山西通信行业简讯

第4期　总第40期

山西省通信行业协会秘书处　　2018年4月26日

山西安排部署“宽带山西”2018 专项行动

4月4日，山西通信业召开“宽带山西”2018专项行动电视电话会议，对2018年实施“宽带山西”工程进行了安排部署。

截至2017年10月，山西就提前完成了2017年“宽带山西”专项行动各项指标，为全省实施大数据战略、发展数字经济、实现经济转型作出了积极的贡献。

2018年，实施“宽带山西”工程要实现四大工作目标：一是主要经济目标。全年电信业务总量完成760亿元，同比增长30%；二是通信设施建设目标。新增光纤到户（FTTH）端口85万个，新建4G移动通信基站1.5万个，扩容互联网省际出口带宽3000G；三是宽带用户发展目标。新增4G电话用户130万户，使用100Mbps及以上接入速率的用户比例超过50%，4G用户参透率超过75%；四是农村网络发展目标，实施第三批电信普遍服务试点项目，建设3000个行政村的宽带网络，全省行政村光纤接入率达到98%。

山西省通信管理局局长武晋在会上强调，今年全省通信建设要坚持新发展理念，以提速降费支撑实体经济高质量发展，重点做好十项工作任务：一是继续推动高速宽带网络发展，二是进一步降低资费水平，三是持续实施电信普遍服务试点，四是着力营造良好建设和保护环境，五是认真落实光纤到户两个强标，六是深入推进通信专项规划落地，七是深化拓展基础设施共建共享，八是提前做好5G站址规划，九是加快部署NB-IoT和IPv6，十是加速推广宽带网络应用。

（李晋泰）

目　录

【高层信息】……1
习近平：自主创新推进网络强国建设……1
我国将推行终身职业技能培训制……1
【行业综合】……2
山西省通信管理局与太原市政府进行工作座谈……2
【行业通报】……3
2018年第一季度山西省电信行业服务质量通告……3
【协会动态】……5
中企协长沙会议强调做好专业人员培训工作……5
山西通信行协召开2018年优秀质量管理小组成果交流会……5
【会员简讯】……6
山西联通在全国“客户感知专项攻坚行动”中获满分……6
中国移动第二区域班组建设研讨会在太原召开……7
山西电信设立物联网开放实验室（NB-IoT）……8
山西铁塔高效应对清明假期恶劣天气保网络畅通……8
众至诚重大人事变动：董事会聘任刘亚璞为公司总裁……9
太原通信实业公司开通“智慧家庭”业务受理平台……10
省邮电工程公司学习贯彻十九大和全国两会相结合……10
长丰河南大区获中国移动河南网络代维质量先进单位……11
顺达胜业获“智慧家庭及社区技术与应用优秀企业”称号……11
山西晋通邮电实业有限公司组织无人机操控培训……12
山西通信通达公司开展《员工行为准则》宣贯活动……12
太原通信实业工程事业部学习建设方质量管控文件……12
长城宽带举行2018年4月誓师表彰大会……13
【一线通讯】……13
太原实业公司工会组织员工为重病家属捐款记……13

【高层信息】

习近平：自主创新推进网络强国建设

20日至21日，在全国网络安全和信息化工作会议上，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央网络安全和信息化委员会主任习近平强调，信息化为中华民族带来了千载难逢的机遇。我们必须敏锐抓住信息化发展的历史机遇，加强网上正面宣传，维护网络安全，推动信息领域核心技术突破，发挥信息化对经济社会发展的引领作用，加强网信领域军民融合，主动参与网络空间国际治理进程，自主创新推进网络强国建设。

习近平指出，要提高网络综合治理能力，形成党委领导、政府管理、企业履责、社会监督、网民自律等多主体参与，经济、法律、技术等多种手段相结合的综合治网格局。要加强网上正面宣传，旗帜鲜明坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向。

习近平强调，没有网络安全就没有国家安全，就没有经济社会稳定运行，广大人民群众利益也难以得到保障。要树立正确的网络安全观，加强信息基础设施网络安全防护，加强网络安全信息统筹机制、手段、平台建设，加强网络安全事件应急指挥能力建设，更好凝聚社会共识，巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础。要压实互联网企业的主体责任，决不能让互联网成为传播有害信息、造谣生事的平台。要加强互联网行业自律，调动网民积极性，动员各方面力量参与治理。

我国将推行终身职业技能培训制

4月18日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，确定推行终身职业技能培训制度的政策措施；决定对职务科技成果转化获得的现金奖励实行个人所得税优惠。

会议指出，建立并推行终身职业技能培训制度，以促进就业、创业为目标，面向城乡全体劳动者提供普惠性、均等化、贯穿学习和职业生涯全

过程的终身职业技能培训，其目的在于帮助劳动者素质和技能提升。

会议确定了七项关于职业教育的决定：

一、充分发挥企业主体作用，适应产业升级需求，采取政府补贴培训、企业自主培训、市场化培训等方式，支持企业大规模开展职业技能培训；二、着力培养高技能人才，重点强化高级技师等培训。教育部、财政部和人力资源社会保障部要抓紧研究支持企业开展技能培训、加快培养高技能人才的措施；三、对高校毕业生、新生代农民工等重点群体广泛开展就业创业技能培训，促进职业技能培训与学历教育相互衔接；四、健全以职业能力为导向的人才评价、技能等级等制度，制定企业技术工人按技能要素和创新成果贡献参与分配的办法，鼓励凭技能创造财富、增加收入；五、大力发展民办职业技能培训，兴办职业培训机构；六、加大职业技能培训经费保障，建立政府、企业、社会多元投入机制。政府补贴的职业技能培训项目全部向具备资质的职业院校和培训机构开放；七、强化培训质量监管，对职业技能培训项目实施目录清单管理，完善培训绩效评估体系。用更加优质高效的职业技能培训，打造素质高、创新力强的产业工人队伍。

显而易见，推行终身职业技能培训制度，涉及企业、高校、社会、政府等多领域，充分体现了国家对技术、技能、技艺的高度重视，也反映了国家全力推崇、发扬工匠精神，助力我国经济转型升级。（秘书处整理）

【行业综合】

山西省通信管理局与太原市政府进行工作座谈

3月20日，省经信委、省通信管理局、太原市政府就发展太原市大数据产业、推进5G建设等内容召开座谈会。省经信委副主任阳军、太原市市委常委、副市长王立刚、省通信管理局副局长郝卫东以及相关部门负责人参加了会议。

郝卫东副局长通报了太原地铁2号线信息通信设施建设进展情况，指出存在问题，解读了国家及山西省通信设施建设与保护条例等相关政策，

提出了做好太原地铁公用通信基础设施建设工作的建议，希望市政府积极协调解决太原市轨道办和电信运营企业之间存在的争议，尽快达成共识。

王立刚副市长要求太原市经信委牵头，督促太原市轨道办与各电信运营企业、铁塔公司协商解决，确保地铁投产建成后5G信号覆盖、通信网络畅通。（张丽仙）

【行业通报】

2018年第一季度山西省电信行业服务质量通告

一、基本情况

一季度，我省电信行业稳步发展，电话用户总数达4214.1万户，其中固定电话用户294.1万户，移动电话用户3830万户，4G电话用户2707.6万户，电话普及率111.3部/百人。全省电信服务质量指标达到了服务规范要求，通信网络安全畅通，通信质量整体稳定，电信服务水平不断提高。

二、电信用户申诉咨询情况

一季度，山西省电信用户申诉受理中心共收到电信用户申诉、咨询和回访用户13630人次，从电信用户申诉咨询热点问题分类统计情况看，服务类问题占比最大，占总量46.5%，其次为收费类和网络类问题，分别占17.61%和13.9%，资费类和营销类问题分别占13.17%和6.06%，安全类问题占2.77%。

受理中心依法对用户申诉咨询问题进行了处理和释疑，对涉及用户权益的37件申诉问题，要求电信企业按政策规定进行了改正、退费或赔偿。

三、2018年服务工作总体思路和一季度提升服务质量举措

山西联通：以“客户感知”为中心，以“一切为了客户”为宗旨，以“互联网服务年”为主题，推进服务管理及服务运营互联网化和智能化“两化进程”，全力构建扁平、简洁、高效、畅通的新型服务体系，推动服务“从事后处理转变为事前预防、治标为主转变为标本兼治、被动应付转变为主动应对”的三个转变，实现“队伍素质、服务能力、监督手段、管理

水平”四提升。为了进一步提升主动服务意识，深化“主动、协同、攻坚、治本”服务环境，公司建立了首席质量官（CQO）服务运营机制。

山西移动：践行“客户为根，服务为本”服务理念，落实“提速降费”新要求，围绕“强化品质管理，加快服务转型，坚守底线思维，支撑赋能一线”四条主线，为客户打造数字化生活美好明天。建立“客户服务领域嵌入式廉洁风险防控机制”和“话费退费风险管理平台”，从制度流程和系统固化等方面，实现“管理风险可控，退费依据溯源，人员岗责匹配，客户权益保障”的内部运营风险管理。

山西电信：以强化担当抓品质，服务注智增效能，脚踏实地抓落实为核心，提升“端到端品质保障、线上线下智慧运营、客户接触触点执行”三个能力，实现“强感知、提效能、强执行”三个目标，开展“网络品质、产品品质、渠道品质”三项体验大行动，提升客户感知。

山西铁塔：围绕“深化行业共享，低成本满足客户需求；提供高品质服务”主线，推进“转型升级”战略，提升专业化建设能力。开展“96443”工作，即：九项制度、六大攻坚、四类台账、四项检查及日常通报、三类比武培训和1+5指标达标行动，提升高品质运维服务，为移动网络稳定运行提供有力支撑。

四、电信服务监管情况

（一）安排部署2018年电信行业行风建设暨纠风工作。根据部《关于2018年电信行业行风建设暨纠风工作的指导意见》要求，结合本省实际，制定了“456”行风工作实施方案。3月9日，召开2018年全省电信行业行风纠风暨服务工作座谈会。部署行风纠风和服务工作，分析电信用户申诉咨询热难点问题，践行以人民为中心的发展思想，持续改善行业风气、提升服务质量和效率、改善信息消费环境的新思路新理念。省局党组书记、局长武晋作了题为“强化行业作风建设，营造品质消费氛围，为满足人民群众日益增长的信息通信需要而奋斗”的报告。报告强调企业要举一反三，加强信用管理机制建设，推动行业和谐发展迈向新征程。

（二）开展“3.15”通信服务保障工作。省局围绕今年“品质消费 美好

生活”主题，对全省服务保障工作做了全面部署安排，要求各企业在“3.15”期间，重点做到“六个加强”，保障通信服务工作。3.15期间未发生群体性投诉和突发事件，从组织领导和人员安排上全力保证了活动有序进行。

（三）组织电信用户委员参与服务监管工作。帮助电信企业改进服务，收集委员为电信企业服务工作提出的意见和建议7条。

五、消费提示

为防范境外来源诈骗电话，山西省通信管理局提醒广大用户，号码显示以“00”或“+”开头的电话全部来自境外，接到此类电话要提高警惕，谨防上当。（郝丹青）

【协会动态】

中企协长沙会议强调做好专业人员培训工作

中国通信企业协会通信工程建设分会2018培训工作座谈会于4月17日在长沙市召开。工程建设分会会长及秘书长等有关领导参加了会议，山西通信行协也派员出席此次会议。

2017年在培训主办方通信工程建设分会的组织指导下，全国各省通信行业协会、通信学会、省质监中心累计培训行业特需人员2.4万人次，组织师资培训两批次。目前，住建部资质配套专业人员缺少通信类专业人员，由中企协发证的行业特需专业人员符合通信建设市场需求，在行业内应用前景良好。会议总结了一年来通信建设行业特需专业人员认证登记的整体情况，并就通信行业专业人员培训工作进行了总结分析和交流座谈。

会议强调，下一步，分会将紧随通信业发展格局的变化，继续拓宽培训领域，多角度、多层面、多视野做好通信专业人才的培养工作，为行业发展提供技术和智力支持。（张华焰）

山西通信行协召开2018年优秀质量管理小组成果交流会

3月26日，山西省通信行业协会在三晋（山西）邮电大厦组织召开2018

年全省通信行业优秀质量管理小组成果交流会。交流会旨在提升全省通信行业质量管理能力，在初次申报QC成果的33家基础上选定了27家单位进行了现场交流。

近年来，协会会员单位动员一线员工积极参加全面质量管理，将“精益管理，降本增效”作为QC工作的目标，采取多手段、多措施、多形式取得明显成果。山西联通、山西移动、山西电信、山西铁塔等运营在交流会上围绕行业的经营、维护、管理、客服等工作，同时拓展到创新及开源节流、节能增效等方面，内容全面，涉及面广，有很强的针对性、实用性和普遍意义；形式活泼，网页制作美观，图表新颖，现场发表活泼灵活，极具表演特色，给与会者留下深刻印象，增强了大家的质量意识。

交流会采取现场发表，现场评委打分点评，最后根据分数排比决出名次。前三名分别为：中移在线服务有限公司山西分公司凝智聚和QC小组；中国移动通信集团山西有限公司晋中分公司水凝QC小组；中国电信股份有限公司山西分公司数据之翼QC小组。

通信行业约100人参加了成果交流会。

（赵进）

【会员简讯】

山西联通在全国“客户感知专项攻坚行动”中获满分

近日，在集团公司“2017年客户感知专项攻坚行动工作小结”通报中，山西联通各项攻坚问题落实良好，取得省分评价和专业线评价双满分的优异成绩。

2017年集团公司在全国范围组织开展了客户感知专项攻坚行动，山西分公司高度重视，成立专项攻坚领导小组，由省公司总经理担任组长，副总经理担任副组长，各专业部门、中心一把手负责，分专业线细化攻坚举措协同推进；在集团确定的15项攻坚问题的基础上，山西分公司聚焦省内热点问题，增加了13项省内服务刚性攻坚目标，通过例会、专题会，建立

服务攻坚微信工作群、月通报、阶段小结等制度、措施，对专项攻坚进行过程管控，并采取名单制，纳入重点服务问题挂牌范围，形成了问题发布—措施制定—问题解决—定期跟踪—阶段评价—治本解决的服务攻坚管理机制，挂牌项目与KPI挂钩，确保攻坚行动落地实施。

此外，山西联通在全面提升NPS指标，美誉度宣传、宽带“480+新服务”提升、SEQ移动网客户感知平台系统建立、客服系统“四个一”建设等方面做了大量工作，有效促进了客户感知服务攻坚行动的开展。

（张俊清　王姝慧）

中国移动第二区域班组建设研讨会在太原召开

“最美人间四月天，三晋喜迎及时雨”。近日，中国移动第二区域班组建设研讨会在太原召开，来自北京、宁夏、内蒙古、黑龙江、湖南、福建、贵州、山西的20余位代表参加了研讨会。山西省信息业工会联合会常务副主席穆继莲出席会议并讲话。

研讨会上，与会人员现场分享了班组建设经验，并就新形势下如何推动班组建设工作进行了探讨交流。穆继莲副主席高度评价了研讨会中提到的班组建设的先进做法和经验，指出，这些经验值得山西信息系统各企业共享学习，下一步山西信息系统将借鉴中国移动班组建设区域联动的管理模式，为助力企业转型与地方经济发展做贡献。

研讨会期间，21名优秀班组长化身为传道解惑的“播火者”，分成五个小组，分赴11个市分公司开展了“播火行动”。“播火行动”持续三天，所到之处，星火闪烁、智慧碰撞、创新思辨，均受到当地分公司领导和一线员工的热烈欢迎。北京怀柔移动的“服务经”、湖南永顺县移动的“营销经”、贵州六盘水移动的“创新经”，将班组建设和生产经营紧密结合，与会人员抓住难得的“对标取经”机会，认真研究探讨市场营销、客户维系以及班组、团队建设等内容，有效地促进了班组建设和市场经营。

21名播火者、11场“播火专场”、近千人现场直接互动，为助力山西移动发展添了一把旺火。　　（王婧）

山西电信设立物联网开放实验室（NB-IoT）

近日，“物聚启智 联合创新 —山西省NB-IoT专业委员会成立大会暨产业链研讨会”在山西太原举行。大会决定中国电信山西分公司作为第一届专委会主任委员单位，并承接成立山西省物联网开放实验室（NB-IoT）。

本次大会由中国电信山西分公司牵头，由山西省物联网产业技术联盟主办、山西省NB-IoT专业委员会筹委会承办。山西省经济和信息化委员会领导、山西省物联网产业技术联盟和专委会理事单位、会员单位以及全国物联网产业链上下游合作伙伴、高校等单位负责人等50余人受邀参加。

山西省NB-IoT专业委员会是山西省物联网产业技术联盟下设的二级机构，由中国电信集团有限公司山西分公司、中科同昌信息技术集团有限公司、山西清众科技股份有限公司、山西和信基业科技股份有限公司共同发起筹建。由从事物联网网络、模块、平台、应用等技术研发企业等单位自愿组成的非盈利性社团组织，目前共有25家成员单位。

会议期间，中国电信山西分公司对山西省NB-IoT专业委员会发展目标及NB-IoT技术演进进行阐述；中国电信物联网公司专家进行了题目为《共享新网络，共建新生态》的专题演讲；模块厂家代表对物联网模块发展趋势进行了详细介绍。

“物聚启智无极限，联合创新赢未来”。 NB-IoT专业委员会的成立，为进一步推进山西省物联网产业技术的发展，整合汇聚产业链上下游资源，优化健全物联网生态系统，推动新一代物联网在我省智慧城市、垂直行业、个人消费领域的广泛应用和开启山西智能生态新时代都有积极的作用和意义。 （赵苇）

山西铁塔高效应对清明假期恶劣天气保网络畅通

清明节期间，山西全省出现大范围雨雪、大风、强降温天气，其中北中部14个县市降暴雪，24小时内全省停电站址达4979站，全省826个维护网格业务区超过70%出现断电情况，停电占比超过50%的网格达17个，其

中吕梁大武网格业务区64个站址全部停电，对网络运行造成极大影响。

在严峻形势下，山西铁塔依托一线维护网格业务区，上下协同、及时响应，高效应对恶劣天气对网络的影响，全网4月5日当日共发电2953次，投入保障人员1303人，发电及时率达到98.9%，运营商紧急配合上站成功率100%，确保了网络平稳运行。

山西铁塔于2017年以来，就以“三实、三清、三落地”为目标，在临汾启动维护网格工作试点，通过数月的推动，基层代维活力得到有效调动，一线保障能力不断提升。主要做法：

一是全面推进维护网格业务区细分落地工作。每个业务区内实现“一线人员实名、资源据实编号、激励确实到位”。截至3月底全省细分维护网格业务区826个，实现了维护资源向一线倾斜。二是强化监控指挥调度能力，加强监控中心管理。做到“理清运维基础台账到监控，梳清流程闭环管理到岗位，说清短板问题到网格”，全面提升了监控中心的精准调度能力。三是全面落实对接，建立常态机制。全省贯彻“省、市、维护网格”对接三级落地，梳理各维护层级的职责清单，落实岗位主体责任，建立与运营商、供电单位、气象等部门的对接联动机制。省级对接，聚焦落实关键问题；市级对接，梳理明确问题清单；维护网格对接，实现重要故障、告警的日清日结。（狄嘉凯）

众至诚重大人事变动：董事会聘任刘亚璞为公司总裁

为优化公司管理层年龄结构，提升公司经营管理水平，众至诚公司董事会近期研究决定并于3月20日下发通知：同意刘占国辞去所兼任的公司总裁职务、专任公司董事长的申请，聘任刘亚璞为公司总裁，全面负责公司经营管理工作。

刘亚璞1976年1月出生，1998年7月毕业于解放军信息工程学院通信工程专业，本科学历。1998年8月至1999年9月，任太原市电信局机务员；1999年10月至2006年4月，任山西移动网络部主管；2006年5月至2012年7月，任山西移动数据集团部项目经理；2012年8月至2015年2月，山西移动集团

客户部第二中心副总经理；2015年2月至2015年12月，任山西移动集团客户部第二中心客户经理；2016年1月至2018年2月，任山西凯森人力资源有限公司副总经理；2018年3月20日，任众至诚信息技术股份有限公司总裁。

刘亚璞长期在基础运营企业工作，具有全面、专业的工作经历和经验，对促进公司经营、运维、管理等工作有积极的作用。（徐峰钢）

太原通信实业公司开通“智慧家庭”业务受理平台

前不久，太原市通信实业有限公司根据市场需求，开通了“智慧家庭”受理平台。

经中国联通山西省分公司市场部测试，太原市通信实业有限公司建立的智慧家庭订单中心平台，可以顺利接收来自96169、营业厅、微厅等智能组网业务订单，标志着实业公司智能组网业务正式上线开通受理，智慧家庭业务从筹备期正式进入全面营销阶段。

“智慧家庭”业务开展以来，得到了各级单位和领导的全力支持，尤其是得到了省公司市场部、信息化部、客户呼叫中心等部门的大力支持。通过领导基层现场办公，分阶段、分步骤推进智能组网业务，每周组织业务推进会沟通重点工作进度，召开诸葛亮会逐步理顺了工作流程，理清了工作思路，通过补短板、破瓶颈，目前，业务受理平台得运行稳定，开通顺畅。(曹红)

省邮电工程公司学习贯彻十九大和全国两会相结合

3月30日下午，山西省邮电建设工程有限公司党委召开中心组理论学习扩大会议，学习贯彻党的十九大精神和全国两会精神，并传达学习了《2018年山西联通党委理论学习中心组学习计划》的通知。

中心组认真学习了习近平总书记在第十三届全国人民代表大会第一次会议上的讲话；通读了李克强总理《政府工作报告》。通过学习深刻认识五年来党和国家事业之所以取得历史性成就和变革，根本在于以习近平同志为核心的党中央的坚强领导，在于习近平新时代中国特色社会主义思

想的科学指导；是走好新时代长征路的主心骨、定盘星、度量衡。

会议要求学习十九大精神和全国两会精神要与公司党建工作、经营工作相结合，推动公司高质量向前发展。（武卫星）

长丰河南大区获中国移动河南网络代维质量先进单位

2018年3月末，山西长丰河南大区被评为“2017年度中国移动通信集团河南有限公司网络代维质量先进单位”，河南大区经理侯海鹏代表河南大区领取了中国移动通信集团河南有限公司网络部颁发的奖牌和证书。

2017年，河南移动代维区域坚持日常巡检，严格要求、认真仔细。做到巡检到位，不留死角，保证整个系统安全运行，消除各种隐患和事故。基站需应急发电时，公司员工快速反应，风雨无阻，积极准备，测量、检测等一系列应急工作随时跟上。

公司河南大区将不负中国移动通信集团河南有限公司的重托，在今后的工作中一如既往地做好本区域的业务支撑，再接再励、再创佳绩，为河南移动代维事业贡献一份应有的力量。

（张笑清　李秋忙）

顺达胜业获“智慧家庭及社区技术与应用优秀企业”称号

为树立物联网行业标杆典范，展示物联网最新技术和成果，引领新一轮物联网技术创新热潮。中国通信企业协会通信网络运营专业委员会、中国智慧家庭及社区技术与应用联盟组织开展了“2017年度智慧家庭及社区技术与应用优秀企业”推荐活动。

顺达胜业凭借在移动互联网领域的研发与创新，结合自身在互联网方面的深耕与探索及先期取得的成果，得到中企协的青睐，一举荣获了“2017年度智慧家庭及社区技术与应用优秀企业”称号。

接下来，顺达胜业将继续秉承“发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力”的理念，在智慧家庭及社区技术与应用上取的新突破，坚定地走创新驱动发展道路。（王一飞）

山西晋通邮电实业有限公司组织无人机操控培训

随着无人飞行器市场需求的增加和技术的不断成熟，无人机技术应用得到了迅速发展，应用范围不断扩大。为了抢占市场，抢占先机，不断提升公司运维和创新水平，满足代维行业对高效故障处理要求，3月6日，山西晋通邮电实业有限公司选拔6名优秀骨干维护人员进行为期一个月的全封闭的无人机理论和实践飞行培训。

通过个一月的系统学习，了解无人机组装、连接、调试、操控等程序，基本掌握了各种地形、风速中的飞行要点、航拍技术。通过培训，为公司储备了维护复合性人才，为无人飞行器在山西运维领域的运用抢得先机，这项技术的掌握也标志着公司的业务将向更广阔的领域发展。

学以致用。经过培训的人员，将在以后的业务、服务、维护等工作中发挥作用，充分利用先进技术、先进设备，推动公司科学、持续和稳定发展。 (据晋通信息)

山西通信通达公司开展《员工行为准则》宣贯活动

为进一步规范员工行为，提高员工素质，促进公司持续健康发展，依据国家有关法律法规及公司制度规定，通达微波公司制定下发了《员工行为准则》，并组织了宣贯活动。

《员工行为准则》内容包括行为高压线、公司铁律、基本行为准则以及其他行为准则。宣贯活动结合《公司法》、公司发展规划、公司发展历程及公司规章制度,进行解读。切实将员工的思想和行动统一到公司发展中来，真正使《员工行为准则》成为公司全体人员的行为指南。（车彦丽）

太原通信实业工程事业部学习建设方质量管控文件

4月16日，太原市通信实业有限公司工程事业部组织对山西省联通公司下发的《2018年山西联通网络建设综合检查实施方案》《中国联合网络通信有限公司山西省分公司工程服务商管理考核办法》《工程质量管控工

作安排》等文件进行了学习宣贯，吃透精神，融会贯通。

会上质量安全检查部对相关文件一一解读，并进行了宣贯，工程事业部各工程处主任及施工队长30余人在现场认真学习了相关文件。通过系统学习，大家明确了建设方的综合检查标准、考核办法和质量管控要求。

会后，实业公司将把文件传达到每一个工程管理人员和作业人员，严格按照建设方要求进行工程项目质量管控，在工程建设的每一个环节和每一个步骤都按要求做到、做好、做实。（陈明）

长城宽带举行2018年4月誓师表彰大会

清明时节，万象更新，伴随着蒙蒙细雨，预示着勃勃生机，山西长城宽带公司举行2018年4月誓师表彰大会。

公司周总首先致辞，感谢公司员工不辞劳苦、辛勤工作，体现了个人价值，也为公司发展做出积极的贡献，希望大家再接再厉，撸起袖子继续干，取得更大的成绩，得到更多的实惠。

大会表彰了优秀销售中心晋中中部销售中心，安装维护标兵、政企运维标兵、客服服务之星的刑如旺、王钏、庞建、张青云、张泽刚、李宏武、李世平、林玉、杜兴祥、李海丹、徐亚娟、刘嘉玲等一批集体和个人

“江山代有才人出，各领风骚数百年”。长城宽带的舞台，属于每一位辛勤耕耘的员工。通过誓师表彰大会，山西长城宽带公司表示，将用闪电之速度出击，用神勇之速度披荆斩棘，用热情之速度融化坚冰，用凯旋之速度迎接胜利，实现山西长城宽带持续、稳定发展。（王君莉）

【一线通讯】

“人间有情，爱心传递”

太原实业公司工会组织员工为重病家属捐款记

2018年2月25日，工程事业部员工原文汉、侯燕红夫妇11岁女儿原博妍被北京积水潭医院确诊为右腿膝盖处恶性骨肉瘤（骨癌）。据医院初步估

算治疗费大约在130万元左右。随着第二次化疗结束，家庭条件比较差的原文汉、侯燕红夫妇为孩子看病已花光了全部积蓄，并欠下10余万元的外债，为了给孩子治病筹钱，夫妇两人昼夜无眠，无论精神上还是经济上这个家庭都遭受了沉重的打击。

祸从天降。原文汉、侯燕红夫妇的困难牵动了公司每一位领导和员工的心。在收到孩子患病的消息后，公司刘守江总经理第一时间对原文汉、侯春燕夫妇表达了深切关怀，立即指示公司工会进行帮扶。

公司工会发出了捐款倡议书，全体员工纷纷响应，一场爱心行动迅速在全公司展开。无论是公司领导、中层干部还是普通员工均通过“水滴筹平台”进行捐款，献出一份爱心，广大员工充分发扬了“一方有难、八方支援”的优良传统。

3月20日以来，实业公司全体员工在公司工会的组织下，积极奉献爱心，帮助身边同事，为工程事业部员工原文汉、侯燕红夫妇“爱心捐款”。

3月27日，公司领导委派专人赴北京积水潭医院看望了正在治疗中的小博妍，代表公司将领导们的3000元爱心捐款和工会10000元的慰问金送到原文汉、侯燕红夫妇手中，愿公司全体员工的爱心付出能够增强小博妍击退病魔的信心，祝她早日康复，重返校园。

“病魔无情人有情，实业员工献真情”。在北京积水潭医院里的原文汉、侯燕红夫妇对公司领导和同事们的爱心捐助表示由衷的感激，并通过钉钉办公平台发来了感谢信。他们深切感受到太原实业公司大家庭的温暖，表示今后一定更加努力工作，为公司多做贡献报答领导和同事们的关怀和帮助。

（张继荣）

报：中国通信企业协会、山西省民政厅民间组织管理局
山西省通信管理局领导、各中心、各处室
发：本会副理事、常务理事、理事、团体会员单位
送：各省通信行业协会、协会分支机构

编辑：山西省通信行业协会秘书处　　地址：太原市南内环街2号
电话：（0351）8788105　　邮箱：sxtxjx@yeah.net　邮编：030006