

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

(协会专刊)

第 31 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 19 日

目 录

1. 湖北行协·抗击病毒 我们在行动	1
2. 河北行协·防疫生产两手抓 工作实现新突破	4
3. 陕西行协·全力以赴加强疫情防控工作	5
4. 青海行协·充分发挥战斗堡垒作用全力以赴做好疫情防控	6
5. 黑龙江行协·疫情中的逆行者	7
6. 青海行协·人人尽责也是有效“疫苗”	9
7. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 18 日）	11

湖北行协·抗击病毒 我们在行动

火神山、雷神山马上开建，一声令下，上百通信人义无反顾奔赴前线。“向疫情防控通信保障现场的会员单位和奋战在一线的员工发出慰问信”，如同一道动员令，一声集结号，使协会上下行动了起来，关爱会员单位，心系一线员工，为抗击新冠肺炎发挥通信行业协会的作用。协会上下团结一致，形成共识，特殊时期以特殊方式投入疫情防控阻击战中。

众志成城 投入疫情防控阻击战

疫情就是命令，防控就是责任。湖北省通信行业响应习近平总书记发出的打赢疫情防控阻击战的号召，全力以赴做好通信服务保障，日夜奋战和坚守在通信保障一线。

1月27日，湖北省通信行业协会发出了《致奋战在疫情防控通信保障一线员工的慰问信》，向每一位奋战在疫情防控通信保障一线员工，致以最亲切的慰问和最崇高的敬意。慰问信发出后，很多会员单位在网站上进行了刊发。一线工作的通信人说，没想到在寒冷的冬季协会对我们如此关心，深受感动。根据疫情防控的严峻形势，1月30日，湖北省通信行业协会向会员单位发出了《关于合力做好疫情防控工作的倡议书》，号召大家“提高政治站位，增强疫情防控信心；形成合力，发挥党员的先锋模范作用；增强疫情防控意识，规范疫情防控行为；加强自律，遵守防控工作规定”的倡议，勉励全省通信行业携手同心、勇于担当，坚定信心、同舟共济，共同打赢疫情防控阻击战。同时，联合湖北省消费委员会及其他行业协会向全省消费者发出了消费维权倡议书。

共克时艰 做好疫情期间维权工作

疫情肆虐，武汉封城，维权办公室一度无法正常工作。在湖北省通信管理局和湖北省消费委员会的关怀指导下，湖北省通信行业协会消费者维权办公室和电信用户申诉受理中心于2月3日恢复正常工作。

一个多月来，工作人员在老党员杜世敏同志的带领下，克服困难，坚守岗位。由于封城，申诉问题较以往更加复杂，申诉人员情绪激动，受理工作处理起来难度大。维权办公室工作人员尽力安抚用户情绪，宣传相关政策，妥善处理用户申诉，维护好用户的权益，化解了一些矛盾，为维护社会稳定做出了应有的贡献。

截止目前，共受理用户咨询及申诉 750 件，其中转运营商协调处理的申诉 95 件，大量用户咨询与建议均在申诉中心化解。

宣传典型 凝聚会员战疫正能量

我们正经历着一场没有旁观者的战斗。湖北省作为疫情重灾区，在这个特殊时期，在这块土地上，湖北通信人无时不刻不在彰显保障通信打赢阻击战的坚定决心和能力。在火神山、雷神山，在前线，在后方，到处都有湖北通信人奋力抗疫保通信的身影。为了加大疫情防控通信保障正能量宣传力度，传播奋战在“抗疫”一线员工的先进事迹，湖北省通信行业协会开辟了《奋战在‘抗疫’一线湖北通信人》专题简报，向各会员单位发出征集的通知。自2月1日起，协会秘书处工作人员收集前线“战疫”先进事迹，并且每天一期对奋战在疫情防控保障通信充满正能量的人和事向全行业、向全省宣传和报道，并通过中国通信企业协会的简报，向全国同行业进行宣传报道。这其中既有行业内大型企业的典型事例，也有中小企业的先进事迹。湖北通

信行业协会《专题简报》的持续发布，不仅凝聚了会员单位疫情防控保障通信战斗中的正能量，也鼓舞和激励奋战在一线员工的士气和斗志，得到了广泛关注，在会员单位产生了积极和正面的影响。

未雨绸缪 助力全省通信行业复工复产

虽然武汉目前依然处于封城状态，但是湖北通信行业协会做到未雨绸缪，发挥桥梁和纽带作用，助力全省通信行业尤其是中小企业的复工复产。一是系统性地梳理政府相关机构有关支持企业复工复产的一些优惠政策，及时发送至会员单位，为行业复工复产提供相关政策的服务支撑。二是利用协会网站、协会简报，对复工复产相关政策和事例进行宣传讲解。三是征求中小企业复工复产中的一些困难和需求，及时与相关政府部门进行沟通，尽其所能地助力企业早日开工。四是组织了网上免费培训，目前已经组织了项目管理、通信工程、5G 技术和网络安全学习课件和学习信息。对与协会有关联的工作事项，如业务培训推迟、相关证书有效期延迟等问题向有关部门反映和争取政策支持，及时与会员单位进行沟通和说明，为中小企业复工复产做一些力所能及的排忧解难工作。五是聘请律师为中小企业复工复产免费提供法律咨询。近期，湖北省通信行业协会向会员单位捐赠 35000 个口罩，用于企业复工复产中的防护。

湖北省通信行业协会在抗击新冠肺炎工作中砥砺前行，所做工作得到了会员单位的认可，受到了湖北省通信管理局的表扬。湖北通信行业协会将继续在这场大考中磨砺责任担当之勇，在大战中践行初心使命，众志成城，心系会员，与全省通信业并肩战斗，坚决打赢湖北保卫战、武汉保卫战！

河北行协·防疫生产两手抓 工作实现新突破

在新型冠状病毒感染肺炎的疫情防控期间，河北省信息通信行业协会坚守初心、勇担使命，一手抓防疫，一手抓工作，在做好疫情防控工作的基础上，振奋精神，提高站位，积极推进协会工作，通过网络手段与石家庄市循环化工园区进行沟通，达成合作意向，签署了智慧化工园区的顾问战略合作协议，使河北省信息通信行业协会工作内容实现明显突破，进一步提升了协会在河北省的知名度和美誉度，为协会今后发展奠定了更坚实的基础。

2020年3月13日，河北省信息通信行业协会与河北石家庄循环化工园区就智慧园区建设签署战略合作框架协议。河北省信



息通信行业协会会长徐世奎，循环化工园区党工委书记、管委会主任宋同源出席签字仪式，省信息通信行业协会雷云秘书长和园区管委会副主任赵伦分别在在合作协议书上签字。

河北石家庄循环化工园区是河北实施工业强省战略十大新型工业化基地之一。为使园区进一步实现高质量快速发展，充分依靠国家 5G



发展战略，抓住发展机遇，推进完成园区智慧化管理项目实施，河北信息通信行业协会发挥行业人才优势和产业链优势，根据园区智慧项目需要，将在智慧园区建设

技术方案的审核评估、项目建设过程的管理及技术咨询等方面组织行业内高级技术专家提供支持，配合园区做好项目资金规模，关键设备标准的咨询评估工作。

陕西行协·全力以赴加强疫情防控工作

新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作启动以来，陕西省信息通信行业协会按照中国通信企业协会、陕西省通信管理局的统一部署和陕西省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室的有关要求，以高度的政治责任感和使命感，全力配合做好疫情防控各项工作。

一是发挥互联网优势，做好技术支撑。鼓励企业分享远程会议、远程办公、在线学习、在线咨询、在线发布等技术和程序软件，最大限度满足会员单位日常工作需求，向会员单位宣传抗疫先进事迹，及时通报有关情况。

二是适应新传媒特点，做好疫情的正面宣传。疫情防控期间，充分发挥新传媒优势，利用图文、动漫、短视频、小程序等形式，通过QQ群、微信群等大力宣传疫情防控措施、工作进展、积极普及疫情防控科学，引导员工自觉抵制网络上涉及疫情的不科学、不文明言论。

三是守土尽责，助力会员企业复工复产。在疫情期间，根据陕西省应对疫情工作领导小组办公室要求，全面推动微信办公平台，及时收集企业诉求。综合部与认证培训部联合收集企业复工复产相关政策文件，及时转发给会员企业，助力会员企业解决复工复产等问题。

四是众志成城，为战役捐款。响应以习近平同志为核心的党中央号召，我会全体党员同志为支持新冠肺炎疫情防控工作踊跃捐款。

青海行协·充分发挥战斗堡垒作用全力以赴

做好疫情防控

疫情就是命令，防控就是责任。自新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，青海省通信行业协会根据相关工作要求，积极组织全体工作人员立即行动起来，充分发挥青海“通信人”的战斗堡垒作用，以党建引领有力推进疫情防控工作，做到不缺位、做到位、有作为。

一是面对疫情，高度重视。针对疫情严峻形势，2020年2月1日徐小明理事长及时组织全体工作人员深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性。自青海省启动突发公共卫生事件 I 级响应后，及时召集会员单位召开疫情防控工作部署会，研究落实防控措施，分析存在困难问题，安排部署相关工作，引导通信行业企业行动起来，把疫情防控工作作为当前重大政治任务，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，在打赢疫情防控攻坚战中顶在前面、干在难处，为坚决遏制疫情扩散蔓延提供坚强有力的保障。

二是深入学习，统一思想。按照《关于学习贯彻习近平总书记在中央政治局常务委员会会议上重要讲话精神的通知》，通过电话、微信群、视频会议等方式，及时组织工作人员和会员单位认真学习《通知》精神，深刻领会习近平总书记关于疫情防控工作的重要指示，坚



决贯彻落实上级指示内容。在当前防控新型冠状病毒感染肺炎的严峻斗争中，青海省通信行业协会坚决服从党组织分配的工作任务，在紧要关头和危急时刻敢于冲锋在前、勇挑重担。

三是党组织引领，模范带头。青海省通信学会党支部把疫情防控作为巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的实践平台，认真履行党员义务，充分发挥先锋模范作用。认真落实网络和信息安全保障、做好应急通信服务工作、强化疫情大数据支撑服务等，为全省疫情联防联控工作提供有力支撑，真正做到守土有责、守土担责、守土尽责。

四是多方联动，加强宣传。通过微信工作群推送信息等方式及时宣传疫情防控相关政策和防护知识，引导会员单位认真学习，自觉做到不信谣、不造谣、不传谣，同时教育引导员工尽量减少外出，增强自我保护意识，提升自我保护能力，为打赢疫情防控攻坚战做出应有的努力。

黑龙江行协·疫情中的逆行者

己亥末，庚子春，新冠疫情肆虐中华大地，每天不断变化的疫情，牵动着无数人的心，壮士出征的画面，感动着千万人。国难当头，我们能为疫情防控做些什么？杨滨生同志作为具有33年党龄的老共产党员，现在任职黑龙江省通信行业协会培训部主任兼会员部主任兼出纳，面对新型冠状病毒肺炎疫情高发的严峻形势，他不忘初心、牢记使命、逆行而上，担当疫情中的勇敢逆行者。

杨滨生同志为有效助力防控新冠肺炎疫情，疫情期间他除了坚持

日常工作外还及时与会员单位联手积极宣传在防控新冠肺炎疫情过程中出现的先进事迹和典型人物。为了做好报道工作，他坚持到单位上班，由于小区封闭、公共交通停运，没有公交车，他就步行上班，每天早上 7:30 就来到单位，整理收集相关材料。到目前为止，共计收集、转发、报道黑龙江省通信行业先进事迹和典型人物报道 54 篇，中国通信企业协会采用 9 篇。

在配合企业复工复产方面，协会虽然暂停了原计划在 2 月末准备开办的安全员、编审人员等培训班，按照中通企协关于帮助会员企业复工复产的工作意见要求，组织会员单位参加网上培训，向会员单位转发了由中通企协组织举办的网上 5G 移动通信技术培训、信息安全管理建设、IT 服务管理最佳实践等网上培训课程。协助会员单位推广他们为抗击疫情期间推出的新业务。他还为行业协会的同志们确保日常防疫，他四处联系防疫口罩，酒精，消毒液等防疫物资，确保协会的员工日常出行提供保障。

防疫期间，他克服困难，主动联系行业各会员单位，获取各会员单位疫情期间出现的各类困难和问题，积极为中小企业提供服务和帮助；在中央号召全国党员抗击疫情捐款后，他按照协会的统一要求，积极协调各会员单位进行捐款，为全省抗击新冠肺炎疫情贡献力量。

烈火识真金，危难显勇毅。在非常时期他愿意往前再跨一步，愿意往前再站一排，愿意为战胜疫情守护家园再多做一些事情，愿意为党旗增色、为组织增光添彩。他坚信：只要众志成城，共克时艰，黎明终将到来，定会春暖花开！

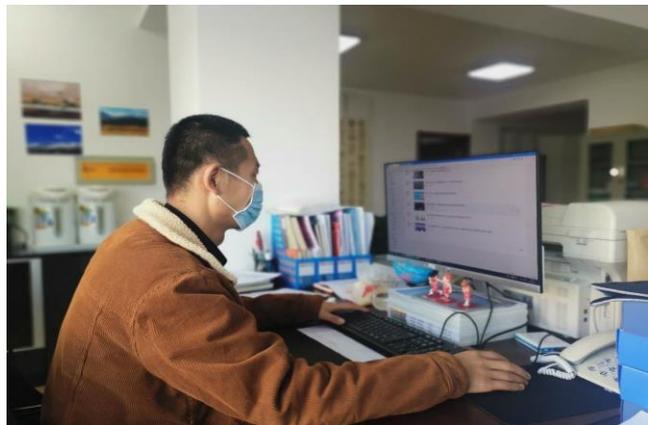
青海行协·人人尽责也是有效“疫苗”

——青海省通信行业协会陈国正疫情防控先进事迹

岁末年初，一场来势汹涌的新型冠状病毒肆虐武汉，席卷全国，一场关系人民群众生命健康的疫情防控战正在如火如荼进行。疫情防控形势日趋严峻，一场没有硝烟的疫情攻坚战正在全面打响。盛世之下，总有人为万家灯火负重前行，他们不忘过去，更不惧未来。这个世界上，从来没什么岁月静好，只不过有人替我们负重前行。就是我们的医务工作者，赌上生命，保我平安，护我周全！逆行战魂，向阳而生。

然而，在青海省通信行业中，有这样一个人，坚守岗位，无私奉献为春节假期青海省通信保障工作尽职尽责，他就是来自青海省通信行业协会的陈国正。

主动担当。自疫情发生以来，陈国正同志第一时间向协会党支部“请战”，积极主动承担了疫情防控宣传、综合协调、上传下达等工作职责，按照“不接触，



无死角”工作要求，全面做好疫情防控工作协调支撑工作。翻看他的微信满满收藏的都是关于疫情防控的相关工作要求和相关知识，他的朋友圈更是从头到尾都是关于疫情防控的信息。有人问：“这么冷的天气，不在家待着，天天往单位跑，这么辛苦干嘛”，他笑着说：“疫

情当前，这会再苦再累我也要挺住，我不能给高原通信人丢脸”，朴实的言语，折射出的是他敢于担当、勇于奉献的可贵品质。

积极响应。在疫情面前，陈国正同志没有一点麻痹大意。一方面带头养成良好的个人生活习惯和公共卫生习惯，积极做好佩戴口罩、勤消毒、勤通风等安全防护措施，并教育引导身边亲戚朋友无特殊情况不串门、不集会、不聚餐，有效切断病毒传播途径。另一方面他在工作群内传达中央、省、市各级党委政府和单位关于疫情防控工作的相关通知，做好防疫相关工作，推动上级各项工作部署落实。

支持保障。随着疫情传播的高峰期到来，青海地区的防疫物资日趋紧缺，口罩和消毒液等防护物资十分稀少，青海通信协会的防疫物资也开始告急，解决防疫物资是做好防疫工作的基础。面对困难，陈国正同志没有等靠要，他主动出击，多方联系协调，发动亲朋好友采

购防疫物资，最终从同学处获赠 200 个口罩和一些消毒液，物资看似不多，但在防疫期间，这些物资绝对是稀罕品。他的这种“舍小家顾大家”行为使身边的同事深受感动，



他们表示后期筹集到物资第一个给他。

随着通信协会复工，同事们也陆续走进办公楼，这时候的疫情防控任务更加艰巨。为此，陈国正同志在忙完其他事情后，总是抽出时

间配合同事们做办公楼消毒、员工体温测量等工作。他忙碌的身影背后，闪耀的是高原通信人的先锋旗帜、是人性的光辉。

疫情来袭，还有许许多多的通信工作人员，明知前路凶险，他们却依旧义无反顾地“逆行”，坚持做好疫情中的“后勤保障”，坚守着人民生命安全的防线。

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月18日）

3月18日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例34例，新增死亡病例8例（湖北8例），新增疑似病例23例。**

当日新增治愈出院病例819例，解除医学观察的密切接触者1032人，重症病例减少308例。

截至3月18日24时，据31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例7263例（其中重症病例2314例），累计治愈出院病例70420例，累计死亡病例3245例，累计报告确诊病例80928例，现有疑似病例105例。累计追踪到密切接触者683281人，尚在医学观察的密切接触者9144人。

湖北新增确诊病例0例（武汉0例），新增治愈出院病例795例（武汉733例），新增死亡病例8例（武汉6例），现有确诊病例6992例（武汉6744例），其中重症病例2274例（武汉2222例）。累计治愈出院病例57678例（武汉40765例），累计死亡病例3130例（武汉2496例），累计确诊病例67800例（武汉50005例）。新增疑似病例

0 例（武汉 0 例），现有疑似病例 0 例（武汉 0 例）。

3 月 18 日 0—24 时，新增报告境外输入确诊病例 34 例（北京 21 例，广东 9 例，上海 2 例，黑龙江 1 例，浙江 1 例）。截至 3 月 18 日 24 时，累计报告境外输入确诊病例 189 例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例 307 例：香港特别行政区 192 例（出院 95 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 15 例（出院 10 例），台湾地区 100 例（出院 22 例，死亡 1 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协提供）