

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 34 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 24 日

目 录

1. 湖北移动·“宅”家两个月 积蓄满满的发展力量	1
2. 武汉电信·抗击疫情 保障通信	2
3. 湖北随州联通·5G 新科技战疫产品的推广使者	5
4. 山西电信·六款信息化产品助力企业复工复产	7
5. 河北移动·“云监控”服务 助力车辆高效调度	8
6. 黑龙江绥化联通·倾力助阵战“疫”情 央企担当受赞誉	10
7. 山西通达微波·体温预警系统和智慧平台助力复工	12
8. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 23 日）	14

湖北移动·“宅”家两个月 积蓄满满的发展力量

经过近 2 个月的“宅家”坚守，我们终于迎来了一直期待的好消息——湖北新冠肺炎确诊病例连续两日零新增，疫情最严重的湖北地区迎来了胜利的曙光！

往日阴沉散去，明媚渐盛，复工返岗的集结号已经吹响。湖北移动严格执行地方政府安排，组织实体渠道安全复工，为各行各业提供通信服务保障，按下“复工”键的移动人已做足准备。

重返厅店 干劲十足的他们

3月18日清早，10顶帐篷被送到襄阳分公司中原路营业厅门口。随后，一顶又一顶帐篷支起，椅子摆好，人员到位，厅门开启，营业厅正式复工开店！当天，移动人兵分两路，一



组人员在厅外引导客户登记信息、测量体温、手部消毒；另一队人员在厅内办理业务、定时消杀、送客出厅。厅内台席的隔离防护膜引来客户的连声称赞，直夸移动人心思巧、防护举措严密，进厅放心、离厅安心。而同样的“隔窗”服务、同样的防护膜已在全省几十家自营厅里安装好。



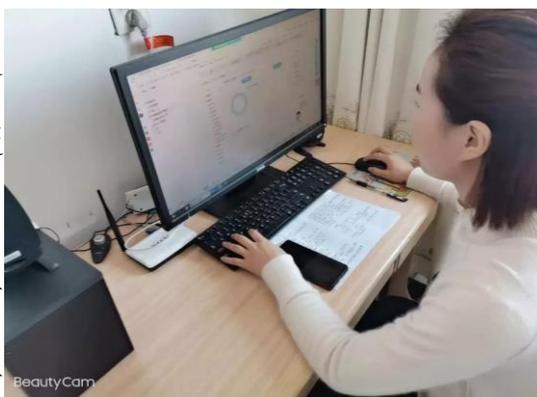
在恩施，机场路营业厅在同一天获得上级主管部门复工批准。分公司分管领导牵头组成“青年文明号”服务小分队，打扫卫生、消毒杀菌、配齐防护物资、员工健康监测……3月19日开店前，他

们做足了准备。开店当天，他们特意在厅外设立了防疫关怀隔离区，张贴疫情防护小贴士，为排队等候的客户提供凳子休息。微笑引导、微笑测温、微笑服务……寒冬之后，客户感受到移动一如既往的热忱服务。开店第一天，“青年文明号”共接待进厅客户 133 人次，办理业务两百余笔。

除了他们，还有更多移动人为了表达自己返厅返岗的喜悦，录制创意视频、拍下开店照片记录这一刻！

跟随潮流锻造全能移动人

2 月下旬以来，湖北移动新业务发展中心积极开展疫情期间线上远程学习活动，内容覆盖党史、前沿技术、市场营销、沟通技巧、心理防疫等内容，内部专业骨干线上授课。同时利用网上大学平台，中心每月发布推荐课程进行专题学习，鼓励员工开展自主学习。



风渐暖，春渐浓。大疫散去天终晴，宅家蓄满的力量正待喷薄，复工号角再响，让我们重返奋斗之岗，防疫力量不减，将拼搏身影融入浓浓春光。

武汉电信·抗击疫情 保障通信

紧急修复 确保畅通

3 月 19 日 9 点，武汉电信接入维护中心汉阳分部接到汉阳区分报二桥街道办事处网络故障。街道办是疫情防控的重要部门，汉阳片区

小 CEO 肖雄胜立刻组织维护骨干王亮等人赶往现场。经测试，发现是线路侧问题。维护人员沿着直埋线路一点一点查找，最后找到光缆损坏点。经处理，10：20 用户的网络即恢复正常使用。



同日中午 12 点，武昌分部接到建行监控中心报建设银行省直支行社区自助银行业务故障。自助银行作为疫情期间重要的金融服务点，急需恢复业务使用。南湖片区 CEO 韩磊立即组织维护骨干单峰等人赶往用户点进行测试，修复自助设备。但监控中心称视频业务仍未恢复，测试光衰仍偏大。维护人员再从现场往局端逐段排查，最终判断为局端法兰盘光衰大，更换后联系监控中心确认恢复。用户对电信的高度责任感和细致服务表示感谢。

急用户所急 想用户所想

随着疫情即将结束，企业复工复产的计划也提上了日程。3 月 20 日，江汉区政府将复工复产专班设在江汉区发展改革局，急需安装 8 部办公用固话和网络，当天就需要投入使用。

中午 12 时，区分公司政企部接到客户需求后，迅速按照疫情期间的紧急任务进行响应承接。区分公司李振宇和赛巍赶往客户处协调督导安装工作，建维部李华国抽调装机同事先行赶往现场，客户经理吴昭质与客户沟通好资费、安装地址，并整



理好证件材料信息发往友谊路营业厅受理。到达现场后，他们了解到客户缺乏插线板和固话终端，赛巍又辗转为客户寻找货源，吴昭质运送并垫付了设备费用。经过三个部门无缝衔接的协作，下午 4 点半将客户所需固话和网络全部安装调试到位，发改局对中国电信的快速响应和大力支持表示感谢，江汉区政府也迅速将企业复工复产的 63370210 等三个咨询电话在官方网站上予以了公示。

“用户至上，用心服务”，江汉区分公司政企部始终坚持贯彻公司服务理念，想用户之所想，急用户之所急，把做好客户服务工作落到实处，坚决为当前企业复工复产工作提供通信服务和保障。

积极配合抗疫 服务时刻在线

3 月 20 日上午，硚口政企营销中心接到硚口区政府领导电话，为支撑辖区内企业复工复产咨询，需要紧急将区政府热线呼叫中心部门功能移到区行政审批局。

接到需求后，政企营销中心许波带领纪丹和云物中心的同志立即赶到区政府和区行政审批局，与客户确认需求、制定流程图，同时与区政府各单位负责解答政策的同志交流系统操作方案，一直忙到晚上 8 点 30 分，终于胜利完成呼叫中心系统上线，获得现场指挥的分管区长、区发改委、区审批局主要负责领导的高度评价。



当前，疫情已到关键的决胜时刻。中国电信始终肩负央企责任，积极行动，时刻在线，全力保障通信畅通，积极配合开展疫情防控，助力打赢这场疫情防控战。

湖北随州联通•5G 新科技战疫产品的推广使者

—随州联通创新业务部党支部书记夏林战“疫”记

新冠肺炎疫情肆虐，在随州联通有这样一名基层党支部书记，带领团队积极致力于5G新科技战疫产品的推广应用，谱写了一曲联通人奋勇向前战疫情的动人篇章。他就是随州联通创新业务部的党支部书记夏林。



领着员工干 做给员工看

早在2月初，眼见疫情严重，短期无法复工。夏林便第一时间开始着手为疫情期间创新业务发展做规划。召集团队员工对战时公司防疫产品、新业务投放应用进行系统部署安排。在他的带领下，创新业务部迅速恢复繁忙有序的工作场景，主推防疫产品确定后，立即组织全员跟进展开对产品的全方位熟悉了解、组织测试、仿真演练、货源协调、精准投放……一系列相关工作马不停蹄、紧锣密鼓。为了进一步提高工作成效，夏林会定时组织视频会议，及时总结点评阶段性进展，



跟进部署下一步工作。疫情期间，客户什么时候有需求，他们就什么时候迅速出列响应，带领团队一心扑在业务发展上、一心扑在对客户的服务支撑保障上。

而作为医生的妻子同样战斗在定点防疫医院的第一线，并需要进行严格的隔离，家中的两个孩子，小的还不到 3 岁。但这并没有太多成为工作的牵绊，克服种种困难，他仍把大部分精力放在业务发展推广上，以实际行动带着大家干。

为业务甘做“逆行者”

为积极落实联通 5G 赋能科技战疫举措，他全身心投入 5G 热成像人体测温系统推广，不仅成为了业务专家，对各款产品优势及场景应用如数家珍，更是在客户需要时，第一时间“逆行而至”，带领团队



赶赴现场调试安装。疫情管控特殊时期外出作业既要克服交通管制问题，又要克服用餐饮水不便等问题。但是他和同事们全然顾不上这些，常常一份泡面足以将就一餐。早出晚归，披星戴月，为的是第一时间能将最好的产品推广安装到城市防疫最需要的地方。目前，夏林和他的团队已在随州市委、市政府、防疫指挥部及正大食品公司等众多机构和部门已安装了联通热成像人体测温系统，取得了良好的品牌和社会效应。

为客户化身 7*24 小时客服

在联通“云课堂”产品推广中，他又带领创新业务中心全体员工化身超级主播兼首席客服。一方面，他们要为全随州注册使用联通“云课堂”产品的 180 余所学校和近 1700 余名教师演示传授产品使用方法，另一方面，他们要在各大工作群内实时支撑解决用户端业务咨询以及

使用中遇到的问题。而夏林同时加入了曾都、广水和随县等各个地区大客户群，只要客户端有需要，无论时间早晚，无论身处何地，遇到教师们提出来的疑问和咨询，他都是使命必达的存在，第一时间帮助答



疑解惑，带给客户最优质和专业的产品体验与尊享服务。就这样，夏林便成为“云课堂”产品名符其实的7*24小时首席客服代表。

疫情确实给工作模式和生活方式带来很大改变，但不变的是他和团队对初心与使命的坚守。夏林常说：“越是关键时期，党员干部越要发挥示范带头作用。危机面前，只有以钉钉子精神想尽办法克服，寻找机会突破，才能转危为机。”

山西电信·六款信息化产品助力企业复工复产

山西电信公司认真落实省委省政府关于山西省疫情防控工作及企业复工复产的要求，履行社会责任，发挥央企担当，运用信息化技术，助力疫情防控，免费为省内企业提供六大办公应用产品，推动企业安全有序复工，得到山西省工信厅认可。

2月21日，山西省工信厅向社会推荐了一批企业数字化办公产品，山西电信公司的云会议、天翼对讲、企业云盘、云办公、天翼智云、复工登记系统等六款信息化产品名列其中。

云会议系统通过视频、语音、同屏共享等会议功能，方便了企业

异地办公和远程的工作部署。**天翼对讲业务**通过广播、定位、调度和可视化视频服务等，提升企业的应急指挥调度能力。**企业云盘**为企业免费提供疫情信息统计的各类表格模板，通过远程在线编辑能力，帮助企业实现异地和远程办公。**云办公**利用移动互联网技术，通过平台的办公应用能力，协助企业工作人员随时随地处理各项工作事务。



专业化的天翼智云能够帮助制造类企业从订单开始到交付，实现全流程数字化管理。提升企业对订单进度、生产数据、交货速度等的管控能力，实现了远程和线上的智能化管理。**企业复工登记系统**使企



业复工员工信息通过二维码扫描，实现电子化的快速采集，提升了登记效率，有效的避免了人员大量聚集的问题，帮助企业解决登记难题。同时，相关数据可同步至政府相关部门，为政府的监管和决策提供数据支撑。

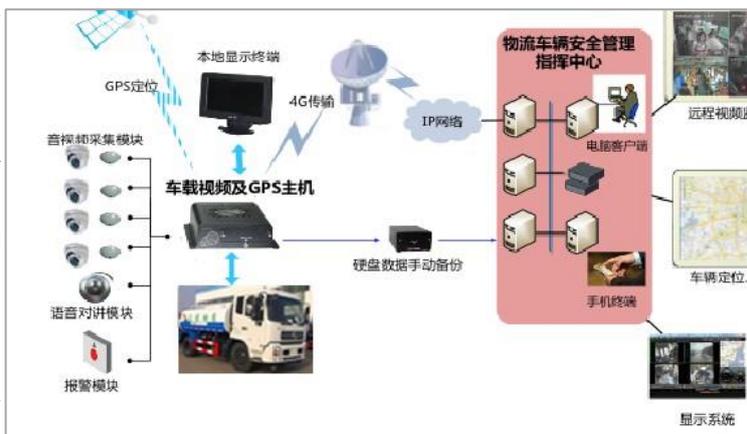
河北移动·“云监控”服务 助力车辆高效调度

疫情发生以来，卫生安全的重要性更加凸显。河北邯郸市曲周县交通局积极落实疫情防控责任，充分利用洒水车辆对路面区域进行消杀作业，同时可降低粉尘，减少病毒扩散的风险。为更加高效、快速

地调度洒水车辆，曲周县交通局借助于河北移动提供的“云监控”系统，实现车辆画面监控、轨迹查看、实时调度等功能，以信息化手段助力疫情防控工作。

据了解，洒水车属于特种车辆，工作时间长，工作场景复杂，安全隐患较多，远程监控与调度存在较多困难。河北移动曲周分公司在了解到交通局的需求后，第一时间对接客户，并提供了完备的解决方案。该项车载移动综合监控系统，由车辆本地监控与管理、安全指挥中心过程状态监控和无线数据传输部分组成，通过 4G 无线网络与指挥中心管理系统实时通信，结合视频监控、全球定位、地理信息系统等前沿技术，可实时监控作业车辆的位置信息、行驶状态和司机的精神状态，可通过对讲功能进行远程调度，同时通过无线网络将监控视频和分析结果传输至指挥中心备份，实现“云存储”，

为车辆安全提供大数据决策依据，大大提高了车



辆运行的安全性和指挥调度效率。

在疫情期间，由于各地封城，物流中断等原因，给项目的实施交付造成诸多困难，河北移动为保障疫情期间洒水车辆的运行安全，多方协调供货与配送，克服种种困难调度施工人员进行安装，最终于 3 月初完成 20 辆洒水车的全部安装调测，为防疫复工提供坚实的保障。

黑龙江绥化联通·倾力助阵战“疫”情

央企担当受赞誉

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情仍处于关键时期，绥化联通把打赢疫情防控阻击战作为重大任务，深入贯彻落实绥化市委市政府有关决策部署，第一时间与政府对接，利用大数据、云计算、物联网、AI 智能等信息化手段，开发疫情期间相关信息化产品，发挥行业技术优势，助力疫情防控，彰显企业实力，多次得到绥化市委市政府的高度评价和赞扬。

火速开发绥化市居民家庭疫情监测证明管理系统

为减少人员聚集，满足企业复工需求，绥化联通充分发挥创新团队专业技术优势，仅用 30 小时，火速开发完成绥化市“居民家庭疫情监测证明管理系统”，并到现场指导培训社区工作人员如何应用系统。外出复工人员只需扫码即可填写，后台快速收集和智能派单，大大提高登记效率。此系统覆盖绥化市 10 个县（市）区的 136 个街道、942 个社区村屯，为外出务工人员办理线上证明材料提供了有力的信息化支持。提高了政府把控疫情的效率，做到了“数据引领，防疫优先”，复产复工两不误。



为公安局 110 指挥中心紧急调测“鹰眼”

为保证疫情防控指挥小组更直接地实时掌握疫情情况，绥化联通

紧急调动技术人员到达现场，不畏疫情风险，做好防护，以非常规的速度和规模，最短时间内完成“鹰眼”调测。通过“鹰眼”，重点对城区主次干道进行非现场接触视频监控，“人防”和“技防”相结合，对市民扎堆、流动商贩、违规营业等违反疫情防控工作实时管控，便于执法人员及时疏散管控。



自主研发“社会综合治理云平台系统” 创新社会治理

绥化联通大数据运营中心团队历时五天，社会治理云平台正式应用，帮助和辅导社区工作人员进行系统人口大数据的采集和录入，人、地、物、事、组织等基本要素纳入网格管理范畴，实现信息掌握到位、矛盾化解到位、治安防控到位、便民服务到位，提高社会治理的水平和社会服务的效率，全力支撑政府对社会整体把控、监管能力，提升市民幸福感、参与感。

发挥云网一体化优势 全力保障“停课不停学”

为确保网络直播课程正常运行，绥化联通积极行动，与钉钉厂家合作，共同支撑为 500 所中小学、高中、教学点完成钉钉架构的建立，覆盖教师学生 32.5 万人。为保障网络授课和学习质量，绥化联通免费为全市老师和学生进行宽带提速，免费添加手机流量包，特别推出宽带提速&上门组网服务，将家庭原百兆设备升级为千兆设备。为有效防控疫情，钉钉平台每天根据家长反馈自动生成健康报表，还可以通过手机 APP 设置，轻松管理孩子的上网时间和内容，保护孩子上网安全。

另外，绥化联通在危难时期，化危为机，为邮政物流公司开发定位服务系统，便于快递人员精准化管理。配合绥化市发改委，开通微信公众号，解读金融政策、介绍金融知识、发布各银行最新优惠政策及复工复产相关政策，方便企业及个人办理线上贷款等多项业务，在线对银行工作提出意见和建议。



越是关键时刻，越看担当作为，越是重要关口，越见精神品质。在疫情防控的战场上，绥化联通以专业的团队和专业的服务，争分夺秒、不分昼夜，与绥化市政府和绥化人民手牵手风雨同舟、肩并肩众志成城，在这场疫情防控的阻击战中，交出了一份满意的答卷。

山西通达微波·体温预警系统和智慧平台助力复工

体温预警系统

随着疫情得到有效的控制，各地方的生产生活将陆续恢复，企业开工，学校开学，商业开业。山西通信通达微波技术有限公司针对各公共场所目前普遍存在的人体测温需求，凭借多年行业经验和热成像测温技术创新，实现以现代信息技术为支撑，建成覆盖各种公共场所场景的网络互联互通、信息资源共享、标准规范统一、应用功能完备的人体测温信息化体系。



结合当下生物识别技术、热成像测温技术、视频智能分析等技术手段，围绕“高精度、高效率，低成本，灵活布控、安全可靠”几个方面，将实现“有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件及其危害”的宏伟建设目标。

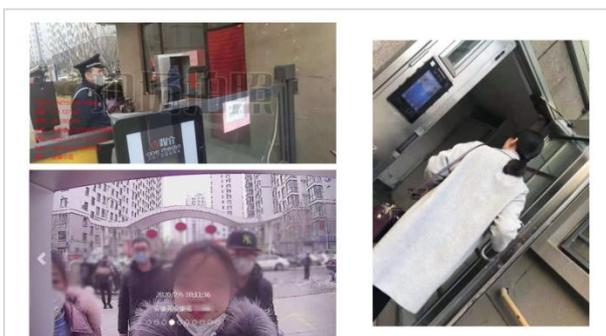
多方案选择	快速布控	贴合用户需求	经济利旧改造
多种方案可选,满足不同场景客户需求。	面对严重、紧急情况,最急需的就是基于现有场景进行快速临时布控。	精度高、部署简单、操作方便、安全无感,贴合当下用户需求。	经济型产品,利旧产品,更高性价比。

体温预警系统将有效提高医院、学校、企业园区、产业园区、社区、商业体，文体场所等公共场景下新型肺炎的人员筛选效率，同时最大程度上保护在公共场所进行疫情保障的管理人员，防止内部人员频繁接触人体，出现被感染病毒的情况发生。



智慧社区平台

智慧社区系统是以信息技术为核心的智慧技术应用于社区管理上的新型管理模式。实现家居、物业、医疗、养老以及社区服务等功能的智能化服务。智慧社区建设主要包括楼宇可视对讲、智慧停车系统、智慧人行通道、云监控系统、智能家居系统、社区电商和社区服务集为一体而构成的综合



管理应用平台。

平台将从根本上解决两大问题：一是物业及相关部门管理难，避免管理缺失的问题；二是为业主提供更加便捷、舒适、安全的生活环境。旨在完善智慧社区服务体系，从而为社区居民提供更加便捷、舒适、智能的社区服务。

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 23 日）

3 月 23 日 0—24 时，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例 78 例，新增死亡病例 7 例（湖北 7 例），新增疑似病例 35 例。**

当日新增治愈出院病例 456 例，解除医学观察的密切接触者 769 人，重症病例减少 176 例。

截至 3 月 23 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 4735 例（其中重症病例 1573 例），累计治愈出院病例 73159 例，累计死亡病例 3277 例，累计报告确诊病例 81171 例，现有疑似病例 132 例。累计追踪到密切接触者 691185 人，尚在医学观察的密切接触者 12077 人。

湖北新增确诊病例 1 例（武汉 1 例），新增治愈出院病例 444 例（武汉 426 例），新增死亡病例 7 例（武汉 7 例），现有确诊病例 4318 例（武汉 4268 例），其中重症病例 1539 例（武汉 1527 例）。累计治愈出院病例 60323 例（武汉 43214 例），累计死亡病例 3160 例（武汉 2524 例），累计确诊病例 67801 例（武汉 50006 例）。新增疑似病例 0 例（武汉 0 例），现有疑似病例 0 例（武汉 0 例）。

3月23日0—24时，新增报告境外输入确诊病例74例（北京31例，广东14例，上海9例，福建5例，天津4例，江苏3例，浙江2例，四川2例，山西、辽宁、山东和重庆各1例）。截至3月23日24时，累计报告境外输入确诊病例427例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例576例：香港特别行政区356例（出院101例，死亡4例），澳门特别行政区25例（出院10例），台湾地区195例（出院29例，死亡2例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）