

山西通信行业简讯

第2期 总第62期
(抗击疫情阻击战特刊)

山西省通信行业协会秘书处

2020年2月18日

写在山西信息通信业疫情防控阻击战进行时

本刊编辑部

乙亥年末、庚子年初。中国武汉爆发了大面积的新型冠状病毒肺炎疫情，随之波及和席卷全国，蹂捏华夏，摧残人民。

面对疫情，党中央、国务院果断决策部署，采取有力措施，动员全国人民，众志成城，科学治疫，打响了冠状病毒肺炎的阻击战，充分显示了全国一盘棋，上下一条心。

这是一场没有硝烟的战争。面对疫情，山西信息通信业员工“猝然临之而不惊”，挺身而出，勇于担当，舍小家为大家，积极履行社会责任，投入到全力保障疫情防控通信服务中，涌现出许许多多可歌可泣的群体和个体，必将载入山西信息通信业的壮丽诗篇。

“沧海横流方显英雄本色”。为及时传播正能量，弘扬不怕牺牲、甘于奉献的精神，担当坚决打赢这场疫情阻击战，山西通信行业协会编发了这期“行业众志成城战疫情”专刊，展现行业在这次阻击战中的风貌。也再次证明，山西信息通信业员工是一支甘于奉献、不怕牺牲、能打硬仗的特别能战斗的队伍。

“为有牺牲多壮志，敢叫日月换新天”。同志们，辛苦了，向你们学习，为你们骄傲！

目 录

【防“疫”阻击战中的高层信息】	1
山西省政府出台应对疫情支持中小企业渡难关若干措施	1
【防“疫”阻击战进行时】	2
山西通信业疫情防控阻击战实施联防联控	2
山西省通信行业协会致会员单位的慰问信	4
【防“疫”阻击战的英雄群体】	5
山西联通7×24小时提供防控专业力量	5
山西移动充分发挥党组织在防控疫情战斗中的作用	6
山西电信全力以赴抗击疫情	7
山西铁塔公司戮力同心担使命 抗疫情 保畅通	9
中移铁通山西分公司突出“五强化五到位” 确保“两手抓两不误”	10
海纳通信人坚守防疫第一线	11
众至诚全力以赴保通信 众志成城战疫情	12
用“通达精神”战疫情 保通信畅通	12
抗疫情 保通信 山邮建工很“硬核”	13
【防“疫”阻击战英雄个体】	15
疫情防控一线的共产党员武中元	15
战“疫”先锋刘衍斌	16
【防“疫”阻击战的英雄赞歌】	17
致敬——鏖战在瘟疫一线的信息通信业员工	17

【防“疫”阻击战中的高层信息】

山西省政府出台应对疫情支持中小企业渡难关若干措施

一、确保中小微企业信贷总额不下降。疫情期间，省内各类金融机构对中小微企业的到期贷款，不得抽贷、断贷、压贷，要及时办理展期或无还本续贷，期限不低于3个月。扩大中小微企业贷款覆盖面，提高中小微企业首贷率，提高中小微企业信用贷款占比。

二、省属金融机构（省农信社、晋商银行）将2020年2月和3月对中小微企业的存量贷款利息超出成本以上部分返还给贷款企业。鼓励省内其他各类金融机构依据各自情况采取让利措施。

三、2020年，省内各类金融机构对中小微企业新增贷款利率，同比下降幅度不低于10%；对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化和娱乐和旅游等中小微企业新增贷款利率，同比下降幅度不低于20%。

四、对承租国有资产类经营用房的中小微企业，免收2020年2月、3月房租。对租用其他经营用房的，鼓励业主（房东）为租户减免租金。

五、自2020年1月1日至12月31日，在国家规定的税额幅度内，再次下调我省城镇土地使用税税额标准，统一按现行税额标准的90%调整。

六、对受疫情影响、办理纳税申报困难中小微企业，由企业申请，可依法办理延期申报。对确有特殊困难而不能按期缴纳税款的企业，由企业申请，依法办理延期缴纳税款，最长不超过3个月。

七、对参保的全省中小微企业2020年1—3月的养老保险、失业保险和工伤保险费，全部实行缓缴，缓缴期限为3个月。缓缴期间免收滞纳金。缓缴期满后，企业足额补缴缓缴的社会保险费，不影响参保人员个人权益。

八、对不裁员或少裁员的参保企业，可返还其上年度实际缴纳失业保险费的50%。对恢复有望、坚持不裁员或少裁员的参保企业，返还标准可按6个月的当地月人均失业保险金标准和年度平均参保职工人数确定。

九、进一步加大各级政府和大型国有企业清欠中小微企业账款力度，

严防形成新的拖欠。

十、各级政府要加大对域内中小微企业的帮扶力度，通过线上线下多种方式了解掌握企业复工复产后的困难，及时帮助协调解决问题。

【防“疫”阻击战进行时】

山西通信业疫情防控阻击战实施联防联控

1月28日，山西省新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室发布第20期专题工作简报，对山西省通信管理局和省内通信企业主动靠前、敢于担当、全力以赴、周密安排，履行使命，联防联控，及时有效开展工作给予肯定。

联防联控工作启动以来，省通信管理局组织省内通信企业第一时间与省卫健委进行工作对接，联防联控工作启动以来，加大重点单位通信资源供给，截至1月31日，为疾控中心、防疫指挥部、卫健委、应急办、疫情定点医院等重点单位开通了108部电话，31部网络电视，31条视频会议系统专线，13条专线，10M、20M电路各1条，宽带提速10条，扩容基站444站，扩容专线4条，免停专线24条，配备视频流量卡4张，完成云视讯平台联调联测和设备安装。加大重要光缆段落巡检频次，共梳理重保区域16个、基站285处、重保专线357条，新增千兆小区13个。对火车站、机场、高速、高铁、庙会、旅游景点等重点区域无线网络进行优化，组织测试122次，优化载扇87个，对网站进行DDOS、网站安全防护监测，确保卫生医疗、疫情防控、公共应急等部门通信畅通。

联防联控工作启动以来，加大应急通信保障支撑力度，截至1月31日，出动各类应急通信保障力量3853人次，车辆1556辆次，油机822台次，巡检各级政府、卫健委、各医院重保电路2124人次，基站3051个，通信线路6152.5公里，排查处理故障2943处，对政府、卫健委及各医院发热门诊电话进行2300余次拨测并执行零报告制度，全力满足疫情防控指挥通信需求和民众通信顺畅需求。

联防联控工作启动以来，加大防控疫情公益宣传力度，截至1月31日，配合各级政府部门发布预防疫情、公共卫生、道路交通等温馨提示短信6.6亿余条，让全省更多的老百姓了解最及时最权威最准确的消息，防止不良信息和谣言等在网上流传。

联防联控工作启动以来，加大提供绿色通信服务力度，向广大用户免费提供IPTV、5G沃视频、天翼高清、咪咕视频等服务，在各信息服务平台开设疫情公益频道，提供新型肺炎的最新动态、防治进展、权威解读、官方应对举措等内容。相继向全省30家单位及1195个用户免费开通5G云会议，提供在线不限时、不限次的视频会议服务。利用APP、微信公众号提供24小时在线业务办理，制定疫情防控期间欠费不停机方案等通信服务。联通公司对赴武汉参加疫情救援的医卫人员联通手机号码不停机，支援期间免费服务，部署钉钉智慧校园平台，有效解决学生因疫情无法正常到校上课问题，6341名教师参加视频直播测试，点赞人数达到148247。移动公司收集山西省赴武汉医疗队119位医护人员名单，提供1、2月免停机服务。电信公司自1月31日至2月9日期间，面向全省用户制定疫情期间欠费不停机服务举措，从1月31日起，开始向农村用户免费推送《人民日报》疫情短信，不收取信息费，极大丰富了全省人民居家生活，鼎力支持各类疫情防控工作。

山西通信业还提出10项举措：一、725名后台保障人员与坚守同行；二、18.28亿条公益短信与安心同行；三、18万人次在线学习与奋斗同行；四、7*24服务热线不停息与温暖同行；五、11个地市营业厅防疫关怀与放心同行；六、42000人次通信保障与关切同；七、1100个云视讯会场与使命同行；八、3个以上线上业务办理渠道与便捷同行；九、1500个装维外勤助手与健康同行；十、多样化优质通信服务与生活同行。

目前。山西通信业助力2377所学校220万余人停课不停学离校不离师。截至2月16日，共为2377所学校超过220.8万中小學生提供了在线学习。同时，针对学校和教师免费安装500M宽带或已有宽带扩容至500M，2个月免

宽带使用费，免宽带调测费，针对在家学生提供0元500M光纤宽带，2个月免宽带使用费优惠政策。 （王尚）

山西省通信行业协会致会员单位的慰问信

鼠年伊始，一场瘟疫席卷全国，来势汹涌，形势严峻。

面对疫情，山西信息通信业员工积极履行社会责任，勇于担当，迅速贯彻落实党中央、国务院决策部署，采取有力措施，全力保障疫情防控通信服务，山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔及部分电信民营企业在第一时间召开会议，成立机构，制定措施，全力应急，建立与政府及相关单位的对接机制，提供专线网络、开通专线电话、制定免费提供疫情期间IPTV、5G沃视频、天翼高清、咪咕视频和欠费不停机服务举措等，保障了通信在决战新型冠状病毒肺炎的斗争中畅通无阻。

在此，山西省通信行业协会对会员单位舍小家顾大家的崇高精神表示深深的敬佩，也为会员单位积极履行社会责任由衷地高兴。对坚守和奋战在一线抗击疫情的企业和员工致以最崇高的敬意和诚挚的慰问。向你们对疫情防控工作做出积极贡献表示衷心感谢！

据通报，疫情仍在继续。为此，协会温馨提醒大家：这是一场没有硝烟的战争，在这场战斗中要坚持在战略上藐视，战术上重视的原则，抓住重点，分清主次，聚焦重点区域，务必注意自身防护，确保平安；要立足政治站位，思想和行动与党中央保持一致，按照党中央、国务院统一部署，配合政府部门依法有序做好疫情防控相关通信工作，做到不传谣、不信谣；注意重点加强疫区通信服务保障，做好重点基站的维护和网络监测工作。

时势造英雄，锋自磨砺出。在这次同新型冠状病毒肺炎的战斗中，行业必会涌现出一批公而忘私、甘于奉献的好党员、好领导、好员工，再一次证明信息通信业员工是一支不怕牺牲、能打硬仗、拉的出、打的响特别能战斗的队伍。协会将予以关注和表扬。

“有利的情况和主动的恢复，往往产生于再坚持一下的努力之中”。坚持就有希望，坚持就是胜利。只要我们众志成城、勠力同心、强化责任、

群防群控，运用科学手段，定能打赢疫情防控阻击战。

山西省通信行业协会

2020年1月29日

【防“疫”阻击战的英雄群体】

山西联通7×24小时提供防控专业力量

为坚决打赢防控疫情的战争，山西联通主动服务、积极引导，做到了央企担当，使命必达。7×24小时的网络和服务承诺，就是这场阻击战最强有力的专业支撑。

山西联通党委果断部署，特殊时期更对客户主动服务，提升感知。政企线梳理一季度双线到期客户，省、市、县分级责任到人，为此类客户免费提供30%-50%提速服务；为疫情防控相关的政府、疾控中心、医院及相关企事业单位提供1-2个月的双线提速服务，并提供通信服务保障；疫情防控期间，银行线上业务交易量增加，积极与当地银行主动沟通，为其提供金融精品网服务或短期专线提速服务。

目前，全省11地市已为各地疫情防控领导小组办公室、卫健委、疾控中心、医院、经信委、公安、交警、教育及相关的企事业单位安排了疫情期间专属服务团队，为客户提供7×24小时支撑服务，快速响应客户需求。期间，山西联通夜以继日为山西省卫健委与卫生部提供视频专线电路重保服务，确保了会议连线畅通；为山西省工信厅提供了全省工信系统应对疫情物资保障省市县三级的紧急视频会议支撑；为临汾疾控中心、大同疾控中心、晋城应急局等超百条电路进行了免费提速；为和平医院、汾阳医院、晋中市传染病医院、忻州市人民医院、阳泉市第三人民医院等定点治疗新型肺炎医院紧急开通了应急通信热线、固话、电路等通信服务；为忻州市疾控中心、阳泉卫健委、吕梁卫健委等政府客户提供公益短信服务，同时，主动向阿里、腾讯、百度等客户提供了疫情期间的网络重保承诺函。

发挥专长，信息化护航。疫情当前，信息化手段将助力政府早日打赢

疫情防控这场战争。山西联通充分发挥自身行业信息化优势，为疫情防控涉及的不同场景提供了成熟解决方案。目前，整理印发了《山西联通抗击疫情行业应用服务方案及操作指南》，组建了云视频会议服务、数言舆情服务、钉钉软件健康打卡服务、公共监测监控服务、应急指挥调度服务等应用的支撑队伍。

为有效解决学生因疫情无法正常到校上课问题，主动向各地教育局推出钉钉课堂直播服务，实现学生停课不停学，离校不离师。1月29日，太原市教育局已印发《关于在疫情防控时期开展中小学在线教学工作的通知》，明确使用联通的钉钉课堂直播服务。2月1日起，将分批次组织学生开展在线教学。在太原市教育局组织的直播测试中，全市6341名老师参加了视频直播，点赞人数达到148247，并发数量及网络承载测试圆满成功。

山西联通还利用大数据帮助政府、卫健委、疾控中心及时掌握本地疫情网络动向的建言舆情服务，已为山西省卫健委、山西省疾控中心、太原市卫健委、临汾市卫健委、运城市卫健委、阳泉市卫健委等8个地市开通49个测试服务帐号，帮助政府决策提供客观数据依据。

针对公众客户服务，山西联通情牵心挂。温馨提示：“守护初心，温暖同行，抗击疫情不停机！”为保障客户打电话、上网、看IPTV等需求，不论账户余额是否充足，至2月10日承诺不停机。

《山西联通与您同在》，提醒700多万粉丝客户通过微厅、手厅、网厅等办理各种业务，让广大客户不出家门放心使用联通业务。

（张俊清）

山西移动充分发挥党组织在疫情防控战斗中的作用

在抗击冠状性病毒肺炎的战斗中，山西移动省公司充分发挥党组织和党员的先锋、模范作用，党委领导作用显性化。省公司党委坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，第一时间按照集团公司党组和山西省委省政府的安排部署，针对疫情防控作出系列安排，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，发挥党员突击队、党员先锋岗、党员责任区的模范带头

作用，筑牢“战斗堡垒”，争做“尖兵先锋”，让党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

太原、大同、运城、阳泉、临汾、长治、忻州、吕梁、朔州、晋中市公司党委、省公司本部市场营销部、网络安全部、物资管理部、集团客户部等党支部的党员冲在前、赶在先，胸怀大义，勇者逆行，带领员工冲在疫情第一线。山西近1/3的病人分布在晋中，晋中的病人基本在平遥，这是最危险的地方。面对如此严重的疫情，平遥县分公司党支部全体干部员工把战“疫”实践当成一场洗礼、一场淬炼，党员干部带头冲在前，让鲜红的党旗在防控疫情斗争第一线高高飘扬。

永不停歇的服务，强烈的社会责任感，不惧风险的职责使命，在抗击疫情的战斗中，哪里有疫情，哪里就有党员和青年突击队，构成了山西移动公司在抗击冠状病毒肺炎的战斗中一道亮丽风景。（王婧）

山西电信全力以赴抗击疫情

面对突如其来的新冠肺炎疫情，一场没有硝烟的疫情防控阻击战紧急打响。疫情就是命令，防控就是责任。山西电信挺身而出、迎难而上，只争朝夕，为抗击疫情提供了强大的信息通信保障。

▲ 紧急部署，彰显电信企业责任担当

新冠肺炎疫情暴发以来，山西电信分公司党委，坚决贯彻落实中央、省委和集团公司党组的决策部署，把疫情防控作为当前最重大的政治任务和最重要的工作来抓，紧急召开党委会议，成立疫情防控领导小组，并结合疫情发展趋势，针对性召开7次领导小组会议；从五个方面紧急动员部署，快速启动应急预案，做到守土有责、守土负责、守土尽责。党委一班人靠前指挥，团结带领公司干部员工全力确保通信网络和信息服务畅通。

▲ 使命必达，千方百计确保通信畅通

非常时期，通信保障能力面临艰巨考验。山西电信提供了7×24小时全天候的专线保障，从多个方面确保抗击新型冠状病毒疫情指挥信息畅通。

一是做好重点单位的通信保障工作。截至2月9日，紧急为疾控中心、

防疫指挥部、卫健委、定点医院等重要单位开通、扩容专线电路、宽带共计55条，应急指挥电话共计41部，客户专线免停数量已累计达38条；针对省内重点发热门诊医院、交通枢纽、景点、商业区、高速沿线、高铁沿线等222个重保区域进行实时监控，共涉及5G基站55个，4G基站1030个，2/3G基站978个，各重保基站均运行正常。

二是做好重点单位通信资源供给。截至2月9日，开通云会议856家客户，天翼对讲30户，企业云盘免费试用50家，云课堂10.5万个账号，外勤助手764户，保障防控工作安排部署。为防控重点单位、定点医院提供专线保障、全天候响应，加强设备和承载线路的巡检，提供24小时实时网络支撑服务，确保联防联控期间院方网络畅通，现场巡检43次，出动客户工程及客户经理累计57人，处理客户故障64处，重保专线电路176条。

三是加强应急通信保障，截至2月9日，运维一线累计出动应急保障人员共计2581人次，车辆1160台次，油机51台次，巡检一级干线4421.62公里，二级干线12083.69公里，排查及整改隐患122处。

▲ 以人民为中心，全力提供优质信息服务

面对仍然严峻的疫情，老百姓宅在家中，对信息服务提出了更高要求。山西电信为了让人民群众第一时间了解疫情信息，享受便捷的服务，做了几方面的工作。

一是发送公益短信，二是对出入境关口人员进行定点短信群发，三是启动通信绿色缴费途径，推出欠费不停机业务举措，四是为农村提供服务，五是推出了15项服务举措，如保障家人同事联系畅通、线上自助服务保障、客户足不出户轻松办理业务等等有力的举措，得到了人民群众的肯定。

▲ 履行责任，为政府决策提供大数据支撑

利用大数据平台，每天将前一日由疫情发生地进入我省各市的数据进行分类整理，将数据上报通信管理局及市级相关政府部门。做好数据的保密工作，数据侧进行加密，建立专人负责、一点接收、交接留底等流程，保证在公司侧不会出现数据泄露的情况。截至2月9日已向通信管理局及各级政府提供数据6万余条，涉及用户2.47万户，为政府决策提供大数据支撑。

▲ 同心战“疫”，筹集防疫物资驰援湖北

为保障湖北疫情防控物资供应，山西电信公司为湖北公司多方筹措防疫物资开展驰援。2月3号-5号将筹集到的防护手套20000副、口罩500只、奥司他韦1000盒、连花清瘟1000盒邮寄至湖北公司。

▲ 助力复工复学

为保证复工复学安全、有序、高效进行，成立了复工和疫情保障组。

（樊渊 赵苇）

山西铁塔公司勠力同心担使命 抗疫情 保畅通

山西铁塔公司全面梳理全省83家定点医院周边重保站址726个，确保网络运行总体稳定，疫区重保站址0退服、运营商0投诉、监控无离线。全省通过“现场+远程”工作方式，确保全省11个市级监控中心与运营商网管中心信息对接正常；全省63个区域、804个网格业务区、7家维护单位生产组织、指挥调度井然有序。

一是立体化严密防控，积极担当主体责任。第一时间开发了“中国铁塔山西省分公司员工春节期间出行及健康信息统计表”小程序，每日收集、汇总、分析全省人员动态，并向公司疫情防控工作领导小组进行汇报。

二是高效率落实部署，全面保障基站通信。公司党委召开会议专题部署安排“五个做好”：做好与当地政府沟通协调，取得支持；做好重保站址FSU离线等故障处理；做好电费保障沟通，做到欠费不停电；做好现场人员防护和业主维系；做好疫区、政府及医院等重点区域重要站址保障。

三是防控生产同频共振，开启高效办公模式。一线人员克服疫情封村、封社区等困难，配合疫情管理各级机构做好健康登记，开展发电、故障处理、山站配合等工作，截至2月6日，累计巡检基站2177个，发电592个基站，处理故障工单12449个，配合上站374次，累计投入出动保障人数1176人次，保障车辆865台次，保障油机853台次。

太原分公司制定了《太原铁塔关于疫情防控期间基站保障工作业主告知书》；临汾分公司梳理所在地区36个隔离点、2个治疗医院共计134个站

址；运城分公司明确了远程办公工作流程，确保疫情防控和生产经营两不误；吕梁分公司第一时间联合三家运营商成立了“应急保障合作群”；晋中分公司第一时间与县政府、县隔离医院进行沟通，确保防护范围内的通信保障；大同分公司发挥两翼突击队先锋作用，通过电话、短信、微信等形式与客户进行沟通开展业务回访；忻州分公司紧急对已开通5G站点的2个站点进行蓄电池、开关电源通信模块扩容，为医院开通互联网问诊和5G远程协助会诊提供基础网络保障；长治分公司重点做好电费和场租的基础保障，通过远程办公方式重点核实了24个重保站的电费和场租情况；晋城分公司梳理重保站址105个；朔州分公司建立了联控联防机制；阳泉分公司快速成立了党员先锋岗、党员责任区、青年突击队。（陈晓丽）

中移铁通山西分公司突出“五强化五到位” 确保“两手抓两不误”

当前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键阶段，中移铁通山西分公司突出“五强化五到位”确保疫情防控与生产经营“两手抓两不误”。

一、强化认识，组织领导到位。山西分公司党委召开会议，专题分析研究疫情对整体收入的影响及疫情期间网络保障、市场拓展、工程建设各条线的应对措施，要求所属党组织强化引领作用靠前指挥，组织中开展“新零售·开门红”争先竞位活动，深化党业融合。

二、强化防控，生产组织到位。一是配合当地政府做好疫情防控工作，强化工作场所及员工自我防护；二是开展智慧家庭、信息化、作业场所疫情防控等线上培训，提升业务能力；三是做好应急保障，为客户提供及时服务，面向政企类客户推出“人证识别测温仪”“测温枪”等产品。

三、强化保障，资金投放到位。始终把员工的健康保障放在第一位，严格落实公司党委关于划拨党费支持新冠肺炎疫情防控工作的通知要求，采取1:1增拨党费配套资金的方式，向疫情集中的党组织给予经费倾斜，保证基层党组织开展疫情防控工作经费充裕。

四、强化学习，春训组织到位。2020年2月上旬至3月上旬，组织开展

“党员春训”工作。

五、强化宣传，舆论引导到位。传播铁通正能量，鼓舞员工士气，为打赢疫情防控阻击战提供了强大的舆论保障。（段志鹏）

海纳通信人坚守防疫第一线

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生后，海纳通讯技术有限公司通过微信视频会议，组织机关部室、各省分公司深入学习

习近平总书记“关于做好应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作”的重要讲话及指示精神，深刻认识到做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的重要性和紧迫性。公司在第一时间制订了公共卫生事件应急预案与山西铁塔冠状病毒防疫通信保障方案，公司疫情期间现场维护保障操作手册，向各省分公司抗击疫情防控通信保障一线员工表示深切的慰问。

公司按照上级党组织的有关要求，充分发挥组织党组织的战斗堡垒作用、党员的先锋模范和作用领导干部的率先垂范作用，团结一致，共抗疫情。公司关心员工身心健康，把员工生命安全放到第一位，发放了抗击疫情防护用品，采取有效的疫情防控措施，对全体员工身体情况逐日调查登记，适当延长假期，及时安排上班后疫情防护有关物资，宣传复工时应注意的防疫注意事项。公司还发布了《关于打赢疫情防控阻击战的指导意见》，提出防疫情工作安排，对全公司及时指导工作，与此同时，各省分公司也积极响应，形成了公司一盘棋的思想和氛围。

对疫情防控重点区域通信保障例行巡检作业。全省党政军机关周边重点站址例行巡检5个站次、处理故障工单1个站次、排查隐患2个、发电保障6个基站、上站与业主沟通处理场租、电费问题2个站次；定点救治医院、具有发热门诊的医疗机构、隔离区定点医院、发热门诊医院周边重点站址例行巡检2个站次、排查隐患1个、发电保障2个基站；高铁车站、火车站、汽车站、机场、商场等人口密集聚集区域、高铁沿线、高速公路等周边公共重要区域重保重站址通信基站基础设施例行巡检5个站次、处理故障工单1个站次、排查隐患1个、发电保障6个基站。（公司办）

众至诚全力以赴保通信 众志成城战疫情

新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着人民群众的心，在抗击疫情的关键时期，保障通信的畅通尤为重要。众至诚及时响应、统一部署，第一时间启动应急保障预案。在做好疫情防护、保障员工身体健康的同时，全力以赴做好网络保障工作，确保疫情防控期间的网络畅通。

公司全体维护人员对网络运行进行盯防，做到网络隐患及时排除，为支撑疫情控制提供优质、顺畅的网络通信服务。对政府、医院等相关指挥、防控单位进行了重点保障，为奋战在疫情防控最前线的团队提供坚实有力的通信保障服务。此外，对重点基站、干线实行24小时巡检，确保故障能在第一时间处理、恢复。

疫情无情人有情，防控疫情的战役全面打响，公司维护人员始终坚守工作岗位，哪里有通信故障，他们就会第一时间出现在哪里，守护着全省的通信畅通。全力以赴保通信、众志成城战疫情。（张冰）

用“通达精神”战疫情 保通信畅通

山西通信通达微波技术有限公司积极履行社会责任，担当尽责，秉承“坚持为客户创造价值最大化”企业理念，竭力保障对客户的服务与支持，为疫情防控尽一份力，用实际行动证明不畏困难，只争朝夕，不负韶华。

公司在春节前后针对疫情防控做出专项部署，建立客户响应机制，各省市、地市施工、维护人员保持7*24通信畅通，积极配合各运营商加强对重要机房、关键通信设施的巡查巡检，全力保障党政军机关、卫生医疗、疫情防控、公共应急等部门及有关公共服务平台通信畅通，主要做的工作：

▲ 完成云视讯安装调试

通达微波晋城分公司有效保障疫情期间的通信畅通；1月29日，用一天时间完成了晋城一中云视讯远程课堂的安装调测，保障教育网络直播课程的正常运行。2月1日，完成晋城市人民医院和晋城市第三人民医院4个云视讯会场安装调试，构建了应急通信保障的生命线。

▲ 对疫情防护设置的定点酒店和医院等进行重点保障

通达微波临汾分公司针对疫情防护设置的定点酒店和医院等，进行重点保障，发电21站次、处理故障15站次。1月28日，用时4小时完成临汾市第三人民医院部署云视讯系统开通工作；1月30日，完成临汾市政府、区政府、市卫健委、市委、及疾控中心视讯系统开通工作，高效完成6个重点疫情保障单位云视讯开通建设，做好业务运营商业务支撑的同时，也为疫情防控工作贡献了自己的力量。

通达微波运城分公司1月28日，完成运城市二院云视讯安装调试，有效支撑了疫情防控定点医院的通信保障工作。

通达微波大同分公司完成大同市云州区肺炎疫情定点医院云视通专线的施工任务，为了满足定点医院安装体温门的需要，急需铺设一条1300米的6芯光缆。接到通知后，在做好个人防护、体温检测正常的情况下，昼夜奋战，在预定时间内铺设完成并通过使用测试。得到了院方上下一致的好评。

▲ 完成省卫健委应急专线建设

通达微波忻州分公司于1月28日完成忻州市人民医院至省卫健委的应急专线，确保省卫健委对各定点医院的疫情防控工作实时高效的疫情防控部署，用时3个小时，完成线路布放、设备安装及运行调测。

▲ 完成通信应急保障处理

通达微波阳泉分公司春节期间，完成通信应急保障故障处理46次，重点完成阳泉第三人民医院二病区（疫情指定医院）故障修复，为阳泉市疫情防控工作提供了强有力的通信应急保障。

疫情当前，生活向前，只隔离病毒，不隔离服务。山西通信通达微波技术有限公司将坚持以“做一流通信运营商的服务商和支撑商”为己任，主动担当，打赢这场疫情阻击战。（车彦丽）

抗疫情 保通信 山邮建工很“硬核”

就在所有人将关注目光集中在武汉“中国速度”时，全国其他省市类

似的小汤山医院建设工作也在陆续布置和实施当中，这其中就有一座属于贵州贵阳的“小汤山”医院！

1月29日农历大年初五，下午3时许，山邮建工西南分公司经理梁廷龙接到中国联通贵阳分公司紧急电话，通知公司对贵阳版“小汤山医院”进行通信保障施工。

贵阳版“小汤山医院”——贵阳市公共卫生救治中心大水沟院区是根据贵州省委、省政府总体部署，结合国务院打赢疫情防控阻击战的重要指示精神和有关文件要求，按照“小汤山”模式紧急改建的疫情防治集中隔离场所。医院建设之初的首要任务，就是保证施工现场通信畅通。

疫情就是命令，防控就是责任！对抗疫情，通信先行。面对这个紧急任务，西南分公司第一时间响应，紧急协调贵州本地施工人员，在做好员工自身防护工作后，于当天下午6时与贵州联通相关人员全力投入到贵阳“小汤山”的网络建设和通信保障工作准备中。

疫情就是命令，现场就是战场！2月1日上午8点，贵阳联通正式进入“小汤山”施工现场，山西省邮电建设工程有限公司西南分公司作为主要通信施工单位，第一时间响应、第一时间集结、第一时间到达，用最短的时间进行勘察、光缆布放、基站架设、配合设备调试等一系列工作。施工期间，施工队伍成员迎难而上，人抬肩扛负重前行，及时把光缆布放到施工地点，争分夺秒，保障“通信生命线”的迅速畅通。

疫情就是命令，时间就是生命！2月1日晚上19点30分，经过12小时与时间赛跑、与疫情决战，公司西南分公司协助贵阳联通顺利完成贵阳“小汤山”——贵阳市公共卫生救治中心大水沟院区的3G、4G基站新建及开通任务，为医院今后的医疗云、远程医疗等服务进行赋能。

疫情面前没有旁观者，举国抗疫之时，山西省邮电建设工程有限公司西南分公司面对困难迎难而上，面对灾情挺身而出，将持续密切关注疫情情况，实时响应运营商通信网络保障需求，与疫情战斗到底。

众志成城抗疫情，山邮建工在行动。 （王国焯）

【防“疫”阻击战英雄个体】

疫情防控一线的共产党员武中元

武中元是中移铁通大同分公司综合支撑服务中心数据分析组的副经理。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，武中元第一时间向党支部递交了《抗击疫情请战书》。

▲ 有困难我先干，有危险我先上

1月27日大年初二晚8点，大同分公司接到任务，要求完成定点医院——大同市第四人民医院云视讯安装任务。疫情面前，他主动请缨到最危险的地方执行任务。

2月2日，在获悉省卫健委要与大同市第四人民医院紧急召开远程视频会议的消息后，本应休假在家的武中元毅然再次奔赴现场，与战友们一起全力以赴做好会议的通信保障工作，提前对云视讯设备精心调试，会议期间主动承担值守任务，对医院外围专线线路进行巡检，会议图像和声音达到了最佳效果，受到院方领导高度评价。

▲ 舍小家，为大家，彰显责任担当

都说护犊情深，父爱如山，武中元也不例外。他是两个孩子的爸爸，小女儿年仅三岁。由于连续奋战在疫情一线，他担心会把病毒带到家里，于是主动把自己“隔离”起来。别人回家都是“热饭热菜，儿女绕膝”，他回家却是“冷水冷饭，一片寂静”。由于疫情期间饭店关门，他只能自己动手，作为铁通公司一名共产党员，就得发挥吃苦在前的带头作用，作为一名共产党员，他表现出的积极乐观的精神，深深感染了周围的同志。

许多人还不知道的是武中元的母亲由于脑梗瘫痪在家已经有一年多了，父亲身体也不好，作为家中独子的他，工作之余，还必须照顾好父母的日常起居。疫情来临，经常奔波在外的他为了避免病毒传染给年迈的父母，只能把老人托付给保姆，自己在家门口和老人见个面。

▲ 危险留给自己，平安留给同事

疫情期间，口罩成为最紧缺的商品，在得知同事们外出作业，却买不

到口罩的情况后，马上把自己好不容易买到的三个N95口罩让给了他们，自己带着普通的医用外科口罩。面对感谢，他只轻描淡写的说到“都是兄弟，不要客气，相信大家携手并肩，就一定能早日打赢疫情防控阻击战”。

在疫情防控阻击战中，武中元用“有困难我先干，有危险我先上”的以身作则、“舍小家，为大家”的责任担当、“危险留给自己，平安留给同事”的舍己为人赢得了客户的认可、群众的信任，践行了一名共产党员的初心和使命。

（段志鹏）

战“疫”先锋刘衍斌

疫情防控面前，口罩成为防控此次疫情的一个重要环节。

春节之前，太原联通工会为营、维一线员工配发了口罩、消毒液等防护用品，随着疫情的扩散，口罩等防护用品的使用量递增，虽经多方购买，但由于非常时期，防护用品的口罩成为最为紧俏的物资，药店断货、厂家缺货、市场无货。面对残酷的疫情、无情的现实，快速解决和购置口罩为员工安全提供保障显得尤为重要。

2月1日，太原联通党委把为公司干部员工购买口罩的任务交到政企客户事业部科教文卫行业负责医药行业的客户经理刘衍斌手中。临危受命，承担起口罩的购置任务，小刘马上开始行动，当天他就先后拜访了自己服务的客户单位，一家家的询问，还发动自己的家人帮着电话联络，一天跑了几十个单位，电话也打了几百个，可得到的答复如出一辙，“口罩无现货”、“有货的需要十天以后，现在无法确定要看厂里的生产情况，而且还要优先保障医院等单位”、“根据疫情状况物流目前暂停发货，无法供货”……

一次次的无果询问，一回回无奈的回复，让刘衍斌感到无助与茫然。身边坚守在营销、维护一线岗位的同事们每天要接触大量客户，他们的安全关系到公司的经营建设正常进行。一边是领导的嘱托和信任，另一边是同事们眼巴巴期盼的眼神，巨大的困难和压力，让这个小伙子寝食难安，为了大家的安全，不辜负公司的信任，小刘暗下决心“无论有多大困难，

我都必须完成任务”。2月2日一上班，他又来到省国药集团，凭着多年与客户建立的良好关系，积极的协调，在他服务的客户的帮助下，终于联系到湖北仙桃一家生产厂家，经过一翻恳求后，厂家终于同意发货，但非常时期，物流无法配送到太原，只能配送到四川泸州后需要自提货，而且必须尽快提货，不然就配送给别的地区了。使命在肩的他没有犹豫，2月2日中午11点30分带着大家的希望和嘱托，刘衍驾车赴四川泸州的征途，星夜兼程终于在2月3日的凌晨5点赶到了四川泸州。

疫情时期各城市都针对外地车辆实行了交通管控，许多饭店也基本处于停业状态，想找个吃饭，歇脚的地方都没有，为减少不必要的麻烦，刘衍斌只能在汽车里简单的休息来缓解长途驾车的疲劳。2月3全天同商家对接货品，办理校验手续，清点货品，然后搬运到车上，一刻也没有停歇，（期间由于供货单位调控又多方协调部分货品）终于在2月4晚11点带着全部的口罩，他踏上了返程的归途。回程面临同样的艰苦与单调，为了节省时间，他用矿泉水和泡面填饱肚子，累了就把车开进服务区，在车上打个盹，一千多公里的回程，他仅休息了4个小时，就又开始向太原行驶，终于在2月5日的中午12点回到了公司，三天二夜，往返近3000公里，将公司急需的口罩第一时间拉运到公司。一路不停息的奔波，他的眼睛熬红了，嘴角也上火起了泡，面对同志们的夸赞他只是平静的笑笑。顾不得洗去一身的疲惫，他又投身到为客户服务的工作中。

他为奋勇冲锋的联通员工筑起了生命安全和身体健康隔离墙。

（陈岩 郝志强）

【防“疫”阻击战的英雄赞歌】

致敬——鏖战在瘟疫一线的信息通信业员工

太原联通公司 李云波

庚子年初，正新春佳节，家团人聚，

然楚天凄风晦雨，江汉萧墙祸起；

冠状病毒，戕害同胞，肆虐狂无比，
灾难袭来，多少生命危矣！

中央一声号令，举国动员，进军号吹起，
通信员工齐上阵，通信保障尽全力；
一方有难，八方驰援，携手战妖孽；
利剑高擎，毒魔终无逃匿。

山西联通、移动、电信、铁塔、铁通，
奋勇争先，铁肩担道义；
山西通达微波、海纳通讯、设计、众至诚与邮电工程……，
不甘落后，使命谨牢记。

平凡而质朴，无须豪言壮语，
危难之时显身手，只为国家利益；
担当与奉献，不畏严寒风雨，
疫情面前逞英豪，畅通万家信息。

点赞——特别能战斗的行业队伍，
致敬——鏖战在瘟疫一线的信息通信业员工。

报：中国通信企业协会、山西省民政厅民间组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、协会分支机构

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原市南内环街2号
电话：（0351）8788105 邮箱：sxtxjx@yeah.net 邮编：030006
