

山西通信行业简讯

第11期 总第59期

山西省通信行业协会秘书处

2019年11月29日

山西省通信管理局集中学习 明确四中全会里程碑意义是发出“中国之治”最强音

11月11日，山西省通信管理局组织党组中心组（扩大）学习、党员集体学习，认真传达和学习领会习近平总书记在党的十九届四中全会上的重要讲话、全会精神 and 省委十一届九次全会主要精神。党组书记、局长武晋主持会议。

会议指出，党的十九届四中全会精神具有里程碑意义，发出了“中国之治”最强音。全局上下要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻全会精神，紧紧围绕坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的总目标，强化制度意识，维护制度权威，坚定制度自信，严格制度执行，把提高科学执政、民主执政、依法执政水平摆在突出位置，依法依规开展工作，切实推动全省信息通信业高质量发展，适应广大人民群众新期待。

武晋强调，全局党员干部要提高政治站位，将学习四中全会精神作为当前和今后的一项重大政治任务来抓。一是要坚持理论先行，在广泛宣传和加强教育上下功夫，推动全会精神入脑入心。二是要坚持行动自觉，处级以上干部要带头学、深入学、主动学。三是要坚持学用结合，在贯彻落实执行制度和深化改革上下功夫，切实把思想和行动统一到全会精神上来，积极引领全省信息通信业为服务地方经济社会建设、为全省经济转型发展作出新的更大贡献。

目 录

【高层信息】	1
《携号转网服务管理规定》12月1日起执行	1
【行业纵横】	1
6G技术研发工作启动	1
山西将召开工业互联网发展峰会	2
行业综合】	2
山西首批用户成功携号转网	2
【协会动态】	3
《山西省志·电信志》通过专家评审	3
【会员简讯】	4
山西联通瞄准农村通信网络专项整治出成效	4
山西移动与潞宝集团签订5G战略合作协议	5
山西电信建立宽带客户感知评价体系	6
中移铁通山西分公司重奖首届全省职业技能大赛获奖者	6
太原铁塔开展“爱撒福利院”志愿服务活动	7
众至诚组织财务人员参加税务培训	7
山西信息规划设计院有限公司 荣获“优秀保障”和“5G行动优质服务” 双奖	8
山西长丰通过广西移动代维资质认证资格考试	8
顺达胜业为员工举办消防安全知识讲座	9
山西通信通达微波技术有限公司实施5S标准化管理	9
山西省邮电建设工程有限公司 在省第三届通信行业职业技能大赛上成 绩斐然	10

【高层信息】

《携号转网服务管理规定》12月1日起执行

11月11日，工信部印发《携号转网服务管理规定》自12月1日起施行，全面推进携号转网是践行以人民为中心发展思想的重要举措。

规定所称携号转网服务，是指在同一本地网范围内，移动通信用户（不含物联网用户）变更签约的基础电信业务经营者而用户号码保持不变的一项服务。用户可以依据本规定向电信业务经营者提出申请，办理携号转网。

规定要求，电信业务经营者应当遵循方便用户、公平公正、诚实守信、协同配合的原则，建立健全服务体系，落实企业主体责任，为用户提供高质量的携号转网服务。信息化部和各省、自治区、直辖市通信管理局（以下统称电信管理机构）依法依规对携号转网服务进行监督管理。电信业务经营者在提供携号转网服务过程中，不得无正当理由拒绝、阻止、拖延向用户提供携号转网服务；用户提出携号转网申请后，不得干扰用户自由选择；不得擅自扩大在网期限协议范围，限制用户携号转网。

同时，电信业务经营者应当为用户提供便捷的携号转网服务，明确服务办理条件和流程并向社会公开。电信业务经营者应当将携号转入用户视为本网新入网用户，严格落实电话用户实名登记有关规定，并确保携号转入用户在同等条件下享有同等权利。

工信部11月27日召开了携号转网启动仪式，正式提供服务。

【行业纵横】

6G技术研发工作启动

10月31日，三大通信运营商一同宣布5G正式使用，公布了5G商用套餐，从11月1日起正式受理起开始。在工信部这边快马加鞭推动5G商用大干快上的同时，据科技部网站的消息，2019年11月3日，科技部会同发展改革委、教育部、工业和信息化部、中科院、自然科学基金委在北京组织召开6G技术研发工作启动会。我国正式开启第六代移动通信（6G）技术研发工作。

6G网络将致力于打造一个集地面通信、微信通信、海洋通信于一体的全连接通信世界，沙漠、无人区、海洋等如今移动通信的“忙区”有望实现全覆盖，其速度比5G快100倍。6G带来的通信变化，不仅体现在网速上，最重要是用户的交互体验将得到大幅提升，单位时间内信息传递容量更大，传输时延也会更短。

王曦副部长指出，目前全球6G技术研究仍处于探索起步阶段，技术路线尚不明确，关键指标和应用场景还未有统一的定义。通过6G技术研发的系统布局，凝练和解决移动通信与信息安全领域面临的一系列基础理论、设计方法和核心技术问题，力争在基础研究、核心关键技术攻关、标准规范等诸多方面获得突破。专家称，将来6G将会被用于空间通信、智能交互、触觉互联网、情感和触觉交流、多感官混合现实、机器间协同、全自动交通等场景。（据科技部信息）

山西将召开工业互联网发展峰会

2019山西省工业互联网发展峰会将于12月13日在山西国际会议中心举办。本次峰会由省通信管理局等有关部门指导，山西省互联网协会主办。

峰会的主题是“融合创新、智联未来”，峰会搭建集研判发展态势、支撑融通创新、展现前沿创新成果、交流先进经验、推动项目落地、开放式高端交流平台。

届时来自政府有关部门、领军企业、研究机构等单位的嘉宾及相关领域专家学者将齐聚一堂，聚焦工业互联网前沿领域，围绕5G、区块链、人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术与实体经济融合，结合网络强省、数字山西高质量发展等内容，展开深入讨论交流。（山西互联网协会）

行业综合】

山西首批用户成功携号转网

11月10日，山西省“携号转网”服务首日试运行。山西联通、山西移动、山西电信10日至14日，每地市开放了1家自办营业厅共33个提供携转

服务，15位用户成功携转。

山西省通信管理局对省会城市试办营业厅组织了暗查暗访，对各企业客服热线进行了拨测。总体看，各电信运营企业均能认真贯彻落实部省总体安排部署，为用户提供携转试办和咨询，营业员温馨提示用户，试运行期间可能会因技术等原因导致故障，但会尽快修复改善。签订《携入告知书》，咨询时均可告知携转方法及流程，落实实名制要求。另外，针对发现的携转服务办理指南提示不醒目，客服答复口径不一致等问题，山西省通信管理局已要求各电信运营企业立行立改。

下一步，山西省通信管理局将密切跟踪监测运行情况，督促各电信运营企业不断优化携转服务水平，完善系统功能和改进用户体验，分阶段逐步扩大服务办理渠道，严查限制携出、设置携出障碍、限制新用户携出等违规行为，确保11月底在全省范围内正式提供服务。（管局OA）

【协会动态】

《山西省志·电信志》通过专家评审

11月15日上午，《山西省志·电信志》专家评审会在山西省通信管理局召开。这是山西省志规划89部中评审的第75部、2019年评审的第16部省志分志。中共山西省委党史研究院（省地方志研究院）院长张志仁讲话。山西省通信管理局党组书记、局长武晋致辞。山西通信行业协会理事长、《电信志》编委会主任刘永斌介绍志书编纂情况。省通信管理局办公室主任郭钦华主持开评仪式。省委党史研究院（省地方志研究院）评审专家郭建平、董剑云、向建伟、冯翠兰以及省通信管理局李景峰、常军秀点评志稿。省委党史研究院（省地方志研究院）方志编研二室副主任高文宏、一级主任科员王旭东、四级主任科员安笑颖参加会议。

《山西省志·电信志》2011年启动，2014年交给山西通信行业协会继续编写，2015年行业全部编纂完毕，交给山西省地方志办公室。

张志仁充分肯定了省通信管理局在《电信志》编纂过程中取得的成绩，这些成绩是局领导重视、机构完善、人员得力、经费落实的结果，也是每

一位默默付出和辛勤奉献编纂人员努力的结果。

武晋对评审专家的到来表示热烈欢迎，对省委党史研究院（省地方志研究院）长期给予的工作帮助和支持表示衷心感谢。他指出，改革开放以来，通信技术发展迅速，编纂《电信志》，就是对30多年的发展历程进行总结，为下一步通信事业发展提供借鉴和智力支撑。他表示，将继续加强组织领导，严格工作要求，积极推进修志工作；坚持质量第一的原则，按照专家意见和志书要求，努力把《电信志》打造成一部精品佳志。

山西通信行业协会理事长、《电信志》编委会主任刘永斌从我省信息通信业发展、编纂工作的“筹备组织实施、收集资料撰写、深度修改完善”三个阶段汇报介绍志书编纂情况。

专家分别从篇目设置、体例结构、行文规范、文字表达等方面指出志书体例完备、概念准确，结构合理、把关严格，尤其文字出错极少，同时对专业术语如何通俗化提出建议。

省地方志研究院方志编研一室主任任小燕主持评审。（秘书处）

【会员简讯】

山西联通瞄准农村通信网络专项整治出成效

为深入贯彻落实党中央“不忘初心、牢记使命”主题教育中关于开展专项整治的要求，山西联通在农村网络建设、运营、维护管理方面多措并举，专项整治取得了显著成效。据10月相关数据统计，优化OLT双上行6台，针对农村地区一二级分光器之间的皮线光缆影响光衰的问题开展专项整治工作，更换光缆5346条968皮长公里，整治光缆线路1183皮长公里，从源头降低故障发生率。农村地区网络故障平均修复时长压缩了24%，宽带用户申告故障的平均修复时间缩短了22.3%，农村地区宽带修障不及时投诉率已有了约54%的改善。用户满意率提升了3个百分点。

在具体工作中，山西联通进一步提高政治站位，着力解决好电信普遍服务建设、维护和用户使用过程中存在的热点难点问题。持续做好农村通信网络设施维护工作，“优化IT支撑，实现精细化管理”，把群众反映的突

出问题和专项整治工作结合起来，加强与地方政府、相关职能部门的沟通，利用专项整治的良好契机，加大工作推进力度。

山西联通在专项整治过程中，一线装维员工以高度的责任感和使命感，克服困难、甘于奉献，用行动去做“客户信赖的智慧生活创造者”。

（张俊清 张增文）

山西移动与潞宝集团签订5G战略合作协议

10月25日，山西移动与潞宝集团签订战略合作协议。双方将充分发挥各自资源优势，在5G行业应用、能源革命转型、工业生产和基础通信业务等领域展开深度合作。山西移动党委书记、董事长、总经理魏春辉，中国移动上海研究院副院长陈豫蓉，潞宝集团党委书记杨秀远，总裁秦芄等领导出席签约仪式。

中国移动在网络规模、客户规模、技术创新等方面一直是行业佼佼者。2019年，山西移动根据集团公司“大连接”战略，坚持创新驱动，聚焦价值提升，制定并加速推进转型升级；同时以5G为引领，山西移动高度重视5G技术在更多领域、更广范围的应用及发展，和潞宝集团的合作也是以实际行动支持和支撑山西能源革命。

潞宝集团是我省的重点焦炭生产企业。近年来，该集团坚持“以煤炭资源深加工转化、清洁化利用为发展路径，以绿色、环保、循环发展为理念，以科技进步、管理创新为支撑，以打造国际一流、国内领先的现代精细化工产业园区为目标”的发展战略，全面推进企业由传统煤化工向现代精细化工的转型，相继完成了超百亿元的煤化工产业链延伸项目，形成了焦炉煤气综合利用、焦化苯深加工、煤焦油深加工3大产业链条，实现了传统煤化工向现代煤化工的转变。

双方基于对行业的深入理解，依托山西移动先进的5G网络服务能力、行业解决方案开发能力和智能化技术创新能力，共同推进5G+生态等领域的创新应用，以及在5G+VR、5G+4K/8K等方面的深度合作。

双方领导表示，将以此次合作为新的契机，持续推动5G与AI、物联网、云计算、大数据、边缘计算等技术深度融合，重点打造5G示范应用，更好

地服务潞宝集团，推动潞城经济技术开发区高质量发展。（王婧）

山西电信建立宽带客户感知评价体系

近期，中国电信山西分公司建立了宽带客户感知评价体系，实现宽带客户感知的过程监控，及时了解宽带服务全过程的关键感知状况，从全省视角上反映各市分公司在全省的排名情况，从地市视角上反映本地的领先和短板指标，引导市分公司针对性改进提升服务。

宽带客户感知评价体系以月度为单位，聚焦宽带服务的宽带安装、网络稳定性、故障响应、装维触点、用户端、用户投诉六个维度八项关键指标，采取“内差打分法”，对各市分公司宽带客户感知进行评价；定期以OA通报或专题分析等形式发布通报，包括宽带客户感知总体评价情况、市公司有待改善弱项指标、宽带客户感知评价的优势和短板等内容；针对连续排名靠后的市分公司，省公司组织弱项定点帮扶；市公司工作每月对本地的宽带客户感知评价情况进行分析，形成月度宽带客户感知评价分析报告，并针对分析结果，制定细化的提升计划和措施，按月逐项跟踪落实情况，形成整改闭环。

目前，全省宽带故障重复申告率下降0.3PP，故障催修率下降0.7PP，宽带投诉发生率下降0.27件/千用户；当日装占比和当日修占比分别提升0.8PP和0.2PP，客户感知评价体系的推行对全省宽带客户感知提升起到了良好的推进作用。（赵苇）

中移铁通山西分公司重奖首届全省职业技能大赛获奖者

近日，山西省人社厅、国资委、总工会等五部门联合举办“首届全省职业技能大赛”，大赛涵盖七大类三十个职业（工种）项目，来自山西省各通信行业的56名选手在信息与通信技术类唯一设置的比赛项目“信息网络布线”中同场竞技。

中移铁通山西分公司参赛的11名选手顽强拼搏，最终取得一等奖1名、二等奖3名、三等奖5名的好成绩。公司决定对获得一等奖的赵宁同志奖励1万元，同时报请山西省人民政府授予“三晋技术能手”称号，直接晋升

技师职业资格；二等奖选手直接晋升高级工职业资格。

中移铁通山西分公司取得如此好成绩，得益于公司重视员工学技术、学业务，提倡“通信工匠”精神。这次重奖获得者在公司员工中引起强烈反响和震动，有技术光荣、有技术有为的风气逐步兴起。（段志鹏）

太原铁塔开展“爱撒福利院”志愿服务活动

近日，中国铁塔太原市分公司党支部走进太原市儿童福利院，开展“冬日情，暖心行”志愿服务活动，为孩子们送去爱心物品，践行社会责任，助力公益事业。

时逢秋暮露成霜。今日霜降，天地寒凉，而与之形成鲜明对比的是志愿者们浓浓的爱心。到达福利院后，首先进行“爱心捐赠”，志愿者们为孩子们带来了取暖用品和日常、医用品，以及全体铁塔人的爱心和问候。

随后，在工作人员的引领下，大家看望了孩子们，了解孩子们的情况及生活环境。这里的孩子是一群“折翼的天使”，大多是患有先天性疾病、有生理缺陷的弃婴，百分之八九十是患有脑瘫的孩子，福利院专业的工作人员给予“小天使们”悉心照顾。虽然提前做了心理建设，但是此情此景，大家还是眼眶湿润，深情满怀。“多愿你能感受到我的关怀，多愿温柔目光能化作深秋暖阳，换来你的健康和灿烂脸庞。”（晓丽）

众至诚组织财务人员参加税务培训

10月29日，众至诚信息技术股份有限公司财务部全体人员参加了税务知识培训活动。

本次培训由山西转型综合改革示范区税务局学府园区税务分局在山西省邮电学校进行的“减税降费”普惠性政策专题培训，内容为“深化增值税改革、纳税信用管理对企业的重要性、“银税互动”助力小微企业、重大税收违法案件联合惩戒、研发费加计扣除比例提高、高新企业和科技型中小企业亏损弥补期限延长、重点群体创业就业税收优惠新政”等。

培训内容围绕“减税降费”，涉及生产、经营、法律、创业、研发等多方面，具有较强的针对性和实用性，提高了财务人员政策观念和业务水平。

平。

(段颖佳)

山西信息规划设计院有限公司 荣获“优秀保障”和“5G行动优质服务”双奖

中国联通太原分公司于2019年11月11日召开了2019年新900M及5G工程总结表彰会，我公司荣获“新900飓风行动优秀保障奖”和“5G先锋行动优质服务奖”。

新900M飓风行动和5G先锋行动是太原联通2019年的两项重点建设任务，我公司按照建设单位要求积极组织人力资源密切配合参建单位，精心制定勘察计划，合理优化设计方案，准时、优质、高效的完成了设计支撑工作，得到了太原联通各级领导的肯定和鼓励。

会议还对这两个项目的建设历程和经验教训进行了梳理总结，同时对参建的太原联通各部门、各支撑服务商进行了表彰鼓励。

(李晔宇)

山西长丰通过广西移动代维资质认证资格考试

随着5G信息时代的到来，对通信人提出了更高的技术要求。有检验才会有提高，有考试才能知道专业技能是否合乎要求。

为了检查和检验山西长丰通信技术有限公司无线维护人员对网络运行维护的专业水平，广西移动玉林分公司于2019年10月8日对公司无线维护人员进行了考试突击大考验——移动代维资质认证资格考试。无线人员积极响应，坦然应对，参加本次培训考试，项目部经理利用晚上空余时间组织各县无线维护人员进行了为期一周的紧急针对性培训，主要通过PPT学习无线基础知识，结合工作经验巩固上塔安全操作、基站电池使用保养方式等知识。课后做题巩固，提问加深印象，让员工轻松掌握与工作密切相关的知识与经验。

经过一周紧张全面学习培训，参考人员轻松面对考试，36位人员参考，29人取得高分，通过率达80%。能取得这样好的成绩跟员工平时的工作积累分不开，事实证明公司无线维护人员是有“真材实料”的。(李静)

顺达胜业为员工举办消防安全知识讲座

为提升员工消防安全意识，切实提高正确处理火灾等突发事件的应急能力，11月2日上午，山西顺达胜业通信工程有限公司邀请山西省防火中心为全体员工组织了消防安全知识讲座。

讲座通过大量的真实案例和具体数字告诉大家相结合的方缺乏消防安全知识而引发的事故，并通过理论讲解和典型案例剖析，特别从居家、行车等日常生活细节入手，就消防日常检查、消防火灾的应急、预防、疏散逃生的基本常识、消防设备如何使用等问题进行了深入浅出的讲解。为全体员工上了一堂别开生面的消防安全常识课。

“千里之堤，毁于蚁穴”。通过培训讲座，大家看到了安全事故的教训是深刻的，代价是惨重的。生命无法重来，安全不能等待。使员工深刻认识到消防的重要性，进一步树立了防范于未然的消防意识，熟练掌握消防器材的正确使用方法。 (张文珍)

山西通信通达微波技术有限公司实施5S标准化管理

根据公司中长期发展规划，山西通信通达微波技术有限公司从2019年起至2020年实行公司5S标准化管理，包括办公环境、员工仪容、仪表及精神面貌素质，提升以及生产现场5S管理的标准化、规范化管理。

办公环境5S管理：为了营造一个舒适、清洁、和谐的工作和办公环境，提升各部门及各生产单位的办公环境管理水平，引导员工规范化、标准化的工作行为，进一步强化员工积极向上的工作态度和面貌。

生产现场5S管理：生产一线及与生产有关的标准化按相关专业技术规范、专业部门制订的标准以及操作规程、规范进行实施。

实行“5S办公环境管理”及“生产环节标准化管理”能极大地减少人员、工器具、材料、场所、时间等生产资源的浪费，降低生产成本，实现各流程有序运作、各环节衔接有条不紊。从而改善和提升公司的企业形象，营造整齐、整洁、规范的办公环境和施工维护现场环境，为公司的持续健康发展奠定良好的基础。 (车彦丽)

山西省邮电建设工程有限公司

在省第三届通信行业职业技能大赛上成绩斐然

由山西省通信管理局、山西省人力资源和社会保障厅、山西省总工会联合主办的2019年中国技能大赛——山西省第三届通信行业职业技能大赛于2019年10月22日-10月25日在太原举行。公司派出21名参赛选手参与移动通信机务员、天线线务员、电力通信运维员、光缆线务员四个专业的技能竞赛。

竞赛中，面对全省的技能尖兵，队员们沉着应战，展现出扎实的理论功底，熟悉的操作技能、精湛的业务水平，拼搏的进取精神和业务素质。

经过激烈角逐比拼，参赛队员不负众望，荣获本次大赛“团体一等奖”、“突出贡献奖”两个团体奖项。同时，公司参赛队员王震、薛国红、田泉、王晓洋获得天线线务员比赛项目第一、二、三、四名，杜志强、赵鹏飞获得电力通信运维员比赛项目第二、六名，都红平、陈飞获得光缆线务员比赛项目第三名，阴雪峰获得移动通信机务员比赛项目第六名。

为准备此次技能大赛，公司精心组织、周密部署，年初就开始了筹备工作，在6月举办了第一届“山邮建工匠心杯”预选赛和决赛，从预选赛的210名参赛人员中选出了76名决赛选手，然后决赛选拔出各专业前六名技术标兵，7月开始对选拔的人员进行了三个月的封闭实操练习，白天苦练技能，晚上加班加点进行文化理论学习，没有周六日、没有节假日，只有不忘初心、不辱使命的雄心壮志和勇于担当、再创辉煌的拼搏精神，终于在大赛中取得了优异成绩，为公司争得了荣誉。（王国烨）

报：中国通信企业协会、山西省民政厅民间组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、协会分支机构

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原市南内环街16号
电话：（0351）8788105 邮箱：sxtxjx@yeah.net 邮编：030006
