

山西通信行业简讯

第8期 总第56期

山西省通信行业协会秘书处

2019年8月28日

山西信息通信业圆满完成“二青会”保障任务

8月8日至18日，中华人民共和国第二届全国青年运动会在山西太原隆重举行。各通信企业按照山西省通信管理局安排部署，做到思想认识到位，保障预案编制到位，重点场馆演练到位，现场保障人员到位，抢修抢险设备到位，安全隐患排查到位。“二青会”期间，累计出动各类通信保障车2000余台次，网络监控和现场巡检值守等各类保障人员1.6万余人次，油机890余台次，锂电池包15个，巡检重点基站3000余个，确保了网络运行平稳，比赛期间用户图片发送、微信视频上传、视频观看等业务流畅无卡顿，未发生严重告警和故障，未发生重大网络安全事件，实现了“零重大网络事故、零重大客户投诉、最优用户感知”，圆满完成二青会通信保障任务。

二青会通信保障工作开展以来，山西省通信管理局高度重视，提出工作意见和要求，并组织成立二青会通信应急保障机构。山西联通首次将5G技术运用到气象服务，为省气象服务应急车提供5G网络的实地勘测、设备调试等技术服务；山西移动组建通信保障党员突击队，严格执行值班值守制度；山西电信新建64套无线设备，完成31个比赛场馆及56家重保酒店的网络规划及优化工作；山西铁塔明确保障标准和保障目标，一站一保障方案，实施网格化管理，累计排查隐患478个，确保了基站安全稳定运行。

据悉，本届青运会首次采用5G技术，为会务、观众、运动员提供全方位服务，立体式安防布控、5G120救护车以及5G应急通信保障首次得到应用。观众观看比赛时，可以享受360度随意看、屏幕远近伸缩看、不同机位自主看三大标志性体验，这在全国赛事中尚属首次。（王尚）

目 录

【高层信息】	1
国家5部门：未来三年60亿元化解民营企业融资难	1
【行业信息】	1
华为智能机出售首超美国苹果 营收首超中国移动	1
【行业综合】	2
山西信息通信业召开三季度总经理座谈会	2
【协会动态】	3
2019年全国信息通信行业协会负责人座谈会召开	3
山西省通信行业协会办公地址搬迁	4
【会员简讯】	4
山西联通刀刃向内找差距 不忘初心解难题	4
山西移动首位5G客户诞生	5
山西电信举办2019“天翼学子欢送会”	6
中移铁通山西分公司开展安全生产百日攻坚活动	6
众至诚召开半年度维护工作会议	7
太原市通信实业有限公司摘得“智慧家庭工程师”大赛团体和个人双 项桂冠	7
山西长丰公司组织平顶山市鲁山县汛期抢险	8
顺达胜业关爱员工细致入微周到体贴	8
山西通信通达完成“二青会”基站维护和保障工作	9
山西晋通大同分公司全力做好“第五届成龙国际动作电影周”通信保 障	9
博浩科技向一线职工发放夏日福利“大礼包”	10

【高层信息】

国家5部门：未来三年60亿元化解民营企业融资难

7月17日，财政部、科技部、工信部、人民银行、银保监会联合印发《关于开展财政支持深化民营和小微企业金融服务综合改革试点城市工作的通知》，中央财政在未来三年安排60亿元资金支持深化民营和小微企业金融服务综合改革，以化解民营企业融资难。

中央财政在普惠金融发展专项资金中每年安排20亿元支持试点城市工作，期限暂定3年（2019-2021年）。对东、中、西部地区每个试点城市的奖励标准分别为3000万元、4000万元、5000万元。同时，鼓励有条件的省份参照开展省级试点工作。

为确保政策效果，试点城市工作将强化全过程绩效管理。第一，绩效评价原则；第二，相关部门各司其责原则；第三，中央财政奖励资金提前预拨原则。第二年根据绩效考核情况进行结算，对绩效不达标城市将取消试点资格并追回奖励资金。

按照《通知》要求，每年3月31日前，省级财政部门应将本年度试点城市名单、实施方案、绩效目标及评价指标表等材料提交财政部，同时提交上年度试点城市的绩效评价结果等材料。

按照试点城市名额分配办法，每年约可支持60个试点城市，若不考虑同一城市重复申报情况，3年合计可支持约180个试点城市，覆盖全国地市级行政区达到50%左右。（秘书处汇集）

【行业信息】

锋自磨砺出 坎坷出“真财”

华为智能机出售首超美国苹果 营收首超中国移动

最近华为爆出新闻，首次智能机出货量超越苹果，占领了除三星以外的第二把交椅，在近几年的智能手机出货量中，三星手机已经连续7年蝉联第一，而苹果一直位列第二，华为却一直沦为第三的命运，三大巨头一直占据着智能手机出货量前三的位置，而今年华为再也不愿意再坐老三的位

置，终于出头。

2019年是华为翻身的一年，上半年营收总额为4013亿元人民币，营收总额同比增长23.2%，超往年同期8个百分点，半年报的另一份数据显示，2019年上半年的净利润率为8.7%，也就是说上半年的净利润为349亿元人民币，超去年0.5个百分点，虽然感觉0.5个百分点不是很多，但是也多出了接近2亿。

8月8日，中国移动年中报业绩出炉，上半年实现营业收入3894.27亿元，同比下降0.6%，净利润561.19亿元，同比下滑14.6%。

华为和中国移动上半年营收的“一增一降”，让华为营收首次超越中国移动。但对比双方净利润来看，中国移动的“赚钱能力”接近两倍于华为，虽然营收、净利润双双下滑，但上半年日净赚3.1亿元的强劲能力仍令人艳羡不已。

如果没有受到孟晚舟事件和美对华为的禁令，也许上半年华为的营收或许会更高。对于此次事件，华为不得不亮出自己的底牌“鸿蒙系统”。如果鸿蒙系统的面世，将会和苹果，安卓分一杯羹，到时候三大操作系统将会平分智能设备的市场，到时候华为也将在操作系统方面能与谷歌和苹果公司平起平坐，成为第三个吃到螃蟹的人。

相较中国移动，华为在业务收入方面更为多元化且更为合理，“多条腿”并行的策略让华为多点开花，整体营收稳步增长。另一方面，中国移动在研发投入方面，整体数额也不及华为，对于未来市场，显然华为更具持续攀升潜力。

（根据综合信息整理）

【行业综合】

山西信息通信业召开三季度总经理座谈会

8月6日，山西省通信管理局党组书记、局长武晋主持召开2019年三季度基础电信企业总经理座谈会。各电信运营企业、铁塔公司省级公司主要负责人参加会议。

会议通报了2019年上半年全省信息通信业总体运行情况及重点工作完成情况，部署了电信普遍服务4G项目验收、第五批电信普遍服务项目实施、提速降费、携号转网、“二青会”应急通信及网络安全保障、校园营销等

近期重点工作。

武晋结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，就下一步工作提出要求：充分认识电信普遍服务助力打赢脱贫攻坚战的重大意义，抓实抓细网络扶贫工作；坚持以人民为中心的发展理念，如期完成提速降费、携号转网等工作；全力推动各级政府支持5G基站建设，创建政府支持、社会参与、资源开放、有效利用的工作机制；开展精准降费，建档立卡贫困户基础通信资费给予最大优惠；加强行业自律，继续规范校园市场营销行为。

与会人员还就当前行业发展中存在的问题统一了思想、达成了共识。大家认为，应定期组织座谈会，强化行业间沟通交流，共同商讨、解决行业发展中遇到的困难和问题。
(管局OA)

【协会动态】

2019年全国信息通信行业协会负责人座谈会召开

山西行协理事长刘永斌 副理事长兼秘书长郭紫燕参加

7月24日-25日，2019年全国信息通信行业协会负责人座谈会在乌鲁木齐召开。新疆维吾尔自治区通信管理局局长马竹青、新疆维吾尔自治区信息通信行业协会理事长闫卫东致欢迎辞。中国通信企业协会会长苗建华作半年工作报告，副会长兼秘书长赵中新、副秘书长李北林、柏国林主持会议。来自全国30个省（区、市）通信行业协会、8个分支机构的负责人，共计114名代表参加了会议。

会上，苗建华会长作了题为“践行初心使命，提升服务能力，发挥平台优势，扎实推进行业高质量发展”的工作报告。

苗会长强调，下半年，协会要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，重点抓好六项工作，一是进一步加强学习，深入开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动；二是进一步推进改革，加强队伍建设，提升协会实力；三是进一步合作共赢，搭建新平台，提升影响力；四是进一步服务行业，营造良好的行业环境；五是进一步转变方式，提供专业化、差异化、个性化服务；六是进一步协同发展，继续密切与省级行协联动合作。他要求大家锐意进取，大胆探索，牢记为行业发展服务的初心，保持执着坚韧的恒心，坚定必胜的信心，不断转变服务方式，提升服务能力，

注重服务与效益，推进信息通信行业高质量发展。会议期间，中国信息通信研究院无线电研究中心高级工程师张从武做了题为“数字经济下的5G产业发展”的专题讲课。他围绕“5G助力数字经济，5G发展现状趋势，5G相关政策解读”三个方面，介绍了5G产业发展的背景、5G对我国数字经济的贡献、全球5G重点应用情况、5G应用对社会发展的影响变化、5G商用面临的机遇与挑战等内容。上海联通物联网运营中心技术总监沈洲作了题为“5G发展前景及应用探索”的专题讲课。报告从5G技术简介、5G新动能使能行业数字化、5G+工业互联网创新实践等三个方面介绍了移动通信系统的发展历程，5G标准进展现状及5G互联网发展策略。

大会举行了信息通信行业协会突出贡献奖表彰仪式，对多年来致力于协会工作的天津市信息通信行业协会老会长、名誉理事长李震平，内蒙古自治区通信行业协会老会长、高级顾问乌力吉，辽宁省信息通信行业协会老会长、顾问张荣胜，湖南省信息通信行业协会老会长朱国斌，陕西省通信行业协会老会长张克中，湖北省通信行业协会老会长周曾祥等六位老领导颁发荣誉证书，

山西省通信行业协会理事长刘永斌、副理事长兼秘书长郭紫燕参加了会议。
(秘书处)

山西省通信行业协会办公地址搬迁

8月26日，山西省通信行业协会由南内环街2号搬至南内环街16号的太原第一机床厂院内，办公室位于机床厂正门（北门）东配楼第三层。

来宾可从机床厂正门（北门）进入，向门卫讲明到山西通信行业协会，车辆也可进入。搬迁后，协会性质、宗旨、工作职责，通信号码、网址、邮箱等均不变，工作按计划进行。
(秘书处)

【会员简讯】

山西联通刀刃向内找差距 不忘初心解难题

7月22日，山西联通党委召开一场别开生面的“不忘初心，牢记使命”主题教育典型投诉案例剖析会，在主题教育的“守初心，担使命，找差距，抓落实”上迈出坚定的一步。

会上，省公司客户服务部对近期投诉TOP5的典型案例移网通信质量、计费支撑、增值业务、固网障碍、固网装移机不及时以及咨询的热点问题VoLTE业务进行剖析。在剖析过程中，问题对应的责任部门市场营销部、信息化部、运行维护部分别提出了治理措施。整场会议有问有答，实现了热点、重点问题的有效跟踪和闭环解决。

会上，公司党委班子成员分别针对分管工作提出指导意见。柳尧杰书记强调以下四点：一要坚持以客户为中心的服务宗旨。“守初心，担使命，找差距，抓落实”，在具体工作中，要刀刃向内，勇于直面问题，真心为民服务解决难题。二要坚持守正创新。即使面对经营压力，也要坚守经营正道，提升经营道德，认真了解客户真实需求，精准拓展业务，做好适度营销。三要切忌因小失大。要真诚对待客户提出的问题和投诉，把快速、坦诚作为处理投诉问题的关键，用最短时间的反应、最少回合的沟通给客户一个满意的答复。四要举一反三。不能简单就事论事，要想办法深刻分析一个问题解决一类问题；要明确主体责任，要有针对性地剖析问题，并定期分析典型案例，惩一儆百；要通过回头看，真正落实责任；要以诚待客，厚德载物，注重长远，以实际行动践行“三个一切”。（张俊清）

山西移动首位5G客户诞生

8月16日，太原移动在五一广场营业厅举行了5G首发仪式，山西移动首位5G客户诞生，并被授予“太原移动首批5G体验客户”的纪念证书，太原张先生手捧证书激动之情溢于言表。

首发仪式现场的5G体验区内，5GAR博物馆、5GVR高清视频观看、5G+快游戏、5G高清视频彩铃……各类5G应用吸引了不少用户驻足观摩，通过玩游戏、看视频、人机互动等形式现场体验5G超高速率、超大连接、超低时延的三大特点。

借力二青会契机，山西移动加大5G网络建设。去年12月至今，共开通5G基站400余个，全省11个市的所有比赛场馆和交通枢纽、热点商圈等场所均实现5G网络覆盖。在太原11个重要场馆及周边、政府重点区域、热点商圈、一路公交沿线、移动旗舰营业厅、综改区政务大厅、山西省电视台、富士康厂区等热点区域实现5G网络覆盖，并试用5G技术。年底前，太原市

区主城区将全面覆盖5G网络。

（王婧）

山西电信举办2019“天翼学子欢送会”

今年高考，山西电信公司共有60余名员工子女喜获登科之喜。为了表达对员工子女的祝贺，体现公司对员工家庭的关心、关爱和关注，山西电信各基层工会分别组织形式多样的“金秋天翼学子欢送会”，对高考金榜题名的员工子女表示祝贺和祝福。

孩子考上大学是每个员工小家庭的喜事，也是山西电信大家庭的喜事。欢送会现场，各级工会邀请即将远行的“天翼学子”现场交流学习心得，共同展望未来大学生活。学子们表达了进入高校努力学习的良好愿望，感谢父母的养育之恩和教育之恩；直属工会还邀请职业生涯规划师梁秀平老师为学子讲授《赢在大学》，并与即将远行的“天翼学子”及家长们做互动交流；组织学子们参观山西电信天翼客户体验中心，增进对父母的事业的了解。

山西省电信各级工会领导希望学子们不辜春光，利用大学时光提升个人综合能力；学会感恩，感恩父母、感恩社会，常联系、多沟通；勤勉踏实做学问，早日成为栋梁之才。各级工会还为今年所有金榜题名学子们送了升学礼物。

（谢非）

中移铁通山西分公司开展安全生产百日攻坚活动

近日，中移铁通山西分公司开展安全生产百日攻坚活动，旨在进一步提升分公司全员安全意识和安全管理水平，实现山西铁通安全生产年。主要内容和做法：

一是全员学习各类安全文件、安全作业标准和观看安全事故案例；各单位领导深入现场，亲身体验一线员工作业环境，解决其作业过程中遇到的困难和问题。

二是按照人员、业务、地域全覆盖要求，以“近电作业、高空作业、交通安全”为重点开展隐患排查整治和检查工作，并录入安全质量管理体系，纳入地市绩效考核，实现闭环管理，确保安全无死角，隐患无遗漏。

三是开展机关人员跟班作业，推进一岗双责工作落地；全面梳理安全

防护用品配置情况，做到数量配足，状态正常；持续完善风险源台账，推进信息化平台在日常安全管理中的使用；学习借鉴先进经验，积极推广最佳实践成果。

（段志鹏）

众至诚召开半年度维护工作会议

为总结上半年维护工作开展情况，同时对下半年维护工作进行充分准备。7月7日，由公司网络维护部牵头，召集全公司各办事处总经理及下属维护中心主任在公司总部召开了半年度维护工作会议。

会议主要总结了上半年各办事处经济指标及维护指标完成情况，并由各办事处负责人发言针对短板进行了分析，查找问题、提出解决方案，确保下半年弱项指标有显著提升。

（齐备）

太原市通信实业有限公司 摘得“智慧家庭工程师”大赛团体和个人双项桂冠

近期，在山西省信息网络维护——智慧家庭工程师技能大赛上，太原实业公司荣膺团体一等奖，公司选送的2名参赛选手同时获得大赛个人一等奖，被山西省信息业工会联合会授予“山西省信息系统五一劳动奖章”。

7月16日—18日，由山西省信息业工会联合会和中国联通山西省分公司共同举办的山西省信息通信网络维护——智慧家庭工程师技能大赛在太原举行。本次大赛既是对智慧家庭工程师的技术赋能，也是省分公司参加集团2019年中国联通第二届智慧家庭工程师技能竞赛的选拔赛。来自全省11个地市和直属单位的1000余名智慧家庭工程师齐聚山西省邮电职工培训中心同台竞技，展现风采。本次竞赛以单人形式参赛，分为笔试和实操两阶段，实操内容包括智能组网与智能家居、信息网络布线和速度竞赛，基本涵盖了一线智慧家庭工程师专业人才比较集中的技能岗位。经过3天的激烈角逐，由太原通信实业有限公司选送的王志豪、牟章磊两名同志凭借精湛的技术、严格的工艺、过硬的质量、严谨的作风在众多精英中脱颖而出，以优异的成绩荣获大赛个人一等奖，太原实业公司荣获团体一等奖。

太原通信实业有限公司多年来致力于为全省通信发展提供通信建设、维护、系统集成、终端设备等全方位服务支撑。2019年，紧扣“活力、精

进、可持续”三个关键词，重点实施聚焦、转型、规模发展，探索互联网、物联网、ICT等业务，不断向新的客户市场挺进，推进由网络运营支撑单引擎向家庭互联网运营和网络运营支撑双引擎转变，开创转型发展新局面。

(武慧娜)

山西长丰公司组织平顶山市鲁山县汛期抢险

7月27日凌晨3点多，平顶山市鲁山县突降暴雨，其中张良乡，张官营乡、礞子营乡等6个乡镇因山区骤降暴雨形成山洪，多处道路和光缆线路被冲毁，截至27日早上6点已造成断站100多个。

险情就是命令。公司一线维护人员接到值班人员的电话通知后，立即赶往故障事发地点进行抢修，并及时上报县驻点，县驻点启动应急预案，鲁山县全员到岗进行抢险，平顶山项目部及时安排邻近县区抽调人员、车辆、油机对鲁山进行支援。在当地与运营企业成立联合指挥中心，调度抢险工作，当天共出动车辆34台，人员78人，发电机23台。抢通光缆35处。

早上7点左右排查到团城——张沟的汇聚层光缆的断点在河道的中央，由于杆路被冲毁，短时间无法修复，为抢时间、争速度及时抢修好汇聚主干光缆，公司维护人员穿好救生衣绑好安全绳，徒步过河布放临时电缆进行抢修。多处道路被洪水淹没，车辆人员无法通行，人员从其他道路绕行或手挽手摸索从浅水处通过。

在抢修中，维护人员不停地查找故障点，找到一处想办法抢通一处。大家心中都记挂这一句话，通信这条“生命线”必须在第一时间抢通，以保障工作和广大群众的日常生活。

经过一天的抢修，鲁山县的通信网络基本恢复正常，维护人员仍坚守在岗位，密切监视现场，发现隐患和问题及时排除、修复、更换、迁改本次受灾的通信设施。

公司深深体会到临危不乱，有条不紊地开展汛期抢险工作，与日常的安全培训及防汛、防灾应急演练是分不开的。

(郑巍)

顺达胜业关爱员工细致入微周到体贴

夏季来临，公司为送给员工一份清凉，让大家度过一个炎热的夏季，

公司提前细心地为大家准备了绿豆、冰糖、雁门清高苦荞茶、云南白药喷雾剂等实用的“过夏必备品”。

8月9日下午，由人事部组织发放到了每位员工的手中，得知人人都有好的好消息，在场员工不由自主的称赞和鼓掌，每个人的脸上都洋溢着喜悦，一致感谢公司对员工的关爱，让身为顺达胜业人的自豪感和幸福感爆棚。夏季福利的发放，充分体现了公司对员工的关怀，为广大员工送去的是炎炎夏日里的一丝清凉。

沉甸甸的福利给大家带来了欢笑，也给员工心里带来了满满的感动，大家纷纷表示，一定会将公司给予的关怀化为动力，用高昂的工作热情抓业务、创效益，用实际行动为顺达胜业发展做出更多贡献。（张文珍）

山西通信通达完成“二青会”基站维护和保障工作

8月8日，全国第二届全国青年运动会在山西太原顺利开幕，山西通信通达微波技术有限公司承担此次二青会期间的基站维护和通信保障工作，公司领导高度重视此次保障任务，深入一线进行现场工作指导，就车辆到位、人员配备、后勤保障等相关方面作出指导要求。

公司维护人员按照领导的要求，从二青会筹备开始便投入大量人力、物力进行基站安装、运行、维护，针对网络故障的突发事故，组织开展了多次通信应急演练。为做好通信保障工作，开幕式当天就出动场馆内维护保障人员24人，场馆外应急保障人员14人，后台数据支撑6人。共计投入维护保障44人，车辆15辆，每天工作时长达18小时，红灯笼体育中心内重保宏站7个，应急通信车5台，汇聚机房1个。

他们服务在会场附近的各个基站，确保演出期间网络的高效运转，保障了观众的手机通畅，为“二青会”顺利举行提供了充分保障。

（车彦丽）

山西晋通大同分公司 全力做好“第五届成龙国际动作电影周”通信保障

“第五届成龙国际动作电影周”于2019年7月21日至2019年7月27日在山西大同举办。各大媒体广泛关注，影视界大腕云集、明星璀璨，影迷粉

丝追崇而至。

晋通大同分公司受领保障任务后，分头对接移动和铁塔任务保障组，对配合通信保障工作制定保障方案，并详细安排部署，确保人员、设备、车辆落实到位，确保网络安全畅通。活动期间，维护人员连续一周值守在活动现场，确保网络覆盖无死角、基站运行平稳、传输线路畅通，圆满完成了此次活动的通信保障工作。

“心随影动见大同”，随着“第五届成龙国际动作电影周”的隆重闭幕，晋通大同分公司配合大同移动、大同铁塔公司进行的专项通信保障工作业完美收官。
(晋通办)

博浩科技向一线职工发放夏日福利“大礼包”

入夏以来气温逐步攀升，为做好夏季防暑降温工作，保障员工的身体健康，防止高温天气引发员工中暑或其他生产安全事故，体现公司关爱员工、维护员工利益的职责，7月下旬开始，博浩科技逐步、连续为总公司及各项目部一线员工发放绿豆、冰糖、西瓜、茶饮等防暑降温福利大礼包，同时对员工的辛勤工作表示衷心的感谢和诚挚的慰问。

一直以来，博浩科技始终坚持“以人为本”的原则，把夏季员工防暑降温工作作为一项重要工作来抓，每年除给职工们送清凉外，还将人身安全教育贯穿于防暑降温工作的全过程，加强暑期员工人身安全思想教育，努力提高员工对暑期安全工作的认识，养成良好的生活卫生习惯，创造和改善劳动条件，使每一位职工都能感受到公司的关爱。慰问活动极大的鼓舞了一线员工的士气，相信公司上下一定能齐心协力，克服酷暑困难，保证各项工作顺利完成。
(袁成伟)

报：中国通信企业协会、山西省民政厅民间组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室

发：本会副理事、常务理事、理事、团体会员单位

送：各省通信行业协会、协会分支机构

编辑：山西省通信行业协会秘书处 地址：太原市南内环街2号
电话：（0351）8788105 邮箱：sxtxjx@yeah.net 邮编：030006
