

中国通信企业协会

信息通信行业抗击疫情及复工复产

信息简报

第 27 期

中国通信企业协会秘书处

2020 年 3 月 13 日

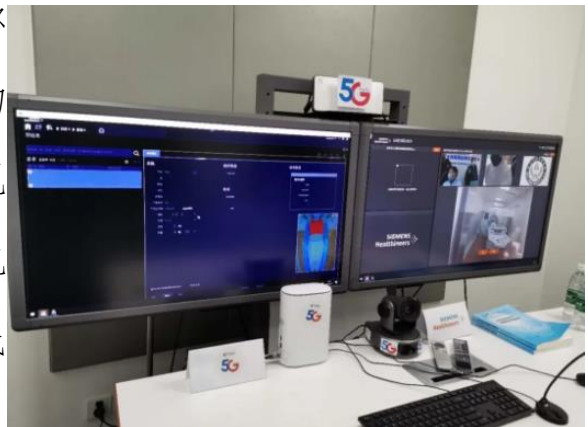
目 录

1. 中国电信·战“疫”千里眼驰援湖北.....	1
2. 湖北移动·下沉一线 党员干部变身“防疫者”.....	4
3. 武汉电信·“暖春行动”助力疫情防控和复工复产.....	8
4. 中国铁塔·期待樱花红透时-疫情中的铁塔信号守护者.....	9
5. 四川联通·创新应用助防疫“化危为机”促生产.....	14
6. 哈尔滨联通·各生产场景有序推动复工复产.....	15
7. 石家庄铁塔·慎终如始抓防控 攻坚克难保交付.....	18
8. 邮电器材·抗击疫情我们在行动.....	19
9. 青海铁通·增强责任之心 勇于担当作为.....	22
10. 重庆信科设计·通信保障 信科人使命必达.....	24
11. 攀枝花铁通·抗疫情战火情 险情更显人有情.....	27
12. 广东规划设计院·尽职履责克疫情 快速反应保通讯.....	29
13. 新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至 3 月 12 日）.....	30

中国电信·战“疫”千里眼驰援湖北

3月2日，四川大学华西医院基于中国电信5G双千兆网络，利用5G双千兆+远程CT扫描助手，为湖北黄冈市黄州总医院新冠肺炎患者进行了远程CT检查。这是全国首个跨省5G+远程CT系统进行新冠肺炎病情诊疗的案例。

当下，在抗疫过程中医疗资源弥足珍贵，尤其是CT影像诊疗方面的需求突然增加。华西医院了解情况后，第一时间联系中国电信，利用电信5G网络充分发挥远程CT系统的线上诊疗优势，全力驰援湖北主战场。



有效利用专家资源 降低一线工作强度

该系统运用中国电信5G技术，将黄冈市黄州总医院扫描设备的各项数据和病人画面实时传送到布置在天翼云上的远程影像检查系统上，华西医院的专家通过电脑既能同屏看到所有影像和数据资料，还能实时远程操控位于黄冈方舱医院的设备，可从影像数据产生的源头保证了数据更加精准，具有一键接入、检查上云、扫描质控、高效互动等功能。

在现场看到，当黄州总医院医生对患者进行CT扫描时，病人数据便会实时传输到华西医院中，整个过程没有任何延迟。事实上，黄州总医院在3月1日才安装好CT设备，CT操作人员较为短缺，而5G+远程CT系统解决了这个问题。四川大学华西临床医学院影像技术系主任

兼放射科副主任李真林表示：

当下 CT 操作人员短缺，通过 5G 远程操控 CT 为病人做检查就能够减轻黄州总医院的压力。通过联合中国电信以及西门子，我们把华西的经验带到了方舱医院中去。



当天，华西医院通过该系统还为华西甘孜医院的新冠肺炎患者进行了远程 CT 扫描。仅 3 月 2 日，华西医院通过整套系统共为黄州总医院共计 106 例以及华西甘孜医院共计 9 例的患者进行 CT 的远程诊断。

川鄂电信联动 全力保障 5G 网络

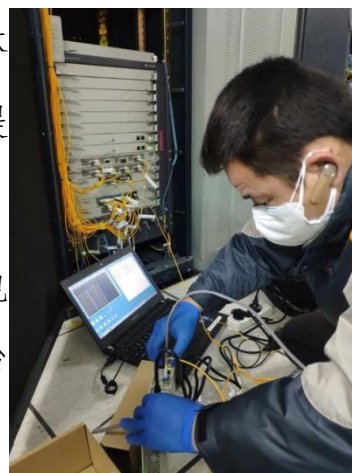
与以往远程诊断的最大不同，在于此次专家端有能力对远程机器进行操控。四川电信 5G 办总监杨东表示：“以往，华西医院只能看到图像却不能操控远程的 CT 机器，而现在这一切只需要在 5G 独立组网的环境中就可以完成远程操控。”



据了解，5G+远程 CT 必须通过 5G 网络的先进性和 5G 独有的低时延特点才能满足。同时，此次川鄂两省开通的 5G+远程 CT 系统首次实现了电信 5G SA 网络跨省互通，SA 网络独有的低时延特点和切片技术，特别适合这种远程精准操作的应用，可以满足控制的精确度要求和实时性要求。同时切片技术可以保证网络传输更加安全，在传输中将这类重要的信息与普通数据隔离开并优

先传输，保证了控制操作的安全性和稳定性。本次 5G 远程 CT 为 5G SA 网络在全国的规模部署提供了应用范例。

而在网络支撑方面，中国电信黄冈分公司电信员工与时间赛跑，仅用 1 天就开通了黄冈首台移动方舱 CT 医院的 5G 网络信号。



助力疫情防控 推动医疗资源均衡

西门子医疗川藏区 VIP 客户 Team Manager 项巍表示，CT 远程扫描助手在未来要往远程存储、远程诊断等方面持续努力。李真林也说：“希望以后加入人工智能技术，能够实现让病人自己摆位，而不需要技师来直接接触指导。”

若实现更加智能的医疗，就需要人工智能、云、大数据等技术的融合，才能将优质的医疗资源下沉到基层医院，让底层病患也能享受到华西的医疗水平。

据了解，华西医院已专门配备了一支专业团队，24 小时对远程影像扫描进行支撑。中国电信已对四川、湖北两地定点医院的 5G 双千兆网络进行了全面部署，通过打造华西医院与湖北黄冈方舱医院的 5G+远程 CT 系统，全力驰援湖北。



中国电信将与合作伙伴一起，持续在 5G+医疗上深耕，助力全国智慧医疗的蓬勃发展。

湖北移动·下沉一线 党员干部变身“防疫者”

党有号召，移动人有行动。在新冠肺炎疫情防控工作的紧要关头，湖北移动广大党员干部践行初心使命、强化责任担当，积极投身疫情防控工作。截至3月8日，湖北移动共设立党员先锋岗883个，划分党员责任区565个，参与疫情排查等群防群治活动超过1.31万人次，其中有党员、干部1531人下沉到1032个社区和村镇，累计4351个工作日。

省公司组建机关下沉社区防疫工作队

日前，湖北移动党委办公室组建了工作队下沉至省公司对口社区玉兰里社区开展防疫工作。第一批工作队由党委办公室万书军同志带队已于3月2日至8日到玉兰里社区开展工作，负责常青南园小区日常出入口值守。

学雷锋日的温暖

3月5日是第57个学雷锋纪念日，是社区防疫工作的第四天。疫情之下，每个逆行者都是活雷锋。

湖北移动总经理范秉衡深入常青南园小区看望慰问奋战在疫情防控一线的机关下社区工作队，大家备受鼓舞！详细了解了工作队在社区工作的时间、具体服务情况，感谢大家的辛勤付出，叮嘱大家加强自我防护，做好健康监测。他勉励大家再接再厉，全心全意为社区居民排忧解难，继续



帮助做好社区居民生活物资配送、小区管控等工作，关注特殊群体和困难群众的需求。



这一天，还收获了一份感动：社区居民为工作人员送来了爱心饮料，还没等拍照，献爱心小女

生为大家送完饮料后转身离去，只拍到小女生的背影。工作队员的辛勤付出，获得了社区居民的理解和尊重。晚上，值班门口社区分发业主团购蔬菜及生活用品。工作队员既当物品分发员，又当现场秩序维护员，确保分发现场秩序正规。

移动人在社区防疫中的N种“角色”

疫情之下，当移动人上防护服，化身为社区防疫一线的“战士”，每天分饰多个角色：

每天坚守在小区卡口，核查进出车辆和人员的出入证，并且对每一位进入小区的人员进行体温测量，移动人是“守门员”；科普防疫知识，有序张贴防疫文件，协助社区做好疫情防控宣传引导，移动人是“宣传员”；帮助居民跑腿取菜、配合物业转运业主团购及快递物品，



移动人是“服务员”；当前，战“疫”曙光初现，但越是吃劲时越不可懈怠。为人民、为时代默默奉献光和热是移动人义不容辞的责任！

市州党员干部在战疫一线 靠前指挥

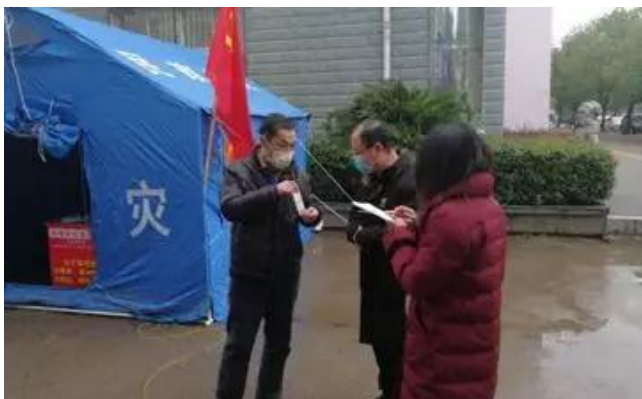
一个多月“连轴转”

疫情发生后，孝感分公司党委书记、总经理胡春同志家中尚有心脏手术初愈的母亲、处于学习关键期的幼子。他只身离开身在武汉的家人，坚守在孝感。一个多月来，他靠前指挥，全力动员公司党干工团全力抗击疫情。他主动深入社区防控疫情第一线，不知疲倦“连轴转”，一干就是一个多月。在他的带动下，湖北移动孝感分公司 221 名党员干部主动请战，党员们进社区、驻村镇，积极参加志愿者活动，筑起一道道防控疫情的党员防线。



结对帮扶低保户 用心传递温暖

潜江分公司党委书记、总经理王勇同志第一时间带领公司 11 名党员，前往章华社区报到并认领岗位，分别参与小区的门前值守工作。在得知辖区内有七户低保户由于居家隔离缺少生活物资，王勇立即组



织志愿服务队帮助采购，步行将一袋袋蔬菜米面送到每一户低保户家中。当他又了解到社区内不少孤寡老人生活不便，他第一时间联系社区共同商讨帮扶方案，确定一对一的

帮扶结对，不仅为他们送去生活物资，还送去了移动人的关怀和温暖，为老人们免除后顾之忧。

带头冲锋 值守卡口 30 余天

咸宁分公司党委成员、副总经理汤海同志在当好指挥员的基础上，主动化身战斗员，带领青年党员组建抗疫突击队坚守在咸安区一值守卡点。这里有多条道路交错，村民来往频繁、防控任务艰巨，但他带领突击队员们坚决执行防控措施，不能放行的坚决不放，该劝返的一律劝返。目前，在汤海带领党员突击队已值守了 30 余天，他们的履职尽责和勇于奉献的精神得到了当地居民、社区和政府的高度认可。



连夜赶回 直扑疫情最严重之地

抗疫行动开始后，江汉分公司党委委员、副总经理翁秀松同志连夜冒着大雪，独自驱车近两个小时赶回仙桃。随后，他直扑进抗疫大军当中，去到当地疫情最严重之地——新城一号社区，并号召社区党员行动起来。他和大家一起挨家挨户张贴疫情防控通报、在小区卡口站岗执勤……全力帮助做好疫情防护的每一项工作，努力发挥一名共产党员的模范带头作用。



第一时间到社区 全力支持防疫工作

2月23日，黄石分公司党委委员、纪委书记冯文仲同志以身作则，第一时间赶到下陆区官塘社区报到，全力支持官塘社区开展疫情防控工作：上门为社区老人和贫困户测量体温，安排人员进行全村消毒，为社区的困难人员转运生活物资……截至3月8日，在他的组织下，湖北移动黄石分公司113名在职党员干部已全部下沉至各居住社区报到，累计参与社区各类志愿服务活动1479人次。

哪里有疫情，哪里就有党组织坚强有力的领导，哪里就有党员的先锋模范作用。湖北移动全体党员干部把初心写在行动上，把使命落在岗位上，冲锋在一线、战斗在前沿，努力为打赢疫情防控阻击战作出贡献。

武汉电信·“暖春行动”助力疫情防控和复工复产

黄陂分公司全面接应“暖春行动”，聚焦九大产品，以“云会议培训+体验学习交流+线上服务宣传”模式全渠道落地，服务客户助力疫情防控和复工复产。截止3月10日，教育上云、天翼云会议、智慧社区、平安乡村、天翼大喇叭、来电名片等均已实现客户签约。

知业务才能推业务，区分公司强化九大产品培训，定期召开云会议，要求产品经理自身先学懂弄通业务，结合自身体验轮流在云会议上进行业务介绍，让客户经理熟悉产品应用



特点和适用场景，便于针对性找到服务推广对象。同时顺应线上推广趋势，组织人员制作线上营销宣传文案、要求各渠道线条人员入圈、入社群进行线上转型。区分公司将进一步加大“暖春行动”八大产品的社会宣传，担央企责任，为全面赢取抗击疫情胜利，助力复工复产贡献力量。

中国铁塔•期待樱花红透时-疫情中的铁塔

信号守护者

“小万，南漳的樱花开了吗？”我给居住在办事处附近的资料员小万发了这样一条 QQ 消息。“开了呀”估计小万有点吃惊，怎么区域经理突然问这么个问题？以前都是跟工作有关的呀！“哦，我就问问，看还能赶上看樱花不。”我也不知道怎么问了这个问题。“不是说 3 月 10 号左右就可以上班了嘛？”

小万给我发了一张樱花盛开的照片，就在办事处对面的山坡上她家有一片樱桃园，我站在办公室窗口就能看到，去年樱桃成熟她还摘了好多给大家品尝呢。“但愿吧，樱花的花期也就十来天吧？”

“对哦，现在外面一阵花香就是不敢出门，警车天天巡逻。”跟这段话一起跳出来的是一张哭笑表情。



“工作站的后勤保障多亏有你，辛苦了！”“都辛苦。”小万顺带一个抱拳表情。是啊！办事处的所有人都辛苦！

小万名叫万天琪，是一个90后的女孩，由于她家距离办事处只有一百来米，所以在疫情期间，她除了承担工单管理、仓库管理等本职工作外，还承担了防疫物资保管和发放、电脑资料中转等工作，为疫情期间办事处的正常运转起到了重要作用。南漳的樱桃花开了，却丝毫没有等我的意思，等我回到日夜牵挂的工作岗位。夜幕降临，我不由自主地来到阳台，眺望西南方那最后一抹红，办事处楼顶的“中国铁塔”发光字招牌此时应该亮了吧？它一直都是凤凰大道西段上最亮的“星”。我的身体已经被禁锢了40天，但我的心却早已回到阵地，与我的团队同在！

时光退回到1月31日，如果不是因为疫情，这天应该是春节后的第一个工作日，但是防疫交通管制越来越严，疫情期间的应急通信保障通行问题令远在襄城的我心急如焚。这个时候办事处工作站站长李鹏挺身而出，承担起了办理车辆通行证和人员出入证的重任，在县科经局和县新冠肺炎防控指挥部间来回奔波，疫情期间先后四次无缝续签了通行证，通行证的数量越办越多，期限也越办越长，为疫情期间的通信保障打下了坚实的基础。



熊永茂，一个五十多岁的退伍老兵我们都叫他“老熊”。他是工作站的总调度和电源专家，有着丰富的调度经验，对每个基站的位置、设备情况了然于胸，遇到疑难故障亲自上站抢修。去年，老熊的妻子不幸被查出身患癌症，办事处安排人分担他的工作，让他能多一些时间



陪伴家人，但是老熊对工作丝毫没有放松。疫情期间，我经常在工作群中看到凌晨三、四点安排发电抢修，与运营商和监控中心确认站址状态。这个春节对于老熊来说注定与众不同，因为这也许是他妻子的最后一个春节，这次疫情对于老熊来说也许是上天的安排，让他多一些时间陪一陪妻子。

说到老兵，我们办事处有一对老兵搭档，他们是南漳九集网格的



张朝勇和乔明。一张“饿了就啃个冷馒头”的照片，让乔明成了“网红”。这是2月15日南漳大面积停电应急保障发电时，道路被封，搭档张朝勇下车协调卡口放行，返回车上拍下的。对于一线维护人员来说，工单就是命令，往往顾不上吃饭就要奔赴故障点。疫情期间，找不到卖吃的，工单来了，抓个冷馒头就走，谁知道什么时候能回家呢？

是啊，从2月15号凌晨4点开始，办事处9组抢修人员全体出动，直到晚上九点多才陆续结束。

办事处还有一对特别的搭档，这就是城关网格的黎成龙和陶静，他们是办事处年龄相差最大的一对组合。黎成龙也是一名退伍老兵，已经抱孙子了，而陶静是一名90后，我形象地称他们为“父子兵”。作为老师傅，不仅要教徒弟技术，还要教徒弟与人沟通。



疫情期间抢修，最大的困难莫过于道路被封，特别是夜间，卡口大多无人值守，打电话求人是少不了的，被拒绝、被呵斥是常有的事，让你等个把小时算是温柔的。这个时候，老师傅的经验发挥了作用，带领着徒弟通过层层关卡，疫情中抢修的每一天都是徒弟的训练日。

受疫情影响，有的网格不得不一个人战斗。张华荣是薛坪网格长，承担薛坪和板桥两个乡镇的维护工作，这两个乡镇海拔高、面积大、电网故障多，维护难度相对较大。其搭档王云云家住城关镇，受疫情影响暂无法前往薛坪驻点，张华荣一人承担了该网格的所有工作。2月15日，薛坪镇受灾最严重，降雪厚度达到了20CM，停电范围覆盖全镇，张华荣面对封路和大雪双重考验，快速响应，攻坚克难，较好地完成了保障任务。次日又不顾身体疲惫，毫无怨言地再次投入到薛坪大面积计划停电的保障中。

长坪网格包含长坪和李庙两个乡镇，是唯一拥有隧道微站的网格。

疫情期间，刘坪隧道停电，微站退服，和往常一样，来电后高速公路配电房内空开无法自动恢复，每次都需要进入配电房人工合闸。为了保证维护指标和客户满意度，长坪网格长王云，积极联系高速公路管理方借钥匙，通过层层关卡，陡步翻山越岭，终于到达刘坪隧道旁的配电房，完成故障处理。



巡检网格长聂爱国，在2月19日处理百福头基站故障时，发现是联通设备电源线老化引起，主动帮联通修复，在这个非常时期再一次赢得了客户的信任。帮人就是帮己，在我们困难的时候，客户也会体



谅我们，甚至帮助我们。2月21日20:30，岳家畈联通基站退服，调度通知抢修组聂文斌前往排查故障，但因其小区管理严格，夜间七点半后禁止出入，聂文斌协调无果在群内反馈，联通公司易文全站长看到后，毫不犹豫地表示替我们去处理。易站长的一句“自家兄弟，相互配合”，让我无比欣慰！

在这个新冠肺炎肆虐的非常时期，南漳维护团队每个人都在自己平凡的岗位上默默地奉献，还有很多人和故事值得颂扬，但随着时间的流逝，这些故事也许永远深藏在工作群的照片中。复工在即，也许我很快能回到南漳，而战“疫”何时结束？我希望是樱桃红透的时候！

四川联通·创新应用助防疫“化危为机”促生产

新冠肺炎疫情爆发后，四川联通应急响应快速行动，推出一批有效应对疫情防控的政企应用产品和解决方案，全面践行央企社会责任，第一时间面向承担疫情防控重要责任的各级政府和主管单位提供多个免费产品，通过先进技术产品和专业能力保障防控有力。

四川联通按照集团公司部署全面启动“化危为机”专项行动，全省政企线紧紧抓住疫情防控热成像系统需求暴涨市场机会，产品侧快速与硬件相关合作伙伴联动，结合大数据优势推出多场景、多价位“热成像人体测温+大数据 AI 监测系统”整体解决方案，为防控第一防线提供有力支撑！四川所辖21个地市州，183个区县，是全国县级行政区划最多的省份，在市场推广方面，省公司分管领导坐镇指挥，快速形成营销与支撑保障横向协同、省市县三级纵向联动的营销布局，紧抓市场机遇，多点并推，取得了有效突破。

按照“省分牵引指导，市县逐步突破”的指导思想，省公司积极与四川省委进行沟通，并对“热成像人体测温+大数据 AI 监测系统”进行了全面介绍和展示，充分展现了作为在川央企的责任担当，得到了省委高度赞扬。2月13日系统已顺利在四川省委、成都火车东站进行部署实施，运行效果得到充分认可。在市、县级市场，“热成像人体测温+大数



据 AI 监测系统”能够降低一线医护人员与患者交叉感染的风险，大大提高筛查工作效率和精准度，更是得到了地市政府、医院等重要客户支持，德阳、广元等地市主管单位已正式下文，优先推荐本地采用联通热成像人体测温+大数据 AI 监测系统。截止 2 月 14 日，全省意向需求已超过 300 套，正式签约达 114 套，成都、泸州、广元、乐山、自贡等地政府、医院、车站等重点区域已完成 15 套安装部署并正式投入使用。



在这场没有硝烟的战争中，四川联通将继续发挥信息化创新产品优势，始终走在科技战“疫”最前沿。按照集团公司“化危为机”指导要求，全面奋战在一线，成为疫情防控最美逆行者！

哈尔滨联通·各生产场景有序推动复工复产

随着新冠肺炎疫情防控形势持续向好，哈尔滨联通各单位紧密配合当地政府和属地的防控要求，抓紧抓实抓细防控工作，保障员工及用户身体健康，员工们以积极的姿态、有力的行动为迎接全面复工做好准备。



目前营业厅及已恢复生产经营的部门，每日对所有办公区域进行严格、细致的消杀，在营业厅入口设置体温测量和登记处，以万全的准备，提供最用心的服务。



▲巴彦县分公司营业厅为进厅用户测量体温



▲延寿分公司中心营业厅为进厅用户进行体温测试和登记

为了让用户能够第一时间使用订购的手机卡，满足用户通信需求，线上配送人员一直在路上。



▲阿城区分公司配送员为线上
订单用户送卡



▲平房区分公司配送员为线上
订单用户送卡

保障用户通信畅通、确保学生在家安心上网课，起早贪黑、顶风冒雪，一线装维人员修障的身影无处不在。



▲花园营销服务中心智家工程师故障抢修



▲尚志市分公司光缆维护人员光缆抢修

阻断疫情但工作不断，外呼维系，远程办公，用户的需求，她们时刻关注。



▲方正县分公司维系人员远程办公



▲巴彦县分公司维系人员外呼中

疫情尚未结束，防控不能松懈。哈尔滨联通在全体员工的共同努力下，继续坚持一手抓疫情防控、一手抓复工复产，迎接疫情防控最终胜利的到来。

石家庄铁塔·慎终如始抓防控 攻坚克难保交付

——石家庄铁塔党委全力保障移动 5G 二期交付

2 月初，正是疫情防控关键时期，石家庄市移动公司 5G 二期建设正式拉开了帷幕，石家庄铁塔为全面经济高效满足移动公司建设需求，充分发挥省市协同、运营商协同的专业化优势，全力开展 5G 建设。

坚持战时状态 秉承使命和责任

迅即成立移动 5G 二期建设指挥部，当天制定疫情防控期间建设项目施工方案，明确疫情防护标准和要求，与设计监理、施工单位签署疫情防控责任书。联系人员车辆，做好防疫措施，提前上站核实……工程建设党员突击队员们分工协作，密切配合，清单核准、方案会审、物资保障、疫情防控、安全生产等各项工作快速有序开展。



坚持统筹协调 防控复工两不误

面对新冠肺炎严峻形势，指挥部提出“确保不因疫情回退任何建设需求，不因疫情降低建设服务水平”的工作要求，及时协调市政府

调配疫情防控物资，为一线作业人员配备口罩、消毒液等防控物品，坚持每日两次体温测试，为施工车辆和人员提供疫情期间车辆通行证和人员进出证件，千方百计克服疫情防控期间基站出入困难、人员物资调配困难等问题。充分把握工程建设节奏，做好关键环节衔接、资源排查及建设方案准备，抓实抓细项目实施，全力保证工程质量和安全生产。

坚持聚焦交付 全力做好保障

面对疫情防控和 5G 建设任务，在全力做好疫情防控通信保障的同时，公司疫情防控办公室、安委办积极发挥专业优势，深入施工现场一线，督促落实疫情防控和安全生产标准要求，与施工单位共同抗“疫”，确保疫情防控和生产经营两手抓、两促进，为完成移动 5G 二期交付保驾护航。

邮电器材·抗击疫情我们在行动

——圆满完成北京市海淀区集中医学观察中心通信保障任务

1 月 29 日这一天是大年初五，在距离市区 50 公里远的凤凰岭山脚下，北京市海淀区集中医学观察中心正式启用，这是海淀区政府落实党中央指示，为无法开展居家医学观察的人员建立的集中医学观察中心，也是此次新型冠状病毒肺炎疫情爆发以来北京市启用的首个医学观察中心。通用技术集团邮电器材下属的中国通信建设第五工程局有限公司北京分公司接到了保障集中医学观察中心通信需求的紧急任务。

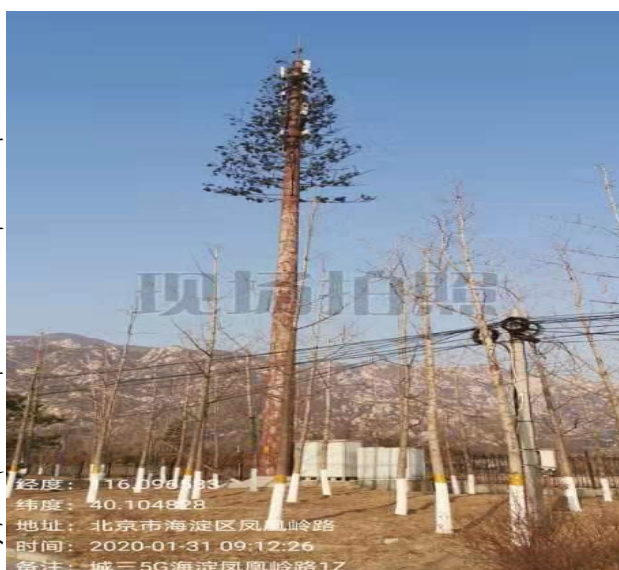
按照正常工期，安装和开通一个基站需要经过设计勘察、方案会审、出图领货、核实传输、系统报开、上站安装、督导开通等多道关键工序，大约需要一个月。1月30日在接到任务后，通建五局北京分公司党支部立即主持召开专项工作会议进行安排部署。

疫情当前，此时外出作业就意味着被感染的高风险，但出乎意料的是工程部、项目部的在京同志积极报名、主动请战，没有一个人退缩——“我是党员，我



先来！”“工期紧、任务重，我经验丰富请领导考虑一下让我上！”经过研究，党支部决定由支部书记陈晓冬挂帅主抓，迅速组建施工班组，指定具有丰富施工经验的共产党员何晶、窦万奎分别担任组长和安全员，并制定了详实的施工方案和一系列疫情防控保障措施。会上，施工班组给自己下达了“当天勘察、当天施工、当天开通”的“死任务”。

第二天，这支由精兵强将构筑的“战斗堡垒”奔赴施工现场，令人没想到的是，项目实施所在地的村庄已全面封路，一辆车也不允许进出。通讯工程建设分秒必争，为了不



耽误施工进度，组长何晶主动联系村里说明了情况，“老支书，我们这是为了抗击疫情去做通信保障，一分一秒都不能耽误啊！”在详细沟通介绍了工程任务后，年逾 70 岁的村支书亲自带领村民帮助施工队搬运装备和仪器上山。

施工现场处于凤凰岭半山坡上，当日阵风 5 级。作业塔高达 45 米，只要地面上刮一点风，塔上的风就能把人吹得来回摇摆，站都站不稳。按照操作规程，这样的天气是不具备施工条件的，但此时此刻，疫情就是命令、时间就是生命，无论如何也要想出办法往前冲！为了保证项目实施，项目团队随时监测风速，实施人员在塔下随时待命。1 月的北京，气温接近零下十度，即使穿上厚外套，寒风也冻得人瑟瑟发抖。为了减小在塔上施工时的迎风面积，施工人员想都没想就脱掉了身上的羽绒服，“风小了，兄弟们赶紧上塔！”“报告！风太大，我站不稳了！”“注意安全，

尽快返回地面！”在平时正常的条件下，施工只需上下塔一次，但这次足足往返了四趟。为了抢夺时间，作业人员已连续



工作十几个小时，更是忙得连饭都没有时间吃。

晚上 19 点，按照建设单位要求，海淀“凤凰岭路 GZL”站 4G 基站扩容、5G 基站的安装与开通工作圆满完成。在一天之内就完成了原本需要近一个月时间的基站建设任务，这就是党中央坚强领导下的“中

国速度”和央企担当！

抗击疫情，我们在行动！生命重于泰山，疫情就是命令、防控就是责任。邮电器材作为一家党领导下的国有通信企业，防控疫情、承担社会责任是我们义不容辞的义务。疫情当前，在上级党组的坚强领导下，只要党和人民有需要，邮电器材的全体党员、干部员工将在第一时间迎难而上、不畏艰险、冲锋在前，为决胜疫情贡献出全部的力量！

青海铁通•增强责任之心 勇于担当作为

按照青海省、西宁市政府新冠肺炎疫情防控领导小组的工作部署，铁通青海分公司高度重视、迅速响应，用速度、强度、力度和细度实做严防，持续做好物资保障、通信保障、安全保障等各项工作，确保全面完成疫情防控工作任务。同时，严格按照属地政府和铁通公司的要求，积极应对疫情对生产经营带来的冲击，一手抓经营、一手抗疫情，两手抓两不误，各项工作有序可控。



一是责任在肩，确保政府抗疫指挥。为了保障疫情期间政府、指挥机构、医疗等重要单位网络通畅，重大视频会议顺利召开，重点梳理各单位明细，落实各单位责任人，积极配合移动进行云视讯设备的

安装开通调试及会议保障工作，得到了相关单位的充分的肯定和褒奖。

二是聚集工程建设力量。充分发挥自施工队伍能力，在关键时刻站得出，顶的上，做得好。1月26日以来，根据青海省疫情防控指挥部门及相关单位互联网专线应急建设需求，积极参与施工，有效保障疫情期间的通信畅通，确保青海省省级、市级各单位疫情指挥视频会议的正常召开。



三是发挥“铁军”响应能力，确保铁路疫情防控。为确保青藏公司疫情防控的需要全力配合青藏公司电务部、信息所、客运段、车站、辅业等部门单位，为青藏公司点对多点视频会议做支撑。

四是坚守一线，保障疫情期间客户满意。为满足广大家庭宽带用



户的装维需求，家宽装维客户满意度和故障处理及时率不下滑，全省维护人员在疫情严峻时期依然坚守在维护一线。全体装维人员严格按照《中移铁通青海分公司装维人员预防新型冠状病毒感染工作指南》中的要求，做好装维人员上班途中、上门前、上门作业过程中、作业完成等环节的自我防护和安全防御工作。

五是远程指挥，积极消减故障工单。在抗击疫情期间，为了保证装维业务后台支撑工作及时抽调业务素质高的员工对二线专席进行补充，强化统筹调度，最大能力运用二线客服远程处理手段，发挥专家坐席作用，引导和帮助用户故障处理，提高客服热线在线解决率，尽量减少装维人员入户作业次数，全力支撑一线工作，确保支撑服务不中断，质量指标不下滑、用户感知不下降。

“知责任者，大丈夫之始也；行责任者，大丈夫之终也”。只有认清肩负的责任使命，增强责任之心，准确分析把握疫情和社会发展趋势，统筹推进各项工作，才能赢得这场大战大考。

重庆信科设计•通信保障 信科人使命必达

一场突发的新冠肺炎打破了新年本应团圆祥和的节日气氛，全国人民，众志成城，抗击疫情。重庆信科设计有限公司高度重视，迅速部署，积极响应各单位的通信保障需求，以专业的技术、优质的服务，为疫情防控提供支撑，满足广大客户在特殊时期的各种信息化需求。在这场没有硝烟的防疫保卫战中，重庆信科设计有限公司义不容辞地扛起责任，主动担当，积极作为。

快速高效 交付设计方案

日前，重庆市秀山自治县新冠肺炎疫情防控工作指挥部发布通知，重庆秀山应急救援实训基地将作为集中隔离场所。为提升应急实训基地的通信网络质量，保障疫情防控期间通信畅通，重庆信科设计有限公司在接到重庆秀山铁塔区域负责人通知后，两个小时内迅速赶至现

场进行勘察设计。

抵达重庆秀山应急救援实训基地后，公司勘察设计师安波一行在现场工作人员的配合下结合周边基站分布情况对建设位置进行现场勘察选址。一边勘察一边沟通，最终快速的决定在重庆



秀山应急实训基地办公大楼楼顶建设基站。此时，一同前来的重庆秀山铁塔区域负责人、秀山电信、秀山联通、秀山移动三大运营商的网络部负责人、秀山经信委工作人员也在现场，他们从不同角度对塔型、电源配套、接地点和外市电接入点提出要求。有要求就有动力，多年的勘察设计经验，让安波从容应对。在进行现场勘察设计及方案现场会审之后，新建 5 根 6 米配重抱杆和一体化电源双柜供三家运营商 4G 系统使用的方案迅速被敲定。

夜幕降临，回到家中，来不及拭去勘察中沾染的泥土，安波一行迅速投入工作中，只为快速完成设计图纸绘制。次日，组织施工单位对现场进行了设计方案交底，现场施工随即展开，有效保证了工程进度。从接到通知到向公司报备，从测体温、戴口罩做好防护措施再到携带勘察工具赶至现场，快速、高效的工作作风背后，



是信科人只隔离病毒，不隔离服务，时刻准备为客户提供优质服务的郑重承诺！

用行动 诠释信科人使命

“这个疫情防控项目需要快速完成勘察，请尽快到岗。”

“收到！”戴着口罩，背着勘察工具，穿梭在乡间地头间，这是近段时间重庆信科设计有限公司员工杨健的工作常态。自战“疫”打响以来，在大多数人还在谈及疫情闻之色变的时候，设计公司成都分公司已开始在四川省广元市旺苍县电信公司驻地工作，支撑各疫情应急项目。“接到工作任务的时候我还在四川巴中老家，因为疫情比较严重，村、镇、市之间管控很严，跑了几十个地方，想了很多办法，做了很多解释，才拿到通行证。”提到当天的情况，杨健至今记忆犹新。而这其中的曲折公司领导至今仍不知情，只知道，杨健准时到岗。

2月17日四川省广元市旺苍县勘察国华支局天星乡木瓜村，英翠支局鼓城乡鼓城村疫情紧急补点，当晚并设计出设计方案并提交电信公司。

2月18日勘察四川省广元市旺苍县双汇支局高阳镇鹿渡村，高阳镇檬子村疫情紧急补点，当晚并设计出设计方案并提交电信公司。

2月19日勘察四川省广元市旺苍县木门支局木门镇农科村疫情紧急补点，当晚并设计出设计方案并提交电信公司。……



翻开杨健的工作日志，每天的勘察设计工作详细记录在册。完成一个个勘察点的背后，是每天天不亮的起床勘察，到深夜两点的方案设计。白天行走各乡镇、村、镇之间，在完成勘察点位后，夜幕降临前赶回工作驻地，顾不上洗漱收拾，杨健和同事们匆匆扒完饭后，便马上投入到方案设计工作中，一伏案常常是凌晨两三点。



9 天时间 9 个勘察点，疫情防控期间每天完成的工作量是平时工作的 3 倍。“其实有时候也很困很累，但是一想村与村之间还没有实现信息互通，疫情期间的数据采集工作难以正常开展，心里的那份责任就会驱动着我们坚持下去。”没有豪言壮语，只有兢兢业业的坚守岗位；没有人天生就是英雄，只有心中的责任与担当；没有借口，只有使命必达！信科人用自己的实际行动践行通信人的使命担当，用实际行动践行保障通信畅通的承诺！

攀枝花铁通•抗疫情战火情 险情更显人有情

中移铁通攀枝花分公司在新冠疫情中抢险森林大火，保障通信畅通，以实际行动担负央企责任，践行初心使命。

3 月 5 日，攀枝花市东区机场路沿线突发森林大火，凶猛的火势造成沿途 10 余公里光缆被烧毁，11 个沿途基站退服，阿署达至金江邮电局传输汇聚环开环。火情就是命令，时间就是生命，中移铁通攀枝花分公司接到政府下达的通信保障任务后，迅速响应、快速集结，组成

党员突击队和青年突击队，第一时间投身通信抢险中。抢险过程中，攀枝花分公司充分发挥党组织作用，统筹谋划、群策群力、科学作业，克服了山火未完全熄灭、交通实施管制等困难，在消防部



门统一调度和协助下，经过 3 天奋战，圆满完成应急通信抢险任务。



这次抢险过程中，攀枝花分公司紧急调配 20 余人，布放光缆 12 公里，熔纤 1248 芯，跳纤 50 对，应急发电 10 余次，安排专人专职保障抢险队员后勤工作，有效克服了疫情期间无法就地用餐等困难，高质高效地保障了战“疫”期间政府部门的应急通信指挥需求。

广东规划设计院·尽职履责克疫情

快速反应保通讯

面对新型冠状病毒感染肺炎疫情严峻局面，为更好地防控疫情，1月30日（初六），黑龙江省政府紧急征用黑龙江中医药大学附属第二医院哈南分院，改造成“小汤山”模式的疫情救治医疗中心。“小汤山”的建设对黑龙江省整体疫情防控和患者集中收治将起到关键性的作用，因此受到政府及社会各界高度关注。广东设计院也在1月31日下午收到来自黑龙江省通信管理局的应急通信保障任务，要求在2天内完成医院4G/5G通信网络覆盖的设计工作。

在收到任务后，广东设计院党委高度重视，沈阳分院党支部首当其冲，为有效落实公司疫情期间通信网络保障及关于新型冠状病毒感染预防工作部署要求，保



障员工在新型冠状病毒疫情防控期间生产安全，针对重点场所的作业勘察，沈阳分院组织党员干部和骨干员工成立“黑龙江防疫通信保障突击队”，进行集中管理并给予重点防疫保障。

疫情就是命令，防控就是责任。黑龙江项目部迅速制定了《黑龙江“小汤山”紧急勘察任务工作计划》和《疫情期间的勘察设计安全防护工作指引》，充分保障员工在勘察期间的安全防护。黑龙江项目部

党员干部和骨干员工踊跃报名，仅用半天时间就完成了突击队的组建，克服疫情期间物资短缺的困难，黑龙江项目部为一线勘察员工配备了充足的防护工具和勘察车辆，2月1日一早突击队开赴项目现场。



突击队采用“现场+远程”24小时不间断的工作模式，由李永盛负责组织现场勘察并实时回传资料，同时由陈吉祥负责组织设计人员远程开展设计工作，最大限度缩短设计周期。突击队克服了疫情期间诸多不利条件，以我院人员的专业技术和敬业精神，仅用两天一夜就完成了全部6处基站站址的改造方案，为信号开通提供了有力的保障。

沈阳分院上下同心，通力协作，发挥企业优势，克服诸多困难，火速完成了黑龙江“小汤山”的通信保障任务，以实际行动彰显广东院通信人关键时刻听指挥、拉得出，危急关头冲得上、打得赢的“通信国家队”的责任和形象，成为了疫情防控战役中一道道最美丽的身影和一处处最亮丽的风景线！

新型冠状病毒肺炎疫情动态（截至3月12日）

3月12日0—24时，31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增**确诊病例8例**，**新增死亡病例7例**（湖北6例，山东1例），**新增疑似病例33例**。

当日新增治愈出院病例1318例，解除医学观察的密切接触者2483

人，重症病例减少 237 例。

截至 3 月 12 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 13526 例（其中重症病例 4020 例），累计治愈出院病例 64111 例，累计死亡病例 3176 例，累计报告确诊病例 80813 例，现有疑似病例 147 例。累计追踪到密切接触者 678088 人，尚在医学观察的密切接触者 12161 人。

湖北新增确诊病例 5 例（武汉 5 例），新增治愈出院病例 1255 例（武汉 1103 例），新增死亡病例 6 例（武汉 6 例），现有确诊病例 13171 例（武汉 12358 例），其中重症病例 3948 例（武汉 3793 例）。累计治愈出院病例 51553 例（武汉 35197 例），累计死亡病例 3062 例（武汉 2436 例），累计确诊病例 67786 例（武汉 49991 例）。新增疑似病例 1 例（武汉 1 例），现有疑似病例 49 例（武汉 44 例）。

3 月 12 日 0—24 时，新增报告境外输入确诊病例 3 例（上海 2 例，北京 1 例）。截至 3 月 12 日 24 时，累计报告境外输入确诊病例 88 例。

累计收到港澳台地区通报确诊病例 190 例：香港特别行政区 131 例（出院 75 例，死亡 3 例），澳门特别行政区 10 例（出院 10 例），台湾地区 49 例（出院 20 例，死亡 1 例）。

（注：累计确诊病例数订正增加 12 例。）

（信息来自国家卫生健康委员会官方网站）

（以上信息来源政府网站转载，以及各省行协、各分支机构及行业企业等单位提供）