

# 中国通信企业协会

## 信息通信行业抗击疫情及复工复产

# 信息简报

第 35 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 25 日

---

### 目 录

1. 湖北联通·抗疫情“助教助学”暖人心 .....	1
2. 宁夏电信·全力以赴保障企业复工复产 .....	3
3. 河北移动·情系寒门学子 助力“线上学习” .....	5
4. 山西铁塔·以“三不”举措抓好复工复产 .....	6
5. 河北唐山联通·无惧战“疫” 坚守使命 .....	8
6. 中通服建设·以科技与辛劳筑就抗疫防线 .....	11
7. 四川中光防雷·一个产业功能区的“5G”速度 .....	12
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 24 日） .....	15

## 湖北联通·抗疫情“助教助学”暖人心

“这些天，联通的叔叔们为了我们上网课奔走忙碌，我想对你们说一声，衷心感谢！这场危急疫情中，你们就是为我们照亮前路的一盏明灯！”家住襄阳市保康县麻坪村的初中学生小宇对联通工作人员心怀感激，这些穿着亮黄色马甲的叔叔，让他和村里的孩子们重回网络课堂，跟上了学习进度。

麻坪村属高寒山村，平均海拔 1100 米，山峰重叠的地貌特殊使得麻坪一四组姜家东冲一带信号不稳定。在了解到麻坪村部分区域室内信号不能满足网上学习的情况后，襄阳联通立即决定在当地新建基站，保证每个孩子都能轻松走进“停课不停学”课堂。建站位置地处荒山野岭，人迹罕至，联通网络团队肩挑背驮、硬是把几百斤的设备物资运到了现场，他们相互搀扶布防光缆，新建杆路近 1000 米，仅用了 4 天时间，就建成开通了一座新基站。经过现场测试，网络效果良好，完全满足上网需求，解决了该村学生网上学习的问题，



解决了该村学生网上学习的问题，不让一个孩子为网课忧心。

这样的网络课堂保障在全省各地不断涌现：无论是丹江口三岔河村的家庭宽带课堂、还是大悟县城门村光纤到户，又或者是竹山县轻土坪村网络补盲，哪里有需要，哪里就有联通人的身影。奔赴在大山村落间的联通人只有一个简单的心愿：让孩子们可以足不出户，学习无忧。

自疫情发生以来，湖北联通想千方设百计做好“助教助学”工作。早在2月10日，湖北省中小学“网课”开课时，湖北联通就联手湖北省教育厅在全省推广免费同步课堂，助力全省百万学子“停课不停学”。湖北联通工作团队整个春节期间一直积极筹备，与校方沟通需求、为老师做好支撑，从网络搭建到云端部署，从使用培训到直播辅导，从资源调配到设备调试，湖北联通人的专业与敬业给全省各中小学教师留下了深刻的印象。联通的“云课堂”得到了省教育厅和广大教师的充分认可。截止目前，联通云课堂累计服务学校1980所，累计服务师生及家长32.9万人。



3月初，为进一步落实“助教助学”工作，湖北联通成立了以公司党委书记、总经理李张挺任组长的“助教助学”专项行动领导小组。第一时间安排部署继续为全省中小学师生免费提供线上教学平台，为贫困户、家庭经济困难、农村留守的中小學生（监护人）提供宽带免费提速、手机免流包，为全省中小学教师及其他学生提供优惠流量包服务。主动与全省各地教育局对接，落实教育系统确定的免费和优惠人群，将关爱和援助最快送达广大师生。截止目前，已累计为14.7万重点服务对象提供优惠服务。

**在武汉**，为确保“助教助学”政策落实到人，精准施策，保障信息传递统一、高效，武汉联通成立了工作组负责统筹对接市、区两级教育局，一天之内完成了对14个区局、17所市属学校的工作对接。正

值疫情期间，区局及下属学校统计活动人员信息工作量巨大，联通工作人员积极帮助教育局和校方解难题，培训联通“云报表”以二维码扫码填报的方式，通过互联网化的信息上报手段协助各区统计活动人员信息，获得了区局广泛的认可。

**在宜昌**，联通“助学助教”工作组逐一梳理流程，制定《助学助教工作流程及分工办法》，从而实现了高效生产流，以最快速度响应师生需求。**在恩施**，一些农村留守儿童常年随年迈的老人生活，没有可以用于网上学习的电子设备，在接到扶贫干部的求助信息后，恩施联通立即组织巴东县分公司的工作人员驱车通过五六道疫情防控关卡来到晶晶家，冒雨为其安装了4G CPE设备，并赠送了一部崭新的华为智能手机和一张内含话费的手机卡。

在全省各地，联通人正在积极行动，彰显国企担当、践行社会责任，倾尽全力保障疫情防控期间广大师生用得上、用得起、用得好网络教学。

## 宁夏电信·全力以赴保障企业复工复产

疫情爆发，宁夏工业园区停工停产，给企业和个人造成很大损失，但又束手无策，纷纷向电信公司询问解决办法。紧急关头，中国电信宁夏公司迅速行动，结合园区、企业生产经营情况，梳理了**云会议、视频云、云填报、疫情上报（V邻里）、天翼对讲、企业云盘、热成像体温筛查系统、企业复工管理平台等抗疫重点产品**，通过会议云系统对地市负责工业园区的客户经理及行业进行多波次的培训，使行业人员清晰掌握产品功能及对企业有哪些帮助，解决了部分企业的燃眉之急。

中国电信宁夏公司工业团队成员主动放弃节假日休息，全员到岗，对所属园区、企业进行远程走访、调研，摸清用户需求，为用户免费开通各类抗疫产品，每周复盘，解决在推进中存在的问题，并通过工信厅抗疫信息化产品文件下发，帮助园区管委会、企业共同抗疫，顺利复工、复产。

为了帮助更多的企业更快地了解中国电信的产品及抗疫举措，工业团队成员联合自治区工信厅陆续发布了六期抗疫信息化产品，涵盖了他们梳理的所有产品，同时还借助自治区



工信厅力量利用“云直播”系统为全区工业企业开展了一期“如何利用信息化手段在疫情期间做好复工复产的线上培训班”，本次培训班累计播放次数高达 1689 次。

疫情初期，无接触感温系统成为宁东工业园区各重点单位的急需产品，宁东工业园区管委会营销单元李臻同志协同厂家经过 48 小时的



昼夜奋战，紧张的设计、备料、实施，顺利地完成了宁东管委会大楼、宁东政务大厅、宁东医院 3 个人员密集场所的热成像非接触式体温筛查系统的安装和调测工作。

为了做好复工复产支撑工作，中国电信宁东分公司在移动超低报价的情况下，一次性安装 50 余间政府隔离点宽带电视业务。协助宁东管委会各局开通云填报业务，快速高效的解决外三返人员的管理、复

产复工人员管理、社区廉租房产业工人管理。向所属厂矿推荐云会议平台，为各厂矿管理层提供了可靠的指挥武器。

中国电信宁夏公司青铜峡工业团队在赵建波的带领下，通过云会议系统全力保障青铜峡铝业公司第二届职代会，接入会议 160 多人。

团队成员不分白昼下车间、下班组安装设备、指导客户使用、多频次的会议召集体验，克服了种种困难，全力以赴保障会议的圆满举行，得到了客户的高度评价。



截止 3 月初，全区工业发展云会议 370 户，视频云 82 路，抗击新冠疫情防控系统 33 户，云填报 41 户，企业复工系统 4 户，热成像体温筛查系统 1 户，不仅解决的企业的的需求，也为宁夏全面抗疫工作和复工复产做出了突出贡献。

## 河北移动·情系寒门学子 助力“线上学习”

本该是新学期的开始，但因这场突如其来的“疫情”，河北张家口境内大中小学不推迟开学时间。而现代化智能设备则是疫情期间保证“停课不停教，停课不停学”的重要工具。经过前期排查，崇礼区有 20 名贫困学生没有智能手机，无法在家中开展网上学



习。为了解决此问题，满足学生们线上学习的需要，崇礼移动主动支撑，积极靠前，携手海远诚成贸易有限公司华为张家口总代理倾情崇礼教育捐机奉献爱心，助力寒门学子“线上学习”。

为确保贫困家庭学生能够顺利完成“线上学习”，崇礼移动积极对接科教局，了解到全区 1187 名教师学生流量不足，20 名贫困学生因没有智能手机或手机陈旧，“线上学习”难以保障。崇礼移动立即制定方案，为流量不足的师生每月赠送流量 10G，为 558 名教师家庭宽带提速至 500 兆。并于 3 月 10 日携手海远诚成贸易有限公司华为张家口总代理向贫困学生捐赠智能手机，开展助学行动，解决了贫困学生上

网课难题，绝不让疫情把寒门学子挡在课堂外。捐赠智能手机 20 部和 500 张 10G 流量、300 分钟通话、免用 3 个月的移动手机卡，捐赠的手机第一时间发放到每位贫困学生手中，并为每位贫困生办理了免费手机卡。



在疫情防控期间，移动公司将充分发挥信息化优势，全力支撑地方政府“停课不停教，停课不停学”工作要求，为全面打赢抗击疫情狙击战贡献自己的力量。

## 山西铁塔•以“三不”举措抓好复工复产

中国铁塔山西分公司强化“现场+远程”的协同，坚持“防疫”与“生产”两手抓、两手硬，以“三不”举措抓好有序复工、生产运营。

**通信保障不间断。**通过重点区域通信保障、电信企业客户保障、重保站点客服保障、电力供应保障、应急供电保障、上站配合保障、现场维护保障、疑难站址保障八大举措，确保通信畅通。截至2月18日，共获取各级政府支撑文件32个，37个单位发放通行证，共梳理全省党政军、发热门诊医院、防疫指挥部等793个重保站址，累计排查处理隐患数量1736处，配合三家运营商完成了重保站址的故障处理、上站扩容等工作。



**协同发展不停步。**一是为客户算好账、算清帐，强化数据管理，通过整理起租需求信息、数据清理等工作，已远程与运营商完成信息确认。二是积极对接客户，及时了解客户在非常时期的紧急建设需求，做到迅速及时响应客户需求。三是强化物业管理，通过向业主发送《关于疫情防控期间基站保障工作业业主告知书》及电话回访等方式，在上站维修和场租电费延期支付方面取得业主理解，获得客户认可。

**业务发展不懈怠。**一是编制国土、应急、林草、水利等行业，石油管道监控、云广播、乡镇视频监控、塔体亮化等产品业务发展指导意见，全省一盘棋，发挥统筹作用。二是以疫情防控为契机，嵌入乡镇



发展业务，推介智慧云广播、乡镇视频监控、塔体亮化等标准化产品。三是以线上方式，持续推进应急、国土、交通、公安、环保、无委、能源等行业客户拜访，了解客户近期工作安排，增进客户关系。



# 河北唐山联通·无惧战“疫” 坚守使命

## ——网络交付中心党支部战“疫”纪实

2020 年伊始，新型冠状病毒肺炎疫情迅速席卷全国，让很多人期盼已久的春节团圆戛然而止。唐山联通网络交付中心从腊月二十八开始主动放弃假期，第一时间成立以领导班子及全体党员、技术骨干组成的攻坚团队，充分发挥共产党员先锋模范作用，全力做好建设维护与通信保障工作，坚守岗位共战疫情。

“客户的需求就是我们的责任！”唐山网络交付中心承担唐山市区 203 家党政、金融、医疗单位现场维护支撑保障工作，疫情肆虐，通信保障责任尤为重大。他们逆向而行，让“客户至上”的信念牢筑在疫情防控第一线，用实际行动深刻诠释了“网络支撑、快速响应、及时交付”的工作职责。自战“疫”打响以来，网络交付中心累计出动保障人员 160 人次、车辆 50 台次，紧急组织开通专线电路 70 条，安装调试云视频会议终端 12 套，组织调试终端 78 端，为全市政府部门、医疗机构提供了重要通信保障；目前正在组织全市 17 个定点医院视频监控的安装调试，已完成 16 家定点医院的安装调测。

### 战“疫” 就要抢在“需求”前面！

随着疫情发展，该中心在支部书记朱军祥的组织带领下，想在客户需求前，提前准备谋划。他们根据防控疫情的需要，与政企部及创新业务中心紧密结合，确定市政府、各医疗单位特别是传染病院作为重点服务对象，并首先对全市 28 家医疗相关客户的网络资源进行整理，同



时做出一户一案的应急预案以便及时响应。梳理资料的时候，大家一致认为传染病医院需求紧缺，便提前制定了网络服务方案，从网络布局，设备端口，至光缆布放事无俱细。面对疫情，各单位对云视频会议业务的需求不断增加，网络交付中心与创新业务中心紧密配合，制定了云视频业务从需求发起，终端准备、现场勘查、网络开通、安装调试一条龙的 ITO 服务简化流程，在满足客户需求的前提下，高效高质量的完成云视频业务的开通工作。

### 战“疫” 就要抢在“时间”前面！

战“疫”情况下，尽管网络交付中心在第一时间做足了各种准备工作，但是面对各种突如其来的需求和变化，该中心也有相应的应急预案。该中心在会议中已明确：“想客户所想，应客户所急”，“我们已准备的方案，客户有需求马上实施；我们没准备的方案，集中力量攻坚克难的完成”。



2月4日，根据唐山市委疫情防控统筹安排，唐山市防治新型冠状病毒感染肺炎疫情领导小组由原来政府院内搬迁至唐山贵宾楼饭店内，并提出新增43部电话的需求。2月5日上午，网络交付中心在网络部统筹调度下联合政企部、网络维护中心、政府电子政务相关技术人员密切配合，2小时内开通贵宾楼至电子政务外网50M电路一条，并同时完成会议室两套云视频会议系统的安装调试工作。2月6日16:00，网络交付中心线路班组冒雪蹬杆、上墙布放光缆600余米，4小时内完成客户设备安装，机房跳纤，数据制作等一系类动作，完成唐山人民

医院至四院三条电路的开通工作。网络交付中心就是这样一次又一次的和时间赛跑，因为他们心中怀揣的是战胜疫情的热情，是对客户需求的无条件完成的信念。

### **战“疫”就要全面的支撑保障！**

网络交付中心想客户之想，也想客户之未想。正是这一群敢想敢干的人，为客户带来全面保障快速支撑。

2月9日，网络交付中心完成了增加省云视频系统点位和办公点与定点医院发热门诊、食堂、药房等10个视频点位的视频监控任务，在开通本次电路同时规划了新建隔离病房（唐山的火神山）网络资源。待隔离病房具备装机条件后可迅速完成光缆布放及业务的开通，为新建100余个隔离病房提供宽带、IPTV、WIFI等多种通信业务。2月14日，随着隔离病房的建成，唐山联通100M互联网电路同步开通。



该中心还充分发挥装维支撑平台优势为装维前线队伍提供便捷支撑，装移工单集中处理调度充分发挥支撑效能，专家坐席细致耐心辅导客户处理障碍，第一时间解决客户问题减轻一线装维压力，将客户端障碍过滤率达到91.5%。

疫情期间，传染病医院、疾控中心等多家单位给唐山联通发来了感谢函，赞扬唐山联通公司攻坚克难、勇担企业社会责任。赞誉的背后，有着唐山联通网络交付中心全面保障和支撑、快速的响应和及时的交付能力，有着唐山联通网络交付中心不畏艰险的精神以及面对疫情必胜的信心！

## 中通服建设·以科技与辛劳筑就抗疫防线

面对复工复产带来的大规模人员流动，中通服建设的 3 支队伍持续奋战，不知疲倦，在约一个月的时间里，共为 32 处人员流动密集地点提供了热成像体温筛查设备安装服务。



2 月 1 日，大年初八，中通服建设的热成像人体测温初筛解决方案已在酝酿之中。这种结合生物识别、热成像测温、视频智能分析的技术能够实现精准快速测温，是疫情监控的可靠应对机制。以本地自有员工为班组，3 支安装交付队伍应运而生。秉承队伍年轻化与平衡需求的基本原则，陈松卫和谢豪聚成为了同一支队伍中的搭档。

在这支特殊时期紧急搭建的新队伍中，作为已经有 17 年工作经验的施工“元老”，陈松卫的存在更像是主心骨和定心丸，在安装热成像设备的工作中，他主要负责设备安装与线路排布。在同事眼中，陈松卫对“做事情”有着令人惊叹的专注度，但同时保持了朴素的热心，乐于指导新人，热情对待同事。

与陈松卫同一队伍的谢豪聚是 2019 年入职的应届毕业大学生。这批体温检测设备的安装项目中，他和队伍中其他新入职员工第一次挑起带领队伍的重担。安排与汇报、安装与调测，特殊时期的重任在肩和领导对于队伍年轻化的期望带来了压力和挑战，第一次接触此类



跨行业项目也给队伍带来了许多新的问题。但谢豪聚坦言，在问题中总结的经验和习得的技巧已经让工作越来越顺利。现在，他们年轻的安装队伍现在已经久经沙场，一整套设备的安装与调测仅仅需要两个小时就能完成。对待这次项目，谢豪聚在感到压力的同时，也有着一往无前的勇气。截至目前这三支队伍已经完成设备安装的 32 家各类单位中，包括佛山市第三中学、禅城区高级实验中学等各大中小学校占据了最高的比例，谢豪聚所在的队伍负责项目则尽数为校园项目。

中通服建设的热成像设备安装队伍以特色安装方案与高质量交付水平解决了人员密集场所排长队测温带来的问题，在他们的成果中，我们看到了每一位平凡而伟大的劳动者的默默奉献，正是在这种共同努力之下，我们坚信这场战“疫”终将成功。

## 四川中光防雷·一个产业功能区的“5G”速度

占地 88 亩的厂房，多条生产线同时运转，几万个雷电防护工程，覆盖国内外邮电、通信、航天、国防、电力、气象、交通等多个领域……复工以来，位于成都电子信息产业功能区的四川中光防雷科技股份有限公司，已开足马力作业。

工人们戴着口罩在生产线上进行作业、各种机器运转不停……在中光防雷的“隔壁”，京东方、英特尔、华为、富士康等项目都有序复工复产，成都电子信息产业功能区从寂静沉默中醒来，渐渐恢复往日的繁忙。



## 一个车间的忙碌 30 余人间隔一米工作

洗手、戴口罩、穿洁净服、戴鞋套……上午 9 点，中光防雷制造一部经理金焕勇完成了消毒和防护工作，进入车间，开始一天的工作。整个车间内，共有 30 余人，身穿洁净服，佩戴口罩，间隔一米，紧张高效又有条不紊地忙碌着。而作为制造一部经理，金焕勇要负责 3 栋生产厂房的运行管理和防疫消杀情况。工人体温是否正常、工作区等处消杀情况怎么样、人员到场人数、防疫物资发放情况……事情繁多且琐碎，金焕勇从 2 月 10 日正式复工后便加班加点地工作。

进入企业食堂，产线上员工采取分区分桌就餐，一张餐桌原本可让 4 个人同时就餐，现在只能坐一个人。“所有人同向就座，不得交谈，相互间保持最大距离，开始进餐时才可以摘下口罩。”中光防雷企管中心总监赵恒介绍，他们通过与高新区的一家餐饮公司合作，员工的午饭都用餐盒分好，中午分发到各个部门。随后，职员在办公室就餐，产线职工在食堂就餐。

公司企管中心总监赵恒介绍，为保障建设进度，复工之前，他们就对员工出行情况进行搜集，选取符合要求的员工分批复工。“为了确保员工安全，公司还会给每个人配备必要的口罩、酒精。对于工作区域每天定时消毒。”

“从量体温到就餐，这些细节举措让我们觉得很放心，看到大家各自忙碌，心里也很踏实。”金焕勇说。



## 复工 4 天时间 发货 10 万余只电感产品

从下意识对雷电伤害的躲避，到运用科技对其进行有效的防护和利用，雷电防护行业一直在进行发展。“现在，5G 发展越来越快，5G 基站是核心设备。而 5G 基站要在雷电等天气恶劣情况下进行正常运作，离不开雷电防护产品。”赵恒介绍，雷电防护产品是 5G 基站的核心防护器件，中光防雷是爱立信、中兴等全球各主要 5G 通信设备厂商的雷电防护产品核心供应商。

“随着全球 5G 基站建设速度的增快，雷电防护产品的需求量也增多。年前，包括爱立信、中兴等厂商就向公司下了很多订单，疫情期间订单也在增加。”他说，由于春节放假，订单积压比较多。“雷电防护产品涉及到的零部件比较多，而有些电子器件厂家在浙江、广东等地，为了不影响生产，我们在年前就备了很多物料。”



此外，为了不影响生产进程，复工以后，公司采取两班倒工作模式，白班共有 250 人左右，晚班共有 100 人左右。白班主要负责研发、营销和生产，晚班主要负责生产。从小范围恢复生产到成品发货，2 月 10 日复工，仅 4 天时间，中光防雷已累计向全球各主要通信设备商提供了数千套防雷箱、数万套避雷器、数十万件电感产品，其中还有批量出口欧洲、美洲的产品。

## 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月24日）

3月24日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例47例**，均为境外输入病例；**新增死亡病例4例**；**新增疑似病例33例**，均为境外输入病例。

当日新增治愈出院病例491例，解除医学观察的密切接触者1215人，重症病例减少174例。

截至3月24日24时，据31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例4287例（其中重症病例1399例），累计治愈出院病例73650例，累计死亡病例3281例，累计报告确诊病例81218例，现有疑似病例134例。累计追踪到密切接触者693223人，尚在医学观察的密切接触者13356人。

湖北新增确诊病例0例（武汉0例），新增治愈出院病例487例（武汉472例），新增死亡病例3例（武汉2例），现有确诊病例3828例（武汉3794例），其中重症病例1368例（武汉1358例）。累计治愈出院病例60810例（武汉43686例），累计死亡病例3163例（武汉2526例），累计确诊病例67801例（武汉50006例）。新增疑似病例0例（武汉0例），现有疑似病例0例（武汉0例）。

3月24日0—24时，新增报告**境外输入确诊病例47例**（上海19例，北京5例，广东5例，天津4例，福建4例，内蒙古2例，江苏2例，四川2例，吉林1例，浙江1例，山东1例，陕西1例）。截至3月24日24时，累计报告境外输入确诊病例474例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例628例：香港特别行政区386



例（出院 102 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 26 例（出院 10 例），台湾地区 216 例（出院 29 例，死亡 2 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）