

# 中国通信企业协会

## 信息通信行业抗击疫情及复工复产

# 信息简报

第 30 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 18 日

---

### 目 录

1. 湖北移动•机关下社区第二批工作队 .....	1
2. 武汉电信•冲锋在前 全力以赴 .....	5
3. 武汉联通•夫妻档携手同心 防疫与本职工作“两不误” .....	7
4. 武汉邮政•情系万家 勇于担当 .....	11
5. 内蒙古移动•免费“远程课堂”连接全区 80 余万学生 .....	13
6. 河北定州移动•小小二维码 解决“大麻烦” .....	16
7. 内蒙古联通•驻村第一书记陈晋吉的初心和坚守 .....	17
8. 黑龙江鸡西联通•战“疫”生产两保障 尽显央企担当 .....	20
9. 四川通服•技术宅“疫”往无前! .....	22
10. 广东规划设计院•战疫情众志成城 保通信使命必达 .....	28
11. 通建一局•保障通信 抗击疫情 .....	31
12. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 17 日） .....	33

## 湖北移动·机关下社区第二批工作队

截至3月15日，全省共设立党员先锋岗884个，划分党员责任区565个，组织1545名党员参与专项防控活动16809次；由党员干部牵头组建549支党员突击队，发动干部员工参与群防群治活动人数超1.13万人次，参与活动1.4万次，展现了新时代移动人无私奉献、攻坚克难、勇于担当的风采和面貌。

湖北移动下沉社区开展防疫工作队由综合部、计划部、发展战略部、财务部、内审部、采购部、人力资源部、党委办公室（党群工作部）、纪委办公室、法律事务和安全保卫部、省公司工会人员组成，共设三个批次。第二批工作队由队长范涛带队已于3月9日至3月15日到玉兰里社区报到，接棒第一批工作队，负责值守常青南园北门与常青南园三期南门。同时，范涛将湖北公司筹措的防疫物资捐给社区，社区邓书记表示感谢，并肯定了第一批工作队在社区工作的优秀表现。

第二批下沉成员：纪委办公室范涛、人力资源部曾凡建、综合部王群兵、纪委办公室陈春萍、法律事务和安全保卫部陆肇姗、财务部徐源、5G办公室张屹、内审部戴维。



### 3月13日是值得纪念的一天

18:25分范秉衡总经理再一次深入常青南园小区看望慰问奋战在疫情防控一线的机关下社区工作队。范总详细了解了工作队在社区的

工作情况，感谢大家的辛勤付出，叮嘱大家加强自我防护。他勉励大家再接再厉，全心全意为社区居民排忧解难，发挥懂政策、能讲解的优势，做好服务员、宣传员，为居家群众进行心理疏导。



另一边，我们的工作微信群里传来好消息：玉兰里社区对湖北移动下沉社区工作队高度认可，社区涂书记还将我们的事迹制作成《“移”路有我，同心抗疫》美篇文章，作为优秀典型事迹分享至汉兴街党建微信群。来自范总和社区的鼓舞让大家士气倍增！队员们纷纷表示，一定会守初心、担使命，守好疫情防控的第一线，坚决打赢防疫阻击战。在社区一线，我们有法宝“三心”来高效高量地完成防疫任务。

### 用心沟通

测量体温、查验出入文件是我们每天的“规定动作”，在执行过程



中队员们必须要用心沟通，了解情况，避免产生不必要的误会。有居民嫌每天出入都要登记太麻烦，出现不耐烦情绪。此时队员陆肇姗“出场”，借着自己同为小区业主的这身份拉近与居民的距离，最终得到了居民的尊重和理解。

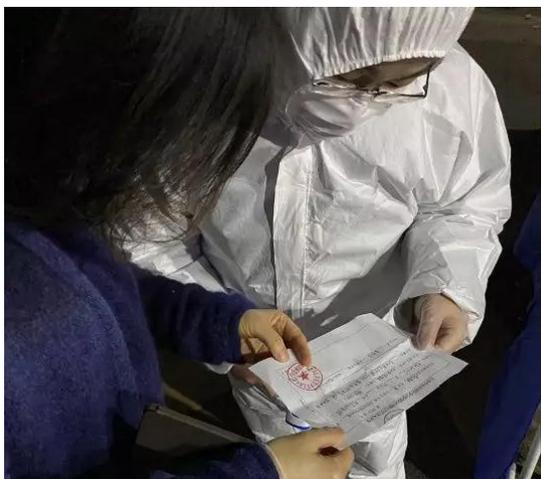
## 耐心服务

社区防疫工作，我们既要坚持“硬封控”，也要懂得“软服务”，夺取抗疫最终胜利。曾有一位女士推着一辆推车想要进入小区，队员曾凡建上前核查了解到对方想为居住在小区的父母送些生活用品。“我帮您送吧，请您还是不要进入小区！”曾凡建将物资交付到位，该女士连连表示感谢。



## 精心解惑

随着疫情出现曙光，要求出门的无证业主明显增加。面对居民的各种出行要求，我们要认真做好每一件小事：有急需到门店处理漏水事宜的理发店小哥，工作队指导他联系网格员开证明；有坚持自己去隔壁商店买烟的居民，工作队耐心劝返。值守期间，绝大多数小区居民不仅积极、友好地配合，也会给队员们道一声辛苦，一声感谢。这一份份温暖暖化为凉凉黑夜里一道道让人暖心的火光。



## 最年轻社区党支部书记“临时上任”

2月28日，国色天襄社区希望李登宇担任社区A区的临时党支部书记。虽然家里还有两位70岁高龄的老人和年幼的孩子需要她照顾，但作为党员的她，毅然接下了这个重任，成为小区最年轻的临时党支

部书记。

李登宇合理调配小区党员，制定了物资配送、健康打卡、后勤服务等一系列具体措施，形成强大的工作合力。同时她还主动兼任楼栋党小组长，每次工作都冲在前面。截至目前，李登宇服务小区用户 200 余人，物资配送达 63 人次。



### “小女人”到“女汉子” 做好群众的“代购员”

在包保小区参与疫情防控工作一个多月来，程道静已经是小区里“无人不晓”的“代购员”。每天，她骑着电动小毛驴，辗转值守点、超市、药店，来来回回，对着被写得密密麻麻的清单，将居民需要的物资一项项购买齐全。她“抢”过香干、豆腐、米粉等紧俏、热销物



资；也练就了手掂斤两能够八九不离十的本领。这段时间，她累计“代购”户数 171 次，支付流水过万元，让大家看到了“小女人”细心的一面，也见识到了她“女汉子”般的坚韧。

### 连续 20 余天在一线

20 多天，张明从“主动请缨”奔赴疫情防控第一线后，未休息过一天。前期，张明一直在熊家村社区公园 1978 小区承担防疫工作。3 月 4 日他得知市委组织部招募抗疫突击队员，他又积极报名参与企业

干群人员的健康防疫工作。每天，企业员工上班前，张明已经到公司完成消毒和防疫布置，晚上员工下班了，张明和队员们还要检查公司各方面的消毒情况，经常忙到晚上深夜才能回家。



### 最年轻党员践行责任与担当

年仅 26 岁的邓森是公司最年轻的党员。白天，他要在社区值守，配合社区和政府单位做好各种工作任务对接。晚上，他还要紧急汇总



今日小区值守摸排数据、公司疫情防控期间周工作总结、公司防控防疫新闻宣传报道等等。即便如此忙碌，但他总是劝外地和身体不好的同事安心在家，他用实际行动践行了一名年轻共产党员的执着和担当。

## 武汉电信·冲锋在前 全力以赴

### ——记电信蔡甸分公司党委书记李忠权

李忠权同志面对疫情身先士卒、勇于担当、连续奋战，切实做到守土有责、守土担责、守土尽责，冲锋在前、周密部署、全力以赴开展蔡甸区域抗击疫情和重点工程的通信保障工作。

为抗击疫情，武汉决定在蔡甸境内建设火神山医院。他在 1 月 23 日下午 6 点接到紧急为该院提供通信保障建设任务后，当晚 12 点赴现场参加了火神山医院建设协调会并勘察场地，迅速成立了党员突击队，带队在现场连续奋战 10 天，现场协调光纤迁改、线路施工、电源取电，提前 4 天为火神山医院开通 5G 信号基站，2 月 3 日按期完成该院 HIS、LIS 等医疗应用云平台建设，4 条 10G 大带宽光纤、2 条云接入专线、2 条医保专网线路、远程医疗验收交付等工作。



李忠权同志协助市公司相关部门搭建视频直播云平台，派出专人值守，有效保障火神山建筑工地视频直播点上亿人次的在线观看。他深入到蔡甸抗疫一线，指挥完成蔡甸 2 家疫情医院通信设施搬迁，6 家医院，16 个防控隔离点，千子山医疗废物应急处置中心紧急通信及监控联网、3 家医院视频会议应急通信建设，北京地坛医院和火神山医院重要视频会议的通信保障，组织固话调测安装 100 余次、光纤宽带线路 40 余条、专线 20 条次，有力保障了防疫信息通畅。关心爱护一线员工，为他们提供安全保障和就餐生活保障。收到来自区公安局、区经信局、人民医院和区卫生健康局等多家单位的感谢信，对电信服务保障给与高度评价。

以政治站位为防控分忧，鼓励党员带头做贡献。对原开放性两处老邮电小区、宿舍安排党员 24 小时值守，至今无一名住户感染新冠。

采取党员带动群众的方式，在短短 1 个小时内征集 17 名志愿者赴汉阳充当援汉医疗队联络员。发挥电信大数据及 AI 信息化支撑优势，为蔡甸经济开发区住户完成大数据智能语音外呼 1.9 万余次，此项工作还在持续中。在疫情防控斗争中，李忠权同志深入一线，扎实工作，关心员工，支撑服务，用实际行动书写着对党和人民的忠诚。

## 武汉联通·夫妻档携手同心 防疫与本职工作“两不误”

当新冠肺炎疫情把人们都困在家里的时候，仍然有很多人舍小家为大家，“逆行而上”，奋战在抗疫一线，在武汉江汉联通也有这样一家人，这对夫妻一往无前，双双奔向“战场”。

代明森、廖俊夫妇是 80 后，是二孩家长，家有一儿一女，也是在联通工作的双职工。疫情突然来袭，夫妇二人还来不及安顿好家里的生活，还来不及考虑种种困难，就舍弃了小家团圆，根据党和人民群众的需要，以昂扬奋进的战斗姿态，义无反顾地投入到了疫情防控阻击战的

1 月 21 日，为应对疫情，江汉联通工会需要紧急采购一批口罩以确保一线员工生产安全。廖俊接到任务时，正值春节交通拥堵时期，市区车辆堵得水泄不通，她骑着电动车一家一家“扫货”，几乎



跑遍了仙桃城区所有药店，最终采购到 5600 只医用口罩。她一个人肩挑背驮，赶在当天分发到了生产一线。同时，她组织县分公司工会小组及时采购酒精、红外线测温仪等防护用品，做好节前办公场所消毒，确保了公司员工身体健康。

2 月 12 日晚上，江汉联通公司接到仙桃市政府紧急通知，需抽调 100 余人前往市干河街道办事处参与社区联防联控。疫情发生后，廖俊的丈夫代明森作为县分公司的一名主要负责人已提前赶回潜江复工，照顾两个孩子的重任落在了她一个肩上。按公司规定，双职工家庭本可以只出一人参与防疫工作，另一人留在家照看孩子。但廖俊想到自己是一名共产党员，在这关键时刻，自己不上谁上？她主动请缨报了名。参加防疫工作后，两个孩子怎么办？廖俊一咬牙，收拾完孩子的课本、玩具及生活用品后，在全城封锁的情况下，骑着电动车，驮着大的，拽着小的，背上行李，于当晚深夜摸着黑将两个孩子送回娘家。2 月 13 日一大早，她小心翼翼的出了家门，开始了自己的社区值守工作。

廖俊家离值守点两三公里，碰到狂风暴雨或冰雪天气，赶到值守点时，要么是汗流浹背，要么是被雨水淋湿。当时正处于防护物资紧缺时期，连酒精、84 消毒液也买不到，她与同事们只能作一些简单的防护。每天在值守点，



她除了对随意进出的社区居民进行劝阻外，还要深入居民家进行排查测体温，为社区搬运蔬菜，进行防疫宣传等等。工作量大、繁杂，加上社区居民流动大，志愿者们感染的风险很大。但面对困难和严峻的疫情，她丝毫没有退缩，坚持奋战在防疫一线。每当组长想照顾她尽量给她排班少一点时，她总是说：“不要让其他同志太累了，我能挺住！”一位女员工家中也有三岁大的孩子，当接到参与社区防疫通知时，本想跟组织反映家里的困难，但当她得知廖俊作为两个孩子的妈妈已经踊跃报名时，这名女员工不再犹豫，毅然报名加入防疫队伍。她说：“廖俊是两个孩子的妈妈都能去，我怎么就不能去呢？”廖俊舍小家为大家、“逆行而上”的一言一行，正影响着她身边的每一个人，激励他们奋勇向前，攻克时难。

在外面值守，廖俊是巾帼不让须眉的女战士，在孩子们面前，她是与病毒斗争的女英雄，但在丈夫面前，她亦是那个纯真可爱，需要关心爱护的小女孩，亦是那个不断叨叨的“管家婆”。2月14日，情人节这天，她和丈夫通了电话，她向丈夫倾诉着思念，电话中两人分享了工作开展情况，值守中遇到的困难，谈了孩子、聊了伙食……当得知丈夫一直在外面奔波，配合市政府开展防疫工作、检查潜江联通大楼、安排潜江联通公司经营工作，还要去扶贫村驻村防疫点慰问时，她不断地提醒丈夫要注意安全。一直到电话结束时，他



们都在相互叮嘱着对方做好防护，一定要好好的。

2月15日，南下的强冷空气给防疫工作带来了更大的挑战，大风大雨大雪，吹翻了雨伞，吹倒了防疫帐篷。廖俊站在雪中冻得直哆嗦，她的弟弟廖钊正在好义街水云间社区搬运防疫生活物资、测体温，她的父亲也从家里拿着电钻来帮社区值守人员钻孔、扎钉子固定防疫帐篷，她还看到员工群里发的照片上，自己的丈夫代明森没有雨伞、没有帽子站在雪中缩着脖子正在和几名驻扶贫村值守防疫的同事商量着什么。一家人都在作战，这一切都让她更加坚定：要更积极，更努力，众人拾柴火焰高，大家都尽一份力，疫情就能早日结束。

在外防疫时间长了，两岁半的女儿哭闹嚷嚷着说“不要跟奶奶睡，要跟妈妈睡”，廖俊强忍不舍，与孩子短暂隔离；9岁的儿子要上网课，她相信儿子能做好，每次出门前，简单嘱咐儿子，便继续奔赴“战场”；从电话中了解到丈夫一直在外面奔波，没时间购买炊具开火，一直在吃泡面时，她只得不断地嘱咐丈夫抽时间去采购炊具，想办法开火，用“不停的叨叨”诉说着对丈夫的爱。

一直到今天，廖俊已经和丈夫代明森分开26天。这26天里，廖俊除了外出防疫值守和照顾家里，还要及时处理江汉联通工会工作，收集、整理、上报各类数据和材料，处理各类文件，服务职工等等，她一直做得很好。代明森作为县分公司总经理，在潜江市政府和省公司、市公司的统筹安排下，认真部署



防疫工作，积极组织开展生产经营工作，一直坚守在前线，确保了各类工作安全、有序开展。

“长征”还没结束，尽管知道征途有艰险，但越是艰险越要向前，一切困难都是可以克服的。代明森、廖俊夫妇和她们的家人们一路同行，并肩作战，用爱和本心“筑起”了疫情阻击战防线，用责任和担当“守护”着江汉联通生产经营有序开展。

### 武汉邮政·情系万家 勇于担当

3月12日，湖北省武汉市邮政分公司收到湖北良品铺子物流有限公司发来的一封感谢信：“向所有邮政人致敬！”这份沉甸甸的感谢与敬意，情真意切、溢于言表，是对邮政企业情系万家、勇于担当的最好诠释。

湖北良品铺子物流有限公司系良品铺子股份有限公司的全资子公司，也是武汉市邮政分公司合作伙伴。今年的疫情使得良品铺子原来异常繁忙的仓储物流供应链戛然而止，电商保供订单无法交付，捐赠的防控物资调运受阻受限，尤其是随着武汉全市小区封闭管理，良品铺子网上订单日益增加。



为满足人民群众改善生活品质的强烈需求，2月20日，良品铺子积极响应政府号召，组织复工复产。由于疫情期间封闭管理，交通管制，湖北省内订单开始大量积压。

## 企业有呼声 群众有需求 邮政有责任

面对企业复工复产后面临的困局，武汉邮政闻需而动，协调专班赶赴现场听取企业需求，现场决定增派车辆、增加趟车频次、疏通运输渠道，并得到武汉邮区中心局全力支持，优先排队、优先卸货。随着运力不足等难点的及时解决，良品铺子每日收寄量从最初的不足2000件迅速增加至1.5万件。同时，为缓解订单生产压力，武汉市分公司良品铺子项目组积极调度所辖云仓江西仓和湖南仓增加产能发货，多点作战，有效加快了寄递速度，提高了寄递效率。及时收到包裹的湖北消费者在良品铺子旗舰店上纷纷打出五星好评，留言感谢。

随着良品铺子的复工复产，居家封闭已长达50多天的市民开始大量下单，而此时，湖北良品铺子部分员工还无法返岗。为确保激增的订单及时发出，武汉邮政再次出手。东西湖区分公司在自身防疫物资以及正常邮件投递压力巨大的前提下，抽调8名员工驰援湖北良品铺子，每天在现场加班加点协助转运装车。为及时抢运物资，他们舍小家为大家，往往要加班到凌晨才能回家，在无通勤交通且公共交通全面停运的情况下，为不影响家人休息，张杰、程红平、严国畅三位司机师傅有时就干脆选择在站点过夜。东西湖区分公司负责人张春平为保障收寄、运输环节畅通，自交通严控之日起连续50多天带领分公司党员突击队24小时吃住在单位，随时候命，时刻准备参与突击。截至3月13日，东西湖区分公司收寄良品铺子邮件已近16万件。

在这场特殊的战“疫”中，武汉邮政人用勇立潮头的拼劲，用坚守、执着、担当践行着“人民邮政为人民”的初心和使命！

## 内蒙古移动·免费“远程课堂”连接全区

### 80 余万学生

这些日子，一条名为“泪目！没有孩子的课堂”的小视频火遍网络。而这，不过是疫情当前，千千万万老师远程授课的缩影。

为应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，教育部要求 2020 年春季延期开学，并鼓励通过信息化平台“停课不停学”。内蒙古移动面向全区教育部门、学校免费提供“和校园”学校管理及学习版块、在线课程名师直播课、“云视讯”直播课堂等远程教育服务，协助教育主管部门及学校开展线上教学，帮助学生在家有针对性、有计划地学习，并为客户提供 7\*24 小时技术保障。

#### 老师省心：学生动态全掌握

“现在正是疫情的关键期，学校及时掌握学生健康状况对我们来说太重要了，每次在微信群问大家的健康情况，总有一些不回应的家长和同学，我们需要在群名单里一个个找才能核对出没有报备的同学，很费时间，从 app 的打卡功能就能对未打卡的同学一目了然，提高了不少效率。而且我们还可以发布班级防疫公告，告知同学们最新的上课时间和内容，还能随时科普防疫知识。真的是太方便了！”正在使用和校园的王老师高兴地说。



这就是内蒙古移动和校园根据疫情防控最新推出的管理版块，学

生在家每日打卡健康情况，老师及时发布班级防疫公告，沟通更高效、信息更通畅。

### **家长放心：名师课程效果好**

“旋转结构是我的短板，通过老师的讲解，发现很多题型都可以运用旋转结构的方法，可以举一反三，避免重蹈覆辙的发生。”一名刚上完直播课的九年级学生难掩激动之情。

自2月4日起，内蒙古移动在线课程名师直播课陆续推出覆盖K12全学段的优质线上课程。首场直播课程选取适合九年级学生、老师的重点专题《九年级数学旋转结构》，从知识方法的建构、演进过程总结数学知识的一般框架，提升应用数学知识解决



实际问题的素养和能力，帮助同学们掌握融会贯通的本领。不到两个小时，观看人数就超过5万人，累计点击量突破70万。据介绍，直播的消息在12个盟市的90个家长微信群中火速传播，家长和同学均展现出极大兴趣。

### **学生安心：直播课堂不落课**

疫情防控需要居家隔离，但孩子们的学习不能拖延。为保障学校正常教学进度，内蒙古移动云视讯同步课堂为自治区各大中小学校提供远程课堂服务，确保学生“学习不掉队”。内蒙古移动工作人员介绍：“校方可下载云视讯同步课堂APP，通过‘共享白板’功能建立直播课堂，召集本班学生上课，学生收到短信提醒后，登录应用即可进

入课堂。直播中，学生还可以随时向老师提问互动。”截至目前，云视讯同步课堂已覆盖全区 80 余万名学生，从 1 月 31 日开课至 2 月 7 日，线上课程学习量已高达 73.5 万人次。内蒙古兴安盟扎赉特旗教育局借助内蒙古移动云视讯实现“停课不停学”，获得学校和家长的一致认可。截至 2 月 8 日，扎赉特旗云视讯在线课堂参与师生人数总计 6400 人次。



**赤峰宁城移动分公司**向全县各学校普及云视讯软终端，并为宁城县高级中学、宁城蒙中、宁城职教中学等学校教师、学生和家長进行安装注册，现已覆盖百位老师、1300 余名学生及家長。1 月 30 日，宁城县高级中学 24 个高三班级还利用云视讯软终端召开家长会，画面清晰不卡顿，学校和家長都忍不住竖大拇指。“还好有你们，这个时候的远程课堂真是方便又安全！”“感谢你们，在疫情这么严峻的时候，



还过来给我们现场指导和支撑！”各校老师纷纷表示，除了远程授课，教学互动、学习监测、召开家长会统统可以，在特殊时期，信息技术的力量不可或缺。

停课不停学，隔疫不隔爱。据悉，内蒙古移动在疫情期全面开放云视讯软终端的免费使用，提供不限时、最多可连接 300 方的云视讯视频会议服务，可实现应急指挥调度、政务办公、实时部署工作、远

程会诊、远程门诊等功能，目前云视讯的软终端接入量已达 5.4 万，云视讯平台也在持续扩容完善。

## 河北定州移动·小小二维码 解决“大麻烦”

当前，随着复工复产政策不断落实，“非接触式”服务需求大幅增长。为充分发挥行业优势，河北定州移动适时推出联防联控、疫统计、云视讯、和对讲等免费信息化服务，助力企业复工复产。

日前，当定州移动政企客户部丁霞、赵云走访市交通局运管站时，碰到了正愁眉紧锁的刘科长，经询问，得知随着定州疫情防控形势的积极向好，定州市 400 余辆出租车即将复工复产，复产后乘客温度信息如何快速有效采集、司机个人安全防护如何保障成了刘科长担心的问题。而这些，正是丁霞、赵云此次上门拜访的目的，两位姑娘相视一笑，立即安抚焦急的刘科长“您放心，我们就是来帮您解决难题的。”说完丁霞便向刘科长详细介绍公司针对疫情推出的联防联控大数据筛查系统，赵云则在一旁做现场演示。

“一个小小的二维码，既能快速录入信息又能避免手工填写的交叉感染还能进行后续



的追踪，真是个好助手。”刘科长伸出了大拇指，连连称赞，当即决定在两家出租车公司推广使用联防联控大

数据筛查系统。可高兴没多久，刘科长又遇到了新问题，两家出租公

司 400 多辆车有超过 500 多位的司机师傅，分布在全市不同的角落，他们知识水平不一，如何进行软件使用培训又成了刘科长发愁的新问题。而这个问题丁霞、赵云来之前就考虑到了，她们提出通过“云视讯”对司机师傅们进行远程视频培训。就这样，现场发通知，现场收集号码，18 点 40 分发起远程培训会议，在线进行培训并答疑，除了二维码使用外，云视讯、流量套餐、上网、5G……各类问题都一一进行细心解答，培训结束时已是晚上八点。“疫情当前，为咱们定州的防疫工作出一份力，是我们应该做的。”面对刘科长的连声感谢，她们留下这样一句话便匆匆离开了。

众志成城者胜，风雨同舟者兴。在全国上下团结一心、共克时艰的日子里，有着丁霞、赵云这样的年轻人在各个行业为防疫工作努力着，我们坚信阴霾终将散去，阳光终会到来。

## 内蒙古联通·驻村第一书记陈晋吉的初心和坚守

2020 年春节假期，一场防控新冠肺炎疫情的战斗打响，内蒙古突泉县联通陈晋吉作为驻村第一书记毅然走上了一条“逆行之路”。

新年伊始，陈晋吉放弃休假，奔赴突泉县东杜尔基镇明星村，组织当地村干部开展新冠肺炎疫情防控工作。“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。”“我是一名共



产党员，不仅要带领乡亲们消除贫困走向富裕，在这危难时刻，更要

倾尽全力保护乡亲们的健康安全。从今天起，我与大家在一起严防死守，战胜疫情。”在疫情工作布置会上，她的声音给村干部和村民们带来了信心和力量。

### 多渠道宣传 确保“情况明 人心稳”

“新冠肺炎可防可控，不必惊慌，只要做好防护措施，定会战胜疫情；过年不串门，出门戴口罩；亲戚不走，来年还有；朋友不聚，回头叙；勤洗手，常通风；不传谣、不信谣……”陈晋吉积极组织村干部们通过张贴公告和宣传横幅、自制宣传广播等方式向村民讲解疫



情防控科普知识、防范措施，多角度、全天候宣传当前党和政府抗击疫情政策，巡逻劝阻村民不扎堆、不串门，做到了宣传全覆盖、无死角。

### 地毯式排查 确保“家家到、户户清”

“返乡人群从哪里回来，选择什么交通方式，是否有发热咳嗽等症状”，这些都是扶贫干部们最关心的问题。为了真实全面地掌握自1月份以来返乡人员的情况，她们挨家挨户走访了村里470户1358人，

严密排查监测，严格追踪随访。对已排查出的疫区返乡人员实行跟踪管理，严格落实居家隔离观察。



积极发挥本企业信息化优势，利用联通“云报表”产品替代传统手工

登记方法对过往车辆及人员进行登记检查，提高了信息准确性、完整度和效率。

### 全天候防控 确保“措施实、效果好”

“同志，你好！请问你要去哪？请出示身份证并测量体温。”“你好同志，非常时期，请配合我们的工作。”“为了你和家人的人身安全，如果近期身体感觉不舒服，一定要及时跟我们说。”这样重复的话语在他们的口中不知说了多少遍。在全村及所辖 4 个自然屯里的各个路口，组织搭建并带头值守疫情防控检查卡点，对过往的车辆逢车必检，对途经的行人逢人必测。同时，组织党员干部对该村范围内的公共区域进行防疫消毒，力保全体村民平安。疫情发生至今，陈晋吉帮扶的明星村秩序井然，截止目前未出现疑似和确诊病例。



陈晋吉同志于 2016 年主动请缨，带着组织重托和群众信任开始了驻村之路。几年来，她积极多方与上级协调，解决了贫困户白振德、田晶无钱看病的困难；带头组织募捐，圆了贫困户孩子刘华义的大学梦；多方奔走，帮助贫困户智障母子吴香芹、王志龙母子入住了伊鹤庄园老年公寓并自费为他们买了羽绒服、毛衣等过冬衣服；通过发展

芦花鸡、大畜养殖和群众入股分红等产业模式，鼓励引导贫困群众发展特色产业，实现产业扶贫。

心在基层、情系群众，陈晋吉用自己的实际行动诠释了联通共产党人的初心使命。2017年、2018年，陈晋吉被突泉县委评委优秀第一书记，2018年6月明星村驻村工作队被突泉县委评为优秀驻村工作队。

讲政治、顾大局，讲稳定，论担当。疫情面前，内蒙联通扶贫人正以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态再次擦亮初心，践行使命！我们始终相信，没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临！

## 黑龙江鸡西联通·战“疫”生产两保障

### 尽显央企担当

疫情发生以来，黑龙江鸡西联通党委把贯彻落实中央、集团、省公司党委关于疫情防控工作重要指示精神作为首要政治任务，坚持两手抓、两手硬、两保障，充分发挥基层党组织政治引领作用和党员先锋模范作用，闻令而动，勇挑重担，全力保障地方政府防疫抗疫，推动复工复产，同时要化危为机，创新转型，加快发展，为实现疫情防控和转型发展提供坚强保证。

自2月初疫情形势严峻以来，截止3月15日，协助政府机关、企事业单位、学校解决各类难点问题百余件，利用好信云为全市近百家政企客户提供疫情支撑服务，开通空中课堂助力信息化教育，为全市160余所学校，3100多个班级，15万余名学生和教职人员提供服务，

通过钉钉平台直播，服务班级近 2000 个，参与直播人数近 8 万人；助力政府搭建疫情管控平台，签约项目 50 多万元。同时，为疫情防护部门安装应急指挥电话 60 余部，抢修故障 400 余次，受到政府、企业等社会各界高度认可。



### **<一> 打造优质网络 提升客户满意度**

为全面支撑地方抗疫防疫工作，鸡西联通持续提升网络质量，努力做好 4G 精品网络优化，强化网页联动能力，提升客户感知；完善 2020 年光缆、基站、光衰等维护指标考核办法；推进 4G 小区基站障碍清理工作，协调解决障碍处理中遇到的各种问题。移动网 4G 基站 RRU 在服率和在网率在资产网络运营部、网络发展部和准利润中心的共同努力下，2 月 15 日-3 月 8 日，共计修复 4G 小区故障 60 个，4G 小区在网率提升至 98% 以上。4G 小区在网率指标提升至 99.97%，在网率全省排名第一。

### **<二> 积极主动对接 推进创新业务发展**

政企客户部党支部积极与政府机关及企事业单位沟通、对接，以好信云、空中课堂等创新产品为突破点，推进企业快速发展，同时全力助力地方政府开展防疫工作，助力地方教育系统、学校实现停课不停学，将“空中课堂”的保障工作当作一项重要政治任务来完成，倾公

司人力、人物全力做好支撑保障，资产网络运营党支部时刻待命，做好对故障处理、网络监控、网络优化以及业务交付等工作，为此次“停课不停学”提供了高速、稳定的网络保障。

随着政府、企业等复工复产开展，黑龙江鸡西联通作为主要运营商，将继续履行央企社会责任，公司党委坚持党建统领，要求党员干部以“必胜之心、责任之心、仁爱之心、谨慎之心”，积极主动对接，并配合政府及相关部门全力做好通信保障，信息化服务等各项工作，助力鸡西打赢复工复产战役，践行央企担当，为鸡西经济社会发展做出新的贡献。

## 四川通服·技术宅 “疫”往无前！

### ——“中国通服疫情防控健康报送平台”建设先锋人物

一场突如其来的“战疫”，凝聚出众志成城共抗疫情的浩荡队伍，汇聚成凝心聚力协同“战疫”的磅礴力量。中国通信服务四川公司守初心、担使命，坚持为科学防治提供信息化手段和力量。公司旗下中通服创立公司各级党组织、广大党员干部、团员青年充分发挥战斗堡垒作用和先锋模范作用，在这场没有硝烟的战役中与时间赛跑、与疫情斗争，将党旗、团旗飘扬在“疫”线。

### 公司党委绘制战“疫”作战蓝图

在成都市政府部门新冠疫情防控期间做好辖区网格化、精细化管理要求下，按照中国通信服务四川公司党委的统一部署，中通服创立信息科技有限公司历时3天4夜打造“疫情防控健康报送平台”，

先后在四川、重庆、安徽、新疆、甘肃等省会城市及地区落地应用，为全国 30 多个城市政府免费提供 1500 余次疫情管控咨询服务，成为政府部门实施精准施策的重要抓手，得到了省内外各级政府部门的高度关注和肯定。



根据中国通服四川公司党委疫情防控工作的统一部署，中通服创立公司党委在疫情发生后，第一时间成立新型冠状病毒疫情防控领导小组。公司党委周密安排，绘制战“疫”作战蓝图，以疫情防控领导小组工作部署为核心，以疫情防控办公室压实责任为手段，以疫情防控小组落实工作为目标，实现疫情防控工作有序推进。

在接到中国通服四川公司关于疫情健康报送平台的建设需求后，



公司第一时间响应，积极履行社会责任，充分发挥技术优势，组织专业技术骨干团队以最快的速度助力“中国通服疫情健康报送平台”项目建设。帮助各级政府单位直击疫情难点，为疫情防控阻击战做好全面支撑。

### 党员筑起战“疫”坚实屏障

疫情防控是没有硝烟的战场，也是检验共产党人责任和担当的考场。在全民“抗疫”，共克时艰的当下，公司共产党员成为阻击战基层一线的中流砥柱，守信息化建设初心、担疫情防控使命。

**“疫情不等人，项目很急，我必须马上赶回去！”** 吴名岛，公司第四联合党支部书记、通服业务部经理。2月1日，正值疫情高发期。一大早，在四川遂宁老家的吴名岛就接到公司电话，要求他紧急召集团队研发一套疫情防控健康报送平台，全面支撑各级政府单位的疫情防控工作。



当天下午，面对家人的挽留，他平静的说：“任务很急，我必须马上赶回去”。简单告别家人后，他驱车3个小时赶回成都。当晚便集合项目组成员赶赴客户现场了解需求。“数据采集功能搭建”、“实时定位功能构建”……长长的任务需求清单，1天内就要完成平台开发的“硬”命令，吴名岛硬是以一名共产党员的毅力和坚持给扛了下来。“心里慌啊，时间太紧了，能少睡一会儿就少睡一会儿吧，早一分钟上线，就能帮助更多的人”。他的手机里设满了闹钟，每2个小时跟进一次研发进度，布置一次工作任务，累了困了就歪在沙发上眯一会儿。9个小时敲定最终设计方案，26个小时完成平台建设进行演示，48个小时完成优化并正式上线。三天四夜的不眠不休收获了政府的信任，吴名岛不负重托，用实际行动践行了他信息化抗疫的初心。

**“说不怕是不可能的，但是作为一名有20年党龄的党员，这个时候我不去一线，谁去一线！”** 赵雷，公司软件中心党支部的一名老党员。2月5日，当他在工作群内看到深入客户现场开展现场培训和技术支撑的召集令时，他第一时间主动请缨，前往一线。“其实我心里还是有点打鼓，毕竟是疫情爆发的严峻时期，又是到街道、社区这种人群相

对复杂的地方。但是，作为一名共产党员，同时也是这个项目建设的参与者，我必须去”。

平台上线后的两周时间，赵雷和同事配合成都电信公司不分昼夜，深入高新区辖区内的16个街道（镇街）、270个社区，为疫情防控基层一线单位1400多名工作人员进行现场培训和



问题解答，截止目前，累计开展现场培训会议60余次，解答操作问题140余次。

### 党旗所指就是团旗所向

新冠肺炎来势凶猛，疫情防控生死交锋。在奋力战“疫”的关键时期，公司团员青年充分发挥生力军和突击队作用，奔赴抗“疫”前线，为坚决打赢这场疫情防控的人民战争贡献青春力量。

**“党有号召，团有行动，作为一名团员青年，我愿意奔赴一线，为战疫胜利贡献一份力量！”**2月1日晚9时，杨东接到通知，前往高



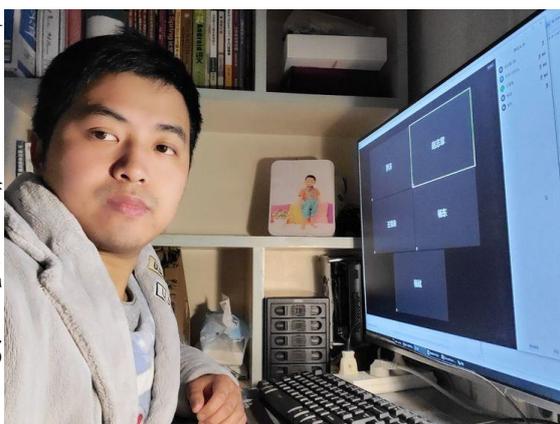
新区电信参加疫情防控平台开发紧急会议。被现场任命为项目经理后，面对艰巨的任务，他毫不退缩，迎难而上，硬是熬了一晚便完成了整个系统规划、需求整理、原型设计和远程分工协作等工作。

2月3日，平台演示得到高新区政府高度评价：“你们公司不错，不愧是国企，这么短的时间就能做这么好，好多企业都不敢接这活”。这个连续熬了两个通宵，眼睛布满红血丝的青年给自己鼓劲：“平台的功能初步实现了，但这只是个开始，还有更多的工作等着我们。”经过二轮需求的反复修改论证，2月5日，平台顺利上线，“终于可以放心睡个囫圇觉了”杨东如释重负地笑道。

**“疫情当前，组织现在需要我，青年小伙子就该扛起这责任！”**

和杨东并肩作战的，还有担任H5团队组长的赵志章。2月2日上午，政府提出增加定位预警、上报预警等新需求，并要求次日9点交付。当天中午，赵志章临危受命，迅速召集团队成员确定最优方案，并于次日早上8点顺利交付。“第一次参与

与到以小时为交付单位的紧急项目中，为了保障沟通及时，我基本保持24小时视频会议在线状态，3台台式电脑、2台笔记本电脑、2个手机都安装了视频会议客户端，最忙的时候三个终端同时开启4个会议。”



回想起当时的情景，这个笑起来有些腼腆的小伙子调侃道：“我真实地体验了食不果腹的感觉，有一天早上5点我吃了碗面，晚上8点才吃第二碗。”由于时间紧，他每天休息不超过4小时，全力投入到连续战“疫”中。

**“多一个人多一份力量，我相信星星之火可以燎原，疫情很快就**

能战胜。”“……疫情防控系统……明天交付上线……”，2月8日晚上，担任物联网业务部项目经理的孟亮接到电话下达的紧急任务后，立即召集研发人员，五分钟内便完成了包含UI、UE、前端、后端开发、测试、DBA和架构师为一体的响应团队。



8点，他紧急召开需求沟通视频会议，进行前后端框架设计、整体技术方案规划和人员分组，看似一切的顺利在凌晨两点半打破。“什



么？无法开通？必须开通，明天上线需要怎么做？……嗯，加密加认证、加安全扫描”，孟亮紧急求援架构师和研发负责人，经过12个小时的彻夜奋战，新版本平台终于顺利交付！

疫情当前，使命在肩。中国通服疫情防控报送平台已面向全国免费开放，为各级政府单位和疾控部门提供疫情防控工具及支撑服务，助力其直击疫情蔓延“找不到”的核心难点，与全国人民并肩作战，打赢这场战“疫”。

疫情再汹涌、再危难，终将跨不过在中国共产党领导下筑起的人民防线，磨不灭“疫情不退，我们不退”的铮铮誓言。中通服创立公司的共产党员和团员青年肩负起“战疫”使命，技术宅用实干撑起了科学防治的技术防线，用行动践行了信息化抗疫的初心，将党旗、团旗飘扬在“疫”线。

# 广东规划设计院·战疫情众志成城 保通信

## 使命必达

新型冠状病毒感染的肺炎疫情自发生以来，牵动全国人民的心。作为智能信息化综合服务提供商和通信建设排头兵，广东省电信规划设计院有限公司党委一直高度重视疫情防控和抗击疫情的支撑保障工作。第一时间成立了由公司领导黄伟如总任组长的疫情防控工作领导小组，迅速组建了多个抗击疫情突击队，怀揣着强烈的责任担当，坚守在疫情防控第一线，全力以赴配合政府、社会和运营商做好各项疫情联防联控和应急通信保障工作。

### 〈一〉 不忘初心勇担当 技术助力政府联防联控

疫情突如其来，作为智能信息化综合服务提供商，广东设计院积极发挥专业技术优势，为政府、医院、运营商等单位提供信息化技术支撑服务，助力疫情联防联控各项工作快速响应落地。

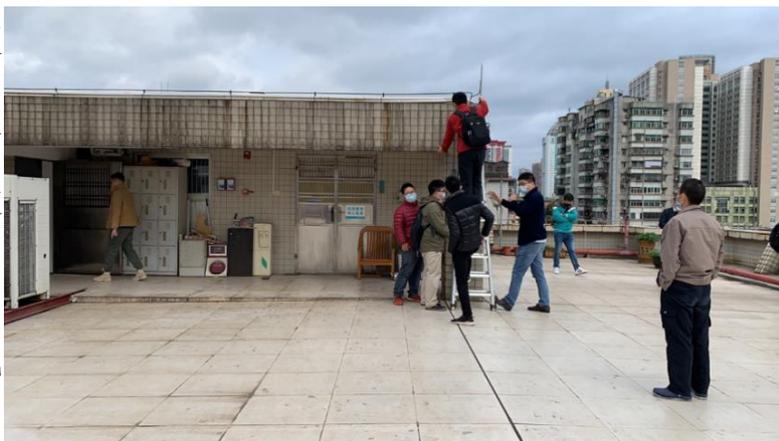
**以技术生成战斗力。**春节期间，由工信部统筹，组织信息通信业以大数据技术支持疫情防控工作；在广东省通信管理局和通服等上级部门的统一安排下，广东设计院紧急投身到这场没有硝烟的战“疫”中。从“临危受命”，到集结“强兵”，勇挑重担，广东设计院以高水准的技术服务水平和高强度连



续作战的奋斗精神顺利完成电信大数据综合分析平台广东节点建设工程的紧急工作任务，以大数据赋能为战“疫”提供了有效支撑。

**以专业成就先锋军。**1月26日，大年初二的中午，广东院广州突击队收到省卫健委紧急无线网络建设需求，团队迅速响应，第一时间赶赴现场勘察、连夜制定包括4G、载波扩容、5G、BBU集中机房等多套设计方案……一夜

无眠，最后一封邮件发出，已是大年初三的凌晨两点。疾风知劲草，多年的专业沉淀，在战役前线闪耀光华。



1月27日，广东院全力支撑湛江市公安局关于支撑湛江市疫情防控相关信息收集及数据统计工作；2月25日，广东院支撑开发的“湛江健康码”小程序在湛江政府网公众号和平安湛江公众号上线运行；还有疫情防控问卷调查系统、关卡出入口登记系统、广州白云防疫、复工复产情况统计系统……一个又一个软件系统的推出和上线，凝聚着专业的广东院人为疫情联防联控与复工复产工作付出的点滴努力！

## 〈二〉 牢记使命赴前线 保障定点医院通信畅通

疫情就是命令，防控就是责任。疫情面前，保障一线通信就是保障生命线。作为通信建设排头兵，全力支撑疫情通信畅通，是我们的使命，更是责任担当。

**哪里有任务，哪里就有我们广东院人的身影。**2月9日傍晚，广东院广州突击队收到来自省卫健委的紧急任务需求，需尽快落实定点医

院第八人民医院通信保障覆盖。收到通知后，突击队高度重视，连夜采用远程视频会议的方式线上部署，高效确定方案，第二天一早又兵分两路，前线队员不畏高危，迅速完成现场勘察；后台队员们远程配合无间，各司其职，争分夺秒完成了设计图纸，仅一天时间就交付了防疫医院两个站点的4G、5G共4套设计方案。全流程沟通顺畅，一气呵成，为广州的防疫通信保障写下重要的一笔，为广州的“小汤山”做好通信保障的第一步。

**背水一战，亮剑山河。**广东省人民医院、深圳市第三人民医院、东莞市人民医院、佛山市第一人民医院、汕尾人民医院、湛江中心人民医院……广东省内，一个个定点医院的通信保障任务中，都有广东院人及时奔赴第一线的身影。在广东省外，北京小汤山医院、黑龙江“小汤山”、江苏连云港“小汤山”医院，龙岩小汤山康山医院、浙江温州、福建厦门、昆明疾控中心、江苏疾控中心……祖国大地，天南地北，好多个地方也都留下了我们广东院人的足迹。疫情如火，迎难而上！每一处的应急通信保障任务，我们都义不容辞，“披甲上阵”，火线之上尽显英雄本色。

• **坐标：北京**

• **战“疫”任务：北京小汤山5G通信网络建设任务**



- 坐标：浙江温州
- 战“疫”任务：温州疫情通信网络保障任务



战疫情众志成城，保通信使命必达！广东设计院人将一如既往发挥“召之即来，来之能战，战之能胜”的优良传统，勇往直前，不遗余力的贡献专业高效所蕴含的力量！

### 通建一局·保障通信 抗击疫情

进入 2 月下旬祖国疫情防控工作取得了很大的成果，河北省的情况更是好上加好连续几天没有新增病例，但是在 2 月 27 日打破这片平静，河北省张家口市出现全省唯一 1 例新增确诊病例，而更可怕的是第二天又新增 5 例确诊病例，使原本就十分紧张的防控工作又一下子提到了嗓子眼。针对本次突发状况张家口市卫健委高度重视，为了在第一时间、第一地点有效控制病毒的传播、扩散和蔓延，降低疫情传播扩散风险。紧急召集市工信局、张家口电信公司等多单位相关领导讨论张家口新冠肺炎定点救治医院安装疫情应急指挥高清视频专网设

备施工方案及施工工期。

2月29日，中国通建一局十五分公司张家口项目部收到张家口电信分公司的针对疫情应急指挥高清视频专网设备施工具体方案及施工工期（3月1日-3月9日）。时间紧、任务重，当天张家口项目部项目经理及在岗职工召开针对本次施工紧急会议，确定



了具体施工方案，施工防疫具体措施等一系列工作。会后又对本次施工的防疫措施进行培训及演练，联系各个县区电信主管确定具体施工时间，配合人员等一系列问题。

3月1日，张家口项目部组织力量进行施工，在岗项目部职工带队负责全队施工防护、协调等工作，项目经理现场监督。在全体施工队员共同努力下，项目部最终克服各种困难在3月7日保质保量并且提前2天完成了电信公司疫情期间下达重要紧急任务！

中国通建一局第十五分公司在疫情防控关键时刻迅速行动，快速响应，为疫情防控工作提供了快速、有力的通信保障。此次张家口市卫健委针对疫情应急指挥高清视频专网设备的快速开通，得到了张家口电信的肯定和认可。让我们共同携手坚决打赢疫情防控阻击战！



## 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月17日）

3月17日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告**新增确诊病例13例，新增死亡病例11例（湖北11例），新增疑似病例21例。**

当日新增治愈出院病例922例，解除医学观察的密切接触者1014人，重症病例减少208例。

截至3月17日24时，据31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例8056例（其中重症病例2622例），累计治愈出院病例69601例，累计死亡病例3237例，累计报告确诊病例80894例，现有疑似病例119例。累计追踪到密切接触者682327人，尚在医学观察的密切接触者9222人。

湖北新增确诊病例1例（武汉1例），新增治愈出院病例896例（武汉812例），新增死亡病例11例（武汉10例），现有确诊病例7795例（武汉7483例），其中重症病例2580例（武汉2514例）。累计治愈出院病例56883例（武汉40032例），累计死亡病例3122例（武汉2490例），累计确诊病例67800例（武汉50005例）。新增疑似病例0例（武汉0例），现有疑似病例0例（武汉0例）。

3月17日0—24时，新增报告境外输入确诊病例12例（广东5例，北京3例，上海3例，四川1例）。截至3月17日24时，累计报告境外输入确诊病例155例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例257例：香港特别行政区167

例（出院 92 例，死亡 4 例），澳门特别行政区 13 例（出院 10 例），台湾地区 77 例（出院 22 例，死亡 1 例）。

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）