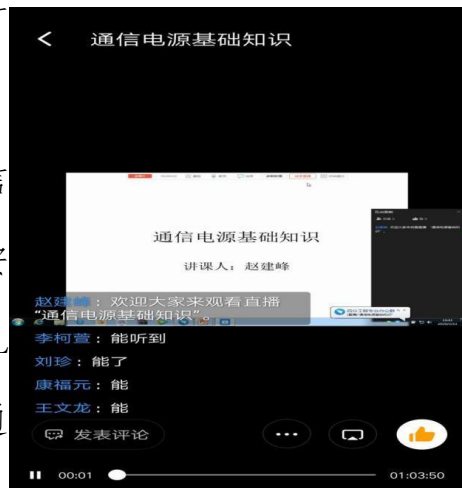
3月9日,公司接到联通公司任务,原平碳庄大客户应急项目工程,工程部王文龙队长组织人员赶赴原平进行施工,正遇降温下雪,我方

人员克服困难进行施工。



3月10日，忻州联通公司要求河曲县迁改和传送网紧急施工，工程部闫国亮队长组织人员赶赴现场，有序开展工作。

钉钉授课，在家充电。在疫情期间，公司除一线人员以外，分公司安排组织内控部主管成丙伟进行钉钉网络授课，其余在家办公人员学习充电。主要学习了：养成良好的工作习惯、通信电源、概预算、发电机操作流程、天馈安装、设备安装、城域网光缆工程、EXCEL函数应用、塔桅维护应用、车辆安全、通信施工安全等课程。共学习课程42节，学习时长为51.75小时。



抗疫责任重，山西邮电建设工程第四分公司只是通信行业抗疫的缩影，在伟大复兴的征途上，有千千万万个立足岗位，无私奉献的人。在人民最需要的时候，发挥着光和热，公司上下万众一心，众志成城，齐心协力，不忘初心，牢记使命，不负韶华。冲锋号已经吹响，越是艰险越向前，我们都在努力奔跑，我们都是追梦人。

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月25日）

3月25日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例67例**，均为境外输入病例；**新增死亡病例6例**；**新增疑似病例58例**，均为境外输入病例。

当日新增治愈出院病例401例，解除医学观察的密切接触者721人，重症病例减少164例。

截至3月25日24时，据31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例3947例（其中重症病例1235例），累计治愈出院病例74051例，累计死亡病例3287例，累计报告确诊病例81285例，现有疑似病例159例。累计追踪到密切接触者695305人，尚在医学观察的密切接触者14714人。

湖北新增确诊病例0例（武汉0例），新增治愈出院病例391例（武汉382例），新增死亡病例6例（武汉5例），现有确诊病例3431例（武汉3407例），其中重症病例1201例（武汉1195例）。累计治愈出院病例61201例（武汉44068例），累计死亡病例3169例（武汉2531例），累计确诊病例67801例（武汉50006例）。新增疑似病例0例（武汉0例），现有疑似病例0例（武汉0例）。

3月25日0—24时，新增报告境外输入确诊病例67例（**上海18例**，**内蒙古12例**，**广东11例**，**北京6例**，**福建6例**，**陕西3例**，**天津2例**，**浙江2例**，**江苏2例**，**云南2例**，**山西1例**，**吉林1例**，**河南1例**）。截至3月25日24时，累计报告境外输入确诊病例541例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例675例：香港特别行政区410

例（出院 106 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 30 例（出院 10 例），台湾地区 235 例（出院 29 例，死亡 2 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）